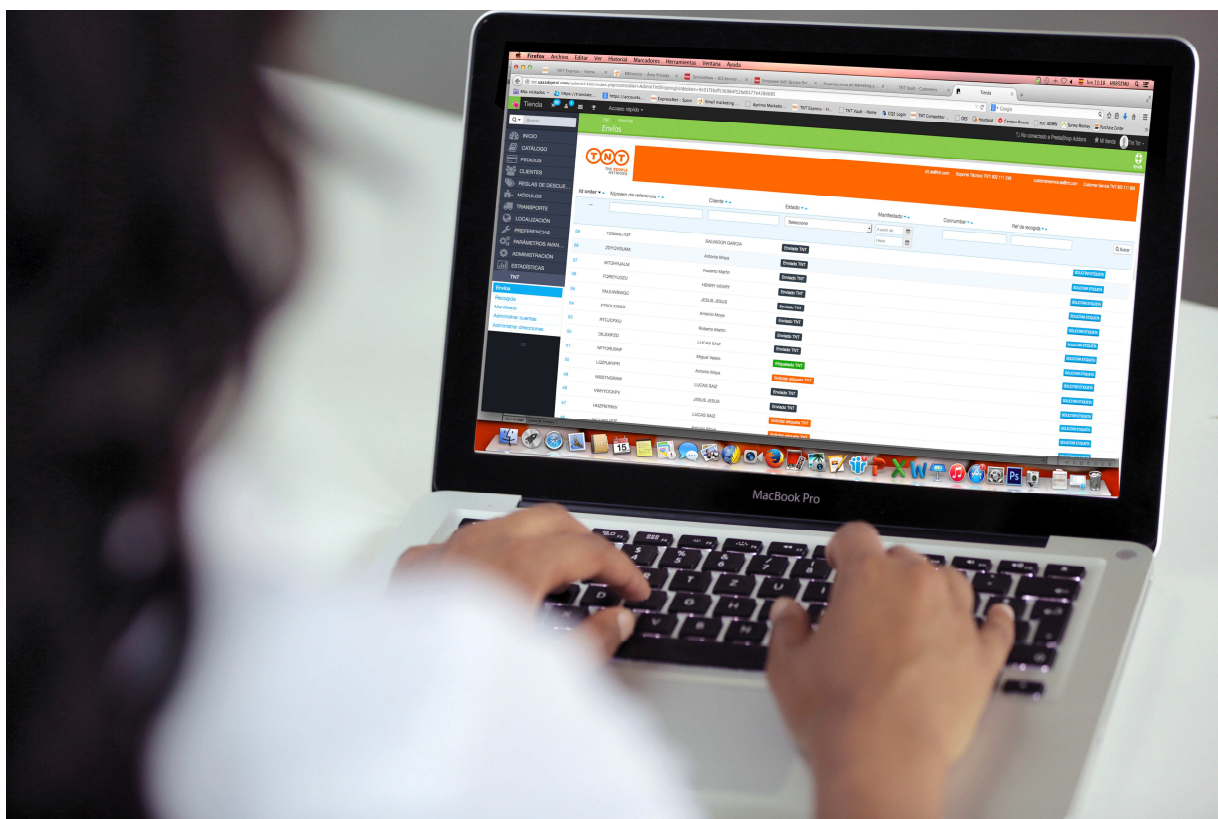




will become **FedEx**[®]
Express



MANUAL DE USUARIO -MÓDULO TNT- PRESTASHOP

Prestashop
Marzo 2018

ÍNDICE

0	INTRODUCCIÓN.....	4
1	GESTIÓN DE ENVÍOS.....	4
2	SOLICITUD DE RECOGIDA.....	7
3	PROCESO DE MANIFIESTO (FIN DE DIA).....	9
4	SEGUIMIENTO DE ENVÍOS.....	10
5	GESTIÓN DE ERRORES.....	11
6	ANEXO – PRIVACIDAD DE DATOS.....	12

HISTORIAL DE REVISIONES

Fecha	Ver.	Autor	Descripcion	Comunicado a...
01/03/2017	1.0	CIT	Guía de referencia del módulo	-
19/03/2018	2.0	CIT	Desarrollo evolutivo I	-

0 INTRODUCCIÓN

Este documento describe el funcionamiento del módulo TNT para Prestashop.

