



2018-10-01



# TNT SWISS POST SÀRL

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES: VUE D'ENSEMBLE

---

**Enlèvement et livraison**  
**Manipulation, assurances**

# DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR TOUT CE QUI MÉRITE UN TRAITEMENT SPÉCIAL

**CHOISISSEZ TNT SWISS  
POST ET PROFITEZ D'UN  
FOURNISSEUR UNIQUE QUI  
RÉPOND À VOS BESOINS  
D'EXPÉDITIONS DANS LE  
MONDE ENTIER.**

Ceci signifie que vous obtenez tout clé en main. Les marchandises précieuses, peu maniables, ou encore les marchandises vivantes requièrent un traitement individuel. Nous vous proposons cette prestation complémentaire et nous nous ferons un plaisir de discuter avec vous de la

**solution adaptée à votre marchandise spéciale.**

Les solutions que nous proposons pour le traitement des envois spéciaux comprennent l'enlèvement ainsi que la livraison, mais aussi la manipulation proprement dite et la couverture d'assurance.

LES MARCHANDISES  
PRÉCIEUSES ET PEU  
MANIABLES BÉNÉFICIENT  
CHEZ NOUS D'UN  
TRAITEMENT SPÉCIAL





ÜN 4583



## ENLÈVEMENT ET LIVRAISON

**Nos services d'enlèvement et de livraison spéciaux sont axés sur les besoins de votre entreprise.**

Dans le quotidien professionnel, il y a parfois des événements imprévus. Dans de telles situations, nous répondons présents. Moyennant un petit supplément, nous vous proposons des solutions pour votre envoi spécial.

### ENLÈVEMENT TARDIF

Si votre entreprise a besoin d'un enlèvement en dehors des heures ouvrables habituelles, notre service d'enlèvement est aussi à votre disposition sur appel. Nous veillons à ce que votre envoi prenne le départ sans délai.

### ENLÈVEMENT / LIVRAISON LE SAMEDI

Nous livrons et enlevons aussi vos envois le week-end. Un enlèvement le vendredi pour une livraison le samedi ou un enlèvement le samedi pour une livraison le lundi est possible.

### REMOTE AREA SERVICE

Pour nous, aucune destination n'est trop éloignée, aucun chemin n'est trop dur. Vos envois peuvent également être livrés ou enlevés dans des endroits difficiles à atteindre ou isolés.

### LIVRAISON À UNE ADRESSE PRIVÉE

Vos livraisons ne sont pas forcément limitées à des adresses professionnelles. Pour répondre aux besoins de votre client, nous pouvons également livrer des envois à des adresses privées.

### EXPRESS IMPORT

Profitez de notre service pratique Express Import pour les documents, les colis et le fret. Dans plus de 175 pays, nous enlevons des envois pour vous et les livrons à votre adresse au moment souhaité. Nous nous chargeons du dédouanement nécessaire et vous offrons un suivi complet du transport, ainsi que l'établissement de la facture dans votre devise.

## SERVICES

**Votre chaîne d'approvisionnement requiert des solutions de transport individuelles. Notre réseau offre des solutions aptes à répondre à vos besoins dans le monde entier.**

En développant le réseau standard, nous pouvons proposer un large éventail de prestations de transport. Grâce à des investissements dans les solutions de transport adaptées aux exigences spéciales de certaines branches, nous faisons un pas supplémentaire en direction de vos besoins.

### EXPRESS ET ECONOMY EXPRESS

Nous sommes représentés dans plus de 200 pays et nous livrons dans le monde entier. Notre réseau routier est unique en Europe.

### SERVICES D'URGENCE

Dans le cadre de nos prestations de services d'urgence, nous proposons des solutions individuelles via des véhicules exclusifs, des vols charters et ce que l'on appelle des services de coursier embarqués.

### LIVRAISONS À LA DATE ET À L'HEURE VOULUES

Lorsqu'il est crucial que votre envoi arrive à un moment bien précis, nos livraisons à la date et à l'heure voulues sont les solutions qu'il vous faut. Pour le service Express, nous proposons la solution Special Express, 9 h 00, 10 h 00 et 12 h 00. Pour le service meilleur marché Economy, nous proposons des livraisons à la date et à l'heure voulues avant 12 h 00.

### FRET

Pour le fret, nous proposons des solutions de transport aérien, routier et maritime.

