



2018-10-01



# TNT SWISS POST SAGL

CHI SIAMO

---

**Il partner giusto per voi**

## ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Siamo flessibili.

Offriamo processi di registrazione  
di facile utilizzo.

Ci occupiamo dei nostri clienti.

## AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI

Tra il 2014 e il 2017, in quanto a puntualità,  
siamo riusciti a perseguire  
un aumento costante della nostra  
affidabilità del 3% annuo.

## MIGLIORE RETE IN EUROPA

Entro il 2018 amplieremo  
la nostra capacità di trasporto  
sulle tratte stradali e aeree di un ulteriore 50%.

Ottimizzeremo i tempi di transito (strada e aria)  
di un altro 10-20%.

# CHI SIAMO

## IL PARTNER GIUSTO

### SIAMO LEADER

- in fatto di **ORIENTAMENTO AL CLIENTE**
- in fatto di **AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI**
- in fatto di **RETE EUROPEA**

TNT Swiss Post Sagl si concentra sul cliente. La vostra attività e i vostri collaboratori sono al centro del nostro lavoro quotidiano. Giorno dopo giorno, ininterrottamente, colleghiamo persone e aziende in tutto il mondo. Per voi e per i vostri clienti trasportiamo milioni di pacchetti, documenti e spedizioni di merci. Ad ogni trasporto dedichiamo la massima cura e attenzione.

A prescindere dall'oggetto e dalla destinazione delle vostre spedizioni, ce ne occupiamo personalmente per voi. Creiamo il collegamento con il vostro cliente: dal ritiro ad opera del vostro conducente di TNT Swiss Post Sagl fino alla consegna da parte nostra al vostro cliente in loco. Il servizio di trasporto viene gestito porta a porta grazie alla nostra rete globale di distribuzione. Voi potete seguire la vostra spedizione online in tempo reale. Nemmeno i trasporti particolari specifici di settore rappresentano un problema.

Affidate tranquillamente a noi il trasporto e dedicatevi alla crescita della vostra azienda. Uno dei vostri nuovi clienti desidera una consegna espressa? Potete prometterla. Anche se la consegna deve avvenire il giorno dopo e finora non avete mai effettuato una spedizione in questo paese!

A ragione andiamo fieri della nostra rete e della nostra tecnologia. Anche se sappiamo molto bene che in definitiva dobbiamo tutto al lavoro dei nostri collaboratori oltre a quello del vostro personale. Il consulente alla clientela di TNT Swiss Post Sagl conosce alla perfezione voi e la vostra azienda ed è in contatto con più di 56'000 altri collaboratori di TNT Swiss Post Sagl e del Gruppo TNT in tutto il mondo, i quali portano a destinazione documenti, pacchi e spedizioni di merci per conto della vostra azienda. I nostri collaboratori percorrono per voi l'"Extra Mile", superando tutti i possibili ostacoli, quali confini, distanze, differenze culturali, barriere linguistiche e valute.

## Collegare persone e aziende in tutto il mondo.

## Risolvere problemi, favorire la produttività.

## Siamo qui per questo.

In TNT Swiss Post Sagl sappiamo che il buon rapporto con il vostro cliente è tanto importante quanto la consegna puntuale della spedizione. Tutte le imprese hanno dei clienti, ma noi di TNT Swiss Post Sagl veniamo direttamente a contatto con i collaboratori dei nostri clienti e voi sapete apprezzare il nostro impegno in fatto di attenzione e cura. Nasce così un rapporto prezioso e leale, dal quale tutti traggono beneficio. Un rapporto che genera crescita.

Per questo siamo così, come siamo. Per questo vi offriamo servizi personalizzati, nel vero senso del termine. Per questo non ci spaventa nessuna fatica.