En primer lugar deberá instalar y configurar el módulo. (Ver documentación correspondiente PRESTASHOP - Instalación y Configuración.doc).

(Las imágenes que se muestran en esta documentación son de la versión 1.6 de Prestashop, y en la versión 1.5 son similares).

Una vez instalado el módulo, en Prestashop se añaden automáticamente tres nuevos estados:

- a) Solicitar etiqueta TNT
- b) Etiquetado TNT
- c) Enviado TNT

Este será el orden de estados por el que irá pasando el pedido en el módulo de TNT.

Hasta que el usuario no cambie el estado del pedido a “Solicitar etiqueta TNT” no aparecerá en la pantalla de envíos del módulo de TNT.

Este documento describe el proceso de instalación y configuración del módulo de TNT para PRESTASHOP.

Es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

- Todas las funcionalidades aparecen en el Back Office de PRESTASHOP.
- El módulo dispone de dos versiones: una que opera contra las release 1.5 y 1.6 de PRESTASHOP y otro que opera contra la 1.7.
- Con el módulo solo se podrán utilizar los siguientes servicios y opciones:

1 GESTIÓN DE ENVÍOS

A continuación se muestra la pantalla de gestión de envíos:



Id order	Número de referencia	Cliente	Estado	Manifestado	Connummer	Ref de recogida
55	YAUJWBWC	JESUS JESUS	Solicitar etiqueta TNT			
53	RTCJCFXU	Roberto Martin	Enviado TNT	20110214	GE31138700ES	MA2 883154

En esta pantalla podrá filtrar por número de referencia, cliente, estado, fecha de manifestado, número de albarán TNT y referencia de recogida. Los campos se pueden ordenar de forma ascendente y descendente.


Id order ▼▲ Número de referencia ▼▲ Cliente ▼▲ Estado ▼▲ Manifestado ▼▲ Connumber ▼▲ Ref de recogida ▼▲

-- Seleccione ▼ A partir de Q Buscar

Hasta

Para continuar con la gestión de envíos deberá pulsar el botón **SOLICITAR ETIQUETA** y rellenar los detalles del envío.

TNT Atributos



[cit.es@tnt.com](#) Soporte Técnico TNT: 902 111 248 [guion@servicio.es@tnt.com](#) Customer Service TNT: 902 111 868

INFORMACIÓN DE COMPRA		DATOS DE ENVÍO		SERVICIOS	
Referencia	HNZPBRKV	Cuenta TNT	REAL TNT	PRECIO	
Nombre	LUCCAS SAIZ	Dirección de recogida	Avda. de Bruselas, 6 Alcobendas	Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:	
Email	vicior@tnt.com	Servicio a contratar	Nacional - [15] Express (non-acc - don)	<ul style="list-style-type: none"> - Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente. - Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales. - Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso. - Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com. - La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte. - Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías. - El tiempo de tránsito real a terceros países puede verse incrementado según el proceso de despacho particular de cada envío. 	
Dirección	AVD AMERICA 33	COJocavero previo requerido	32.67		
Ciudad	MADRID Madrid 28034	Seguro	32.67		
Teléfono	917345689	Priority	<input type="checkbox"/>		
		PLJocavero previo requerido	<input type="checkbox"/>		
		Cantidad	1	Ancho	10 cm
				Alto	10 cm
				Largo	10 cm
				Peso	0.5 kg
		Volumen Total		Peso Total	
		Por favor, revise el Peso Total y Volumen Total antes de imprimir el envío. Gracias.			
		Instrucciones especiales	<input type="text"/>		

Para conocer previamente el importe del envío deberá pulsar el botón:



SERVICIOS

PRECIO

Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:

- Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.
- Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.
- Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com.
- La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte.
- Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías.

SERVICIOS





PRECIO

15 - Express + Cash on Delivery	23.32
15 - Express	19.38
15 - Express + Packing List	19.38

Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:

- Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.
- Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.
- Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com.


Si desea imprimir la documentación deberá guardarla previamente. Automáticamente le aparecerá la imagen de la etiqueta, la cual podrá imprimir o mandar por PDF en el caso de tener alguna impresora virtual de PDF. Pulsando en la imagen le saltará el menú de impresión del navegador.

