

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
tnt.com

Παρακαλούμε επισκεφθείτε το tnt.com για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις επιπρόσθετες υπηρεσίες μας, τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες και τις ισχύουσες χρεώσεις. Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε τα τέλη Επιπρόσθετων Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Οι χρεώσεις μας υπολογίζονται με βάση το πραγματικό ή το δηλωμένο από τον πελάτη βάρος/διαστάσεις. Το ογκομετρικό (ή διαστατικό) βάρος σε κιλά χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των φορτίων μόνο εάν υπερβαίνει το πραγματικό ή δηλωμένο βάρος.

NEO: ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Η ετήσια αναπροσαρμογή του τιμοκαταλόγου για το 2026 θα εφαρμοστεί ως ποσοστό αύξησης στην τιμή του έλεγχου όλης της διαδικασίας αποστολής ως εισαγωγέας και παραλήπτης. Μπορείτε να κανονίσετε την εισαγωγή σας μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών ή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό σύστημα Υπηρεσίας Εισαγωγών της TNT Express Import System (EIS)

Υπηρεσία

Αύξηση Τιμής - Διεθνής Αποστολές(RII)

Χρέωση ανά

Φορτωτική

Ποσό

6% της συνολικής τιμής μεταφοράς

Αύξηση Τιμής - Εγχώριες Αποστολές (RID)

Φορτωτική

6% της συνολικής τιμής μεταφοράς

ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΕΣ ΦΟΡΤΩΤΙΚΕΣ & ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Μπορούμε να παρέχουμε έντυπα αντίγραφα των τιμολογίων σας κατόπιν αιτήματος.

Υπηρεσία

Μη ηλεκτρονική φορτωτική (NEC)

Χρέωση ανά

Φορτωτική

Ποσό

€ 8.00

Μη ηλεκτρονικό τιμολόγιο (NEI)

Τιμολόγιο

€ 5.00

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

Διαχειριστείτε τις εισαγωγές σας σε παγκόσμιο επίπεδο με την Υπηρεσία Express Εισαγωγών και αποκτήστε τον έλεγχο όλης της διαδικασίας αποστολής ως εισαγωγέας και παραλήπτης. Μπορείτε να κανονίσετε την εισαγωγή σας μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών ή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό σύστημα Υπηρεσίας Εισαγωγών της TNT Express Import System (EIS)

Express Import (Χρέωση Παραλήπτη) (RPF)

Φορτωτική

12%

Προγραμματισμός Εισαγωγής από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (XBB)

Φορτωτική

€ 15.00

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Για τα πολύτιμα αγαθά σας, μπορούμε να προσφέρουμε ασφαλιστική κάλυψη μέχρι 25.000€ για να αντικαταστήσετε τυχόν απολεσθείσες ή κατεστραμμένες αποστολές. (ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν ισχύει για χώρες όπου είναι διαθέσιμη η Enhanced Liability.)

Ασφάλιση (IN)

% επί της αξίας των αγαθών

1% ελαχ. € 10.00

ΠΑΡΑΛΑΒΗ & ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Υπηρεσία παραλαβής/ παράδοσης σε απομακρυσμένες περιοχές

Ως απομακρυσμένη περιοχή ορίζεται μια δύσκολα προσβάσιμη περιοχή. Αυτό καθορίζεται από τον ταχυδρομικό κώδικα ή το όνομα της πόλης (για περισσότερες πληροφορίες επισκευθείτε το tnt.com). Με επιπλέον χρέωση, παραδίδουμε (ή παραλαμβάνουμε) σε αυτές τις περιοχές.

Υπηρεσία παραλαβής/παράδοσης σε απομακρυσμένες περιοχές (OOA, OOC)

Φορτωτική

€ 0.45/kg, ελαχ. € 22.00 μεγ. € 120.00

Παραδόσεις σε διευθύνσεις κατοικίας

Οι παραδόσεις σε διευθύνσεις κατοικιών επιβαρύνονται με επιπρόσθετη χρέωση, συμπεριλαμβανομένων των τοποθεσιών όπου μια επιχείρηση λειτουργεί από μια κατοικία.

