

# Aftermarket-Services

Im Aftermarket-Geschäft kommt es auf die Balance zwischen Kosten und Service an. Sie benötigen einen Logistikpartner, der pünktliche und vollständige Lieferungen garantiert und es somit Händlern und Dienstleistern ermöglicht, gleich beim ersten Auftrag Erfolg zu haben. Und genauso gehen wir vor.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen

  
Höhere  
Werkstattauslastung

  
Schnellerer  
Service

  
Frühzeitige  
und flexible  
Lieferungen

  
Stärkere  
Kundenbindung

  
Geringere  
Kosten

## Für eine schlankere Lagerhaltung

FedEx Express und TNT unterstützen Sie dabei, Ihre Lagerhaltung so zu verschlanken, dass Sie den besten Service-Level bei minimalem Kostenaufwand erzielen. Sie können mehr Teile direkt an die einzelnen Händler liefern, Reaktionszeiten verkürzen und den Lagerbestand an hochwertigen und kritischen Teilen reduzieren.

FedEx Express fliegt von Europa mehr Ziele in den USA an als jeder Wettbewerber – und erreicht Destinationen in den USA schneller als jeder andere. TNT betreibt das größte und schnellste Straßennetz in Europa, verbindet täglich 44 Länder und beliefert dabei innerhalb von 48 Stunden 20 % mehr Ziele in Europa als vergleichbare Dienstleister.

## Damit Sie effizienter sein können

Gemeinsam versorgen wir Sie mit Komponenten wann und wo immer Sie sie brauchen. So können Sie die Werkstattauslastung erhöhen, die Wartung beschleunigen, die Servicequalität steigern und die Kundenbindung verbessern.

Bei Zustellungen vor 9:00 Uhr in die USA ist FedEx Express in 96 % aller Fälle schneller oder gleichauf mit seinen Mitbewerbern – auch dank des internen Zollabfertigungsprozesses.

Die Verbindungen des European Road Networks von TNT sind in 92 % schneller als die der Konkurrenz oder gleichauf. Dabei haben Sie die Wahl zwischen einer breiten Auswahl von Servicearten: tagdefiniert von 1 bis mehreren Tagen Laufzeit sowie zeitdefiniert wie beispielsweise vor 9:00, vor 10:00 oder vor 12:00 Uhr Zustellung beim Empfänger.

## Für mehr Kosteneffizienz

Mit den Transportlösungen von FedEx Express und TNT senken Sie Ihre Kosten – ohne Kompromisse bei der Servicequalität. Denn wir bieten alles aus einer Hand, sichern Ihre Lieferkette, und helfen Ihnen so, Fahrzeugausfälle beim Endkunden zu vermeiden und Ihre Verwaltungs- und Transportmanagementkosten zu senken.



## Fallbeispiel: Aftermarket-Services

**Die Herausforderung:** Ein Baumaschinenhersteller möchte sicherstellen, dass die Fahrzeuge seiner Kunden stets einsatzbereit sind. Bei Defekten müssen Teile aus einem europäischen Ersatzteilzentrum an ein flächendeckendes US-amerikanisches Händlernetz geliefert werden – zu vernünftigen Kosten.

**Die Lösung:** Betreiber von Nutzfahrzeugflotten maximieren die Auslastung ihrer Fahrzeuge – jede ungeplante Ausfallzeit kostet Zeit und Geld, bedeutet Mehraufwand für das Unternehmen und mindert die Zufriedenheit mit Hersteller und Händler. Die Geschwindigkeit bei der Fahrzeugreparatur ist demnach also ein erfolgskritischer Faktor – doch das Betreiben eines großen Teilebestands ist kostspielig. FedEx Express löst dieses Problem: durch einen zentralen Lagerbestand an hochwertigen Teilen und einen All-in-one-Service inklusive Zollabfertigung mit zuverlässigen Haus-zu-Haus-Lieferungen an die Händler.

**Das Ergebnis:** FedEx Express reduzierte die Lagerhaltungs- und Transportmanagementkosten für den Kunden. Durch einen schnelleren und zuverlässigeren Service wurde die Kundenzufriedenheit erhöht. Gleichzeitig konnte die Werkstatteffizienz gesteigert werden, da die höhere Zuverlässigkeit eine effizientere Planung ermöglichte.

## Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Geschäft voranzubringen

- Liefern Sie Ersatzteile oder zu reparierende Teile an ein Händler- oder Servicecenter-Netzwerk in Europa?
- Haben Sie Lager in Europa und liefern Sie Teile an ein Händler- oder Servicecenter-Netzwerk in den USA?
- Versenden Sie Teile zur Lageraufstockung, für dringende Fahrzeugreparaturen oder Notfallsendungen?
- Versenden Sie mehrere Paletten und/oder Pakete?
- Arbeiten Sie aktuell mit mehreren Transportunternehmen?

