



# TNT

## SERVICE-HANDBUCH

---

Ihr umfassender Leitfaden  
für den einfachen und  
schnellen Versand mit TNT



SEITE

03

...

**WILL-  
KOMMEN  
BEI TNT**

EINLEITUNG

ERSTE SCHRITTE

VERGRÖSSERN SIE  
IHRE REICHWEITE IN  
EUROPA

IHRE GLOBALE  
REICHWEITE

SEITE

07

...

**WÄHLEN  
SIE IHREN  
SERVICE**

TIME CRITICAL  
SERVICES

TIME & DAY  
DEFINITE SERVICES

FREIGHT SERVICES

SEITE

13

...

**BEAUF-  
TRAGEN  
SIE IHRE  
SENDUNG**

ONLINE-VERSAND-  
TOOLS

VORBEREITUNG  
IHRER DOKUMENTE

SEITE

17

...

**VERPACKEN  
IHRER  
SENDUNG**

TNT VERPACKUNGS-  
SORTIMENT

KARTONAGEN &  
PALETTEN

BERECHNEN  
DES VOLUMEN-  
GEWICHTS

MAX. MASSE UND  
GEWICHTE

SEITE

21

...

**SENDUNGS-  
VERFOLGUNG**

SEITE

23

...

**ZAHLUNGS-  
METHODEN**

SEITE

25

...

**WEITERE  
DIENST-  
LEISTUNGEN  
UND SERVICES**

VERSICHERUNG

IMPORT SERVICE

GEFAHRGUT-  
VERSAND

VERZOLLUNG

CO<sub>2</sub>-SERVICES

SEITE

32

...

**DIALOG**





# WILLKOMMEN BEI TNT

## VIELEN DANK, DASS SIE MIT TNT ZUSAMMENARBEITEN.

**Wir schaffen Verbindungen zu Ihren Kunden, Partnern und Kollegen. Damit Ihr Geschäft optimal läuft.**

Den Transport Ihrer Sendungen übernehmen unsere Lkws, Flugzeuge und Zustellfahrzeuge. Doch die Verantwortung dafür, dass Sie Ihre Lieferversprechen gegenüber Kunden und Partnern einhalten, übernehmen die Menschen in unserem Netzwerk. Bei uns finden Sie Experten für jede Aufgabe, die sich bestens auskennen mit den Bedingungen und Bedürfnissen Ihrer Branche. Wir sehen Lösungen, wo andere Probleme sehen. Sicher wissen Sie, dass FedEx Express und TNT künftig gemeinsam als ein weltweit starker Logistikdienstleister arbeiten. Ihr Vorteil: Ab sofort können Sie zusätzlich das komplette Portfolio an Versandservices und Speziallösungen von FedEx Express nutzen. Sie profitieren von Top-Flächendeckung bei Paket- und Frachtsendungen – national und international.

Für Sie verknüpfen wir Europas schnellstes Straßennetzwerk und ein führendes weltweites Luftexpress-Netzwerk. Diese geballte Power kommt Ihrem Unternehmen zugute. Genießen Sie die neue Wahlfreiheit und finden Sie immer den optimalen Service zum richtigen Tarif. Unsere Online-Sendungsverfolgung schafft Transparenz, denn Sie behalten jeden Schritt des Transports im Blick. Nie war Versand so einfach, denn jetzt erhalten Sie Services und Lösungen für jede Transportanforderung aus einer Hand. Das spart Zeit und Kosten. Nutzen Sie unsere vereinte Marktkennntnis und Flächendeckung in ganz USA und Kanada sowie in mehr als 200 Ländern und Regionen rund um den Globus. Das Wichtigste zum Schluss: Auf uns können Sie sich verlassen. Unsere Teams befördern täglich mehr als 12 Millionen Sendungen zuverlässig von Tür zu Tür. Jede einzelne dieser Sendungen verstehen wir als Baustein einer soliden, langfristigen Partnerschaft. Ganz gleich, wie klein oder groß Ihr Unternehmen ist: Wir verbinden Sie mit Ihren Kunden. Das ist es, was uns bewegt.



# ERSTE SCHRITTE

**WIR SIND BEREIT, IHRE VERSPRECHEN AN IHRE KUNDEN ZU LIEFERN.**

Fangen Sie einfach an, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

SCHRITT

01

...



## PASSENDEN SERVICE AUSWÄHLEN

Ganz gleich, was Sie versenden müssen und wo es hingeht: Wir geben Ihnen die vollständige Kontrolle über das Tempo Ihrer Supply Chain.

**Mehr dazu auf Seite 07.**

SCHRITT

02

...



## SENDUNG BUCHEN

Unsere Online-Versandlösungen machen Versand und Verwaltung von Sendungen ganz einfach. Sie können diese Tools auch verwenden, um Ihre Versanddokumentation vorzubereiten.

**Mehr dazu auf Seite 13.**

SCHRITT

03

...



## SENDUNG VERPACKEN

Klein oder groß, schwer oder leicht – Sie können sich darauf verlassen, dass wir es ans Ziel bringen. Wir beraten Sie gerne hinsichtlich der geeigneten Verpackung, damit Ihre Sendung in unversehrtem Zustand pünktlich ankommt.

**Mehr dazu auf Seite 17.**

SCHRITT

04

...



## SENDUNG VERFOLGEN

Sie haben die vollständige Kontrolle und können Ihre Sendung ganz beruhigt den gesamten Transportweg über verfolgen.

**Mehr dazu auf Seite 21.**

SCHRITT

05

...



## EINFACHE UND BEQUEME ZAHLUNG

Unsere Zahlungsmethoden helfen Ihnen, Zeit und Geld zu sparen. So können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

**Mehr dazu auf Seite 23.**

SCHRITT

06

...



## WEITERE LEISTUNGEN & SERVICES

Vom Gefahrguttransport bis hin zum Special Handling – wenn Sie etwas Besonderes benötigen, stehen wir Ihnen zur Seite.

**Mehr dazu auf Seite 25.**



# VERGRÖßERN SIE IHRE REICHWEITE IN EUROPA

## ZUVERLÄSSIG. JEDERZEIT, ÜBERALL.

Das schnelle, flächendeckende Straßennetzwerk von TNT in ganz Europa bietet Ihnen eine Vielzahl von Transportdienstleistungen. Wir verbinden Sie mit über 55.000 Fernverkehrsfahrten und mehr als 700 Flugverbindungen pro Woche mit Ihren Kunden.

Wir fahren täglich Hunderttausende von Kilometern zwischen unseren 72 europäischen Road Hubs und bedienen 72 Flughäfen in über 40 Ländern auf dem ganzen Kontinent.



IN ÜBER **40**  
LÄNDERN  
IN EUROPA

MEHR ALS **700**  
FLUGVERBINDUNGEN  
ZWISCHEN  
72 FLUGHÄFEN  
PRO WOCHE

**BREITES**  
LIEFERSERVICE-  
ANGEBOT

**55.000**  
FAHRTEN IM EUROPÄISCHEN  
STRASSENNETZ  
PRO WOCHE

Luftverteilzentrum

### USA

- Wir bieten Flugverbindungen zwischen Europa und den USA fünf Mal pro Woche an.
- Vollständige landesweite Abdeckung für Express und Economy Express.
- Reibungsloser Zugang zur stärksten Volkswirtschaft der Welt.

### SÜDAMERIKA

- Direkte Flugverbindungen in alle großen südamerikanischen Städte aus Europa, Nordamerika und Asien.
- In Brasilien, Chile und Argentinien gehören wir zu den Marktführern und bieten die gesamte Servicepalette von TNT.
- Wir bieten zuverlässige Express und Economy Express Services in Südamerika über unser globales Netzwerk.

### NAHER UND MITTLERER OSTEN

- Wir bieten planmäßige Flugverbindungen zwischen Europa und Dubai während der Woche an.
- Für Paket- und Frachtsendungen bieten wir Verbindungen zwischen großen Wirtschaftszentren im Nahen Osten, einschließlich eines umfassenden Straßennetzes, das sich auf sieben Länder erstreckt.
- Zeit- und tagdefinierte Leistungen mit vollständiger Sendungsverfolgung gewährleisten Transparenz und Sicherheit.

### CHINA

- Wir bieten planmäßige Flugverbindungen zwischen Europa und China während der Woche an.
- Regelmäßige Flugverbindungen von/nach Europa zu großen Handels- und Herstellungszentren, einschließlich Beijing, Chongqing und Guangzhou.

### ASIEN-PAZIFIK-REGION

- Wir verbinden Europa mit allen wichtigen Städten im Asien-Pazifik-Raum, darunter Tokio, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapur, Sydney und Melbourne.
- Höhere Sicherheit mit zuverlässigen Transportzeiten innerhalb Ostasiens sowie zwischen Europa, Ostasien und China.
- Ein gesamtasiatisches Straßennetzwerk, tagesgenau und mit erstklassiger Sicherheit, das die schnellste Tür-zu-Tür-Express-Zustellung auf dem Landweg bietet. Mit Zugang zu über 125 Städten in Vietnam, Thailand, Singapur, Malaysia und Laos und mit der Einbindung Chinas über Hongkong.

## IHRE GLOBALE REICHWEITE

### MIT TNT VERSENDEN: EIN VERSANDPARTNER FÜR DIE GANZE WELT.

Bei TNT profitieren Sie davon, dass unser globales Netzwerk nahtlos miteinander verknüpft ist. So gestalten wir Ihren Versand flexibler und kosteneffizienter.

Von der Abholung über die Klärung der Zollformalitäten bis hin zur Zustellung bleibt Ihre Sendung stets im verlässlichen TNT Netzwerk. Und weil wir weltweit vertreten sind, vernetzen wir Sie rund um den Erdball.