### PHARMASAFE

Notre solution spéciale PharmaSafe est une solution complète pour les envois internationaux de produits de grande valeur et souvent vitaux dans les domaines Pharma, Biotech et Clinical Trial.

### SERVICE SPECIAL

Chez nous, tous les envois qui ne peuvent pas être traités via l'un des services précités le sont via notre service spécial.

## MANIPULATION

**Quelle que soit la singularité de votre envoi, grâce à notre rayon d'action et à notre expérience, nous avons toujours sous la main la solution qui vous convient.**

Notre équipe mondiale d'experts est à vos côtés pour tous vos besoins d'expédition, des mandats standards aux mandats d'expédition un peu plus inhabituels.

### TRAITEMENT PRIORITAIRE

Choisissez un traitement privilégié pour votre envoi avec un suivi de qualité de la prise en charge jusqu'à la livraison. Votre envoi est clairement identifié avec notre autocollant Priority.

### MANIPULATION COMPLÉMENTAIRE ET PARTICULIÈRE

Lorsque votre envoi ne peut pas être traité par des moyens mécaniques ou ne correspond pas à nos dimensions standard habituelles, il bénéficie d'une manipulation particulière.

### MANIPULATION D'ENVOIS MULTIPIECES

Même lorsque votre envoi comporte plusieurs éléments, cela ne nous pose aucun problème. Si vous pensez que votre envoi pourrait nécessiter une manipulation particulière, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de plus amples informations.

### SERVICE DE MANIPULATION PARTICULIÈRE

Les colis ne sont pas toujours adaptés à une expédition standard, c'est pourquoi nous avons des ressources particulières afin de garantir qu'ils arrivent à destination de façon aussi fiable et efficace que le fret standard.

### MARCHANDISES DANGEREUSES

Nous pouvons nous charger des transports spéciaux et de la manipulation de substances ou de marchandises classées ou identifiées comme dangereuses, en accord avec les prescriptions internationales pour le transport (IATA, ADR, etc.). Nous proposons également des services pour la manipulation spéciale des marchandises dangereuses et des marchandises conditionnées dans de la neige carbonique.

### FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les équipes d'experts en questions douanières de TNT Swiss Post veillent à ce que vos envois soient soumis à un processus de formalités douanières sans faille. A la demande du destinataire, nous nous chargeons aussi des prestations de formalités douanières complémentaires.

# ASSURANCE

**Pour la protection de votre envoi, nous vous proposons une couverture d'assurance. Votre envoi est ainsi parfaitement assuré, ce qui vous donne encore plus de tranquillité.**

Bien que nous traitions toujours vos envois avec le plus grand soin, des événements que nous ne maîtrisons pas peuvent survenir et, selon le cas, endommager un envoi.

C'est pourquoi l'assurance de TNT Swiss Post couvre la valeur totale de votre envoi contre tous les risques.<sup>1)</sup> Vous n'avez pas besoin de faire appel à un assureur supplémentaire. Complétez votre mandat avec notre offre d'assurance et traitez votre envoi à l'international en toute simplicité avec un seul fournisseur.

Sans cette assurance, vos envois sont soumis aux conventions internationales conformément à nos conditions de transport, qui prévoient une responsabilité limitée sur la base du poids de vos marchandises et non sur leur valeur effective.

## VOS AVANTAGES:

- **Tranquillité d'esprit:**  
votre livraison est assurée contre tous les risques, à un montant correspondant à la valeur totale de votre envoi.
- **Primes peu élevées:**  
le montant supplémentaire facturé s'élève à seulement 1% de la valeur de la marchandise<sup>2)</sup>.
- **Gestion facile:**  
choisissez simplement une option d'assurance lors de la réservation, que ce soit en ligne ou par téléphone.
- **Couverture mondiale:**  
notre prestation d'assurance est valable pour presque tous les types de marchandises dans plus de 200 pays.

Les informations et tarifs spécifiques aux pays sont disponibles sur le site [tnt.com](https://www.tnt.com).

<sup>1)</sup> Pas d'indemnisation lorsque la détérioration de l'envoi est imputable à un emballage insuffisant ou inadéquat. Vous trouverez de plus amples informations dans nos conditions de transport.

<sup>2)</sup> Si la valeur de vos marchandises à expédier est supérieure à CHF 26 662\* (EUR 25 000), veuillez prendre contact avec notre service clientèle.  
\* Taux de change en vigueur en février 2017: la valeur s'oriente sur la valeur en euros de EUR 25 000.



tnt.com  
+41 800 55 55 55