ETIQUETAS		ALBARÁN	
Account : 734277 Sender The General Dept de Avda. de Bruselas 8 Alcobendas Madrid 28100 Spain Contact : Cit Tel : 902 111 248	  *GE371863271E5* Customer Reference : YAUUWBWGC	1.From (Collection Address) Sender's Account No : 734277 Name : The General Dept de Address : Avda. de Bruselas 8 City : Alcobendas Province : Madrid Contact Name : Cit Postal/Zip Code : 28100 Country : Spain Tel No : 902 111 248	  *GE371863271E5* Please quote this number if you have an enquiry.
Delivery Address Jesus Jesus Casa 11 Burgos Burgos 09007 Spain Contact : Jesus Jesus Tel : - 628480109	Shipment Date : 28/11/2014 Description of Goods 20x15x5 Dimensions : 10 cm x 10 cm x 10cm	2.To (Receiver Address) Name : Jesus Jesus Address : Casa 11 City : Burgos Province : Burgos Contact Name : Jesus Jesus Postal/Zip Code : 09007 Country : Spain Tel No : 628480109	A. Delivery Address Name : Jesus Jesus Address : Casa 11 City : Burgos Province : Burgos Contact Name : Jesus Jesus Postal/Zip Code : 09007 Country : Spain Tel No : 628480109
Special Delivery Instructions : instrucciones especiales	Service and Options 13 Global Express	3.Goods General Description : Total Packages : 1 Total Weight : 0.8 kg Total Volume : 0.001 m3	B. Dutiable Shipment Details Receiver's VAT/TVA/RT/WW/ST No. : Invoice Value of Outgoing Currency : EUR Value : 22.07
No of Items 1 of 1 Item Weight 02 kg TNT'S LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CMR CONVENTION OR THE WARSAW CONVENTION, WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SENDER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE AT HTTP://ICONNECTION.TNT.COM:81/TERMSANDCONDITIONS.HTML ARE ACCEPTABLE AND GOVERN THIS CONTRACT. IF NO SERVICES OR BILLING OPTIONS ARE SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHARGED TO THE SENDER.	4. Services Service : 13 Global Express Options : Insurance Currency : Sender Pays Value : 0	5. Sender's Signature _____ Date : ____/____/____	C. Special Delivery Instructions instrucciones especiales
		LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CMR CONVENTION OR THE WARSAW CONVENTION, WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SENDER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE VIA THE HELP TEXT THAT ARE ACCEPTABLE AND GOVERN THIS CONTRACT IF NO SERVICE OR BILLING OPTION IS SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHARGED TO THE SENDER.	D. Customer Reference YAUUWBWGC
			E. Invoice Receiver (Receiver's Account Number) Received by: TNT

Una vez impresa la documentación, automáticamente cambia el estado a “Etiquetado TNT” y en la pantalla de envíos le aparecerá el número de albarán de TNT con el que viajará su mercancía.

TNT / ENVIOS Ayuda

Soporte Técnico TNT: 902 111 248 Customer Service TNT: 902 111 868
cit.es@tnt.com customerservice.es@tnt.com



Id order ▼ Número de referencia ▼ Cliente ▼ Estado ▼ Manifestado ▼ Connumber ▼ Ref de recogida ▼

Seleccione ▼

A partir de

Hasta

Q Buscar

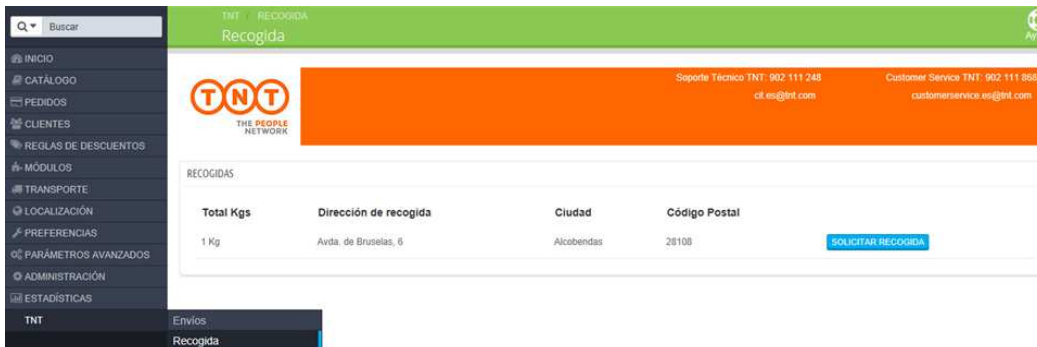
55	YAUUWBWGC	JESUS JESUS	Etiquetado TNT	GE371863271ES	ETIQUETA ALBARÁN DETALLES
----	-----------	-------------	----------------	---------------	--

Siempre podrá reimprimir la etiqueta o el albarán desde esta pantalla, y ver los detalles del envío.