Παράδοση σε διεύθυνση κατοικίας (RES)

Φορτωτική

€ 3.00

Διαχείριση αποστολών με λανθασμένη διεύθυνση

Εάν η διεύθυνση του παραλήπτη είναι ελλιπής ή εσφαλμένη, ενδέχεται να προσπαθήσουμε να βρούμε τη σωστή διεύθυνση, και να ολοκληρώσουμε την παράδοση. Σε αυτήν την περίπτωση, επιβάλλεται μια επιπλέον χρέωση. Εάν δεν είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε την παράδοση, δεν είμαστε υπεύθυνοι για την αδυναμία εκπλήρωσης της δέσμευσης παράδοσης.

Διαχείριση αποστολής με λανθασμένη διεύθυνση (RWA)

Φορτωτική

€ 10.00

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Προτεραιότητα

Μπορείτε να επιλέξετε την υπηρεσία χειρισμού της αποστολής με προτεραιότητα από την παραλαβή μέχρι και την παράδοση. Στην αποστολή θα τοποθετείται το σχετικό αυτοκόλλητο με την ένδειξη "Προτεραιότητα".

Προτεραιότητα (PR)

Φορτωτική

€ 10.00

Επιπλέον Χειρισμός

Οι αποστολές που υπερβαίνουν τις τυποποιημένες διαστάσεις μας ή αλλιώς δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους αυτοματοποιημένους μάντρες μας, θα υποστούν μία από τις ακόλουθες πρόσθετες χρεώσεις:

Μη μεταφερόμενα σε ταινιόδρομο

Αυτή η χρέωση εφαρμόζεται σε αποστολές όπου ένα (ή περισσότερα) αντικείμενα ζυγίζουν λιγότερο από 30 κιλά και μία (ή περισσότερες) διαστάσεις υπερβαίνει τα: □

1.21 m (M) x 0.76 m (Π) x 0.76 m (Υ)

αλλά δεν υπερβαίνει τα 274cm σε μήκος ή τα 420cm σε μήκος και περίμετρο μαζί.

Το μήκος και η περίμετρος είναι το μήκος συν (δύο φορές το ύψος) συν (δύο φορές το πλάτος).

Μη μεταφερόμενα σε ταινιόδρομο (SNC)

Φορτωτική

€ 45.00

Υπέρβαση διαστάσεων

Αυτή η χρέωση εφαρμόζεται σε αποστολές όταν ένα (ή περισσότερα) αντικείμενα ζυγίζει 30 κιλά ή περισσότερο και μία (ή περισσότερες) διάσταση υπερβαίνει:

Express: 1.2 m (M) x 1.2 m (Π) x 1.5 m (Υ)

αλλά δεν υπερβαίνει τα 302cm σε μήκος.

Economy Express: 2.4 m (M) x 1.2 m (Π) x 1.8 m (Υ)

αλλά δεν υπερβαίνει τα 302cm σε μήκος.

Υπέρβαση διαστάσεων (SED)

Φορτωτική

€ 55.00

Συσκευασία AHS

Αυτή η χρέωση ισχύει εάν ένα τεμάχιο:

- δεν είναι πλήρως εγκλωβισμένο σε εξωτερικό εμπορευματοκιβώτιο αποστολής ή συσκευασία

- δεν είναι πλήρως εγκλωβισμένο σε εξωτερικό εμπορευματοκιβώτιο αποστολής ή συσκευασία, δεν είναι κατασκευασμένο από υλικά κυματοειδούς ινοσανίδας (χαρτόνι), που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά: μέταλλο, ξύλο, καμβά, δέρμα, πλαστικό (σκληρό και μαλακό) ή αφρό διογκωμένος

- είναι εγκλωβισμένο σε ένα εξωτερικό δοχείο αποστολής ή συσκευασία, καλυμμένο με συρρικνωμένο ή ελαστικό περιτύλιγμα,

- είναι στρογγυλό ή κυλινδρικό, συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) των σωλήνων αλληλογραφίας, κουτιών, βαρελιών, ελαστικών, τυμπάνων ή κουβάδων

- είναι δεμένο με μεταλλικές, πλαστικές ή υφασμάτινες ταινίες ή έχει τροχούς (π.χ. ποδήλατα), ροδάκια, λαβές, ή μάντρες (συμπεριλαμβανομένων των συσκευασιών όπου η εξωτερική επιφάνεια είναι χαλαρά τυλιγμένη ή όπου το περιεχόμενο προεξέχει έξω από την επιφάνεια της συσκευασίας).

