



2018-10-01



TNT SWISS POST SÀRL

SERVICE À LA CLIENTÈLE

**Compétent | local | joignable
immédiatement en quatre langues
(DE, FR, IT & EN)**



UNE ORIENTATION CLIENT

Nous sommes flexibles.

Nous proposons des processus
de réservation conviviaux.

Nous prenons en charge vos clients.

NOUS SOMMES LEADER EN MATIÈRE D'ÉCHANGES ORIENTÉS CLIENT

L'IMPORT-EXPORT: UN PROCESSUS COMPLEXE DÈS LE FACTEUR TEMPS VIENT S'Y GREFFER

Nous nous tenons à vos côtés durant l'ensemble du processus et éliminons les pertes de temps.

Notre entreprise est axée sur sa clientèle. La gestion de votre processus de réservation est assurée dès le début par une équipe compétente dans le service clients dans votre région linguistique en Suisse et dans votre langue maternelle. Nos systèmes d'expédition sont innovants et conviviaux. Durant le transport de votre colis, un système d'assistance proactif vous évite les mauvaises surprises liées aux aléas et autres facteurs imprévus.

Les différentes équipes chargées de vos colis de la procédure de réservation à la facturation en passant par l'enlèvement, le transport et la livraison travaillent de concert. Ainsi, nos collaborateurs peuvent vous offrir une grande flexibilité pour tous vos besoins d'expédition individuels.

Nous sommes **THE PEOPLE NETWORK.**



SERVICE À LA CLIENTÈLE

NOUS OFFRONS LE
"PLUS" QUI FAIT LA
DIFFÉRENCE

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

Nous souhaitons contribuer au bon fonctionnement de votre activité. La situation particulière de la Suisse exige des mesures supplémentaires afin de garantir votre compétitivité sur le marché européen, mais aussi sur les marchés mondiaux. Perpétuellement en quête de solutions, le personnel hautement qualifié de notre service clientèle est à votre disposition afin de garantir votre succès et celui de vos clients en permanence.

LE "PLUS" QUE NOUS VOUS
OFFRONS RÉSIDE DANS
NOS COLLABORATEURS ET
LEUR SAVOIR-FAIRE SUR LE
MARCHÉ SUISSE.

UN CONSEIL COMPÉTENT

TNT Swiss Post Sàrl s'engage en faveur du développement des collaborateurs, afin qu'ils restent très longtemps au sein de notre entreprise et acquièrent des connaissances élevées sur les procédures au sein de l'entreprise, mais aussi sur les processus des chaînes logistiques de nos clients.

Ce savoir-faire bénéficie à chaque client en relation avec notre service clientèle. Les courtes distances et les compétences décisionnelles élevées nous permettent de vous fournir une aide rapide et directe.

NOUS
MAÎTRISONS
NOTRE SUJET.

ANCRE AU NIVEAU LOCAL

La Suisse joue un rôle particulier sur le plan des importations et des exportations dans et hors de l'UE, étant donné qu'elle n'est pas un Etat membre. Si l'on considère le marché mondial sous le prisme de la Suisse, force est de constater que les entreprises suisses actives dans l'importation et l'exportation sont confrontées à des défis supplémentaires.

Pour répondre à ces exigences en matière de transport, nous avons doté notre service clientèle d'un ancrage local. Chacun de nos dépôts à Buchs (AG), Genève (GE) et Balerna (TI) accueille des experts au fait des réalités locales et suisses, ce qui leur permet de vous assister de manière optimale.

NOUS AVONS
LES RÉPONSES
À LA SITUATION
PARTICULIÈRE DE
LA SUISSE DANS
LE DOMAINE DES
IMPORTATIONS ET DES
EXPORTATIONS.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

QUATRE LANGUES

Outre cette situation particulière par rapport au commerce européen et mondial, la Suisse se distingue également à d'autres égards. Le pays compte en effet quatre langues officielles. Nos experts au sein du service clients parlent au moins leur langue maternelle (DE, FR ou IT), plus une deuxième langue (EN).

NOUS NE PERDONS
AUCUNE INFORMATION
À CAUSE DES BARRIÈRES
LINGUISTIQUES.

JOIGNABLE IMMEDIATEMENT

Les délais d'attente courts et l'aiguillage direct vers l'un de nos collaborateurs permettent une prise en charge immédiate, même en cas de demandes écrites (en ligne et hors ligne). En effet, nous mettons un point d'honneur à réagir à chaque correspondance dans les meilleurs délais.

NOUS VOUS
PROPOSONS UN
SERVICE CONVIVAL,
RAPIDE ET DYNAMIQUE.

+41 800 55 55 55