

# ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ  
www.tnt.com

## SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Minden küldeményre a fuvarozás napján érvényes TNT Fuvarozási Feltételei vonatkoznak. Fenntartjuk a jogot a szerződési feltételek, a fuvarozási díjak, a speciális kezelési költségek, a különdíjak és egyéb díjak megváltoztatására, bármikor, külön értesítés nélkül. Kérjük kérdés esetén, keresse fel a tnt.com oldalt, vagy érdeklődjön Ügyfélszolgálatunknál a TNT Fuvarozási Feltételeiről!

## KÜLÖNDÍJAK

Fenntartjuk a jogot, hogy az üzemanyag pótdíjat vagy bármely más pótdíjat előzetes értesítés nélkül megváltoztassuk, illetve, hogy időről időre újakat vezessünk be.

### Üzemanyag-pótdíj

Üzemanyag-pótdíj kerül felszámításra. A részletekért kérjük látogasson el a www.tnt.com weboldalra, vagy kérjen információt ügyfélszolgálatunktól.

## DÍJAK

A díjak az ügyfél által megadott fuvarozási mód és a küldemény mennyiségének függvényében változhatnak. Amennyiben a küldemények aktuális mennyisége eltér a várttól, fenntartjuk a jogot, hogy módosítsuk, változtassuk, vagy megszüntessük tarifáit, amit értesítéssel vagy értesítés nélkül is megtehetünk. A tarifák nem tartalmazzák a vámokat, az adókat és az egyéb hatályos különdíjakat. A táblázatban szereplő tarifák az éves tarifaemelés tárgyát képezik.

## TÉRFOGAT ÁTVÁLTÁSI EGYÜTTHTÓ (VCF)

	VCF	(HxSZxMxTérfogat átváltási együttható) = térfogatsúly
TNT Belföldi Expressz (TNT 9:00 órai Belföldi Expressz, TNT 10:00 órai Belföldi Expressz, TNT 12:00 órai Belföldi Expressz és TNT Belföldi Expressz)	250	Hosszúság (m) x Szélesség (m) x Magasság (m) x 250 (kg/m <sup>3</sup> )



A térfogatsúly csak akkor alapja az árkalkulációnak, ha az meghaladja a tényleges súlyt.

## SÚLY- ÉS MÉRETKORLÁTOZÁS

	TNT Belföldi Expressz
H x Sz x M	2.4 m x 1.2 m x 1.8 m
Egy darab (nem palettázott) küldemény súlya	70 kg
Egy darab (palettázott) küldemény súlya	1000 kg
Küldemény összsúlya	7000 kg
Küldemény össztérfogata	30 m <sup>3</sup>

A tarifák 2021.10.01-jétől érvényesek, azzal, hogy a változtatás jogát fenntartjuk.  
A tarifák Forintban értendők, azok nem tartalmazzák a vámot, az adókat, az illetékeket és egyéb díjakat.  
TNT Express Hungary Kft.  
1185 Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, II. Logisztikai Központ - Irodaépület. 283. ép  
Cégjegyzékszám: 01-09-068137, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által.  
A TNT Express Hungary Kft. a FedEx Csoport tagja.

**FedEx**  
Express

## SZOLGÁLTATÁSI OPCióK ÉS KÜLÖNDÍJAK

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ  
www.tnt.com

Az aktuális szolgáltatási opciókról és különdíjakról információ a [www.tnt.hu](http://www.tnt.hu) honlapon található. Fenntartjuk a jogot, hogy év közben megváltoztassuk a Szolgáltatási Opciókat és Különdíjakat.

## MEGHATÁROZOTT IDŐPONTRA TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSOK

	Szolgáltatás	Díj egysége	Összeg
Reggel 9:00 óra előtti kézbesítés másnap vagy a lehető legkorábbi munkanapon országszerte.	• TNT 9:00 Órai Expressz	Küldemény	4,910 Ft
Reggel 10:00 óra előtti kézbesítés másnap vagy a lehető legkorábbi munkanapon országszerte.	• TNT 10:00 Órai Expressz	Küldemény	2,100 Ft
Déli 12:00 óra előtti kézbesítés másnap vagy a lehető legkorábbi munkanapon országszerte.	• TNT 12:00 Órai Expressz	Küldemény	1,110 Ft

## NEM ELEKTRONIKUS FUVARLEVÉLLEL FELADOTT KÜLDEMÉNYEK

Minden 40 kg feletti küldeménynél, amelyhez kézzel kitöltött fuvarlevél tartozik, különdíjat számítunk fel.	• Nem elektronikus fuvarlevéllel feladott küldemények különdíja (NEC)	Küldemény	1,860 Ft
---	---	-----------	----------

