



2018-10-01



TNT SWISS POST SAGL

PANORAMICA DEI SERVIZI AGGIUNTIVI

Ritiro e consegna
Handling, assicurazioni

SERVIZI AGGIUNTIVI: PER TUTTO QUANTO MERITA UN TRATTAMENTO SPECIALE

TNT SWISS POST: UN UNICO RIFERIMENTO PER LE VOSTRE SPEDIZIONI IN TUTTO IL MONDO.

Scegliere TNT Swiss Post significa avere un partner unico che si occupa di tutti gli aspetti legati alle vostre spedizioni. Le merci di valore, quelle poco maneggevoli o quelle vive necessitano di una gestione personalizzata. Noi vi offriamo questo servizio supplementare e studiamo con voi la soluzione migliore per le vostre merci speciali.

Le soluzioni da noi proposte per la gestione di spedizioni speciali includono, oltre a ritiro e consegna, handling e copertura assicurativa.

LE MERCI DI VALORE O
POCO MANEGGEVOLI
RICEVONO UN
TRATTAMENTO
SPECIALE.





ÜN 4583



RITIRO E CONSEGNA

I nostri servizi speciali di ritiro e consegna sono pensati per rispondere alle esigenze della vostra azienda.

Nel corso delle normali attività aziendali può capitare che si verifichino eventi imprevisti. In queste situazioni noi siamo presenti: a fronte di un modesto supplemento offriamo soluzioni per la vostra spedizione speciale.

RITIRO SERALE

Se la vostra azienda necessita di un ritiro al di fuori del normale orario di lavoro è a vostra disposizione, su richiesta, anche il nostro servizio di ritiro serale, con il quale garantiamo la partenza immediata della vostra spedizione.

RITIRO / CONSEGNA DI SABATO

Ritiriamo e consegniamo le vostre spedizioni anche nel fine settimana. Le spedizioni possono essere ritirate il venerdì e consegnate il sabato, oppure ritirate il sabato e consegnate il lunedì.

REMOTE AREA SERVICE

Per noi non esistono destinazioni troppo lontane o strade troppo disagiate. Consegniamo e ritiriamo le vostre merci anche in località fuori mano o difficili da raggiungere.

CONSEGNA A INDIRIZZI PRIVATI

Non dovete limitare le vostre consegne a indirizzi commerciali. Per andare incontro alle esigenze dei vostri clienti, consegniamo le vostre spedizioni anche a indirizzi privati.

EXPRESS IMPORT

Approfittate del nostro comodo servizio Express Import per documenti, pacchi e merci. Ritiriamo per voi le spedizioni in oltre 175 paesi e le consegniamo all'indirizzo indicato all'ora desiderata. Il servizio prevede le necessarie operazioni di sdoganamento e propone la tracciabilità completa lungo l'itinerario di trasporto, nonché la fatturazione in valuta locale.

SERVIZI

La vostra catena di fornitura richiede soluzioni di trasporto personalizzate. La nostra rete offre in tutto il mondo soluzioni flessibili, che possono essere adattate alle vostre esigenze.

Grazie al potenziamento della rete standard siamo in grado di offrire un'ampia gamma di soluzioni di trasporto. I nostri investimenti nelle opzioni di gestione dei trasporti, pensate per i requisiti specifici di ogni settore, ci permettono di compiere un ulteriore passo avanti nel soddisfare le vostre necessità.

EXPRESS & ECONOMY EXPRESS

Siamo presenti in oltre 200 paesi a livello globale e consegniamo in tutto il mondo. Disponiamo di una rete stradale unica in Europa.

SERVIZI TIME CRITICAL

Nell'ambito dei nostri servizi Time Critical offriamo soluzioni personalizzate utilizzando veicoli dedicati, voli charter e i servizi «On board courier».

CONSEGNE TIME E DAY DEFINITE

Quando è fondamentale che la vostra spedizione arrivi a destinazione a un'ora precisa, le nostre consegne time e day definite sono la soluzione giusta per voi. Nell'ambito dei servizi Express offriamo Special Express, con consegna entro le 9:00, le 10:00 o le 12:00. Per le spedizioni più economiche proponiamo consegne time e day definite entro le 12:00 nell'ambito dei servizi Economy.

MERCI

Per il trasporto delle merci offriamo soluzioni via aria, mare e terra.

PHARMASAFE

Il nostro servizio speciale PharmaSafe offre una soluzione completa per la spedizione internazionale di prodotti di qualità, spesso salvavita, del settore clinico, farmaceutico e biotecnologico.