- θα μπορούσε να εμπλακεί ή να προκαλέσει ζημιά σε άλλες συσκευασίες ή στο σύστημα διαλογής μας

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Βάρος AHS

Αυτή η χρέωση ισχύει εάν ένα αντικείμενο έχει πραγματικό βάρος μεγαλύτερο από 25 κιλά (αλλά λιγότερο από 68 κιλά). Δεν ισχύει για τεμάχιο, πακέτο, ή δέμα που βρίσκεται πάνω σε κανονική παλέτα. (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).

Συσκευασία AHS (AHP)

Φορτωτική

€ 40.00

Βάρος AHS (AHW)

Φορτωτική

€ 40.00

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
tnt.com

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Χρέωση Μη Αποδεκτών Διαστάσεων

Αυτή η χρέωση ισχύει εάν ένα αντικείμενο είναι εξαιρετικά μακρύ ή ογκώδες και θα απαιτήσει επιπλέον διαλογία με το χέρι ή με ειδικά μηχανήματα.
Αυτή η χρέωση εφαρμόζεται αν η αποστολή περιλαμβάνει:
Οποιοδήποτε αντικείμενο (κάτω των 30 κιλών) που ξεπερνάει
- 274cm σε μήκος ή
- 420cm σε μήκος και περίμετρο σε συνδυασμό*
Δεν ισχύει για τεμάχιο, πακέτο, ή δέμα που βρίσκεται πάνω σε κανονική παλέτα. (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).
Οποιοδήποτε αντικείμενο σε παλέτα (πάνω από 30 κιλά) που ξεπερνάει
- 302cm σε μήκος
Το μήκος και η περίμετρος είναι το μήκος συν (δύο φορές το ύψος) συν (δύο φορές το πλάτος).
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Δε θα αποδεχούμε αντικείμενα που πληρούν τα παραπάνω κριτήρια και ενδέχεται να αρνηθούμε ή να επιστρέψουμε τα επιλέξιμα αντικείμενα στον αποστολέα. Εάν βρεθούν στο σύστημά μας, αυτά τα αντικείμενα θα υπόκεινται σε **Χρέωση Μη Αποδεκτών Διαστάσεων**. Ωστόσο, σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατά την αποκλειστική μας κρίση, τα αντικείμενα ενδέχεται να γίνουν αποδεκτά και να παραδοθούν, οπότε θα εφαρμοστεί η Χρέωση Μη Αποδεκτών Διαστάσεων.

Παρακαλούμε επισκεφθείτε το tnt.com για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες μας με τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες και τις ισχύουσες χρεώσεις. Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάζουμε τις χρεώσεις των πρόσθετων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του έτους.
*ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Η TNT θα εφαρμόζει πάντα μόνο μία επιπλέον χρέωση πρόσθετου χειρισμού ανά αποστολή. Η προσαύξηση θα εφαρμοστεί με βάση την παρακάτω ιεραρχία:
1) Χρέωση Μη Αποδεκτών Διαστάσεων
2) Υπέρβαση διαστάσεων
3) Μη μεταφερόμενο σε ταινιόδρομο
4) Συσκευασία AHS
5) Βάρος AHS

Ειδικός Χειρισμός/Μη στοιβάσιμες αποστολές

Αυτή η επιβάρυνση ισχύει για κάθε αποστολή που περιέχει τουλάχιστον ένα τεμάχιο ή παλέτα που δε στοιβάζεται. Μη στοιβάσιμο σημαίνει ότι ένα τεμάχιο ή παλέτα δεν μπορεί να στοιβάζεται κατακόρυφα με ασφαλή τρόπο. Αυτή η προσαύξηση ισχύει μία φορά ανά αποστολή, ακόμη και αν πολλά τεμάχια που προσδιορίζονται ως μη στοιβάσιμα, δεσμεύονται σε μια αποστολή. Μία αποστολή μπορεί να διαθέτει ταυτόχρονα επιπρόσθετη χρέωση επιπλέον χειρισμού και χρέωση μη στοιβάσιμης αποστολής. (Σημείωση: Το επιπλέον κόστος δεν αντιπροσωπεύει υπηρεσία που μπορεί να αγοραστεί και δεν περιέχουμε καμία εγγύηση στο βαθμό που αντίστοιχες αποστολές ενδέχεται να μην στοιβάζονται σε ένα σημείο κατά τη διάρκεια της μεταφοράς τους.)

