



2018-10-01



# TNT SWISS POST SÀRL

## CERTIFICATIONS

**Testée par des experts et confirmée comme une entreprise qui travaille main dans la main avec vous, en toute transparence.**



# LES CERTIFICATIONS NE GARANTISSENT PAS QUE LA TRANSPARENCE

## **NOS CERTIFICATIONS SONT BENEFIQUES POUR VOTRE ENTREPRISE**

Nous faisons appel à des tiers indépendants. De cette manière, vous avez la certitude que nous œuvrons en permanence à des améliorations et que nos processus se déroulent de manière transparente, structurée et documentée.

Les certifications dont nous disposons nous permettent notamment de raccourcir pour vous les processus de votre chaîne logistique.

En outre, nous investissons en permanence en faveur de l'amélioration, ce qui est confirmé par des tiers. Ces optimisations exercent une influence directe sur la qualité de nos prestations.

Nos certifications vous permettent de respecter vos normes industrielles en matière de transport.

TESTE  
ET  
APPROUVE.



[www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)

## OPERATEUR ECONOMIQUE AGREE (AEO)

### DE QUOI S'AGIT-IL?

Le terme opérateur économique agréé (Authorised Economic Operator, en abrégé AEO, l'abréviation OEA est utilisée en français) désigne un statut octroyé à des entreprises considérées comme fiables en ce qui concerne la sécurité de la chaîne logistique internationale. Les opérateurs économiques agréés bénéficient de facilités en ce qui concerne les contrôles de sécurité. Le statut d'AEO est reconnu par les Etats avec lesquels la Suisse a conclu un accord en la matière (à l'heure actuelle l'UE; prochainement la Norvège, et ultérieurement le Japon, les Etats-Unis et la Chine).

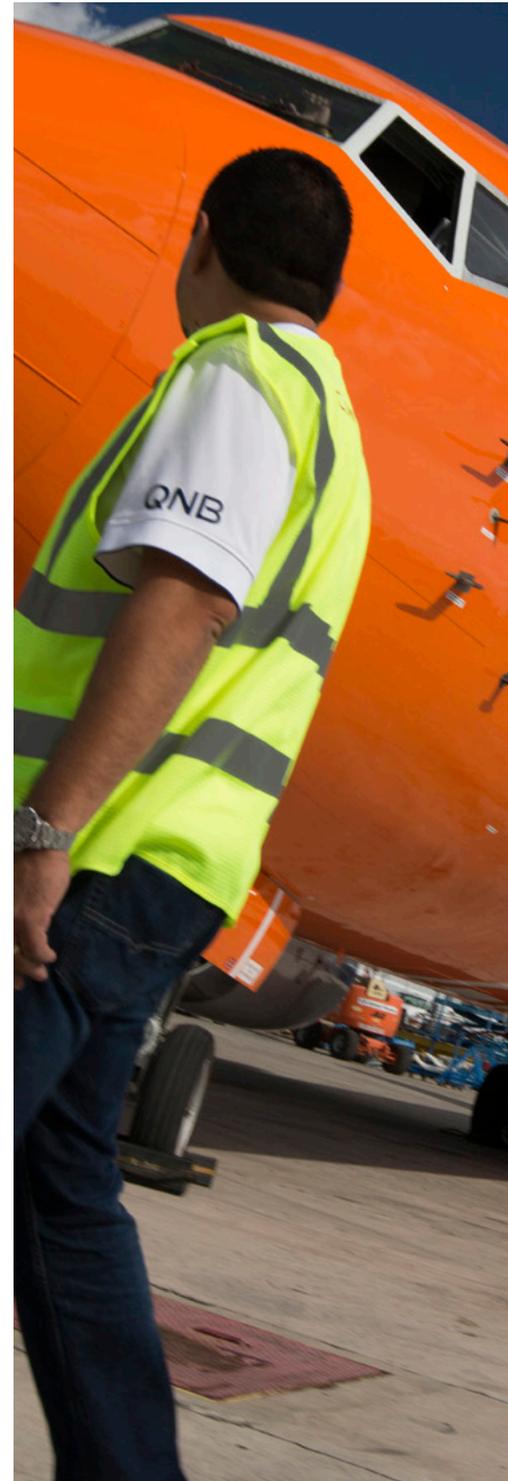
### HISTORIQUE

Les discussions relatives à la sécurité des échanges commerciaux internationaux et aux dispositions légales afférentes concernant le trafic transfrontalier des marchandises ont fortement augmenté ces dernières années. C'est ainsi que, à la suite des Etats-Unis, l'UE a également édicté des dispositions relatives à la sécurité du commerce et complété son code des douanes par un «Security Amendment» (amendement de sécurité). Ces mesures de sécurité concernent aussi bien l'importation et l'exportation que le transit de marchandises. Dans ce contexte, l'UE a en outre introduit le statut d'AEO en 2009.

### AVANTAGE POUR VOUS ET VOTRE ACTIVITE

Les mesures de sécurité susmentionnées auraient des répercussions pour la Suisse et votre chaîne logistique tant sous l'angle économique que sous celui de la technique des transports. Pour éviter les retards, nous nous sommes soumis à la certification AEO et nous y sommes aujourd'hui certifiés. Les entreprises qui obtiennent le statut d'AEO sont réputées particulièrement fiables et dignes de confiance. A l'aide de ce statut, nous bénéficions ainsi, au même titre que vous, de simplifications des contrôles douaniers de sécurité dans les deux territoires (UE et Suisse).