SPECIAL SERVICE

Tutte le spedizioni che non possono essere gestite con uno dei servizi sopra menzionati vengono effettuate con il nostro Special Service.

HANDLING

Non importa quanto eccezionale sia la vostra spedizione: grazie al nostro raggio d'azione e alla nostra esperienza abbiamo sempre la soluzione giusta per voi.

Il nostro team globale di professionisti vi affianca per tutte le vostre esigenze di spedizione, dagli incarichi di routine a quelli più particolari.

GESTIONE PRORITARIA

Scegliete un trattamento preferenziale per la vostra spedizione con la garanzia del monitoraggio dal ritiro fino alla consegna. La vostra spedizione sarà contrassegnata in modo chiaro ed evidente con il nostro adesivo Priority.

SPECIAL HANDLING SUPPLEMENTARE

Se la vostra spedizione non può essere elaborata in modo automatico oppure non corrisponde alle nostre dimensioni standard, riceve un trattamento personalizzato.

MOVIMENTAZIONE DI SPEDIZIONI MULTICOLLO

Anche se la vostra spedizione si compone di più colli, ciò non rappresenta affatto un problema. Se credete che la vostra spedizione necessiti di una movimentazione particolare, rivolgetevi al nostro Servizio clienti per maggiori informazioni.

SERVIZIO PER MOVIMENTAZIONI SPECIALI

Non sempre le merci possono essere spedite con la soluzione di spedizione standard. Per questo motivo disponiamo di risorse dedicate per assicurare che anche queste arrivino a destinazione in modo sicuro ed efficiente.

TRASPORTO DI MERCI PERICOLOSE

In conformità con i regolamenti internazionali sul trasporto (IATA, ADR, ecc.) possiamo gestire trasporti speciali e la movimentazione di merci e sostanze classificate o contrassegnate come pericolose. Offriamo anche servizi per la movimentazione speciale di merci pericolose o imballate con ghiaccio secco.

SDOGANAMENTO

Il team di esperti doganali di TNT Swiss Post assicurano la corretta gestione delle vostre spedizioni durante la fase di sdoganamento. Su richiesta del destinatario svolgiamo anche servizi di sdoganamento supplementari.

ASSICURAZIONE

Proteggiamo la vostra spedizione offrendovi una copertura assicurativa integrale, per darvi una sicurezza ancora maggiore.

Nonostante tutta la cura possibile con cui trattiamo le vostre spedizioni, possono verificarsi circostanze al di fuori del nostro controllo che possono comportare danni alla spedizione.

Per questo motivo l'assicurazione di TNT Swiss Post copre il valore totale della vostra spedizione contro tutti i rischi.¹⁾ In questo modo non dovete preoccuparvi di stipulare un'assicurazione a parte. Completate semplicemente il vostro ordine aggiungendo la nostra offerta assicurativa e gestite le vostre spedizioni internazionali con la comodità e tranquillità di avere un unico fornitore.

Senza questa assicurazione le vostre spedizioni sono soggette alle convenzioni internazionali secondo le nostre condizioni di trasporto, che prevedono una responsabilità limitata in base al peso delle vostre merci e non al loro valore effettivo.

VANTAGGI:

- **Tranquillità:**
la vostra spedizione è assicurata contro tutti i rischi per un ammontare corrispondente al suo valore totale.
- **Premi assicurativi ridotti:**
viene fatturato un supplemento pari a solo l'1% del valore della merce.²⁾
- **Semplicità:**
è sufficiente scegliere l'opzione assicurativa al momento della prenotazione, che può essere on-line oppure telefonica.
- **Copertura in tutto il mondo:**
la nostra prestazione assicurativa vale per quasi tutte le tipologie di merce in oltre 200 paesi.

Informazioni dettagliate sui paesi e sulle tariffe sono disponibili all'indirizzo tnt.com.

¹⁾ Non sono previsti indennizzi nel caso in cui il danneggiamento della spedizione sia da ricondursi a un imballaggio insufficiente o inadeguato. Per maggiori informazioni vi invitiamo a consultare le condizioni di trasporto.

²⁾ Se il valore della vostra merce supera i 26.662 CHF* (25.000 EURO), vi invitiamo a contattare il nostro Servizio clienti.
* Tasso di conversione a febbraio 2017: il valore corrisponde al valore in euro di 25.000 EURO.



tnt.com
+41 800 55 55 55