## ÉRTÉKALAPÚ KÁRTÉRÍTÉS

A TNT érték alapú kártérítést nyújt dokumentum és áruküldeményei sérülése vagy eltűnése esetén. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!	• Érték alapú kártérítés (IN)	% Áruérték	Az áruérték 0,2%-a, de min. 1 480 Ft
---	-------------------------------	------------	--------------------------------------

## KÜLDEMÉNY FELVÉTEL ÉS KISZÁLLÍTÁS

<p><b>Távoli területek</b></p> <p>A földrajzilag távoli vagy nehezen megközelíthető helyekre történő kiszállítás, illetve onnan történő küldeményfelvétel esetén kerül felszámításra. Az aktuális távoli vagy nehezen megközelíthető helyek listája megtalálható a <a href="http://www.tnt.com">www.tnt.com</a> honlapon.</p>	• Távoli területek különdíja (OOA, OOC)	Küldemény	130 Ft/kg, de min. 6 840 Ft és max. 37 330 Ft
<p><b>Lakásra történő kiszállítás</b></p> <p>Lakásra történő kiszállítás esetén a küldemény kézbesítési címe valamely lakás vagy magánlétesítmény, ide értve azokat az eseteket is, amikor egy cég egy lakásban működik.</p>	• Lakásra történő kiszállítás különdíja (RES)	Küldemény	930 Ft
<p><b>Hibás címzés</b></p> <p>Azon küldemények, amelyeknél a Feladó által megadott kiszállítási cím hiányos vagy hibás, extra terhet rónak vállalatunkra. A felmerülő plusz költségek fedezésére különdíjat számítunk fel.</p>	• Hibás címzés különdíja (RWA)	Küldemény	1,860 Ft
<p><b>Asztaltól asztalig</b></p>	• Asztaltól asztalig (TO)	Küldemény	1,440 Ft
<p><b>Éjszakai kiszállítás</b></p> <p>20:00 és 06:00 óra között.</p>	• Éjszakai kiszállítás (ND)	Küldemény	Belföldi Expressz tarifa + 100%
<p><b>Kiszállítás hétvégén, ünnepnap</b></p>	• Kiszállítás hétvégén, ünnepnap (SA)	Küldemény	Belföldi Expressz tarifa + 100%
<p><b>Visszfuvar</b></p> <p>A kiszállításnál visszafuvarként felvehető küldemény tömeg- és méretadatai legfeljebb 20%-kal lehetnek nagyobbak a kiszállított küldemény tömegénél és méreténél, valamint a visszafuvar címzettje csak az eredeti feladó lehet.</p>	• Visszfuvar (RT)	Küldemény	A fuvardíj 50%-a
<p><b>Kísérőokmány kezelés</b></p> <p>Vállaljuk az Ön által kért kísérőokmány feladási helyre történő visszajuttatását.</p>	• Kísérőokmány kezelés (PD)	Küldemény	A fuvardíj 50%-a
<p><b>Várakoztatás</b></p> <p>15 percen túli várakoztatás esetén fizetendő.</p>	• Várakoztatás (WAI)	Küldemény	2 400/óra

A tarifák 2021.10.01-jétől érvényesek, azzal, hogy a változtatás jogát fenntartjuk.  
A tarifák Forintban értendők, azok nem tartalmazzák a vámot, az adókat, az illetékeket és egyéb díjakat.  
TNT Express Hungary Kft.  
1185 Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, II. Logisztikai Központ - Irodaépület. 283. ép.  
Céggjegyzékszám: 01-09-068137, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által.  
A TNT Express Hungary Kft. a FedEx Csoport tagja.



## SZOLGÁLTATÁSI OPCIOK ÉS KÜLÖNDÍJAK

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ  
www.tnt.comAz aktuális szolgáltatási opciókról és különdíjakról információ a [www.tnt.hu](http://www.tnt.hu) honlapon található. Fenntartjuk a jogot, hogy év közben megváltoztassuk a Szolgáltatási Opciókat és Különdíjakat.