Unser Netzwerk erstreckt sich über 220 Länder und Regionen – und an jeder dieser Destinationen kennen sich die lokalen TNT'ler hervorragend aus. Unser Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) hilft uns, für Sie viele Zollhürden rund um den Globus zügig zu überspringen – damit Ihre Sendungen schnell ankommen.



SCHRITT

01

# SERVICE AUSWÄHLEN

Ganz gleich, was Sie versenden wollen und wo es hinmuss: Wir geben Ihnen vollständige Kontrolle über das Tempo und die Dynamik Ihrer Supply-Chain.





# SERVICE AUSWÄHLEN

## WÄHLEN SIE DEN PASSENDEN SERVICE FÜR IHRE SUPPLY-CHAIN.

Wir bieten Ihnen passgenaue Zustellungen – mit Laufzeiten und zu Kosten, die optimal in Ihr Geschäftsmodell passen.

Unser integriertes Netzwerk liefert rund um die Welt und rund um die Uhr. Ob Sie eine Zustellung am anderen Ende der Straße oder auf der anderen Seite des Erdballs benötigen, sofort am selben Tag oder in einigen Tagen – wir haben immer die passende Lösung für Sie.

Eine Zusammenfassung der verfügbaren Optionen finden Sie in der Tabelle auf dieser Seite. Wählen Sie den Service, der Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget gerecht wird. Wir kümmern uns um alles andere.

<i>Für Ihre dringendsten Sendungen</i>	<b>TIME CRITICAL SERVICES</b>		DIREKTFAHRT AIR CHARTER ON BOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
<i>Für Ihre nationalen und internationalen Sendungen, die besonders schnell ankommen sollen</i>	<b>TIME &amp; DAY DEFINITE SERVICES</b>	<b>EXPRESS</b>	SPECIAL EXPRESS 8:00 EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS
		<b>ECONOMY</b>	12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
<i>Für Ihre schweren Sendungen</i>	<b>FREIGHT SERVICES</b>		ECONOMY EXPRESS AIR FREIGHT ROAD FREIGHT



# TIME CRITICAL SERVICES

## UNSERE ZEITKRITISCHEN DIENSTLEISTUNGEN GARANTIEREN IHNEN EIN HÖCHSTMASS AN SICHERHEIT UND BIETEN IHNEN DIE SCHNELLSTMÖGLICHE ZUSTELLUNG.

Dies sind unsere schnellsten und sichersten Dienstleistungen. Sie umfassen das persönliche Sendungsmonitoring, sodass Sie Ihrem Kunden verlässlich einen genauen Liefertermin versprechen können.



### DIREKTFAHRT

Kompromissloser und schnellstmöglicher Straßentransport von Tür zu Tür. Der sichere Direkttransport mit dem passend zu Ihrem Bedarf gewählten Fahrzeug.

- Wir bieten Pkws, Transporter, Lkws, temperatgeführte Fahrzeuge, Hochsicherheitstransporte oder was auch immer Sie sonst benötigen.
- Maßgeschneiderte Lösungen und optimierte Routen
- Sicherer, praktischer Tür-zu-Tür-Service, täglich und rund um die Uhr
- Vollständige Zollabwicklung und Zustellbestätigung
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



### AIR CHARTER

Flugzeug, Flugzeit und Flugroute werden entsprechend Ihren Transportanforderungen individuell organisiert.

- Dieser Service eignet sich besonders für zeitkritische, große oder individuelle Transporte.
- Door-to-Door oder Door-to-Airport, von der Abholung über das Handling am Flughafen, den Zoll bis hin zur Zustellung
- Vollständige Transparenz und Verfügbarkeit überall auf der Welt
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten
- Zustellung am selben Tag innerhalb Europas möglich



### NEXT FLIGHT OUT

Bringen Sie Ihre Sendung schnellstmöglich in die Luft – mit einer Kombination aus dem nächsten erreichbaren Linienflug sowie Abholungs- und Zustellungsservice.

- Lieferungen am gleichen oder am nächsten Tag an die meisten Zielorte weltweit
- Maßgeschneiderte Lösungen für spezifische Anforderungen
- Flexible Auswahlmöglichkeit zwischen Door-to-Door- sowie Door-to-Airport-Zustellungen im In- und Ausland
- Schnelle Transferzeiten und Zollabfertigungsservice
- Das ganze Jahr über rund um die Uhr verfügbar



### ON BOARD COURIER

Individueller und persönlich begleiteter Kuriertransport von Haus zu Haus, der weltweit direkt mit dem nächsten Flug an Ihre Empfänger liefert.

- Persönliche Übergabe an einen benannten Empfänger
- Für Pakete und Dokumente
- Sicherer und flexibler Kurierservice, täglich und rund um die Uhr
- Mit dem nächsten Passagierflug zum Zielort
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



Wählen  
Sie die  
gewünschte  
Laufzeit.

# TIME & DAY DEFINITE SERVICES

## WIR BIETEN DIE GRÖSSTE AUSWAHL AN TIME & DAY DEFINITE SERVICES DIENSTEN AUF DEM MARKT AN.

Unsere Express- und Economy-Dienste umfassen u. a. die Haus-zu-Haus-Zustellung, Zollabwicklung und Online-Sendungsverfolgung – d. h. wir erfüllen alle Ihre Versandanforderungen. Wählen Sie einfach die Lösung, die am besten zu Ihren Transportanforderungen passt.

### EXPRESS SERVICES

Wenn Sie eine garantierte Zustellung am nächstmöglichen Werktag benötigen, wahlweise mit einer Zustellzeitoption, nutzen Sie unsere Express Services.



#### SPECIAL EXPRESS

Die hochvariable, ökonomische und umweltfreundliche Lösung für Ihre zeitsensiblen Transporte.

- Separate Abholung und/oder Zustellung rund um die Welt
- Der Transport erfolgt auf der schnellsten Route in unserem leistungsfähigen Express-Netzwerk.
- Spezialisten kümmern sich von Anfang bis Ende um Ihre Sendung.
- Für Dokumente, Pakete und Fracht
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### 8:00 EXPRESS

Unser Produkt 8:00 Express stellt sicher, dass die Zustellung zu Beginn des Arbeitstags Ihres Kunden erfolgt.

- Garantierte Zustellung bis 8:00 Uhr national am nächsten Werktag
- Für Dokumente, Pakete
- Deutschlandweite Zustellung in Wirtschaftsregionen
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg



#### 9:00 EXPRESS

Unser Produkt 9:00 Express stellt sicher, dass die Zustellung zu Beginn des Arbeitstags Ihres Kunden erfolgt.

- Garantierte Zustellung bis 9:00 Uhr national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag
- Für Dokumente, Pakete
- Deutschlandweit flächendeckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 40 Ländern
- Internationale Sendungen bis 210 kg
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### 10:00 EXPRESS

Zustellung bei Ihrem Kunden am frühen Morgen.

- Garantierte Zustellung bis 10:00 Uhr national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag
- Für Dokumente, Pakete
- Deutschlandweit flächendeckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 45 Ländern
- Internationale Sendungen bis 210 kg
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### 12:00 EXPRESS

Die Zustellung bis Mittag bietet Ihnen das ideale Gleichgewicht aus Geschwindigkeit und Kosteneffizienz.

- Garantierte Zustellung bis 12:00 Uhr national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag
- National als Standard (ohne Aufpreis für die Zeioption), international optional wählbar
- Deutschlandweit flächendeckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 65 Ländern
- Internationale Sendungen bis 500 kg
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### EXPRESS

Garantierte Zustellung vor Geschäftsschluss; so können Sie jederzeit auf den Bedarf Ihrer Kunden reagieren.

- Weltweite Zustellung
- Für Dokumente, Pakete und Fracht
- Sendungen weltweit
- Internationale Sendungen bis 500 kg
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg
- Optionale Versicherung und optionaler Priority-Service für alle Sendungsarten

*Vertrauen Sie uns.  
Wir halten Ihre  
Termine ein.*





## TIME & DAY DEFINITE SERVICES



### BUSINESS PAK

Unsere Vorteilslösung zum Vorteilspreis. Ideal geeignet für Ihre eiligen nationalen Dokumente und Kleinteile bis 5 kg, inklusive einer Zustellung vor 12:00 Uhr.



### EXPRESS PLUS

Das Plus an Sicherheit für „Valoren 1. Klasse“ bis 35 kg mit einer inkludierten Zustellung vor 12:00 Uhr.

## ECONOMY EXPRESS

Halten Sie Ihre Kosten bei weniger dringenden Sendungen niedrig.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Die kostengünstige Alternative mit garantierter Zustellung vor 12:00 Uhr in Europa mit fest kalkulierten Laufzeiten.

- Garantierte Zustellung bis 12:00 Uhr an einem bestimmten Werktag innerhalb der Regellaufzeit für Pakete und Fracht
- Zustellung in großen Städten und Wirtschaftsgebieten in mehr als 25 europäischen Ländern
- Fracht bis 500 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



### ECONOMY EXPRESS

Für nicht ganz so eilige Fracht- und Warensendungen wählen Sie Economy Express, die kostengünstige Alternative mit fest kalkulierten Laufzeiten.

- Garantierte Zustellung an einem bestimmten Werktag für Pakete und Fracht
- Zustellung weltweit
- Fracht bis 7.000 kg in Europa und 500 kg weltweit
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten

### EXPRESS IMPORT

Mit Express Import können Sie Sendungen aus mehr als 175 Ländern importieren lassen. Wählen Sie zwischen den besonders wirtschaftlichen Economy Services oder den Express Services für zeitsensible Aufträge.

Wir übernehmen die gesamte Zollabwicklung, bieten eine umfangreiche Sendungsverfolgung und stellen Ihnen die Rechnung in Ihrer jeweiligen Landeswährung.

Buchen Sie eine Sendung über unseren Kundendienst oder mit dem Express Import-Tool auf [tnt.com](http://tnt.com).

Behalten  
Sie Ihre  
Kosten im  
Griff.



