

# MANIPULATION SUPPLÉMENTAIRE ET PARTICULIÈRE

Nous nous chargeons également de marchandises inhabituelles. Pour pouvoir les amener sûrement et efficacement à destination, il faut prendre des précautions qui nécessitent une «manipulation supplémentaire» ou une «manipulation particulière».

Afin de pouvoir transporter des marchandises sur nos convoyeurs automatisés, elles doivent répondre à des standards prédéfinis. Si vos envois ne sont pas conformes aux standards communiqués, nous faisons en sorte que votre marchandise puisse tout de même entrer dans le réseau et être livrée intacte à la date définie.



Figure 1: envois difficiles à expédier

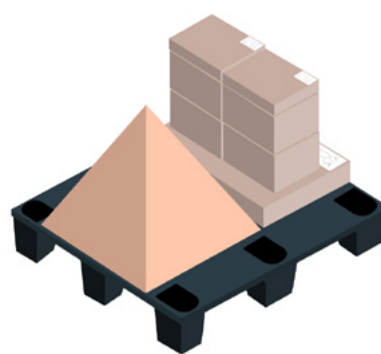


Figure 2: Envois non empilables

## ENVOIS DIFFICILES À EXPÉDIER (SNC)

Pour les envois de moins de 30 kg et dépassant une ou toutes les dimensions 1,2 (L) x 0,7 (P) x 0,6 (H) m, nous facturons CHF 25.– par envoi.

**Contexte:** En raison de la taille qui ne correspond pas à nos standards indiqués, nous ne pouvons pas transporter les envois par les convoyeurs automatisés de notre réseau. Une manipulation supplémentaire s'impose.

## NON EMPILABLE (SNS)

Pour les palettes non gerbables, nous facturons un supplément de 60.– CHF par envoi à partir de 1er janvier 2018.

Exemples:

- Tous les envois palettisés qui n'ont pas de surface plate
- Tous les envois non palettisés qui n'ont pas de surface plate et qui ne peuvent pas être transportés dans un dispositif de transport correspondant
- Tous les envois par palettes transportés sur des palettes qui ne permettent pas d'empiler les envois car la constitution de la palette ne permet pas d'empilage sûr

**Contexte:** La constitution de la marchandise, à savoir sa forme et/ou la disposition de la marchandise sur la palette, ne permet pas d'empiler d'autres marchandises de manière sûre et stable et prend donc plus de place. Une manipulation supplémentaire s'impose.

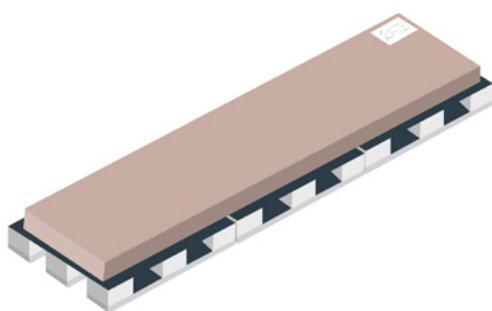


Figure 3: envois qui dépassent la masse maximale au niveau du poids et de la longueur

## FRET DIFFICILE À EXPÉDIER (SED)

Nous facturons un supplément de CHF 45.– pour:

- les envois dont les dimensions dépassent les tailles et poids maximaux de TNT Swiss Post et/ou
- les envois express en Europe de plus de 30 kg, dont la taille dépasse 1,2 (L) x 1,2 (P) x 1,5 (H) m ou pour les envois Economy ou Domestic 2,4 (L) x 1,2 (P) x 1,8 (H)

**Contexte:** Nous ne pouvons pas transporter les envois qui ne correspondent pas à nos standards indiqués par les convoyeurs automatisés de notre réseau. Une manipulation particulière s'impose.



Nous assurons à tout moment que votre marchandise soit livrée ponctuellement et en parfait état conformément au service choisi.

Cependant, il est clair qu'une certaine charge supplémentaire en partie évitable est occasionnée pour les cas susmentionnés. En raison de sa constitution, l'une ou l'autre des marchandises ne correspond pas aux standards requis et requiert ainsi une manipulation particulière. Il est toutefois possible d'emballer la plupart des marchandises de sorte à les faire passer de manière automatisée dans notre réseau.

Nous vous aidons volontiers à préparer votre marchandise en vous donnant des conseils et/ou en mettant les emballages correspondants à votre disposition.

En raison des faits susmentionnés, nous facturerons à l'avenir la charge réellement occasionnée.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments respectueux

TNT Swiss Post SA

**Vous pouvez commander emballages standards gratuitement depuis notre site internet [www.tnt.com](http://www.tnt.com).**