



2018-10-01



# TNT SWISS POST SAGL

## CERTIFICAZIONI

**Siamo un'azienda che opera con  
trasparenza e coesione: le valutazioni degli  
esperti lo confermano.**



# LE CERTIFICAZIONI FANNO MOLTO PIÙ CHE GARANTIRE LA TRASPARENZA

## PERCHÉ LE NOSTRE CERTIFICAZIONI RIVESTONO GRANDE IMPORTANZA ANCHE PER VOI

Ci sottoponiamo alla valutazione di soggetti terzi indipendenti, per darvi la certezza che lavoriamo costantemente per migliorarci e che le nostre procedure si svolgono in modo trasparente, strutturato e documentato.

Le certificazioni che possiamo fornire ci permettono, per esempio, di accelerare i processi della vostra catena di fornitura.

Inoltre possiamo dimostrare che investiamo costantemente nei miglioramenti. Queste ottimizzazioni influiscono direttamente sulla qualità dei nostri servizi.

Le nostre certificazioni vi permettono di operare conformemente alle vostre specifiche di settore relative al trasporto.

SOTTOPOSTI  
AD AUDIT  
CON ESITO  
PIÙ CHE  
POSITIVO.



[www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)

## OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO (AEO)

### COSA SIGNIFICA?

L'Operatore Economico Autorizzato, in breve AEO, è uno status che viene attribuito ai soggetti che dimostrano affidabilità per quanto riguarda la sicurezza della catena di fornitura internazionale. A un Operatore Economico Autorizzato vengono accordate procedure semplificate per tutti i controlli relativi alla sicurezza. Questa figura è riconosciuta da tutti i paesi con cui la Svizzera ha sottoscritto il relativo accordo (attualmente l'UE, a breve anche la Norvegia, in futuro Giappone, Stati Uniti e Cina).

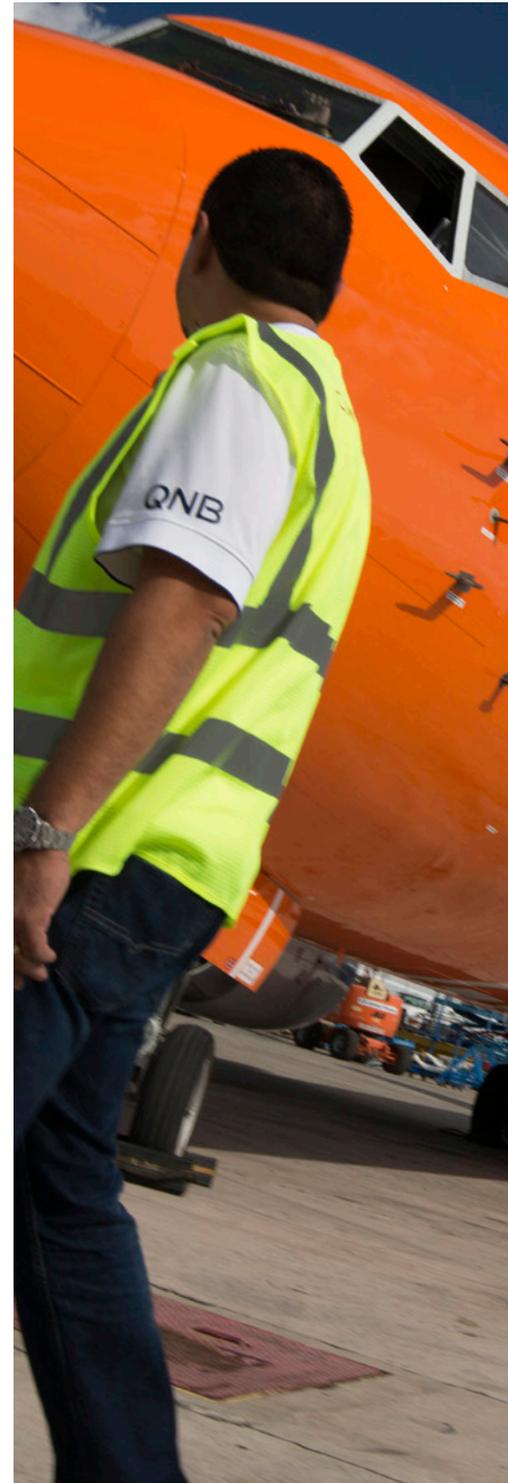
### STORIA

Negli ultimi anni il dibattito sulla sicurezza delle catene di distribuzione e sulle relative disposizioni di legge per il trasporto internazionale delle merci si è notevolmente intensificato. Di conseguenza, dopo gli Stati Uniti, anche l'UE ha emanato una serie di disposizioni per la sicurezza delle filiere e ha integrato il proprio Codice Doganale con un emendamento sulla sicurezza. Le misure di sicurezza riguardano sia l'importazione ed esportazione di merci sia il loro transito. In tale contesto, nel 2009, l'UE ha inoltre introdotto lo status di AEO.

### I VANTAGGI PER VOI E IL VOSTRO BUSINESS

Le misure di sicurezza sopra citate comportano, per la Svizzera e la sua catena logistica, costi più elevati e tempi di trasporto più lunghi. Per evitare questi inconvenienti abbiamo richiesto e ottenuto la certificazione AEO, che attesta la serietà e affidabilità della nostra azienda. Grazie a questo status beneficiamo - e voi con noi - di semplificazioni nei controlli doganali relativi alla sicurezza sia nell'UE sia in Svizzera.