FREIGHT  
SERVICES**VERSENDEN SIE WELTWEIT OHNE MASS-  
UND GEWICHTSBSCHRÄNKUNGEN.**

Unser Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) hilft uns, für Sie viele Zollhürden rund um den Globus schnell zu überspringen. Wir übernehmen die fachmännische Handhabung, die Zollabwicklung und beraten Sie jederzeit zur Dokumentenerstellung. Egal wie schwer Ihre nächste Sendung ist, Sie können sich auf TNT als Partner an Ihrer Seite verlassen.

Unsere Freight Services sind die ideale Lösung für weniger dringende und sehr schwere Sendungen. Unser Netzwerk erstreckt sich über 220 Länder und Regionen und umfasst zudem zahlreiche namhafte Partner. Egal wie schwer oder sperrig Ihre Sendung auch sein mag – mit TNT kommt sie sicher und pünktlich ans Ziel.

**AIR FREIGHT**

Profitieren Sie von unserem komfortablen Luftfrachtprodukt für Sendungen > 100 kg mit schnellen Laufzeiten sowie einem zuverlässigen Service und das praktisch ohne Maß- oder Gewichtsbeschränkungen. Wenn es beim Zoll schnell gehen muss, übernehmen wir zudem auf Wunsch für Sie sämtliche Zollformalitäten. Darüber hinaus ist auch Gefahrgut kein Problem für uns.

**ROAD FREIGHT**

Nutzen Sie unsere Road Freight Services für den besonders wirtschaftlichen Transport von größeren Sendungsvorhaben.

- Komplet- (FTL) und Teilladungen (LTL) nach Ihrem Bedarf
- Verfügbar in Europa, im Mittleren Osten und in Asien
- Direkt, wirtschaftlich, sicher

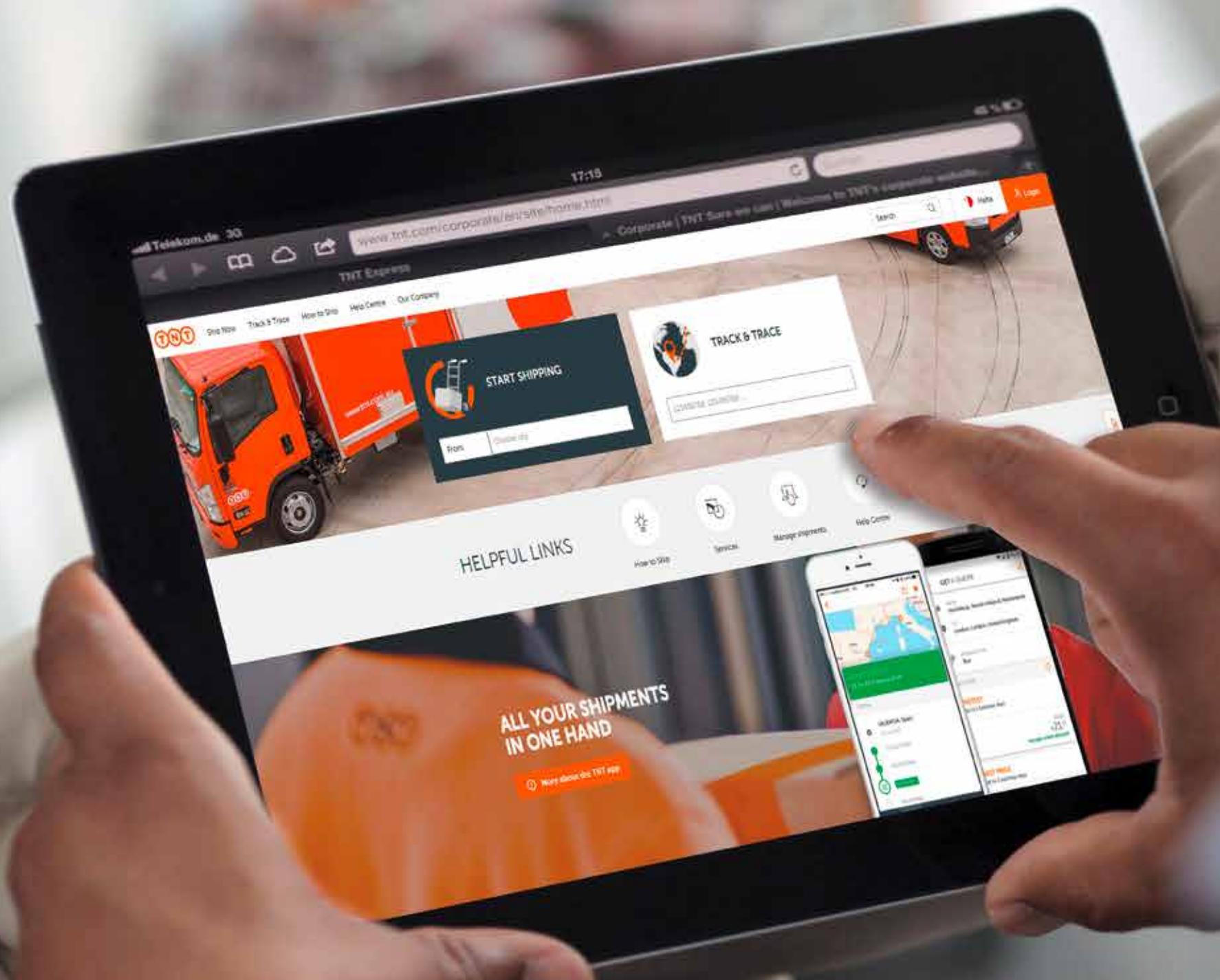


SCHRITT

02

# BEAUFTRAGEN SIE IHRE SENDUNG

Buchen und verwalten Sie Ihre Sendungen ganz einfach online. Über unsere Online-Tools lassen sich auch Versanddokumentationen erstellen.





# BEAUFTRAGEN SIE IHRE SENDUNG

## GARANTIERT EINFACHER UND UNKOMPLIZIERTER VERSAND.

Buchen, verwalten und verfolgen Sie Ihre Sendungen – jederzeit, entweder telefonisch über unseren Kundendienst oder ganz einfach online. Wählen Sie aus einer Vielzahl von Online-Versandlösungen. Unser Kundendienst kümmert sich gerne um Ihre Anfragen.

Sie möchten kurzfristig eine Sendung abholen lassen?  
Ein Anruf oder ein paar einfache Klicks genügen – und in Kürze steht eines unserer Fahrzeuge zur Beladung bereit.

*Einfach  
und  
schnell  
bestellt*

### TNT.COM

Perfekt für Kunden mit sporadischem Sendungsaufkommen. Wenn's mal schnell gehen muss: Buchen Sie Ihre Sendung mit wenigen Klicks.

- Versenden leicht gemacht – auch ohne Registrierung
- Sofortangebot zu Preisen und Laufzeiten
- Sendung direkt buchen und Versanddokumente drucken
- E-Mail-Weiterleitung der Frachtdokumente direkt an die Abholstelle
- Sendungsverfolgung in Echtzeit

### myTNT

Wenn Sie regelmäßig versenden, ist myTNT die schnellste und einfachste Option. Sie erhalten einen eigenen sicheren Bereich auf unserer Website und können so alles an einem Ort abwickeln. Ideal für Versender mit geringen Volumen.

- Individuelle Angebote für Ihre Sendungen
- Zeitersparnis durch Personalisierung und Speicherung von Daten und Adressen
- Sendung direkt buchen und Versanddokumente drucken – E-Mail-Weiterleitung der Versanddokumente direkt an die Abholstelle
- Echtzeitverfolgung während des Transports einschließlich Unterschriftenbild nach der Zustellung
- Übersichtliche Sendungshistorie

### EXPRESSMANAGER

Für Kunden mit einem hohen Versandvolumen ist unser ExpressManager genau das Richtige. Er bietet eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche und wird in Ihre Systemlandschaft integriert. Das macht Versandprozesse noch einfacher.

- Vollständig skalierbar für einzelne Abteilungen oder mehrere Standorte
- Automatische Erstellung und Druck von Barcodelabeln
- Erstellen und Speichern von Versandformularen für regelmäßige Sendungen
- Serienverarbeitung von gleichen Sendungen an mehrere Empfänger
- Konsolidieren von gleichen Sendungen an gleiche Empfänger zur Kostenreduzierung

### EXPRESSCONNECT

Alle Services in Echtzeit. ExpressConnect ist die optimale Schnittstelle zur Anbindung an Ihre Systeme. Durch die individuelle XML-Lösung können Sie die TNT Services in Ihre E-Commerce-Systeme integrieren.

- „Easy to use“ durch XML
- Optimale Integration in Ihre Versandprozesse
- Verfügbare Module: Booking, Pricing, Shipping und Tracking
- Schnelles Erzeugen von Barcodes
- Integration Ihres eigenen Brandings





### SPEEDBOOKING

Automatisch überzeugend – Speedbooking bietet Ihnen eine einfache Abwicklung Ihrer Versandaufträge via PC-Lösung.

- Schlanke Software zur Selbstinstallation
- Effizienter arbeiten: Speichern Sie Sendungsadressen ab, um sie bei Bedarf schnell einfügen zu können.
- Getrennte Druckfunktionen für Etiketten und Frachtdokumente
- Einfache Bestellung von Verpackungsmitteln

### EXPRESSIMPORT

Verwalten und steuern Sie Ihre Importe über unser Online-System. Es steht in über 30 Sprachen zur Verfügung, der Zugriff erfolgt über myTNT.

- Steuern Sie die Versandkosten, indem Sie zuvor ein Angebot einholen.
- Angebote und Handelsrechnungen in Ihrer eigenen Währung und Sprache
- Organisieren Sie Rücksendungen oder regelmäßige Abholungen schnell und einfach.
- Eine Demo finden Sie auf tnt.com.