# COSA C'È DIETRO?



**PIÙ DI 56.000**

DIPENDENTI IN  
TUTTO IL MONDO



**556**

COLLABORATORI  
IN SVIZZERA



**250,000**

SUBAPPALTATORI  
IN TUTTO  
IL MONDO



HUB AEREO CENTRALE A

**LIEGI**



**PIÙ DI 3,000**

HUB E DEPOSITI IN  
TUTTO IL MONDO



IN SVIZZERA

**3** DEPOSITI

**7** STAZIONI  
SATELLITE

**3** HUB



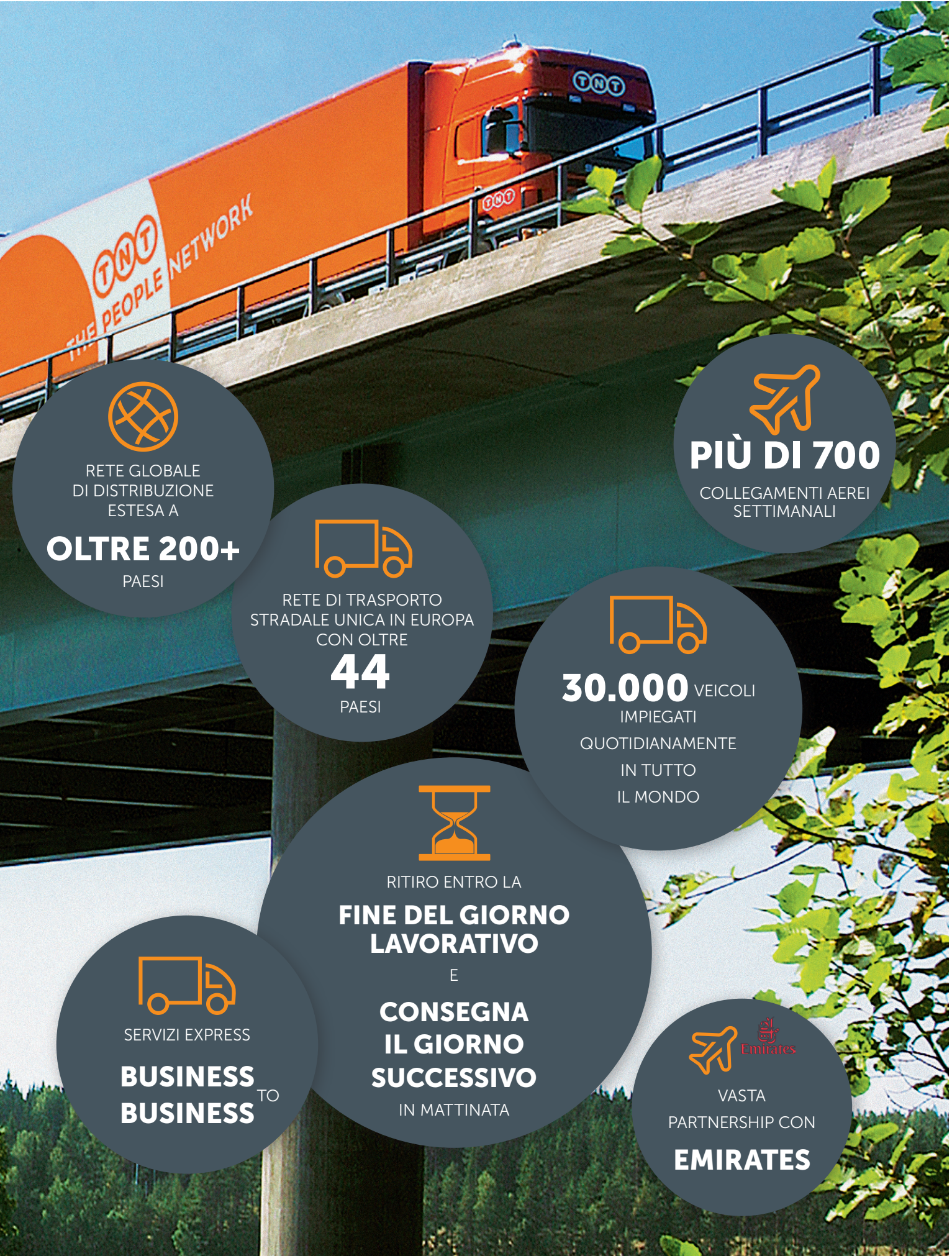
**1 MIO.**

DI CONSEGNE  
GIORNALIERE IN  
TUTTO IL  
MONDO



**3.8 MIO.**

DI SPEDIZIONI OGNI  
ANNO IN SVIZZERA



RETE GLOBALE  
DI DISTRIBUZIONE  
ESTESA A

**OLTRE 200+**  
PAESI



RETE DI TRASPORTO  
STRADALE UNICA IN EUROPA  
CON OLTRE

**44**  
PAESI



**PIÙ DI 700**

COLLEGAMENTI AEREI  
SETTIMANALI



**30.000** VEICOLI  
IMPIEGATI  
QUOTIDIANAMENTE  
IN TUTTO  
IL MONDO



RITIRO ENTRO LA  
**FINE DEL GIORNO  
LAVORATIVO**

E

**CONSEGNA  
IL GIORNO  
SUCCESSIVO**

IN MATTINATA



SERVIZI EXPRESS

**BUSINESS  
BUSINESS**<sup>TO</sup>



VASTA  
PARTNERSHIP CON

**EMIRATES**

## VI AIUTIAMO A MANTENERE LE PROMESSE CHE FATE AI VOSTRI CLIENTI.

**Consegniamo pezzi di ricambio importanti alle fabbriche, il contratto da discutere in riunione o le merci per il magazzino, affinché possiate concentrarvi tranquillamente sulla vostra attività.**

Avviatevi con fiducia alla conquista di nuovi mercati: il nostro team conta oltre 56.000 collaboratori in tutto il mondo e 556 addetti in Svizzera (aggiornati a agosto 2016). Ed è sempre al vostro fianco. Siamo in grado di effettuare consegne sicure porta a porta in oltre 200 paesi per consentirvi di operare ovunque si trovino le migliori opportunità.

Scegliere TNT Swiss Post Sagl non significa solo servirsi di un operatore svizzero ma di un partner che vanta una reale rete internazionale. Comprendiamo le vostre esigenze e vi offriamo soluzioni settoriali specifiche: grande o piccola che sia la vostra azienda e qualunque cosa dobbiate spedire, trattiamo il vostro business come se fosse il nostro.

*Tutto quello che facciamo è orientato al cliente. Ci occupiamo di ogni singola fase del processo di spedizione affinché possiate concentrarvi totalmente sul vostro core business.*

Si tratta di un elemento essenziale della nostra filosofia, che non è cambiata dal 1946 in poi e che TNT Swiss Post Sagl, joint venture 50:50 costituita nel 2000, continua a perseguire. Un modus operandi e un collegamento all'elvetica Post CH AG che rende TNT Swiss Post Sagl un operatore altamente specializzato, in grado di fornire consulenza e assistenza competente alle aziende svizzere e ai loro mercati globali, in relazione alle sfide legate alla UE e alla valuta nazionale.



**LA NOSTRA RETE UNICA DI  
TRASPORTI STRADALI  
- LA PIÙ RAPIDA E RAMIFICATA DEL SETTORE -  
VI GARANTISCE, IN ABBINAMENTO ALLA RETE  
DI TRASPORTO AEREO, GRANDE AFFIDABILITÀ  
ED ELEVATA QUALITÀ DI SERVIZIO.**