Διαχείριση πολλαπλών τεμαχίων

Εάν η αποστολή σας περιέχει περισσότερα από ένα αντικείμενα, θα διαχειριστούμε την αποστολή σας με επιπλέον χρέωση.

Αποθήκευτρα

Σε περίπτωση που η αποστολή σας θα πρέπει να παραμείνει σε αποθήκη μας, κατόπιν αιτήματος του παραλήπτη για περισσότερο από μία ημέρα, τότε θα τεθεί σε ισχύ ένα τέλος αποθήκευσης για την κάλυψη του κόστους αποθήκευσης. Η χρέωση θα ξεκινήσει μετά από μία ημέρα αφού τα αγαθά φθάσουν στην αποθήκη μας.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (DANGEROUS GOODS)

Σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς μεταφορών (IATA, ADR, κ.λπ.), μπορούμε να διεκπεραιώσουμε αποστολές που απαιτούν ειδικό χειρισμό, για ουσίες και εμπορεύματα που ταξινομούνται και χαρακτηρίζονται ως τέτοια. Για ακριβείς πληροφορίες και λεπτομέρειες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα tnt.com.

Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή

Χρέωση υπηρεσίας που ισχύει για αποστολές που περιέχουν πλήρως ελεγχόμενα επικίνδυνα αγαθά.

Ξηρός πάγος

Χρέωση υπηρεσίας για χειρισμό και μεταφορά φορτίων που περιέχουν ξηρό πάγο (UN 1845).

Περιορισμένες ποσότητες

Χρέωση που εφαρμόζεται στις αποστολές που περιέχουν επικίνδυνα αγαθά σε (ADR) περιορισμένες ποσότητες (δεν εφαρμόζεται στις αεροπορικές μεταφορές).

Εξαιρούμενες ποσότητες

Χρέωση που εφαρμόζεται σε επικίνδυνα αγαθά σε Εξαιρούμενες Ποσότητες.

Μπαταρίες Λιθίου

Χρέωση υπηρεσίας για το χειρισμό και τη μεταφορά φορτίων που περιέχουν Μπαταρίες Λιθίου σύμφωνα με το τμήμα II της ισχύουσας Οδηγίας Συσκευασίας (IATA DGR) ή με την Ειδική Διάταξη 188 (ADR).

Βιολογικές ουσίες (Κατηγορία Β)

Χρέωση υπηρεσίας για το χειρισμό και τη μεταφορά αποστολών που περιέχουν βιολογικές ουσίες, κατηγορίας Β (UN3373).

Γενετικά Τροποποιημένοι Οργανισμοί

Χρέωση υπηρεσίας για αποστολές που περιέχουν γενετικά τροποποιημένο οργανισμό (UN3245).

Υπηρεσία

Μη Αποδεκτές Διαστάσεις (AHU)

Χρέωση ανά

Φορτωτική

Ποσό

€ 400.00

Μη στοιβάσιμες αποστολές (SNS)

Φορτωτική

€ 200.00

Διαχείριση πολλαπλών τεμαχίων (MPC)

Φορτωτική

€ 5.00

Αποθήκευτρα (ST1, ST2...)

Αριθμό ημερών
Έως 30 κιλά
Έως 125 κιλά
>125 κιλά

€ 5.00/ημέρα
€ 15.00/ημέρα
€ 50.00/ημέρα

Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή (HZ)

Φορτωτική

€ 100.00

Ξηρός πάγος (DI)

Φορτωτική

€ 25.00

Περιορισμένες ποσότητες (LQ)

Φορτωτική

€ 35.00

Εξαιρούμενες ποσότητες (EQ)

Φορτωτική

€ 35.00

Μπαταρίες Λιθίου (LB)

Φορτωτική

€ 5.00

Βιολογικές ουσίες (BB)

Φορτωτική

€ 10.00

Γενετικά Τροποποιημένος Οργανισμός (GM)

Φορτωτική

€ 10.00

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
tnt.com

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΛΩΝΕΙΟΥ

Οι τιμοκατάλογοι υπηρεσιών παράδοσης πόρτα-πόρτα (π.χ. σταθερός τιμοκατάλογος) περιλαμβάνουν απλές διατυπώσεις εκκαθάρισης. Για πιο περίπλοκες διαδικασίες ή περιπτώσεις διευκόλυνσης του διεθνούς εμπορίου του πελάτη, θα παρέχουμε επιπλέον τελωνειακές υπηρεσίες με χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο tnt.com.