## VORBEREITUNG IHRER DOKUMENTE

### FRACHTBRIEFE

**Frachtbriefe sind notwendig, damit Ihre Sendung so schnell wie möglich den richtigen Empfänger erreicht.**

Um eine Sendung zu transportieren, muss ein Frachtbrief erstellt werden. Dieser liegt Ihrer Sendung von Abholung bis Zustellung bei und enthält wichtige Informationen.

Am einfachsten können Sie den Frachtbrief über unsere Online-Tools erstellen. Die selbsterklärende, einfache Navigation führt Sie durch alle Pflichtfelder. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, weitere Versandoptionen dazubuchen.

Nachdem Sie die notwendigen Daten eingegeben haben, wird Ihr Frachtbrief automatisch erstellt und kann direkt ausgedruckt werden.

### KUNDENDIENST

*Wir möchten zum reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäfte beitragen und Sie dabei unterstützen, dass Sie die Versprechen, die Sie Ihren Kunden geben, pünktlich einhalten.*

*Ihre und die Zufriedenheit Ihrer Kunden ist unser Ziel. Dafür ist unser hochqualifiziertes und lösungsorientiertes Kundendienst-Team ständig für Sie im Einsatz.*

*Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen oder für Hilfe bei Ihren Sendungen unter **01806 900800\***.*

\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.



## HANDELSRECHNUNGEN

Zollbehörden verlangen eine englische Rechnung für alle internationalen Sendungen, die außerhalb der Europäischen Union zugestellt werden.

Sind Waren Teil einer Handelstransaktion oder zum Verkauf gedacht, verwenden Sie bitte eine Handelsrechnung.

Für Waren ohne realen Warenwert verwenden Sie bitte eine Pro-Forma-Rechnung.

Wir empfehlen unseren Kunden, ihre eigenen Rechnungen zu verwenden. Als Leitfaden sehen Sie unten ein Beispiel und die notwendigen Daten, die Sie dabei bitte angeben sollten. Noch einfacher geht es mit unseren praktischen Online-Tools.

### 1 INVOICE

From	To
2	3
4 Date of Invoice:	Reference No:
Sender VAT No:	
5 Invoice No:	

Item No.	Product Description	Product Code or Serial No.	Origin	Tariff No.	Number of Items	Currency	Unit Price	Total Item Value
	6		7		9	10		11

12 INCO Terms	Gross weight: 13 (kg)
Shipping mark or nos.:	Net weight of goods: (kg)
Number and type of packages:	
Package dimensions:	
14 I declare all of the information to be true to the best of my knowledge.	Signature 15
	Date

## INFORMATIONEN, DIE EINE HANDELSRECHNUNG ENTHALTEN MUSS

- 1.** Das Wort „Rechnung/Invoice“ (Pro-Forma-Rechnungen sind nur unter bestimmten Umständen zulässig.)
- 2.** Name und Adresse des Versenders
- 3.** Name und Adresse des Empfängers
- 4.** Rechnungsdatum
- 5.** Rechnungsnummer
- 6.** Vollständige Beschreibung jedes versandten Warenpostens (Katalog- und Teilnummern reichen nicht aus, um die Waren zu beschreiben), um eine korrekte Zolltarifeinordnung zu ermöglichen
- 7.** Herkunftsland (d. h. Herstellungsort) der einzelnen Warentypen
- 8.** Bitte geben Sie diese Information an (wenn bekannt) – auch als Warencode oder Warentarifnummer bezeichnet.  
Wird kein Tarif angegeben, MUSS eine vollständige und korrekte Beschreibung der Waren beiliegen.
- 9.** Menge der einzelnen Warenposten, die geliefert werden
- 10.** Geben Sie deutlich die Währung an, in der der Wert der gelieferten Waren angegeben wird.
- 11.** Gesamtwert aller Waren, die von der Rechnung abgedeckt werden
- 12.** Der INCO-Term basiert auf der Transaktion und Zahlung zwischen Verkäufer und Käufer der Waren sowie dem offiziellen Übergang der Verantwortung und Haftung.
- 13.** Bruttogewicht (d. h. einschließlich Verpackung), Nettogewicht (d. h. ausschließlich Verpackung) und Anzahl der Posten
- 14.** Die folgende Angabe muss erscheinen: „Ich erkläre, dass alle Informationen nach meinem besten Wissen korrekt sind.“
- 15.** Die Rechnung muss unterzeichnet und datiert sein.

Eine unterzeichnete Handelsrechnung ist notwendig, um eine korrekte Zollabwicklung zu gewährleisten. Die Zollanforderungen können sich je nach Land unterscheiden und ohne Vorankündigung ändern.

Haben Sie Fragen zum Thema? Unser Kundendienst berät Sie gerne.

Alle Informationen zum Thema Zoll finden Sie auf Seite 30.



SCHRITT

03

# VERPACKEN IHRER SENDUNG

Wir erklären Ihnen, wie Sie Ihre Sendung am besten verpacken. So stellen Sie sicher, dass Ihre Waren unversehrt beim Empfänger ankommen.

# WAREN SICHER VERPACKEN

**INDEM SIE IHRE SENDUNG RICHTIG VERPACKEN, TRAGEN SIE DAZU BEI, DASS SIE UNVERSEHRT BEIM EMPFÄNGER ANKOMMT.**

Unser TNT Programm „Fit to travel“ hilft dabei, Versandschäden zu vermeiden.

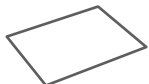











Auf den folgenden Seiten erhalten Sie nützliche Tipps, wie Sie Ihre Sendung am besten verpacken. Jeden Tag erreichen eine Million TNT Sendungen ihren Empfänger in perfektem Zustand – mit der folgenden Anleitung gehört auch Ihre dazu.

Wir bieten selbst qualitativ hochwertiges Verpackungsmaterial an, das Sie entweder über tnt.com oder unseren Kundendienst anfordern können.



## TNT VERPACKUNGSSORTIMENT

Mit der richtigen Verpackung sorgen Sie dafür, dass Ihre Sendung unversehrt ankommt. TNT bietet dafür eine Vielzahl an Materialien: Versandtaschen mit Selbstklebeverschluss, Kartonumschläge und verschiedene Versandboxen. Wählen Sie die passenden Artikel für Ihre Sendung aus und bestellen Sie bequem über unseren Kundendienst.

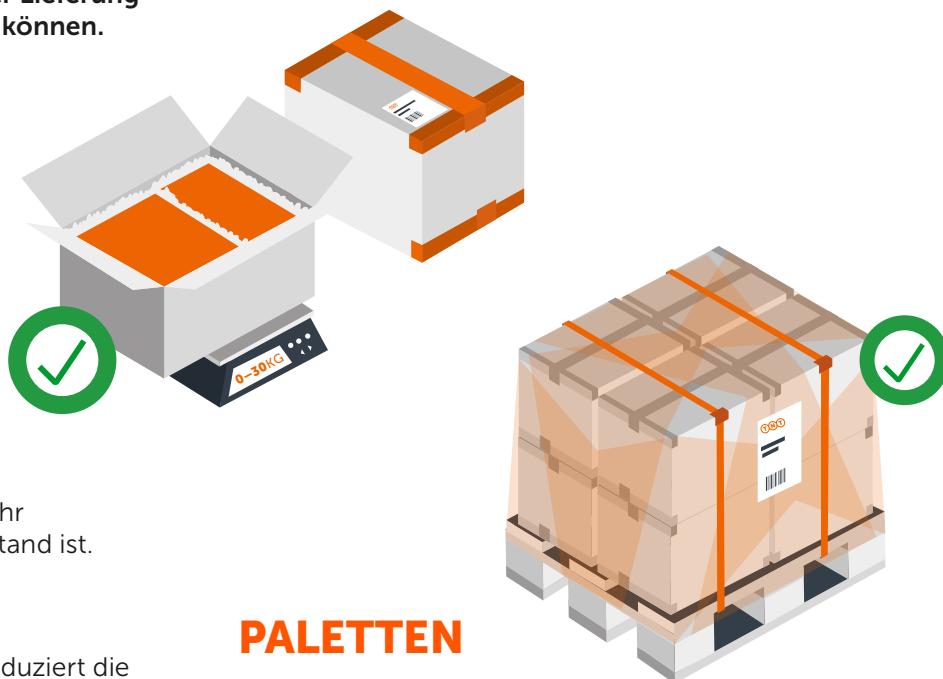
KATEGORIE	PACK	BESCHREIBUNG	ABMESSUNGEN (MM)
KARTON-UMSCHLAG	<b>Doc 1</b>	 Für Dokumente in Briefgröße Beschichtet, um den Inhalt vor Feuchtigkeit zu schützen	313 x 243
	<b>Doc 2</b>	 Für Dokumente der Größe A4 Beschichtet, um den Inhalt vor Feuchtigkeit zu schützen	339 x 302
VERSAND-KARTON	<b>Doc 3</b>	 Für schwere Dokumente	317 x 260 x 37
VERSAND-TASCHE	<b>Bag 1</b>	 Für Dokumente der Größe A4 und kleine flache Gegenstände, die nicht dicker als 50 mm und bis zu 2 kg schwer sind	290 x 395
	<b>Bag 2</b>	 Für Dokumente der Größe A3 und kleine flache Gegenstände, die nicht dicker als 50 mm und bis zu 4 kg schwer sind	370 x 470
VERSAND-KARTON	<b>Box 1</b>	 Für Dokumente und Waren bis 2 kg	360 x 300 x 90
	<b>Box 2</b>	 Für Dokumente und Waren bis 5 kg	330 x 290 x 120
	<b>Box 3</b>	 Für Dokumente und Waren bis 8 kg	360 x 330 x 220
	<b>Box 4</b>	 Für Dokumente und Waren bis 12 kg	420 x 255 x 340
FLASCHEN-VERPACKUNG	<b>Bottle 1</b>	 Ideal für eine Flasche Innenverpackung liegt der Box bei	328 x 102 x 102
	<b>Bottle 2</b>	 Ideal für zwei Flaschen Innenverpackung liegt der Box bei	328 x 204 x 102
	<b>Bottle 3</b>	 Ideal für drei Flaschen Innenverpackung liegt der Box bei	345 x 306 x 102

Für den temperaturgeführten Versand von biologischen Proben und Prüfmedikationen stellen wir auch Thermoverpackungen bereit, die entweder in Umgebungstemperatur, gekühlt oder gefroren (mit Trockeneis) transportiert werden.



