



2018-10-01



TNT SWISS POST SÀRL

IMPORTATION EN SUISSE

**Information destinée
aux clients**

RÈGLES SIMPLES POUR UNE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE À L'IMPORT SANS COMPLICATIONS.

Afin de garantir le bon déroulement de votre ordre d'enlèvement lors d'une importation, veuillez svp tenir compte des indications ci-dessous et les mettre en oeuvre, le cas échéant.

- Veuillez informer votre expéditeur de la prise en charge imminente et de la marchandise à enlever.
- Veuillez fournir le plus d'informations possible sur la marchandise (désignation, description, numéro de commande, valeur, référence du chargement pour l'enlèvement).
- Veuillez préciser le service:
 - Expéditions de marchandises
09h00 Express¹⁾ | 10h00 Express¹⁾ | 12h00 Express¹⁾ | Express | Economy Express
12:00 Economy Express¹⁾
¹⁾ sur demande
 - Documents
09h00 Express¹⁾ | 10h00 Express¹⁾ | 12h00 Express¹⁾ | Express
¹⁾ sur demande
 - Fret
Airfreight Economy ²⁾
²⁾ après en avoir effectué la demande auprès du service commercial
- Dans le souci de garantir un enlèvement irréprochable, nous avons besoin d'informations détaillées sur une personne joignable pendant la journée: numéro de téléphone / téléphone portable et adresse e-mail.
- Veuillez tenir compte du décalage horaire pour les enlèvements aux Etats-Unis et en Asie (Etats-Unis -6/-9 heures et Asie +6/+9 heures).
- En cas d'enlèvements aux Etats-Unis, veuillez d'abord prendre contact avec notre service clients. En effet, les délais peuvent fortement varier en fonction de la zone d'enlèvement. Notre service clients vous conseillera volontiers afin de garantir une importation efficace.
- Veuillez nous faire part de l'ordre d'enlèvement dans les meilleurs délais, au plus tard un jour avant la date d'enlèvement souhaitée. Pour les enlèvements en Europe également, veuillez tenir compte des zones difficiles d'accès et des horaires d'enlèvement spécifiques aux différents pays.
- Pour les envois urgents, veuillez d'abord clarifier les échéances et possibilités auprès de notre service clients.
- Pour accélérer le processus d'enlèvement, votre client / l'expéditeur peut se présenter auprès du service clients avec le numéro de réservation (GVA9XXXXX). Vous trouverez les coordonnées de contact sur Internet à l'adresse suivante: www.tnt.com.



- Veuillez nous contacter directement en cas d'enlèvement dans des hôtels ou chez des particuliers. A noter que cela pas possible dans certain pays.
- L'importation de marchandises dangereuses n'est possible que depuis l'Allemagne et l'Autriche. Pour ce faire, veuillez impérativement prendre contact avec notre service clients au préalable.
- Tout enlèvement de marchandises nécessite une facture commerciale ou pro forma dûment remplie qui doit être jointe au colis. Si vous êtes en possession de cette facture, veuillez l'envoyer à l'expéditeur de la marchandise. En cas d'urgence, vous pouvez également envoyer la facture à TNT Swiss Post Sàrl, qui la remettra à l'agence TNT à l'étranger.
- Dans certains pays, un document douanier supplémentaire est nécessaire lorsque la marchandise atteint une certaine valeur. En règle générale, ces documents supplémentaires ne peuvent être élaborés que par l'expéditeur, ou par TNT dans le pays concerné, moyennant un supplément.

Voici les cas les plus fréquents:

- En Allemagne, une déclaration d'exportation (AE/AA) est nécessaire dès que la valeur d'une marchandise atteint EUR 1000.-. Cette déclaration doit être rédigée et jointe à l'envoi par l'expéditeur. S'il n'est pas en mesure de le faire, TNT Swiss Post Sàrl peut charger (sur demande) un partenaire de l'établir moyennant supplément.
- Pour les expéditions en provenance des Etats-Unis, une déclaration d'exportation (AES) est nécessaire dès que la valeur de la marchandise atteint USD 2500.-. L'AES peut être élaborée par l'expéditeur ou par TNT USA (en présence d'une procuration et d'une facture de l'expéditeur).
- En Israël, des frais supplémentaires sont facturés à partir de USD 100.-.
- Au Portugal, une taxe de EUR 70.- est prélevée sur toute expédition hors UE.
- Tout mandat d'enlèvement pour une importation pris en charge via notre service clients sera soumis à des frais de traitement de 10.- CHF. Ces frais ne sont pas dus en cas de réservation via l'un de nos systèmes d'expédition en ligne. Sur demande, nous vous offrons un service priorité pour vos expéditions de toutes sortes avec un suivi garanti de l'enlèvement jusqu'à la livraison. Vous pouvez effectuer des réservations en ligne via tnt.com.
- Veuillez vous adresser au service clients par téléphone pour connaître le prix et le délai de votre mandat d'enlèvement pour l'importation.
- Dès que la réservation est effectuée, vous recevez le numéro de réservation et d'expédition correspondant par e-mail, par fax ou par téléphone.

SERVICE CLIENTS

Numéro gratuit: +41 800 55 55 55

Dans votre langue nationale (DE, FR, IT ou EN)

Adresse électronique: XBB.gva@tnt.com