### SIAMO CERTIFICATI AEO.





## ISO 9001 GESTIONE DELLA QUALITÀ

### COSA SIGNIFICA?

La ISO 9001 descrive i requisiti che deve avere un sistema di gestione della qualità. Tali requisiti definiscono gli obiettivi da raggiungere, lasciando però l'organizzazione libera di scegliere le modalità con cui farlo. La ISO 9001 è uno strumento valido e collaudato con cui i processi di un'azienda vengono orientati agli obiettivi.

### STORIA

Nel 1979 la British Standards Institution (BSI) fonda il primo standard per sistemi di gestione della qualità BS 5750. Successivamente, sulla base di tale standard, vengono sviluppate le norme ISO 9000. La prima serie, introdotta nel 1987 e ispirata a BS 5750, viene riconosciuta a livello mondiale. Della famiglia ISO 9000 fa parte anche la ISO 9001 che, nel tempo, è diventata una delle norme più affermate in materia di gestione della qualità.

### I VANTAGGI PER VOI E IL VOSTRO BUSINESS

Per voi che siete nostri clienti i vantaggi sono numerosi.

Soddisfiamo i requisiti della ISO 9001 e garantiamo professionalità, flessibilità e affidabilità, in quanto monitoriamo e ottimizziamo costantemente i nostri processi. Grazie al miglioramento continuo delle nostre procedure armonizzate i nostri collaboratori hanno sempre la soluzione adatta alle vostre esigenze e le vostre spedizioni arrivano a destinazione puntuali e in totale sicurezza.

## SIAMO CERTIFICATI ISO 9001.





## ISO 14001 GESTIONE AMBIENTALE

### COSA SIGNIFICA?

La tutela dell'ambiente è oggi parte integrante del nostro ordinamento giuridico, e una strategia aziendale di successo non può prescindere da un programma di salvaguardia del territorio. La gestione dell'ambiente prevede la pianificazione sistematica e costante di misure ecologiche e la loro attuazione, con un focus sulla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali, conformemente alla normativa ambientale applicabile e considerando la situazione aziendale specifica e l'economicità delle misure.

### STORIA

L'elaborazione di uno standard di gestione ambientale rivolto alle aziende si è resa necessaria in seguito allo sviluppo ambientale sul nostro pianeta. La norma ISO 14001 è stata emessa la prima volta nel 1996 dall'Organizzazione internazionale per la standardizzazione (14001:1996) ed è stata aggiornata nel 2000.

### I VANTAGGI PER VOI E IL VOSTRO BUSINESS

Abbiamo una strategia aziendale sostenibile. I nostri processi rispettano gli standard e le normative ambientali vigenti. Impieghiamo, dove possibile, energia da fonti rinnovabili. Investiamo in tecnologie moderne per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>. Presentiamo rapporti sulle emissioni di CO<sub>2</sub> che documentano in modo diretto e trasparente l'impatto ambientale prodotto dalle operazioni a noi affidate nella catena di fornitura. Con il nostro sistema di gestione ambientale contribuiamo a far sì che la vostra catena del valore corrisponda ai vostri requisiti di settore. Individuiamo il potenziale di risparmio, per esempio nel consumo delle risorse, ottenendo vantaggi di costi che si traducono in prezzi più vantaggiosi per voi. Lo standard ISO 14001 influisce anche sui nostri processi, che vengono gestiti minimizzando i rischi di incidente e quindi rendendo più sicura la consegna delle vostre spedizioni.

## SIAMO CERTIFICATI ISO 14001.



## ISO 45001 SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEL LAVORO

### COSA SIGNIFICA?

La ISO 45001 (Occupational Health- and Safety Assessment Series) viene impiegata come base di certificazione dei sistemi di gestione della sicurezza del lavoro (SGSL). La struttura della ISO 45001 è fortemente allineata alle norme ISO 9001 e ISO 14001. Lo standard fornisce i criteri per valutare e gestire in modo più efficiente le questioni legate alla salute e alla sicurezza del lavoro nelle aziende, per prevenire gli infortuni, ridurre i rischi e garantire il benessere dei collaboratori.

### STORIA

La norma ISO 45001 è stata emanata nel 1999 e riveduta nel 2007.

### I VANTAGGIO PER VOI E IL VOSTRO BUSINESS

La certificazione ISO 45001 ci permette di gestire i rischi operativi e di migliorare costantemente i servizi che vi offriamo.

Lo standard si occupa degli ambiti:

- identificazione dei pericoli, analisi e controllo dei rischi;
- requisiti legali e aggiuntivi;
- obiettivi e programmi di sicurezza del lavoro;
- risorse, compiti, responsabilità, direzione e obbligo di informazione;
- competenza, formazione e consapevolezza;
- comunicazione, partecipazione e consulenza;
- controlli operativi;
- preparazione e risposta alle emergenze;
- misurazione, monitoraggio e miglioramento delle prestazioni.

Questo ci permette di ottimizzare la sicurezza dei nostri collaboratori, la qualità delle condizioni di lavoro e le performance, garantendovi benefici diretti.

## SIAMO CERTIFICATI ISO 45001.