### NOUS SOMMES CERTIFIES AEO





## ISO 9001 GESTION DE LA QUALITÉ

### DE QUOI S'AGIT-IL?

La norme ISO 9001 décrit les exigences auxquelles doit satisfaire un système de gestion de la qualité. Les exigences décrivent les objectifs à atteindre, mais pas comment y parvenir. La norme ISO 9001 est un cadre éprouvé, testé à maintes reprises et destiné à aligner les processus d'un organisme sur l'objectif fixé.

### HISTORIQUE

En 1979, la Standards Institution (BSI) a créé la BS 5750, la première norme relative aux systèmes de gestion de la qualité, considérée comme la devancière de la série ISO 9000. La première série de normes ISO 9000 a été introduite en 1987. Basée sur la BS 5750, elle a été reconnue sur la scène internationale. La norme ISO 9001 est une norme de cette série ISO 9000 qui, entretemps, est devenue l'une des normes les plus largement acceptées en matière de gestion de la qualité.

### AVANTAGE POUR VOUS ET VOTRE ACTIVITE

En tant que client, vous bénéficiez notamment des avantages suivants: Nous répondons aux exigences de la norme ISO 9001 et garantissons le professionnalisme, la flexibilité et la fiabilité en procédant au suivi et à l'optimisation permanents de nos processus. Par le biais d'une amélioration continue de nos procédures coordonnées, nous sommes en mesure de vous garantir que nos collaborateurs ont toujours sous la main la solution la plus adéquate à vos besoins, afin que votre envoi arrive toujours à destination dans les délais impartis et en toute sécurité.

## NOUS SOMMES CERTIFIES "ISO 9001".





## ISO 14001 GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

### DE QUOI S'AGIT-IL?

Partie intégrante de notre système juridique actuel, la protection de notre environnement est indispensable dans toute stratégie d'entreprise efficace. La gestion de l'environnement englobe la planification systématique et continue, ainsi que la mise en œuvre de mesures environnementales. L'accent est mis sur la réduction de l'impact environnemental des activités commerciales moyennant le respect des lois pertinentes relatives à l'environnement, la prise en considération de la situation d'entreprise spécifique et la rentabilité des mesures.

### HISTORIQUE

L'élaboration d'une norme pour la gestion de l'environnement au sein de l'entreprise résulte de l'évolution de l'environnement sur notre planète. La norme ISO 14001 a été publiée pour la première fois en 1996 par l'Organisation internationale de normalisation (ISO:1996). Elle a été mise à jour en 2000.

### AVANTAGE POUR VOUS ET VOTRE ACTIVITE

Notre stratégie d'entreprise est durable. Nos processus respectent la norme et les lois environnementales pertinentes. Dans la mesure du possible, nous recourons aux énergies renouvelables. Nous mettons un point d'honneur à investir dans des technologies modernes en faveur de la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. Nous vous offrons des rapports sur les émissions de dioxyde de carbone afin que vous puissiez documenter de manière immédiate et transparente le maillon de votre chaîne logistique pris en charge par nos soins. Par le biais de notre contribution, nous vous aidons à respecter vos prescriptions au sein de votre chaîne de création de valeur. Nous identifions des économies potentielles comme dans le cas de la consommation des ressources. Nous intégrons dans notre stratégie de tarification les avantages ainsi obtenus en termes de coûts. La norme ISO 14001 exerce également une influence sur nos processus. En les maîtrisant, nous réduisons à un minimum les risques d'accidents majeurs qui influenceraient la livraison de vos envois si nous ne pouvions les contrôler.

## NOUS SOMMES CERTIFIES "ISO 14001".



## ISO 45001 SYSTEMES DE GESTION DE LA SANTE ET DE LA SECURITE AU TRAVAIL

### DE QUOI S'AGIT-IL?

L'ISO 45001 (Occupational Health- and Safety Assessment Series) est utilisée comme une base de certification pour les systèmes de gestion pour la protection du travail (AMS). La structure de l'ISO 45001 est fortement axée sur les normes ISO 9001 et ISO 14001. La norme fournit des directives pour les évaluations en matière de santé et de sécurité au travail, ainsi que pour la gestion plus efficace des aspects liés à la santé et à la sécurité au sein des entreprises, pour la prévention des accidents, la réduction des risques et le bien-être des collaborateurs.

### HISTORIQUE

La première version de l'ISO 45001 a été publiée en 1999 et rééditée en 2007 dans une version remaniée.

### AVANTAGE POUR VOUS ET VOTRE ACTIVITE

La certification conformément à l'ISO 45001 nous permet de maîtriser les risques opérationnels et d'améliorer en permanence nos prestations pour vous. La norme aborde les domaines suivants:

- identification des dangers, évaluation et gestion des risques et gestion des risques;
- exigences légales et autres;
- objectifs et programme(s) de protection du travail;
- ressources, tâches, responsabilité, responsabilisation et direction;
- compétence, formation et sensibilisation;
- communication, participation et conseil;
- contrôle opérationnel;
- préparation aux situations d'urgence et atténuation des risques;
- mesure des performances, surveillance et amélioration.

De ce fait, nous optimisons la sécurité de nos collaborateurs, la qualité des conditions de travail et ses fruits, ce dont vous bénéficiez directement.

NOUS SOMMES CERTIFIES "ISO 45001".