2 SOLICITUD DE RECOGIDA

Una vez generada la etiqueta del envío podrá solicitar la recogida para que el conductor vaya a recoger la mercancía. Para ello deberá acceder a la sección TNT, Recogida y pulsar el botón

SOLICITAR RECOGIDA



The screenshot shows the TNT Recogida web interface. On the left is a navigation menu with options like INICIO, CATÁLOGO, PEDIDOS, CLIENTES, etc. The main content area has a header with the TNT logo and contact information. Below that is a table with the following data:

Total Kgs	Dirección de recogida	Ciudad	Código Postal	
1 Kg	Avda. de Bruselas, 6	Alicobendas	28108	SOLICITAR RECOGIDA

NOTA IMPORTANTE

1. Por favor confirme a través de Customer Service (902 111 868) su franja de horario de recogida.
2. Solicite la recogida lo antes posible tras etiquetar el primer envío.
3. Si tiene recogida fija no es necesario solicitarla.

A continuación deberá rellenar el horario de recogida y pulsar el botón




The screenshot shows the TNT Recogida web interface with the 'HORA DE RECOGIDA' form. The form includes the following fields and text:

HORA DE RECOGIDA

Desde:

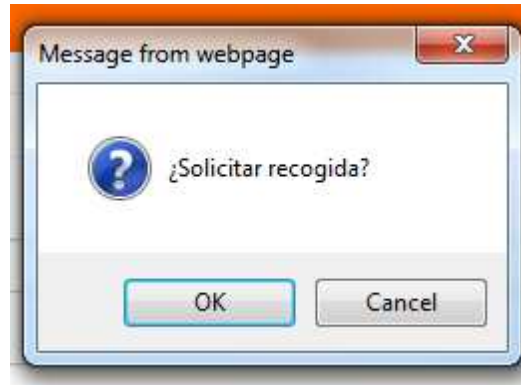
Hasta:

Nota:

- Por favor asegúrese con Customer Service (902 111 868) de su franja de horario de recogida.
- Solicite la recogida lo antes posible tras etiquetar el primer envío.
- Si tiene recogida fija no es necesario solicitarla.

At the bottom right of the form is a **recoger** button.

El sistema le pedirá una confirmación.



Y finalmente el sistema le indicará si la recogida se ha volcado correctamente.

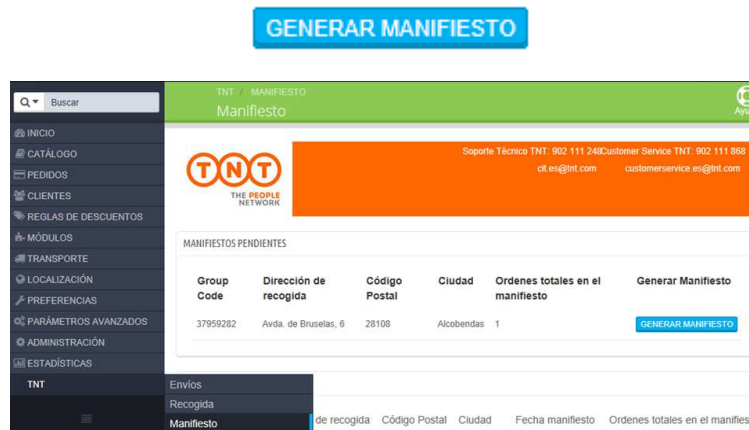


En la pantalla de envíos podrá consultar la “Referencia de recogida”.