### FedEx Express:

01806 111 800\*  
automotive@fedex.com  
fedex.com/de/automotive

### TNT:

01806 900 800\*  
team-automotive@tnt.de  
tnt.com



# Produktionsversorgung

Die Automobilproduktion definiert den Begriff Komplexität neu. Wenn alle zwei Minuten neue Fahrzeuge das Fließband verlassen, benötigen Sie einen Logistikpartner, der Produktionsausfälle verringert, die Planung zuverlässig macht und Ihre Produktivität erhöht.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen



Höhere Transparenz  
der Lieferkette



Weniger  
Abfall



Steigerung  
der  
Produktivität



Geringere  
Wahrscheinlichkeit für  
Produktionsausfälle



Geringere  
Kosten

## Transparenz in Ihrem Produktionsprozess

TNT bietet alle Tools für die bestmögliche Abstimmung in Ihrem gesamten Produktionsprozess. Dabei hilft Ihnen z.B. das Inbound-Portal von TNT, das in Ihr eigenes Versandlogistiksystem integriert werden kann, um entlang der gesamten Lieferkette für Transparenz zu sorgen und Probleme zu erkennen.

## Schnelle und flexible Lieferungen

TNT betreibt das größte und schnellste Straßennetzwerk in Europa, verbindet täglich 44 Länder miteinander und ist dabei in 92 % schneller als die Konkurrenz oder gleichauf. TNT erreicht innerhalb von 48 Stunden 20 % mehr Ziele in Europa als andere Dienstleister. Mit täglicher Abholung und taggenauen Verbindungen ist unser Netzwerk für Pakete und Paletten bis 1.000 kg optimiert.

## Service, der die Leistung antreibt

Die Teams von TNT verfügen über eine umfassende, lokale Planungskompetenz. Bei Bedarf passen wir Kapazitäten an, um Sie in Notfällen optimal zu unterstützen. Alle geplanten und nicht geplanten Transportanforderungen werden durch eine zentrale Anlaufstelle angenommen. TNT bietet Ihnen als einziger Anbieter Netzwerktransporte und spezielle Lösungen aus einer Hand – was die Verwaltung Ihrer Wareneingänge erheblich vereinfacht.

## Mehrwert für Ihr Geschäft

Die Finanzierung von Lagerbeständen kann Unsummen verschlingen. Wir liefern Ihnen stattdessen die benötigten Teile zeitnah und reduzieren Ihre Kosten erheblich. Dank unseres umfassenden Leistungsangebots benötigen Sie weniger Dienstleister und sparen zusätzliche Verwaltungskosten.

## Aufmerksamkeit für besondere Bedürfnisse

Das Automotive Control Center (ACC) von TNT ist die zentrale Koordinationsstelle für Kunden mit spezifischen Anforderungen aus der Automobilindustrie. Das ACC ist Ihr Partner für effizientes Auftragsmanagement und vollständige Transparenz des Transportprozesses. Ihre zeitkritischen Komponenten gelangen so schnell dorthin, wo sie benötigt werden.



## Fallbeispiel: Produktionsversorgung

**Die Herausforderung:** Ein Automobilhersteller mit 12 Werken in Europa benötigt Komponenten von über 4.000 Lieferanten am nächsten Tag.

**Die Lösung:** TNT konzipierte für diesen Kunden einen vereinfachten Transportprozess für Notfalltransporte in alle europäischen Werke mit einer zentralen Koordinationsstelle in jedem Land. Die Sendungen werden von 4.000 Lieferanten zu zwei Standardzeiten (15:00 und 17:00 Uhr) abgeholt. TNT gewährleistet dabei eine End-to-End Sendungsüberwachung, greift proaktiv bei Abweichungen ein und informiert die Kunden über eingeleitete Maßnahmen.

**Das Ergebnis:** TNT lieferte die Teile zuverlässig bis 9:00 Uhr an alle Werke. Dies reduzierte das Risiko von Produktionsstillständen und ermöglichte dem Unternehmen eine Einsparung von bis zu 40.000 € pro Stunde.

## Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Geschäft voranzubringen

- Sind Sie ein Automobilhersteller in Europa oder fertigen Sie große Baugruppen als Zulieferer?
- Beziehen Sie Komponenten aus ganz Europa?
- Arbeiten Sie mit getakteten Produktionsabläufen und/oder Notfallszenarien?
- Verwenden Sie eine Kombination aus mehreren Paletten und/oder Paketen?
- Arbeiten Sie aktuell mit mehreren Transportunternehmen?

### FedEx Express:

01806 111 800\*  
automotive@fedex.com  
fedex.com/de/automotive

### TNT:

01806 900 800\*  
team-automotive@tnt.de  
tnt.com