## VORBEREITUNG IHRER SENDUNG IN 5 EINFACHEN SCHRITTEN

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Sendung mit der richtigen Verpackung und Etikettierung vor Beschädigung schützen sowie Verzögerungen bei der Lieferung und zusätzliche Gebühren vermeiden können.



### VERSANDKARTONS

#### QUALITÄT WÄHLEN

- Gebrauchte Versandkartons verlieren an Festigkeit. Stellen Sie sicher, dass Ihr Versandkarton fest und in gutem Zustand ist.

#### UNGENUTZTEN PLATZ VERMEIDEN

- Zu viel Polsterung und Füllmaterial reduziert die Stapelfestigkeit. Vermeiden Sie Versandkartons, die zu groß für Ihre Inhalte sind und übermäßige Polsterung erfordern. Sie könnten zerdrückt werden.

#### SCHWERE VERSANDKARTONS

- Bitte übergeben Sie uns Packstücke mit einem Gewicht von über 70 kg auf geeigneten Ladehilfsmitteln, i. d. R. auf Palette. Für die Handhabung von Packstücken über 30 kg kann die Nutzung von geeigneten Ladehilfsmitteln erforderlich sein. Bitte versehen Sie Packstücke mit einem Gewicht von über 23 kg mit einem „Heavy Weight“-Hinweis. Entsprechende Aufkleber für Ihre Packstücke erhalten Sie bei Ihrem Kundenbetreuer oder am TNT-Standort.

#### IN H-FORM ZUKLEBEN

- Verwenden Sie geeignetes Klebeband, bringen Sie es in einem H-Muster an der Ober- und der Unterseite an und verschnüren Sie unter Umständen schwerere Pakete mit Verpackungsband.

#### DEUTLICHE BESCHRIFTUNG

- Entfernen Sie alte Aufkleber. Bringen Sie neue Etiketten auf der Oberseite an, sodass der Barcode glatt ist (nicht über die Kante gefaltet).

### PALETTEN

#### IN REIHEN STAPELN

- Reihen sorgen für maximale Stapelfestigkeit. Wenn der Inhalt fest ist, können Sie den „Maurer-Stil“ für erhöhte Stabilität anwenden.

#### ACHTEN SIE DARAUF, DASS NICHTS ÜBERHÄNGT.

- Artikel sollten gut auf die Palette passen, ohne über den Rand hinauszuragen.

#### FLACH HALTEN

- Eine ebene Oberfläche sorgt für Belastbarkeit, Kompaktheit und Stapelfestigkeit. Auf nicht stapelbare Paletten wird ein Aufpreis erhoben.

#### VERSCHNÜREN ODER EINWICKELN

- Verwenden Sie Verpackungsänder und/oder Stretchfolie, um Gegenstände auf der Palette zu befestigen. Der Inhalt muss mit der Palette fest verbunden sein.

#### DEUTLICHE BESCHRIFTUNG

- Paletten werden für den Transport gestapelt, daher müssen Etiketten an der Seite, also nicht auf der Oberseite, angebracht werden.

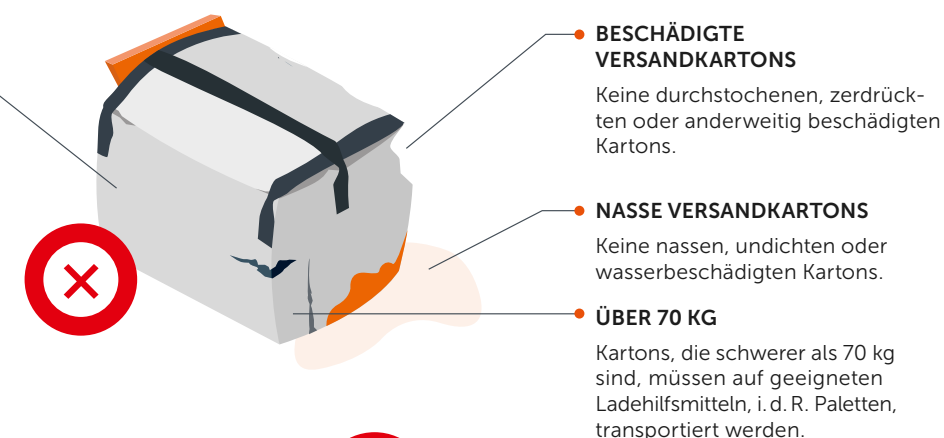
## ES TUT UNS LEID, WIR KÖNNEN IHRE SENDUNG NICHT AKZEPTIEREN ...

Wir benötigen Ihre Mithilfe, um Ihre Sendung zuverlässig und sicher zu transportieren. Mangelhafte Verpackungen bringen Ihre Waren, andere Sendungen und unsere Mitarbeiter/-innen in Gefahr. Vor der Annahme einer Sendung überprüft unser Fahrer nach Möglichkeit, ob sie transportfähig ist.

### VERSANDKARTONS

#### UNGEEIGNETE VERPACKUNGEN

Keine schweren Gegenstände in dünnen Versandkartons. Die Kartons müssen stabil, hochwertig und groß genug sein. Verwenden Sie bei Bedarf zusätzliche Verpackungsänder, um Ihren Versandkarton zu stabilisieren.



#### BESCHÄDIGTE VERSANDKARTONS

Keine durchstochenen, zerdrückten oder anderweitig beschädigten Kartons.

#### NASSE VERSANDKARTONS

Keine nassen, undichten oder wasserbeschädigten Kartons.

#### ÜBER 70 KG

Kartons, die schwerer als 70 kg sind, müssen auf geeigneten Ladehilfsmitteln, i. d. R. Paletten, transportiert werden.

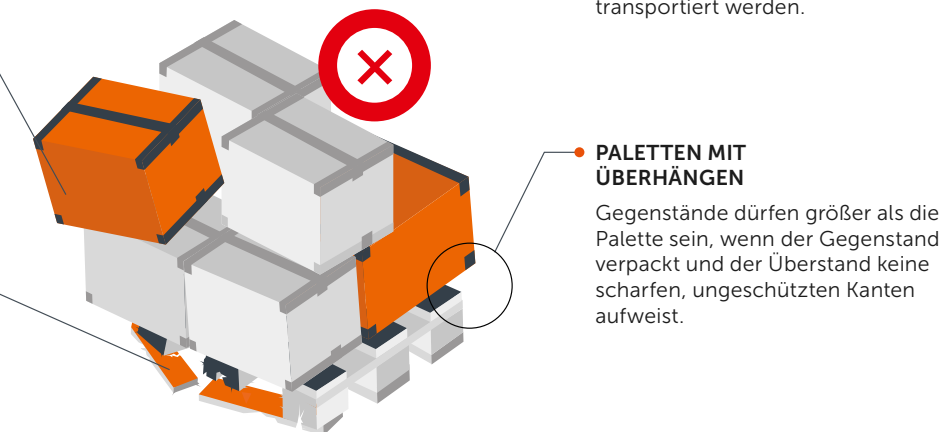
### PALETTEN

#### UNBEFESTIGTE GEGENSTÄNDE

Alles auf der Palette muss mit Verpackungsänder und/oder Folie fixiert sein und eine einzige untrennbare Einheit bilden.

#### MINDERWERTIGE PALETTEN

Keine beschädigten Paletten.



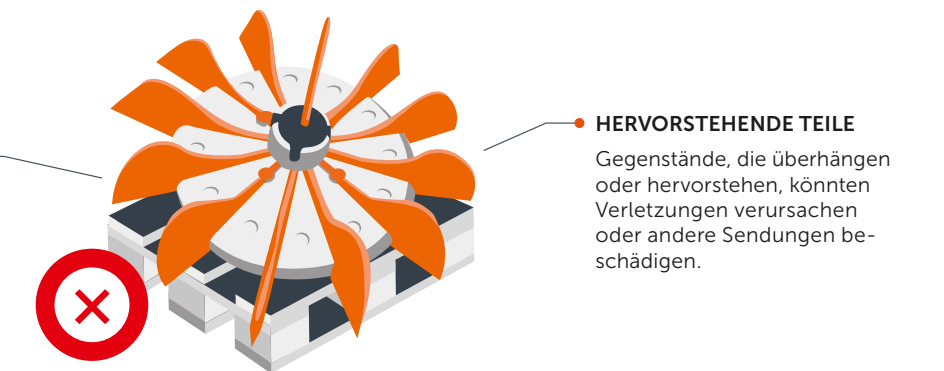
#### PALETTEN MIT ÜBERHÄNGEN

Gegenstände dürfen größer als die Palette sein, wenn der Gegenstand verpackt und der Überstand keine scharfen, ungeschützten Kanten aufweist.

### IRREGULÄRE GEGENSTÄNDE

#### SCHARFE KANTEN

Keine frei liegenden scharfen Gegenstände. Ausreichend Polsterung ist erforderlich, um Verletzungen zu vermeiden.



#### HERVORSTEHENDE TEILE

Gegenstände, die überhängen oder hervorstehen, könnten Verletzungen verursachen oder andere Sendungen beschädigen.

⚠ **Gefahrgutsendungen müssen die Auflagen von IATA und ADR vollständig erfüllen.**

Weitere Informationen über ordnungsgemäße Verpackung erhalten Sie auf [tnt.com](http://tnt.com) oder kontaktieren Sie uns unter 01806 900800\*.

