



2018-10-01



TNT SWISS POST SÀRL

QUI SOMMES-NOUS

Le bon partenaire pour vous

UNE ORIENTATION CLIENT

Nous sommes flexibles.
Nous proposons des processus
de réservation conviviaux.
Nous prenons en charge vos clients.

DES SERVICES FIABLES

Entre 2014 et 2017,
nous comptons améliorer
notre respect des délais
de 3% par an.

LE MEILLEUR RÉSEAU D'EUROPE

D'ici 2018, nous comptons augmenter
nos capacités de transport de 50% sur les réseaux
routiers et aérien.

Nous sommes en train d'optimiser
nos temps de transit (routiers et aériens)
de 10 à 20%.

QUI SOMMES NOUS? LE BON PARTENAIRE

NOUS SOMMES LEADER

- en matière de **GESTION ORIENTÉE CLIENT**
- en matière de **FIABILITÉ DES SERVICES**
- en matière de **RÉSEAU EUROPÉEN**

Chez TNT Swiss Post Sàrl, c'est vous, le client, qui êtes au centre de nos préoccupations. Nos activités quotidiennes sont axées sur vos opérations et vos collaborateurs. Jour après jour, 24h/24, partout dans le monde, nous relient les personnes et les entreprises. Nous transportons des millions de colis, de documents et d'envois de fret pour vous et vos clients. Nous traitons chaque expédition avec le plus grand soin et la plus grande attention.

Quel que soit le type de colis et sa destination, nous nous chargeons de le livrer pour vous. Nous faisons le lien entre vous et vos clients, de la collecte par un chauffeur de TNT Swiss Post Sàrl à la livraison par nos services directement chez votre client. Grâce à notre réseau intégré, le service de transport se fait de porte-à-porte. Vous pouvez suivre le statut de votre envoi sur Internet en temps réel. Nous répondons également aux besoins spécifiques de transport.

Confiez-nous le transport de vos colis en toute tranquillité pour pouvoir vous concentrer sur la croissance de votre entreprise! L'un de vos clients souhaite une livraison express? Nous avons la solution, même si le colis doit être livré le lendemain et que vous n'avez jamais rien expédié dans ce pays!

Nous sommes fiers de notre réseau et de notre technologie... et à juste titre! Cependant, nous savons qu'en fin de compte, ce sont nos collaborateurs et les vôtres qui assument tout l'opérationnel. Votre conseiller/ère à la clientèle TNT Swiss Post Sàrl connaît précisément vos besoins et ceux de votre entreprise et est en contact avec les 56 000 autres collaborateurs de TNT Swiss Post Sàrl et du Groupe TNT dans le monde. Ce sont eux qui transportent tous les documents, colis et envois de fret pour le compte de votre entreprise. Pour vous, nos collaborateurs sont prêts à se mettre en quatre, quelles que soient les barrières possibles: frontières, distances, différences culturelles, difficultés linguistiques et devises.

Mettre en relation les personnes et les entreprises dans le monde entier, trouver des solutions et favoriser la productivité: c'est notre rôle.

Chez TNT Swiss Post Sàrl, nous savons que vous tenez autant à vos bonnes relations avec vos clients qu'à la livraison ponctuelle des colis. Toutes les entreprises ont des clients, mais chez TNT Swiss Post Sàrl, nous sommes en contact direct avec les collaborateurs de nos clients, qui apprécient notre engagement et le soin que nous accordons à notre mission. C'est ainsi que l'on crée des relations de qualité marquées par la loyauté et qui profitent à chacun, des relations synonymes de croissance.

C'est pourquoi nous sommes tels que nous sommes. C'est aussi pourquoi nous vous offrons des prestations personnalisées, au vrai sens du terme. Et c'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour y parvenir.

QU'EST-CE QUI SE CACHE DERRIERE TOUT CELA?



