



2018-10-01



TNT SWISS POST SÀRL

SYSTÈMES DE RÉSERVATION EN LIGNE

myTNT

EN LIGNE ET DANS LES TEMPS

GÉRER ET SURVEILLER SOI-MÊME SES COLIS

Cette solution de traitement des envois sur Internet permet à chacun d'entre vous de gérer et de surveiller vos expéditions. Assurez-vous de manière pratique et sûre que vos clients reçoivent vos envois rapidement et en toute fiabilité.

MODE D'ENVOI MODERNE POUR TOUS

myTNT est un programme d'expédition flexible et personnalisé que vous pouvez utiliser et gérer en ligne. Que vous envoyiez régulièrement ou occasionnellement des documents ou des marchandises, myTNT vous donne accès en tout temps à notre réseau mondial.

SIMPLE ET PERSONNALISÉ

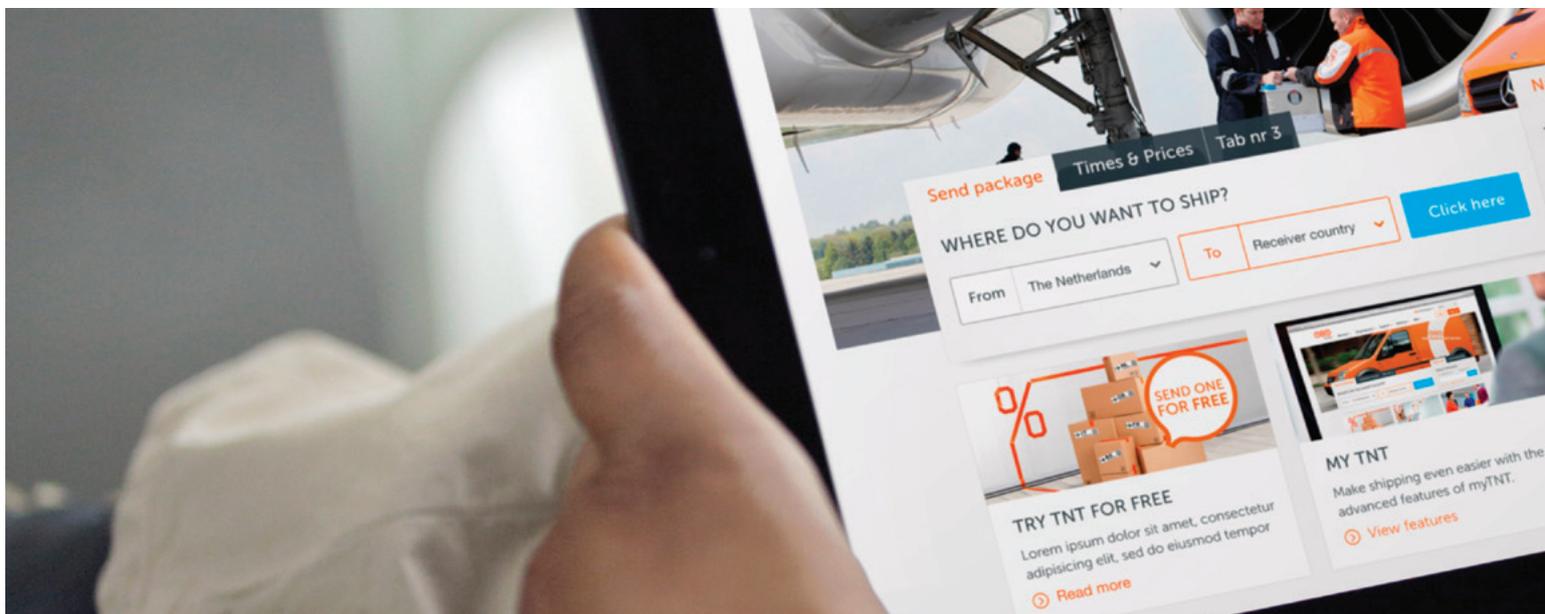
myTNT vous permet de saisir vous-même les données de votre envoi et de le réserver en toute simplicité. Vous pouvez en outre adapter votre profil selon vos souhaits et exigences. Ou encore, par exemple, enregistrer des adresses fréquemment utilisées et consulter les frais occasionnés.