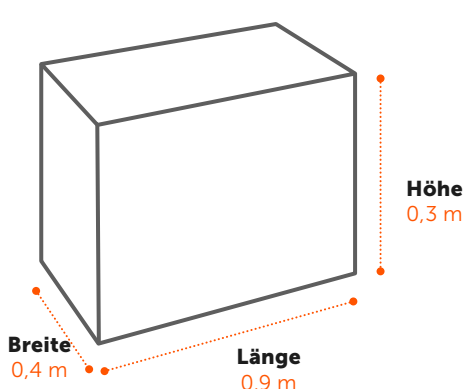
\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

## BERECHNEN DES VOLUMENGEWICHTS

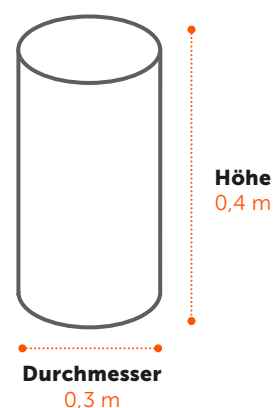
Bei internationalen Sendungen können die Maß- und Gewichtsbeschränkungen je nach Land variieren. In der unten stehenden Tabelle finden Sie grundlegende Informationen zu Standardgrößen, -gewichten und -volumen.

Bitte besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com), um die genauen Vorschriften für Länder zu erhalten, oder rufen Sie den Kundendienst an.

### BEISPIEL FÜR EXPRESS SERVICES



Box	
Länge	0,9 m
Breite	0,4 m
Höhe	0,3 m
<b>X</b> Umrechnungsfaktor (siehe unten)	200
Volumengewicht entspricht	22 kg



Zylinder	
Durchm.	0,3 m
Höhe	0,4 m
<b>X</b> Umrechnungsfaktor (siehe unten)	0,036
Volumengewicht entspricht	7,5 kg

## SERVICE UMRECHNUNGSFAKTOR

### EXPRESS SERVICES

Special Express	Multiplizieren mit dem Volumengewichtsfaktor 200 Länge (m) x Breite (m) x Höhe (m) x 200
8:00 Express	
9:00 Express	
10:00 Express	
12:00 Express	
Express	

### ECONOMY SERVICES (INTRA-EUROPE)

12:00 Economy Express	Multiplizieren mit dem Volumengewichtsfaktor 200 (Volumengewichtsfaktor 250 für Economy Express Europe) Länge (m) x Breite (m) x Höhe (m) x 200
Economy Express	

## MAXIMALE MASSE UND GEWICHTE

Bei internationalen Sendungen können die Maß- und Gewichtsbeschränkungen je nach Land variieren. In der unten stehenden Tabelle finden Sie grundlegende Informationen zu Standardgrößen, -gewichten und -volumen. Nur gültig für Express, Economy Express, Special Express und Special Economy Express.

Bitte besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com), um die genauen Vorschriften für Länder zu erhalten, oder rufen Sie den Kundendienst an.

DEUTSCHLAND		8:00 EXPRESS/ 8:00 SPECIAL EXPRESS	9:00 EXPRESS/ 9:00 SPECIAL EXPRESS	10:00 EXPRESS/ 10:00 SPECIAL EXPRESS	12:00 EXPRESS/ 12:00 SPECIAL EXPRESS	EXPRESS/ SPECIAL EXPRESS
MAXIMALE ABMESSUNGEN	<b>L x B x H</b> (Meter)	5,0 x 2,4 x 1,8	5,0 x 2,4 x 1,8	5,0 x 2,4 x 1,8	5,0 x 2,4 x 1,8	5,0 x 2,4 x 1,8
	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO PACKSTÜCK	70 kg	70 kg	70 kg	70 kg	70 kg
MAXIMALES GEWICHT	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO PALETTE	1.000 kg	1.000 kg	1.000 kg	1.000 kg	1.000 kg
	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO SENDUNG	7.000 kg	7.000 kg	7.000 kg	7.000 kg	7.000 kg

INNERHALB EUROPAS		9:00 EXPRESS/ 9:00 SPECIAL EXPRESS	10:00 EXPRESS/ 10:00 SPECIAL EXPRESS	12:00 EXPRESS/ 12:00 SPECIAL EXPRESS	EXPRESS/ SPECIAL EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS/ 12:00 SPECIAL ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS/ SPECIAL ECONOMY EXPRESS
MAXIMALE ABMESSUNGEN	<b>L x B x H</b> (Meter)	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,8
	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO PACKSTÜCK	30 kg	30 kg	70 kg	70 kg	70 kg	70 kg
MAXIMALES GEWICHT	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO PALETTE	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg	1.000 kg
	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO SENDUNG	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg	7.000 kg

INTERKONTINENTAL		9:00 EXPRESS/ 9:00 SPECIAL EXPRESS	10:00 EXPRESS/ 10:00 SPECIAL EXPRESS	12:00 EXPRESS/ 12:00 SPECIAL EXPRESS	EXPRESS/ SPECIAL EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAXIMALE ABMESSUNGEN	<b>L x B x H</b> (Meter)	1,0 x 0,6 x 0,7	1,0 x 0,6 x 0,7	1,0 x 0,6 x 0,7	1,0 x 0,6 x 0,7	1,8 x 1,2 x 1,5
	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO PACKSTÜCK	30 kg	30 kg	30 kg	30 kg	70 kg
MAXIMALES GEWICHT	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO PALETTE	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg
	<b>MAX. GEWICHT</b> PRO SENDUNG	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg

Über Special Services können Sie frei von jeglichen Maß- und Gewichtsbeschränkungen versenden. Sprechen Sie uns an!

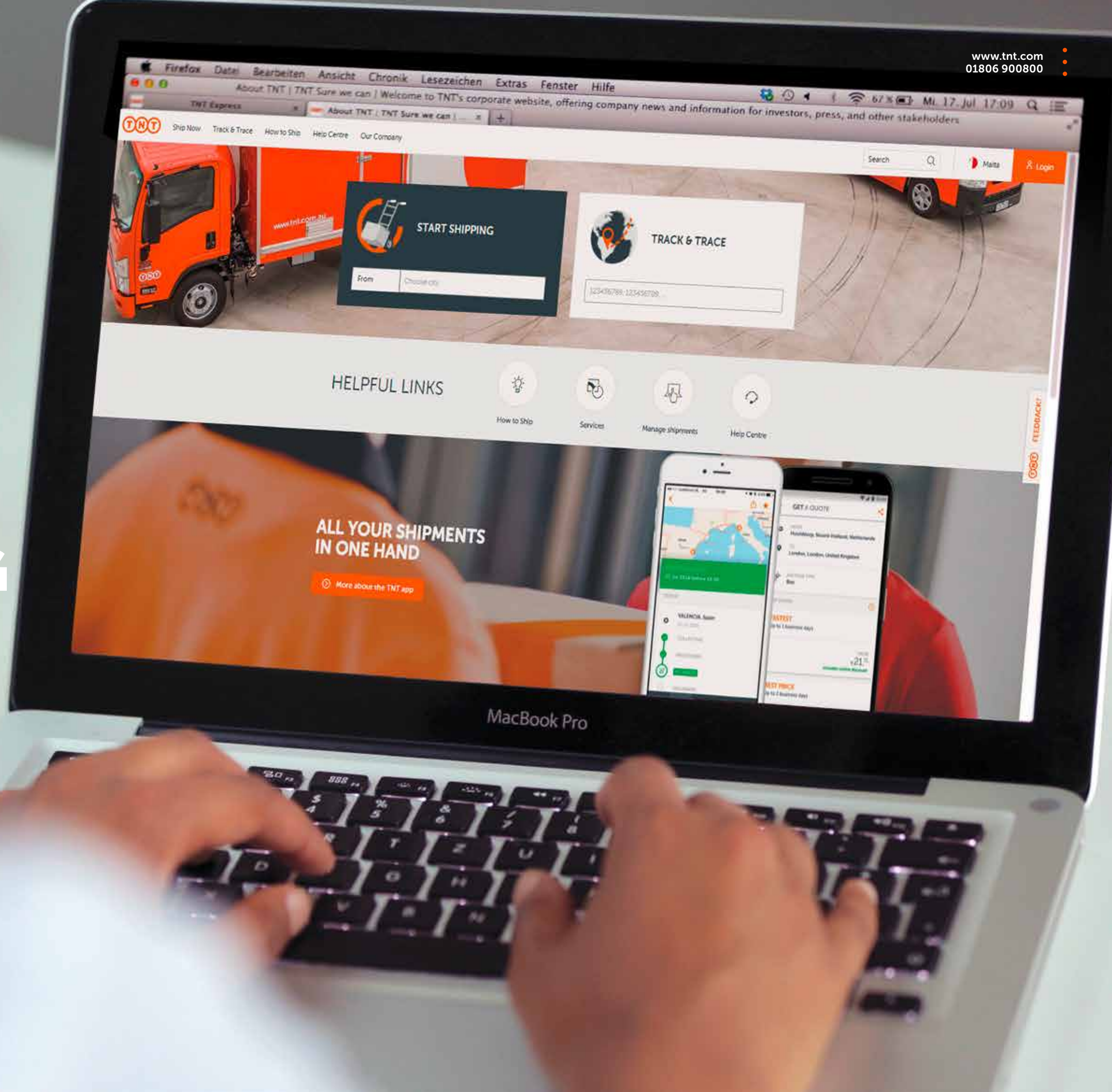


SCHRITT

# 04

## SENDUNGS- VERFOLGUNG

Bei uns haben Sie Ihre Sendung stets im Blick: Mit unserer Sendungsverfolgung können Sie jederzeit kontrollieren, wo sich Ihre Lieferung gerade befindet.





