



TNT SWISS POST SÀRL

FACTURES

Contrôle simple et
traitement efficace

FACTURES

FACTURATION, CONTROLE ET TRAITEMENT EN TOUTE SIMPLICITE

VOUS SOUHAITEZ SIMPLIFIER LE TRAITEMENT ET LE CONTROLE DE VOS FACTURES?

Notre facturation est très simple. Nos solutions facilitent votre activité quotidienne.

Dans la mesure du possible, nous essayons de répondre à vos besoins en matière de facturation. Nous vous offrons plusieurs solutions en fonction de vos exigences, de la fréquence de facturation aux formats de données adaptés à vos processus internes, en passant par les différentes possibilités de distribution.

FREQUENCE DE FACTURATION

Individuelle, journalière ou hebdomadaire

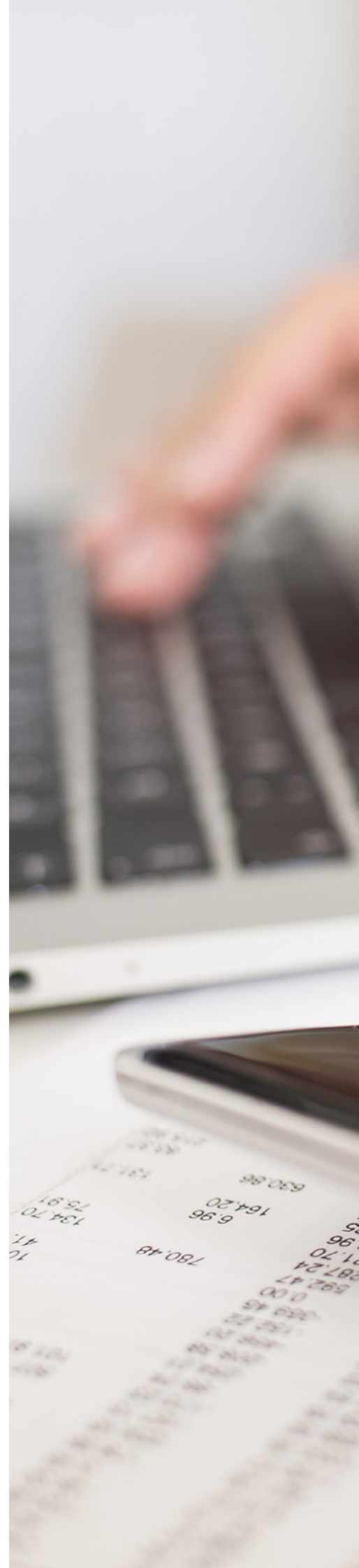
Sur la base du nombre d'envois que vous confiez à TNT Swiss Post Sàrl et de la gestion de vos processus internes, nous pouvons réduire votre investissement interne au moyen d'une fréquence de facturation adaptée.

ENVOIS OCCASIONNELS

C'est vous qui décidez. Nous pouvons facturer individuellement chaque envoi ou établir une facturation journalière. Ces deux fréquences conviennent essentiellement aux clients qui font appel aux services de TNT Swiss Post Sàrl de manière plutôt occasionnelle.

ENVOIS REGULIERS

Vous pouvez également opter pour la facturation hebdomadaire. Elle vous convient si vous nous confiez des envois chaque jour. Le nombre de factures reste faible et le traitement et le contrôle génèrent pour vous un investissement moindre par facture.





POSSIBILITES DE DISTRIBUTION

Vous pouvez recevoir des factures papier classiques ou par voie électronique au format PDF

Quelles que soient les modalités d'envoi des factures que vous nous confiez, vous pouvez selon vos besoins choisir les factures papier classiques ou les factures électroniques au format PDF. De même, nous mettons les données de facturation à votre disposition via notre système en ligne ou vous les envoyons par e-mail.

IMPRESSION DE FACTURES

Vous préférez une facture papier classique? Bien que TNT Swiss Post Sàrl ait adopté la facturation électronique depuis longtemps, nous continuons à vous proposer la facturation physique. Etant donné que la création et l'envoi de factures physiques engendrent des coûts supplémentaires par rapport à la version électronique, nous appliquons un supplément de CHF 4,00 par facture créée.

FACTURES AU FORMAT PDF

Aucun frais ne vous est facturé pour la création et la distribution de factures au format PDF. L'envoi des factures a lieu par e-mail, avec le fichier PDF doté d'une signature numérique en pièce jointe.

Cette solution présente de nombreux avantages:

- Inutile de vous fatiguer à copier les factures papier.
- Possibilité d'imprimer la facture à tout moment, en intégralité ou seulement les pages nécessaires.
- Economie du supplément lié à la facture papier.
- Réduction de l'archivage physique des factures.
- Ensemble, nous contribuons à la protection de l'environnement tout en réduisant les vieux papiers.

FICHER AVEC DONNEES DE FACTURATION

Sur demande, nous pouvons joindre le fichier de données ouvert à la facture au format PDF transmise par e-mail. L'envoi peut s'effectuer simultanément vers un maximum de cinq adresses e-mail.

ONLINE BILLING SYSTEM

Simplification de votre activité quotidienne

Que vous préféreriez des factures papier ou la facturation électronique au format PDF, notre Online Billing System est à votre disposition en permanence. Online Billing System vous donne accès aux copies électroniques de toutes les factures transmises au cours des six derniers mois. Ces copies électroniques peuvent être téléchargées, imprimées et enregistrées et gérées au niveau local.

Parallèlement, nous vous fournissons un fichier de données téléchargeable au format CSV, EXCEL et XML. Les données mises à disposition contiennent toutes les informations pertinentes sur votre facturation personnelle. Au moyen de ces données, vous pouvez contrôler facilement vos postes de facturation et réaliser des analyses correspondantes. Par ailleurs, l'accès à Online Billing System vous permet de consulter directement votre compte. Vous y trouverez les factures en cours et celles déjà comptabilisées. De même, vous pouvez consulter les crédits éventuels ou les autres soldes. De cette manière, vous êtes en mesure de réaliser une comparaison avec vos propres systèmes à tout moment.

Enfin, Online Billing System permet d'obtenir un extrait de compte à jour. Pour accéder à Online Billing System, rendez-vous sur notre site web: tnt.com.

SOLUTIONS POUR LES GRANDS CLIENTS

Individuelles, sur mesure et fiables

Nous proposons également des solutions de facturation électronique individuelles aux grands clients. Forte de nombreuses années d'expérience en la matière, notre équipe élabore la solution appropriée avec vous.

Demande d'informations supplémentaires:
e-invoicing.admin.ch@tnt.com.

RESERVATION EN LIGNE ET PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT

En ligne, rapide et simple

Si vous ne nous confiez des envois que de manière sporadique, la réservation en ligne vous permet de bénéficier de notre tarif web attrayant. Dans ce cas, le paiement s'effectue directement via votre carte de crédit et vous recevez automatiquement la facture ou le reçu par e-mail. Le cas échéant, vous pouvez également télécharger directement la facture/ le reçu sur la dernière page de la réservation en ligne.

NOTRE QUERY TEAM

Obtenez un service et des réponses rapides

Vous avez des questions concernant le contenu de votre facture? Les spécialistes de notre Query Team sont à votre disposition pour toute information supplémentaire.

Pour joindre l'équipe, veuillez vous adresser à:
query-freight.ch@tnt.com.