LIEU, MOMENT ET PRIX ADAPTÉS

Une fois les données d'envoi saisies, vous recevez une liste des services – et frais correspondants – parmi lesquels vous pouvez faire votre choix. Sélectionnez l'heure de livraison souhaitée, le service et l'heure d'enlèvement. Vous pouvez imprimer et signer les documents avant l'enlèvement. Sur demande, vous recevez un e-mail de confirmation pour l'enlèvement.

EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Une fonction «Track and Trace» (système centralisé de suivi des envois) vous permet de suivre votre envoi pendant le transport. Vous avez même la possibilité d'envoyer au destinataire et à toutes les parties intéressées un avis d'expédition anticipé (Advanced Shipping Notification).



SYSTÈME UTILISATEURS MULTIPLES

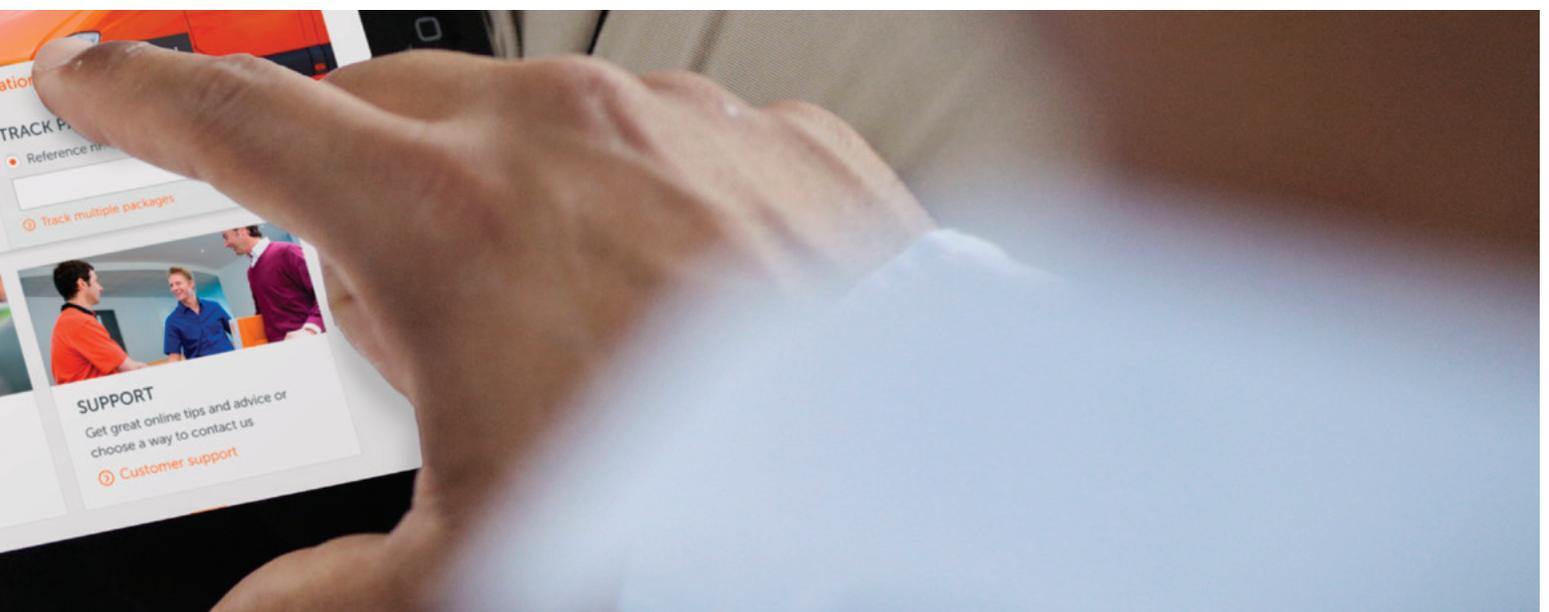
Il est possible d'ouvrir des propres comptes pour différents services. Plusieurs utilisateurs peuvent toutefois également travailler avec le même compte myTNT. Décidez vous-même de garder votre carnet d'adresses et le «Shipping Manager» pour vous ou de les partager avec d'autres utilisateurs. Les documents d'envoi peuvent être préparés à un endroit et imprimés dans un autre bureau ou dépôt. Le «Shipping Manager» vous permet même de consulter des rapports détaillés sur vos envois et d'établir également un «Summary Manifest», pour éviter de devoir signer chaque envoi. Et tout cela depuis votre ordinateur ou votre portable, même si vous êtes en déplacement.