# SENDUNGS- VERFOLGUNG

**DANK DER PRAKTISCHEN  
SENDUNGSVERFOLGUNG KÖNNEN SIE  
JEDERZEIT KONTROLLIEREN, WO SICH  
IHRE SENDUNG GERADE BEFINDET.**

Von der Sendungsverfolgung bis hin zum Abliefernachweis per E-Mail bieten wir vollständige Transparenz und Sicherheit.

Von dem Augenblick, in dem Ihre Sendung von uns abgeholt wird, bis zum Zeitpunkt der Zustellung können Sie den Verlauf der Sendung in unserem Netzwerk verfolgen.

Wählen Sie einfach aus unserem Angebot elektronischer Sendungsverfolgung:



## ONLINE

Finden Sie in Sekundenschnelle Ihre Sendungen in unserer benutzerfreundlichen Sendungsverfolgung. Gehen Sie einfach auf [tnt.com](http://tnt.com), geben Sie Ihre Sendungsnummer oder Ihre Sendungsreferenz ein und sehen Sie direkt den Status und die geplante Lieferung Ihrer Sendung. Die Sendungsverfolgung ermöglicht Ihnen auch, Ihre Sendungen zu speichern oder die Informationen per Link oder E-Mail mit anderen zu teilen.



## KUNDENDIENST

Sie wollen wissen, wo sich Ihre Sendung derzeit befindet – haben aber gerade keinen Zugang zu den oben genannten Tools? Kein Problem. Unser Kundendienst unter 01806 900800\* gibt Ihnen gerne Auskunft zum Status Ihrer Sendung.

\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.



## APP

Die TNT App ist die beste Möglichkeit, Sendungen, die bereits unterwegs sind, nachzuverfolgen. Mithilfe der integrierten Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendung rasch ausfindig machen und feststellen, wann sie voraussichtlich zugestellt wird. Dank des übersichtlichen Layouts erfahren Sie auf einen Blick alles, was Sie über den Status Ihrer Sendung wissen möchten.

Die App kann kostenlos für Android und iOS heruntergeladen werden.

[tnt.com/app](http://tnt.com/app)



*Kontrolle  
bei jedem  
Schritt*





SCHRITT

05

# ZÄHLUNGSMETHODEN

Mit unseren bequemen Zahlungsmöglichkeiten sparen Sie Zeit und Geld und können sich ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren.

# ZÄHLUNGSMETHODEN

## WIR WOLLEN IHRE GESCHÄFTE IN ALLEN BEREICHEN EINFACHER MACHEN.

Mit unserem Abrechnungssystem gelingt die Rechnungsverwaltung schneller und effizienter. Kein unnötiger Papierkram, keine ausstehenden Zahlungen und weniger Fehlerquellen.

Mit dem folgenden System können Sie wertvolle Zeit einsparen:

### EXPRESSINVOICE

Mit ExpressInvoice binden Sie Ihre Versandrechnungen individuell in Ihre elektronischen Prozesse ein und profitieren so von allen Möglichkeiten einer computergesteuerten Abwicklung Ihres Rechnungswesens.

- Sichere Verwaltung aller TNT Rechnungen
- Laden Sie Ihre Rechnung in einem von mehreren Formaten herunter (PDF, CSV, XML usw.).
- Verringern Sie das Papieraufkommen und schonen Sie die Umwelt.



*Zeit ist Geld:  
Profitieren  
Sie von der  
effizienten  
Rechnungs-  
verwaltung.*



SCHRITT

06

# WEITERE DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES

Unsere nationalen und internationalen Transportdienstleistungen sind mit einer Vielzahl von Optionen und Zusatzleistungen kombinierbar und lassen sich individuell an Ihre Anforderungen anpassen.





# WEITERE DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES

## LÖSUNGEN FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

Unsere speziellen Services rund um die Abholung und Zustellung sind auf Ihre Transportanforderungen ausgerichtet.

Im Geschäftsleben ist nicht alles vorhersehbar. Daher bieten wir individuelle, auf Ihre Situation angepasste Lösungen an.

### SPÄTE ABHOLUNG

Ihre Sendung soll außerhalb der Geschäftszeiten abgeholt werden? Mit Special Services kein Problem – unser On-Demand-Abhol-Service stellt sicher, dass Ihre Sendung auch zu später Stunde auf die Reise geht.

### NATIONALE SAMSTAGSABHOLUNG UND -ZUSTELLUNG

Mit TNT können Sie auch am Wochenende versenden. Waren, die wir freitags abholen, stellen wir am Samstag zu. Waren, die samstags abgeholt werden, stellen wir deutschlandweit am Montag zu.

### DIENST FÜR ENTLEGENE GEBIETE

Wir stellen Ihre internationalen Sendungen auch außerhalb der wirtschaftlichen Ballungszentren bzw. in schwer erreichbaren Postleitzahlgebieten zu.

### NATIONALE PERSÖNLICHE ZUSTELLUNG

Diese Option ermöglicht die Zustellung von Sendungen ausschließlich an eine vom Versender benannte Person, an eine Abteilung oder ein Büro, also die Lieferung an den Ort der Verwendung, sofern es die Zugangsvoraussetzungen und die örtlichen Gegebenheiten vor Ort beim Empfänger zulassen.

## HANDHABUNG

**Egal, wie ungewöhnlich Ihre Sendung ist – mit unserer Reichweite und Erfahrung haben wir immer eine sichere Lösung für Sie.**

Seit mehr als 70 Jahren handhaben wir eine gewaltige Anzahl unterschiedlicher Sendungen. Unser globales Expertenteam steht bereit, um bei allen Ihren Versandaufträgen zu helfen, von Routinearbeiten bis hin zu ungewöhnlichsten Anforderungen.

### PRIORITY HANDLING/BEVORZUGTE ZUSTELLUNG

Mit der Option „Priority“ wird Ihre Sendung vorrangig vor allen anderen behandelt. Ihre Fracht wird dabei mit einem „Priority“-Aufkleber markiert.

### BESONDERE HERAUSFORDERUNGEN

Wenn Sie eine Sendung haben, die nicht auf automatischen Fördergeräten transportiert werden kann oder die unsere Standard-Betriebsabmessungen übersteigt, kümmern wir uns um die weitere Handhabung.

### MEHRTEILHANDHABUNG

Ihre Sendung besteht aus mehreren Teilen? Kein Problem.

Wenn Sie glauben, dass Ihre Sendung ein besonderes Handling benötigt, wenden Sie sich für weitere Informationen an den Kundendienst unter 01806 900800\*.



\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.



# VERSICHERUNG

## MIT TNT STEHT IHNEN EIN ZUVERLÄSSIGER VERSANDPARTNER FÜR ALLE BELANGE DES WELTWEITEN VERSANDS ZUR SEITE.

Wir kümmern uns um alle Aspekte Ihres Versands – auch um die Versicherung.

Auch wenn wir bei Ihren Sendungen immer äußerste Vorsicht anwenden, entziehen sich manche Umstände unserer Kontrolle. Daher deckt die TNT Versicherung den Wert Ihrer Sendung gegen alle Risiken ab.<sup>(1)</sup> Sie müssen diese Versicherung nicht bei einem anderen Anbieter abschließen. Nutzen Sie diese Leistung, um einfach und zuverlässig alle Güter ausreichend<sup>(2)</sup> durch TNT versichern zu lassen, und verwalten Sie Ihren weltweiten Versand mit einem einzigen Anbieter, ganz beruhigt und bequem.

### Vorteile:

- Besonders beruhigend: Ihre Sendung wird bis zum vollen Wert gegen alle Risiken versichert.
- Geringe Kosten: eine zusätzliche Gebühr von 3,50 Euro bis 9,00 Euro
- Einfaches Management: Wir decken bis auf Widerspruch automatisch eine Versicherung für Sie ein.
- Weltweite Deckung: für fast alle Warentypen in über 200 Ländern

Landesspezifische Informationen und Tarife finden Sie unter [tnt.com](http://tnt.com).

<sup>(1)</sup> Beachten Sie bitte unsere Verpackungstipps, da die Versicherung Schäden nur bei einer einwandfreien Verpackung reguliert.

<sup>(2)</sup> Liegt der Warenwert über 40.000 Euro, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Wir prüfen dann die Möglichkeit einer Höherversicherung.





# IMPORT SERVICE

## EXPRESS IMPORT

Mit TNT gelingen Importe genauso einfach wie Exporte.

Dank unseres globalen Netzwerks erreichen Sie über 175 Länder weltweit. Wie bei unseren Versandlösungen haben Sie auch beim TNT Import Service die Wahl zwischen verschiedenen Lauf- und Zustellzeiten – passend zu Ihren Anforderungen. Die Handelsrechnung stellen wir Ihnen auf Wunsch in Ihrer eigenen Währung aus.

Hier finden Sie eine Übersicht sämtlicher Importlösungen:

- 9:00 Express
- 10:00 Express
- 12:00 Express
- Express
- 12:00 Economy Express
- Economy Express

Bei TNT als globalem Dienstleister erhalten Sie alle Services aus einer Hand. Wir kümmern uns um Abholung, Transport und Zollabwicklung. Wenden Sie sich einfach an unseren Kundendienst oder besuchen Sie uns auf [tnt.com](http://tnt.com).

**Mit unserer Online-Lösung Express Import steuern Sie Ihre Abholungen aus dem Ausland.**

Über unser praktisches Online-Tool können Sie Sendungen bequem und einfach buchen. Die Besonderheit: Sie können während des Bestellvorgangs ein Angebot anfordern. Wählen Sie dabei zwischen verschiedenen Services und Zusatzoptionen. Die Abholstelle im Ausland wird per E-Mail informiert und bestimmt den Abholtag und die Abholuhrzeit.

Der Zugriff auf das Online-Tool erfolgt über myTNT. Es ist in mehr als 30 Sprachen verfügbar, darunter Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch und vereinfachtes Chinesisch.