Πρόσθετη σειρά αντικειμένων

Η χρέωση της υπηρεσίας εφαρμόζεται σε αποστολές που έχουν πολλαπλές σειρές αντικειμένων με διαφορετικά είδη για εκτελωνισμό.

Έγγραφο διαμετακόμισης

Επιτρέπει τη μεταφορά μιας αποστολής υπό το καθεστώς τελωνειακής διαμετακόμισης (π.χ. έγγραφο T1 στην Ευρώπη).

Τέλη Αποθήκευσης

Χρεώσεις αποθήκευσης εφαρμόζονται όταν η αποστολή δεν μπορεί να απελευθερωθεί από την TNT/άλλη εγκατάσταση λόγω τελωνειακών απαιτήσεων, ανεπαρκών πληροφοριών εκκαθάρισης ή κατόπιν αιτήματος του πελάτη.

Χρέωση διεκπεραίωσης εισερχομένων αποστολών στις Η.Π.Α.

Αυτό το τέλος εφαρμόζεται για να καλύψει τη διαδικασία εκτελωνισμού για αποστολές με προορισμό τις Ηνωμένες Πολιτείες.

Disbursement Fees

Πληρωμή τελών και φόρων (D&T) στις τελωνειακές αρχές για λογαριασμό του πελάτη.

Άλλη Κρατική Υπηρεσία

Επιπλέον χρεώσεις διαχείρισης που σχετίζονται με εκτελωνισμό από άλλες κυβερνητικές αρχές, π.χ. Οργανισμός Τροφίμων και Φαρμάκων (FDA), υπουργεία υγείας, τμήματα γεωργίας, CITES.

Ρύθμιση μετά την Είσοδο

Τροποποίηση των αρχικών πληροφοριών εκτελωνισμού κατόπιν αιτήματος πελάτη ή εντοπισμένου

Προσωρινή Εισαγωγή

Κατόπιν αιτήματος πελάτη, ειδική τελωνειακή καταχώριση για προσωρινό εκτελωνισμό εισαγωγής.

Τελωνειακή Επιπρόσθετη Χρέωση HB-EE

Εφαρμόζεται σε αποστολές που διακινούνται μεταξύ Ηνωμένου Βασιλείου και Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η επιπρόσθετη χρέωση είναι κατ'αποκοπή ποσό ανά φορτωτική και ενδέχεται να αλλάξει. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο tnt.com για τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις επιπρόσθετες χρεώσεις.

Υπηρεσία	Χρέωση ανά	Ποσό
Πρόσθετη σειρά αντικειμένων	Πρόσθετη σειρά αντικειμένων	€ 5 με € 7/για κάθε πρόσθετη σειρά
Έγγραφο διαμετακόμισης	Φορτωτική	€ 25.00
Αποθήκευση	Ημέρες	€ 5.00/ημέρα, ελαχ. € 10.00
Χρέωση διεκπεραίωσης εισερχομένων αποστολών στις	Φορτωτική	€ 2.40
Πληρωμή τελών & φόρων	Αξία τέλους & φόρου	Αξία D&T € 0 έως € 50: 30% της αξίας D&T με ελάχιστη χρέωση € 8.00 Αξία D&T € 50 to € 600: Απαξ € 15.00 Αξία D&T > € 600: 2.5% της αξίας D&T
Άλλη Κρατική Υπηρεσία	Φορτωτική	€ 25.00 + χρεώσεις άλλων φορέων
Ρύθμιση μετά την Είσοδο	Φορτωτική	€ 50.00
Προσωρινή Εισαγωγή	Φορτωτική	€ 45.00
Τελωνεία HB-EE	Φορτωτική	€ 4.90