GRATUIT, SIMPLE ET SÛR

myTNT vous permet, via Internet et sans installer aucun logiciel, de gérer simplement vos envois dans un environnement Web fiable. La création et l'ouverture d'un compte sont gratuites. Compatible PC et MAC, myTNT bénéficie de l'assistance de notre équipe Online Support.

POUR EN SAVOIR PLUS: WWW.TNT.COM

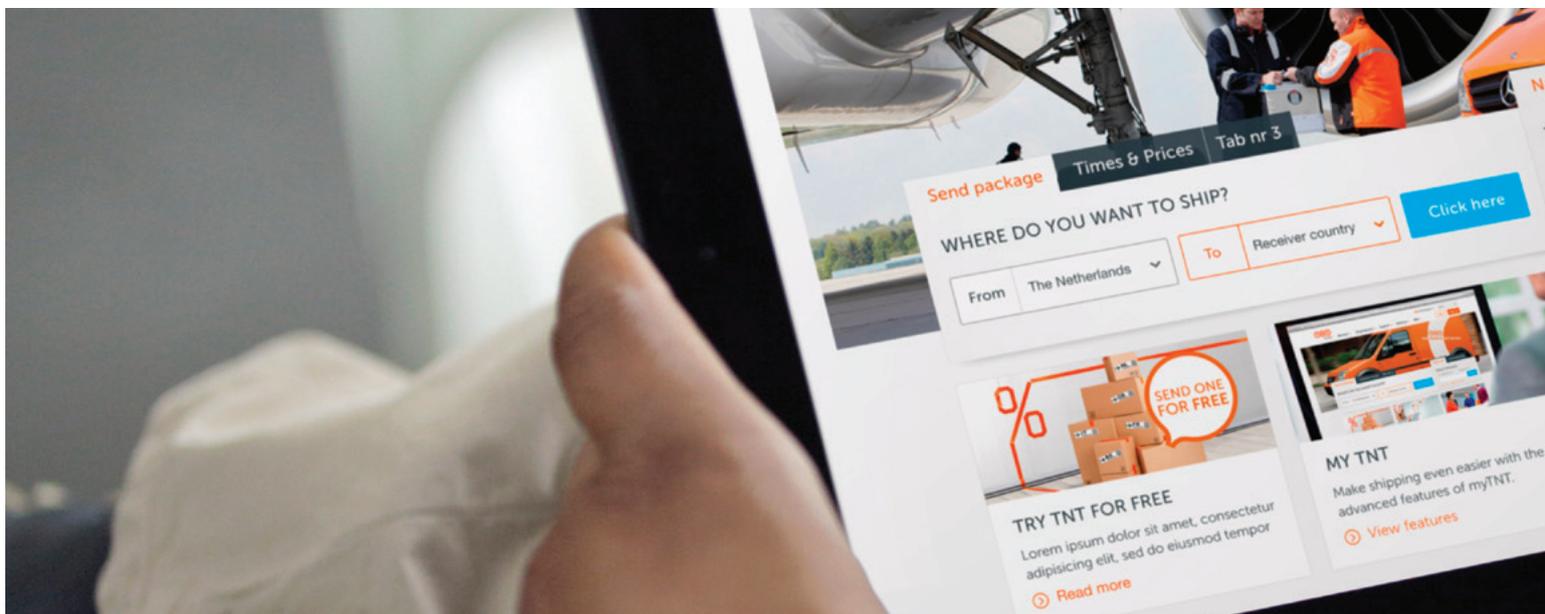
Vous trouverez davantage d'informations sur nos prestations électroniques sur la page d'accueil TNT Swiss Post AG ou en vous adressant au représentant TNT Swiss Post AG de votre région, qui vous aidera volontiers à choisir les services et solutions répondant au mieux à vos besoins.