*Wir organisieren  
das für Sie!*





## GEFAHRGUT

### TNT VERFÜGT ÜBER LANGJÄHRIGE EXPERTISE IM BEREICH GEFAHRGUTVERSAND.

TNT ermöglicht Ihnen weltweit eine sichere Versendung von Stoffen fast aller Gefahrgutklassen. Wir verfügen über die nötige Ausrüstung und langjährige Erfahrung im Bereich des Gefahrgutversands.

Täglich transportieren wir Gefahrgüter rund um den Globus. Gerne unterstützen wir damit Ihr Geschäft. Wir stellen die geeigneten Transportmittel zur Verfügung und helfen Ihnen bei der Organisation.

Verlassen Sie sich auf TNT als erfahrenen Partner an Ihrer Seite. Egal ob der Transport über unser Straßen- oder Luftnetzwerk erfolgt, wir garantieren zu jeder Zeit das Einhalten gesetzlicher Bestimmungen und die größtmögliche Sicherheit.

#### Wir bieten Ihnen den Transport von:

- Klassischem Gefahrgut
- Gefahrgut in begrenzten Mengen (LQ)
- Gefahrgut in freigestellten Mengen (EQ)
- Radioaktivem Material – freigestellte Versandstücke
- Lithiumbatterien
- Trockeneis
- Biologischen Substanzen, Kategorie B
- Genetisch modifizierten (Mikro-)Organismen

Für weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen rund um den Gefahrgutversand wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

#### Annahme und Einschränkungen

Wir übernehmen den Transport von fast allen Gefahrgütern. Voraussetzung: Diese müssen unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Versand vorbereitet werden. Für einige Länder gelten aber Ausnahmen. Bestimmte Arten von Sendungen können ausschließlich von für Gefahrgut zugelassenen Kunden angenommen werden. Damit wird sichergestellt, dass alle Gefahrgutsendungen unter vollständiger Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Bestimmungen transportiert werden. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Dieser leitet Sie gern an unsere Experten weiter.



# VERZOLLUNG

## PROBLEMLOSER INTERNATIONALER VERSAND MIT DER HILFE VON SPEZIALISTEN

**Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft – wir kümmern uns um den Rest. Denn als international erfahrener Transportdienstleister kennen und beachten wir die gesetzlichen Regelungen und Anforderungen der jeweiligen Ursprungs- und Zielländer ganz genau.**

Unser Fachwissen und unsere Unterstützung bei Exportkontrollen, Zollabfertigung, Import- und Exportvorschriften aus mehr als 70 Jahren im internationalen Transportverkehr stehen für unsere Kunden zur Verfügung. Wir stellen die Einhaltung der Vorgaben entlang der gesamten Strecke sicher und bleiben bei neuen Bestimmungen stets am Ball. Unsere Spezialisten sind mit sämtlichen aktuellen Zollbestimmungen bestens vertraut.

### PROFITIEREN SIE VON UNSERER UMFASSENDEN EXPERTISE

**Wir stellen unsere Erfahrung und unseren Support für Anforderungen der Zollabwicklung im Import, Export und Transit zur Verfügung. Nutzen Sie unseren Support und unser Wissen in folgenden Bereichen:**

- Spezialisten für den Umgang mit jeweiligen Zollanforderungen
- Effiziente, rechtzeitige und korrekte Zollabwicklung
- Zertifiziert im Rahmen der sicheren Supply-Chain-Handelspartnerschaften (AEO-F, PiP, STP+ und C-TPAT(\*)

### WIR HELFEN IHNEN, ALLES RICHTIG ZU MACHEN – VON ANFANG BIS ENDE.

**Es gibt einige Tipps, mit denen Sie Ihre Waren einfach und sicher durch den Zoll bringen.**

- Legen Sie eine Handelsrechnung bei und stellen Sie sicher, dass die Rechnungsdaten, wie Warenbeschreibung und Warenwert, eindeutig und korrekt sind.
- Legen Sie alle erforderlichen Dokumente bei, z. B. A.TR und EUR.1.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine eingeschränkten oder verbotenen Waren versenden.

## WEITERE ZOLLDIENSTLEISTUNGEN ERLEICHTERN IHNEN DIE ABWICKLUNG

**Um den internationalen Handel für Sie noch einfacher zu gestalten, bieten wir weitere Zollabwicklungsdienste an:**

### ZOLL- UND STEUERVORAUSZAHLUNG

Wenn Sie Waren erhalten und keine Vorkehrungen für die Zahlung der Zollgebühren und der örtlichen Steuern getroffen haben, können wir Ihnen dabei helfen, sodass Ihre Waren unkompliziert und schnell ausgeliefert werden können.

### ZUSTELLUNG FREI HAUS (DELIVERED DUTY PAID (DDP))

Sie können es für Ihren Kunden einfacher machen, indem Sie die Waren zusenden und dabei alle Gebühren, einschließlich Zoll und örtlicher Steuern, selbst bezahlen. Wir können diese Beträge für Sie übernehmen und Ihnen diese in Rechnung stellen.

### SONDERABWICKLUNGSAKTIVITÄTEN

Benötigen Sie Transportdokumente, Rücksendungen zur Reparatur, temporäre Importe/Exporte oder sonstige Sonderverkehre? Fragen Sie uns, wenn Sie Zollanmeldungen benötigen. Wir garantieren eine einfache und unkomplizierte Abwicklung.

### ANDERE REGIERUNGSBEHÖRDEN

Wenn beim Transport Ihrer Waren Regierungsbehörden beteiligt werden müssen, können Sie sich auf unsere Hilfe bei den Vorkehrungen verlassen, egal ob bei medizinischen Geräten, Telekommunikationsgenehmigungen oder Kontrollen. Wir helfen Ihnen immer.

Für weitere Informationen über unsere Zolldienstleistungen wenden Sie sich an den Kundendienst.

(\*) AEO-F: Authorised Economic Operator (zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)  
PiP: Partners in Protection  
STP+: Secure Trade Partnership Plus  
C-TPAT: Customs-Trade Partnership Against Terrorism





CO<sub>2</sub>-  
SERVICESKLIMAFREUNDLICHER  
VERSAND

**Unsere CO<sub>2</sub>-Services helfen Ihnen, proaktiv etwas gegen die Umweltauswirkungen Ihrer Transporte zu unternehmen.**

Wir informieren Sie und helfen Ihnen, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

CO<sub>2</sub>-REPORT

Ihr individueller CO<sub>2</sub>-Report mit CO<sub>2</sub>-Emissionsausweis für Ihre erfolgten nationalen und internationalen Transporte.

Das CO<sub>2</sub>-Reporting gibt Ihnen einen ausführlichen Bericht über den transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck Ihrer nationalen und internationalen Express- und Economy Express-Sendungen. Sie haben die Wahl zwischen einem Basis- und einem Detailbericht über Ihre transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Emissionen und können die Häufigkeit des Reportings (monatlich, quartalsmäßig oder jährlich) festlegen.

Das CO<sub>2</sub>-Reporting erfüllt die Europäische Norm (EN) 16258 und ist extern auditiert sowie zertifiziert.

CO<sub>2</sub>-NEUTRALER VERSAND

Ausgleich der durch den Transport entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen durch CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikate.

Der Transport von Dokumenten und Waren führt zu CO<sub>2</sub>-Emissionen.

Um den gesamten Transport der Sendungen so CO<sub>2</sub>-effizient wie möglich zu gestalten, ergreifen wir im Zuge des Umweltmanagements Maßnahmen, so z. B. im Bereich der CO<sub>2</sub>-armen Gebäudetechnik oder in der Optimierung unseres Straßen- und Luftfrachtnetzwerks. Für Emissionen, die sich nicht senken lassen, bieten wir mit CO<sub>2</sub>-neutral die Option an, die international transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Emissionen Ihrer Express- und Economy Express-Sendungen auszugleichen und somit einen positiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. So kann der Versand auf CO<sub>2</sub>-neutrale Weise erfolgen.

Der gesamte nationale Transport (Express und SPS) erfolgt automatisch klimaneutral.

Nachdem wir Anfang 2015 den kostenlosen CO<sub>2</sub>-neutralen Versand im nationalen Express-Transport eingeführt haben, erweitern wir diese Maßnahme nun auf die nationalen Transportleistungen der Special Services und gewähren somit einen kostenfreien CO<sub>2</sub>-Ausgleich bei Transporten im gesamten nationalen Bereich.

Die CO<sub>2</sub>-Emissionen, die durch den Versand Ihrer Express- und Economy Express-Sendungen anfallen, werden durch eine entsprechende Anzahl von CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikaten ausgeglichen.

TNT verwendet ausschließlich CO<sub>2</sub>-Zertifikate, die dem Gold-Standard für CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikate entsprechen. Detaillierte Informationen über den Gold-Standard sind unter [cdmgoldstandard.org](http://cdmgoldstandard.org) zu finden. Unser Portfolio enthält nur Zertifikate aus Projekten im Bereich erneuerbare Energien.

Besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com) für weitere Informationen.





## WIR UNTERSTÜTZEN SIE!

Wenn Sie mit TNT zusammenarbeiten, erhalten Sie hervorragende Transportdienstleistungen, fähige Mitarbeiter-innen und unseren 100%igen Einsatz zur Erfüllung der Versprechen, die Sie Ihren Kunden gegeben haben.

Wir haben uns dem Kundendienst verschrieben und unterstützen Sie gerne bei jedem Ihrer Versandvorhaben.

Überzeugen Sie sich persönlich von unserem Service und rufen Sie gleich an unter 01806 900800\* oder senden Sie eine E-Mail an [info@tnt.com](mailto:info@tnt.com).

Besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com) für weitere Informationen.

\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

Alle Leistungen von TNT unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 05/2018



# **Service-Hotline** **01806 900800\***

\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

**Besuchen Sie**  
**tnt.com**