3 PROCESO DE MANIFIESTO (FIN DE DIA)


Para finalizar el día y poco antes a la llegada del conductor, deberá acceder a la sección TNT, Manifiesto y pulsar el botón

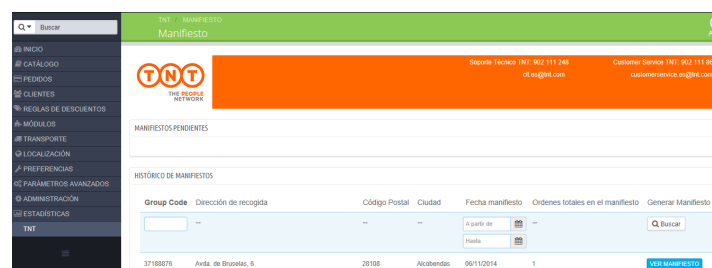


A continuación se imprimirán dos copias, una del manifiesto resumido y otra del manifiesto detallado. Además el estado del envío cambiará automáticamente a “Enviado TNT” incluyendo la fecha de manifestado.



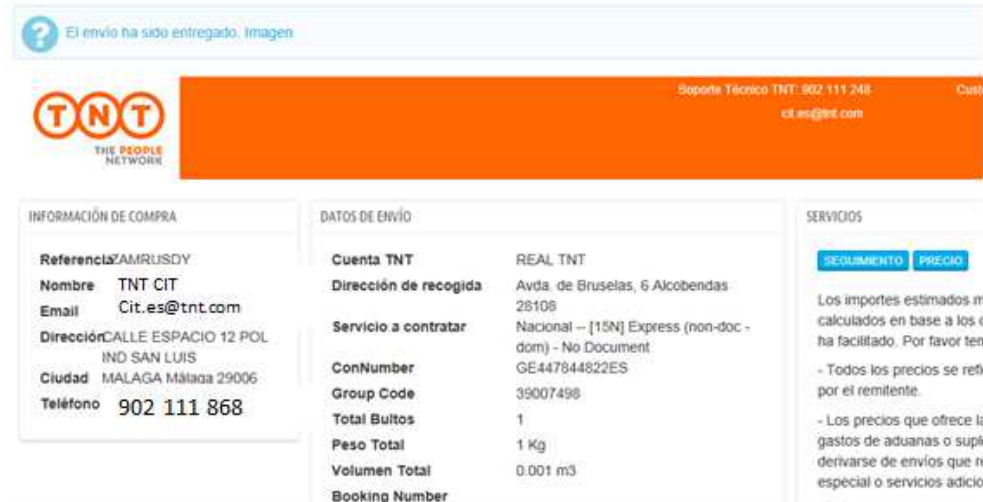
Si desea imprimir una vez más un manifiesto podrá hacerlo a través de:

- La sección Envíos y pulsando en el botón 
- La sección Manifiesto, pulsando en  dentro del histórico de Manifiestos.



4 SEGUIMIENTO DE ENVÍOS

El módulo permite realizar seguimiento de los envíos realizados en el mismo, para ello debe seleccionar un envío con estado Enviado TNT y pulsar al botón de seguimiento.