myTNT – AVANTAGES

myTNT vous fait profiter simplement et rapidement des avantages suivants:

- Solution en ligne (aucune installation)
- Environnement sécurisé grâce à Secure Socket Layer Cryptage (SSL), 128 bits
- Etablissement simple des documents d'expédition
- Gestion de toutes les données d'envoi (jusqu'à 90 jours rétroactivement)
- Envoi des documents d'expédition possible par e-mail
- Suivi étendu des envois (selon le numéro de client, la date, etc.)
- Possibilité de consulter les prix et délais
- Organisation de l'enlèvement (importation possible)
- Carnet d'adresses (2000 adresses au max.)
- Retours possibles
- Confirmation d'envoi automatique par e-mail au destinataire
- Confirmation d'enlèvement automatique par e-mail à l'expéditeur
- Image de la signature lors de la remise de l'envoi (POD = proof of delivery)



myTNT – CONDITIONS

- Connexion Internet
- Navigateur
 - PC: IE7, IE8, IE9 + IE10 (mode de compatibilité actuellement non pris en charge)
Google Chrome 22+
Firefox 20+,
Safari (Windows)
 - MAC: Safari 6.05+
Google Chrome 22+
Firefox 20+
- Imprimante laser (PopUp Blocker désactivé)



myTNT – CONSEILS UTILES

Impossible d'imprimer les documents (PopUp-Blocker)

- **Solution a)**

Dans votre navigateur, désactivez le PopUp Blocker susmentionné pour la solution myTNT.

- **Solution b)**

Désactivez l'impression des documents dans la fenêtre PopUp sous Menu principal > Administration > Mes paramètres > Page 1/3

[CONTINUER] > Page 2/3 **[CONTINUER]** > Page 3/3 sous Détails de l'impression, activez «Imprimer sans fenêtre PopUp» > **[TERMINER]**.

Mail de confirmation de l'enlèvement

- **Solution**

Pour recevoir une confirmation après chaque mandat d'enlèvement, cliquez sous Menu principal > Administration > Mes paramètres > Page 1/3 **[CONTINUER]** > Page 2/3 **[CONTINUER]** > Page 3/3 activez, sous Confirmation d'enlèvement, «Toujours recevoir une confirmation d'enlèvement par e-mail» et indiquez votre adresse e-mail **[TERMINER]**.

