



Información importante sobre actuaciones fraudulentas en nombre de FedEx

Ante la difusión de diversos mensajes enviados por personas, que fraudulentamente manifiestan estar actuando en nombre de FedEx, que se encuentran circulando vía mensajes de texto, WhatsApp o correos electrónicos, mediante los cuales se solicita información personal o que se realicen pagos a nombre de cuentas de terceros relacionados a supuestos pagos aduanales adeudados, multas o para entregar mercancías en tránsito, queremos aclarar que se trata de comunicaciones falsas.

Por este medio le informamos que FedEx no solicita información personal, ni tampoco que se realicen pagos a nombre de cuentas de terceros relacionados a supuestos pagos aduanales adeudados, multas o para entregar mercancías en tránsito a través de mensajes de texto, WhatsApp o correos electrónicos. Si recibes alguna de estas comunicaciones u otras similares, no respondas ni cooperes con el remitente.

En caso de cualquier duda por favor comunícate con servicio al cliente de FedEx.

Equipo Servicio al Cliente
FedEx Express