## KÜLDEMÉNY KEZELÉS

	Szolgáltatás	Díj egysége	Összeg
<b>Különleges kezelés</b>			
Amennyiben automatizált szállítóberendezéseink nem képesek küldeményt kezelni, vagy mérete túllépi a standard operációs méreteket, úgy a többletköltségek fedezésének céljából küldeményét különdíj ellenében szállítjuk.			
<b>Nem automatikusan szortírozható küldemények</b>			
Olyan küldemények esetén: - amelyek bármely darabjának tömege 30 kg-nál kisebb, és mérete meghaladja a 120x70x60 centimétert.	• Nem automatikusan szortírozható küldemények különdíja (SNC)	Küldemény	4,190 Ft
<b>Túlméretes küldemények</b>			
Olyan küldemények esetén: - amelyek bármely darabjának tömege 30 kg, vagy annál nehezebb és mérete meghaladja - Belföldi Expressz szolgáltatás esetén a 240 (H) x 120 (Sz) x 180 (M) centimétert. A "Nem automatikusan szortírozható küldemények" különdíja nem kerül felszámításra, amennyiben a "Túlméretes küldemények" különdíját alkalmazzuk.	• Túlméretes küldemények különdíja (SED)	Küldemény	5,130 Ft
<b>Nem halmozható küldemények</b>			
Küldíj alkalmazandó minden olyan küldemény esetében, melynek legalább egy darabja nem halmozható. A nem halmozható azt jelenti, hogy a küldemény egy darabja vagy egy raklap nem halmozható függőlegesen, biztonságosan. (Megjegyzés: A kiszámlázott különdíj nem egy megrendelhető szolgáltatást jelöl és semmilyen garanciát nem vállalunk arra vonatkozólag, hogy a küldeményt a szállítás egyetlen pontján sem fogják halmozni.)	• Nem halmozható küldemények különdíja (SNS)	Küldemény	13,990 Ft
<b>Több darabból álló küldemények</b>			
Több darabból álló küldemények esetén a másodiktól minden egyes darabra kezelési különdíjat számíttunk fel. A különdíj abban az esetben kerül felszámításra, ha a több darabból álló küldemény egy időben kerül feladásra, ugyanazon címzett részére szól és nem egy egységképzőben (egységet alkotva, pl. raklapon) kerül átadásra.	• Több darabból álló küldemények különdíja (MPC)	További darab	280 Ft/db
<b>Idősávban kért kiszállításhoz kapcsolódó raktározás</b>			
Abban az esetben, ha a küldeményt a Címzett kérésére több mint egy napig elosztóközpontunkban kell tartanunk, a raktározási költségeinket fedező raktározási díjat számíttunk fel. A díjat az áru elosztóközpontba érkezését követő első nap után kezdjük felszámítani.	• Idősávban kért kiszállításhoz kapcsolódó raktározási különdíj (ST)	Napok száma 30 kg-ig 125 kg-ig 125 kg felett	1 580 Ft/nap, 4 730 Ft/nap 15 800 Ft/nap
<b>KÜLÖNLEGES KEZELÉS / VESZÉLYES ÁRUK</b>			
A jogosultak vagyunk veszélyes áruk kezelésére, melyet a biztonság érdekében nagy tapasztalattal, szigorúan ellenőrzött folyamatok mellett és mindig a szabályozási követelményeknek megfelelően végzünk. Veszélyes áru szállításra megbízást csak ún. Engedélyezett veszélyesáru exportőr ügyfeleinktől fogadhatunk el! Amennyiben rendszeres veszélyesáru szállítási igénye merülne fel, kérjük vegye fel a kapcsolatot területi képviselőnkkel, aki készséggel tájékoztatja Önt az eljárásról!			
<b>Veszélyes áruk</b>			
A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő veszélyes áruk szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!	• Veszélyes áruk kezelése (HZ)	Küldemény	31,100 Ft
A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő szárazjeges küldemények szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!	• Szárazjeges küldemények kezelése (DI)	Küldemény	9,970 Ft
<b>Lítium akkumulátorok</b>			
A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő lítium akkumulátoros küldemények szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!	• Lítium akkumulátorok kezelése (LB)	Küldemény	1,570 Ft
<b>B kategóriájú biológiai anyagok</b>			
A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő biológiai anyagot tartalmazó küldemények szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!	• Biológiai anyagok kezelése (BB)	Küldemény	3,150 Ft
<b>Genetikailag módosított organizmusok</b>			
A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő genetikailag módosított organizmusok szállítását (UN3245).	• Genetikailag módosított organizmusok (GM)	Küldemény	3,150 Ft

A tarifák 2021.10.01-jétől érvényesek, azzal, hogy a változtatás jogát fenntartjuk.  
A tarifák Forintban értendők, azok nem tartalmazzák a vámot, az adókat, az illetékeket és egyéb díjakat.  
TNT Express Hungary Kft.  
1185 Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, II. Logisztikai Központ - Irodaépület. 283. ép  
Céggjegyzékszám: 01-09-068137, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által.  
A TNT Express Hungary Kft. a FedEx Csoport tagja.