myTNT – ENREGISTREMENT

1. Rendez-vous sur <https://my.tnt.com/>
2. Cliquez sur **[Pas enregistré(e) ? Inscrivez-vous dès maintenant.]**

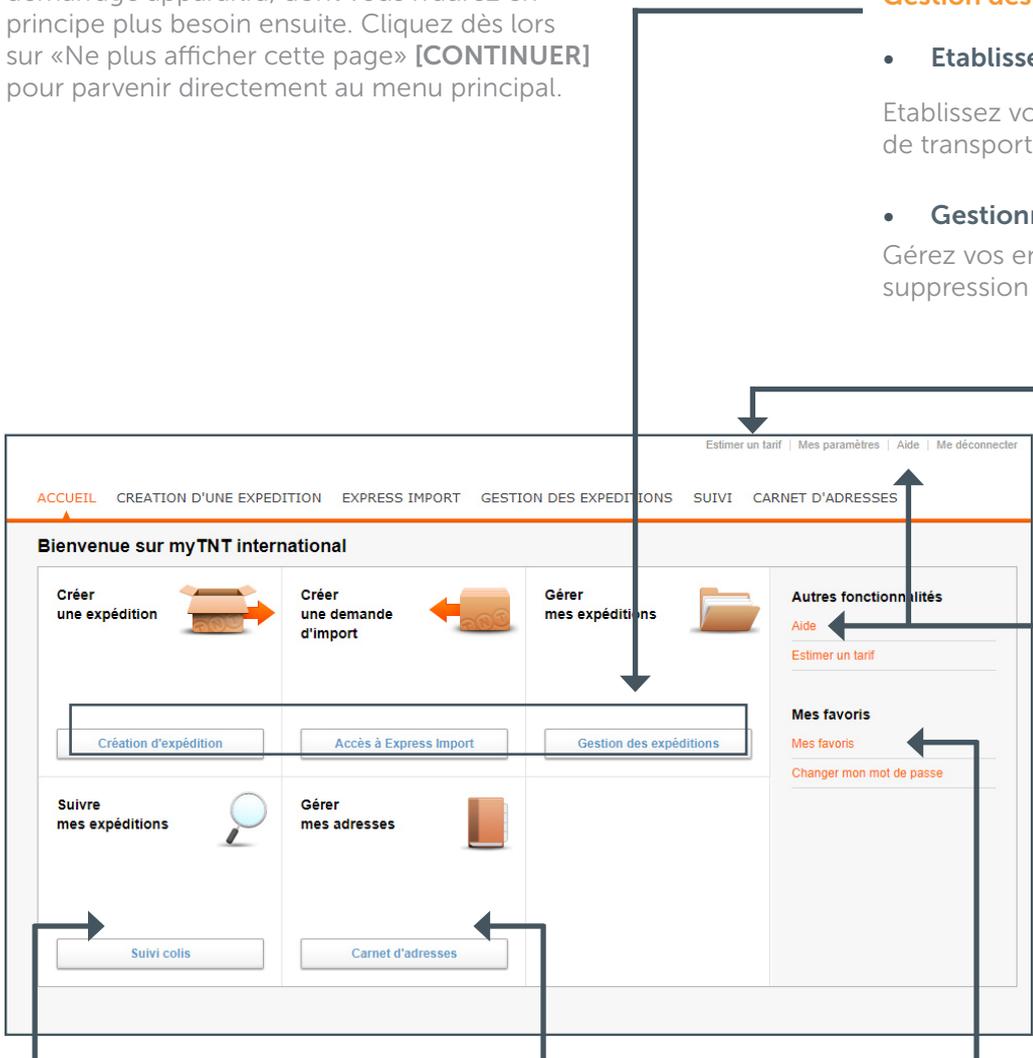
3. Complétez le formulaire ainsi: choisissez une variante d'enregistrement, avec ou sans numéro de client, complétez les indications de compte ainsi que de société et vos propres coordonnées et terminez l'enregistrement.

Nom d'utilisateur	Adresse e-mail (respectez les majuscules/ minuscules)
Mot de passe	8 à 20 caractères
Répétition du mot de passe	[Mot de passe]
Remarque concernant le mot de passe	8 à 20 caractères (différent du mot de passe)
Numéro de client TNT	Avec ou sans zéros
Carnet d'adresses et gestionnaire d'envois	Activé par défaut; les données d'adresse et d'envoi peuvent être vues par tous les utilisateurs enregistrés.

4. TNT Swiss Post AG vérifiera votre inscription dans un bref délai (en moins de 2 heures du lundi au vendredi) durant les horaires de bureau et activera votre compte.
Vous recevrez immédiatement une confirmation par e-mail, avec les données d'accès et informations nécessaires.

myTNT – UTILISATION

Lors de la première connexion, une page de démarrage apparaîtra, dont vous n'aurez en principe plus besoin ensuite. Cliquez dès lors sur «Ne plus afficher cette page» [CONTINUER] pour parvenir directement au menu principal.



Gestion des envois

- **Etablissement de l'envoi:**
Etablissez votre envoi et les documents de transport
- **Gestionnaire d'envoi:**
Gérez vos envois (impression, traitement, suppression et suivi)

Prix et conditions

Calculez ici le prix et le délai de livraison de votre expédition

Assistance des utilisateurs

Vous trouverez ici les informations d'assistance

Suivi d'envois

Suivez vos envois (selon le numéro de lettre de voiture, la date ou le numéro de client)

Carnet d'adresses

Gérez ici vos adresses (ajout, traitement, suppression et recherche)

Administration

- **Mes paramètres:**
Les paramètres vous permettent de définir différentes valeurs standard qui vous simplifieront considérablement la configuration et l'utilisation de myTNT
- **Références de l'expéditeur:**
Traitez ici les références de l'expéditeur
- **Modification du mot de passe:**
Modifiez ici votre mot de passe