56 000+

EMPLOYÉS
DANS LE MONDE



556

COLLABORATEURS
EN SUISSE



250 000

SOUS-TRAITANTS
DANS LE MONDE



HUB AERIEN CENTRAL A
LIÈGE



PLUS DE 3 000

HUBS ET DÉPÔTS À
TRAVERS
LE MONDE



EN SUISSE

3 DEPOTS

7 STATIONS
SATELLITES

3 HUBS



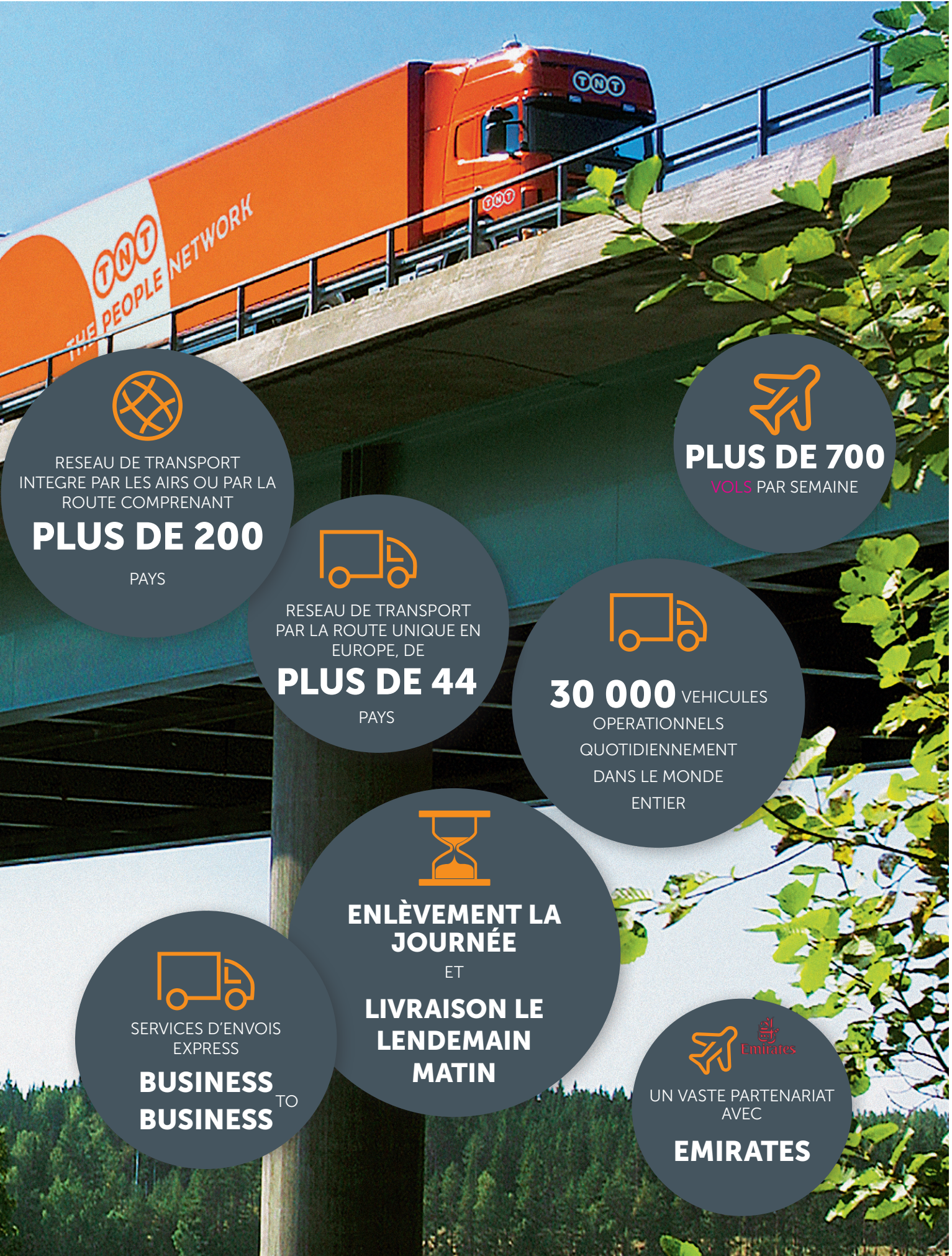
1 MIO.

DE LIVRAISONS PAR
JOUR DANS
LE MONDE
ENTIER



3.8 MIO.

D'ENVOIS PAR ANNEE
EN SUISSE



RESEAU DE TRANSPORT
INTEGRE PAR LES AIRS OU PAR LA
ROUTE COMPRENANT

PLUS DE 200

PAYS



PLUS DE 700

VOLS PAR SEMAINE



RESEAU DE TRANSPORT
PAR LA ROUTE UNIQUE EN
EUROPE, DE

PLUS DE 44

PAYS



30 000 VEHICULES

OPERATIONNELS
QUOTIDIENNEMENT
DANS LE MONDE
ENTIER



**ENLÈVEMENT LA
JOURNÉE**

ET

**LIVRAISON LE
LENDEMAIN
MATIN**



SERVICES D'ENVOIS
EXPRESS

**BUSINESS
BUSINESS** TO



UN VASTE PARTENARIAT
AVEC

EMIRATES

NOTRE PHILOSOPHIE: NOUS VOUS AIDONS A TENIR LES PROMESSES QUE VOUS FAITES A VOS CLIENTS.

Nous livrons d'importantes pièces dans des usines, des documents importants ou des marchandises dans des entreprises, pour que vous puissiez poursuivre vos activités commerciales sans aucune perturbation.

Vous pouvez conquérir de nouveaux marchés en toute confiance car notre équipe de plus de 56 000 collaborateurs dans le monde entier, dont 556 en Suisse (état en août 2016), est en tout temps à votre disposition. Nous effectuons des livraisons fiables de porte à porte dans plus de 200 pays; vous pouvez donc exploiter votre activité là où vous disposez des meilleures conditions.

En optant pour TNT Swiss Post Sàrl, vous confiez vos envois non seulement à un prestataire suisse, mais à un partenaire dont le réseau s'étend au monde entier. Nous comprenons vos besoins. Nous vous offrons des solutions adaptées à votre secteur. Quelle que soit la taille de votre entreprise et la nature de votre envoi, nous répondons à vos besoins.

Le client est au cœur de nos préoccupations. Nous nous chargeons de chaque étape du processus d'expédition, pour que vous puissiez vous concentrer sur vos propres tâches.

C'est là une part importante de la philosophie à laquelle TNT est fidèle depuis 1946 et que TNT Swiss Post Sàrl applique depuis la fondation, en 2000, de la joint-venture détenue à 50/50 par les deux sociétés. Cette philosophie et le lien qui nous unit à l'entreprise suisse, Post CH AG, fait de TNT Swiss Post Sàrl un expert dans son domaine. Un expert capable de conseiller et d'assister de manière compétente les entreprises suisses et leurs marchés globaux dans le contexte des défis de l'UE et de la monnaie helvétique.



NOTRE RÉSEAU DE TRANSPORT ROUTIER UNIQUE

**- LE PLUS RAPIDE ET LE PLUS ÉTENDU DE LA BRANCHE -
VOUS GARANTIT, EN COMBINAISON AVEC
NOTRE RÉSEAU DE TRANSPORT AÉRIEN, UNE
CERTITUDE RASSURANTE ET UNE QUALITÉ DE
SERVICE REMARQUABLE.**