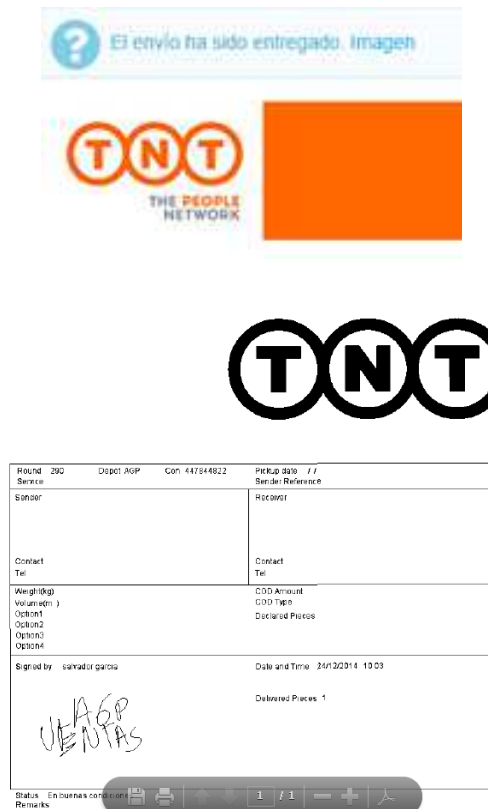


El envío ha sido entregado. Imagen

Support Técnico TNT: 902 111 248
cit.es@tnt.com

INFORMACIÓN DE COMPRA	DATOS DE ENVÍO	SERVICIOS
Referencia ZAMRUSDY Nombre TNT CIT Email Cit.es@tnt.com Dirección CALLE ESPACIO 12 POL. IND SAN LUIS Ciudad MALAGA Málaga 29006 Teléfono 902 111 868	Cuenta TNT REAL TNT Dirección de recogida Avda. de Bruselas, 6 Alcobendas 28108 Servicio a contratar Nacional – [15N] Express (non-doc - dom) - No Document ConNumber GE447844822ES Group Code 39007498 Total Bultos 1 Peso Total 1 Kg Volumen Total 0.001 m3 Booking Number	SEGUIMIENTO PRECIO Los importes estimados no calculados en base a los € ha facilitado. Por favor ten - Todos los precios se refi por el remitente. - Los precios que ofrece la gastos de aduanas o supli derivarse de envíos que tr especial o servicios adicio

Pulsando sobre Imagen podrá visualizar el comprobante de entrega.



El envío ha sido entregado. Imagen

TNT THE PEOPLE NETWORK

TNT

Round / Servicio	Zone / Destino	AGP / Com	447844822	Pickup date / Fecha de Recogida	1 / 1	
Sender / Remitente	Contact / Contacto				Weight / Peso	1 Kg
Volume / Volumen	Declared Pieces / Piezas Declaradas				COO / País	ES
Options / Opciones	Signed by / Firmado por				Date and Time / Fecha y Hora	24/12/2014 10:03
Options / Opciones	Delivered Pieces / Piezas Entregadas				1	

Handwritten signature: **VENTAS**

Status: En buenas condiciones

5 GESTIÓN DE ERRORES

A continuación mostramos los errores de XML más comunes al solicitar una etiqueta:

a) **Servicio incorrecto:** Ha seleccionado un servicio no válido para el destinatario indicado.

```
Label no disponible
SimpleXMLElement Object ( [GROUPCODE] => 37711378 [ERROR] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 352 [DESCRIPTION] => Invalid
service entered [SOURCE] => Sender: XKBKNABJK )
Documento de error
```

b) **Falta el teléfono de contacto:** No hay teléfono de contacto del destinatario.

```
Label no disponible
SimpleXMLElement Object ( [GROUPCODE] => 37712626 [ERROR] => Array ( [0] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 310 [DESCRIPTION]
=> Receiver contact telephone must be entered [SOURCE] => Sender: YAUUWBWGC ) [1] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 322
[DESCRIPTION] => Delivery Contact Telephone must be entered [SOURCE] => Sender: YAUUWBWGC ) )
Documento de error
```

Si usted recibe un mensaje de error al solicitar información a nuestro sistema (similar al mostrado a continuación) puede pulsar Documento de error y descargarse el XML. Si nos envía el documento XML, nosotros analizaremos el error.

```
Label no disponible
SimpleXMLElement Object ( [GROUPCODE] => 37711378 [ERROR] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 352 [DESCRIPTION] => Invalid
service entered [SOURCE] => Sender: XKBKNABJK )
Documento de error
```

6 ANEXO – PRIVACIDAD DE DATOS

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE EL USO DE LOS DOCUMENTOS EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA APLICADA AL CLIENTE DE TNT

Toda la documentación facilitada por TNT para su integración técnica o en aplicaciones en uso; es propiedad de TNT y será compartida con el cliente a los solos efectos de darle soporte en el marco de la relación comercial existente, no pudiendo ser destinada o compartida con otra finalidad distinta.

Cuando sea preciso compartir esta información con un tercero (por ejemplo, un 3PL) para prestarle apoyo operativo o con cualquier otra parte de carácter técnico, como por ejemplo un desarrollador de software; será el cliente quien asuma toda la responsabilidad al respecto y quien controle la confidencialidad en la relación con el proveedor, imponiéndole todas las exigencias de TNT, y garantizando que sus proveedores no retengan ninguna información tras la finalización de la relación, ni puedan emplearla o compartirla con finalidades distintas a la facilitación de la transacción que contemple el acuerdo comercial.