



2018-10-01



TNT SWISS POST SAGL

SERVIZIO CLIENTI

**Competente | Locale | Immediatamente
disponibile in quattro lingue
(DE, FR, IT & EN)**



ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Siamo flessibili.

Offriamo processi di registrazione
di facile utilizzo.

Ci occupiamo dei nostri clienti.

SIAMO LEADER IN FATTO DI ORIENTAMENTO AL CLIENTE

ESPORTAZIONE E IMPORTAZIONE: UNA QUESTIONE COMPLESSA, QUANDO SI AGGIUNGE ANCHE IL FATTORE TEMPO

Noi vi sosteniamo nell'intero processo e facciamo in modo che non ci siano perdite di tempo.

La nostra azienda è orientata al cliente. L'assistenza durante il vostro processo di registrazione è garantita sin dall'inizio nella vostra lingua madre da un team competente nel Servizio assistenza locale nella vostra regione linguistica in Svizzera. I nostri sistemi di spedizione sono innovativi e di facile utilizzo. Grazie a supporti ausiliari proattivi durante il trasporto della vostra spedizione, siete protetti da spiacevoli sorprese che possono insorgere a causa di imprevisti e altri fattori.

I nostri team che assistono le vostre spedizioni, dal processo di registrazione, al ritiro, al trasporto, fino alla consegna e all'emissione della fattura, sono sincronizzati tra loro. I nostri collaboratori sanno reagire con flessibilità alle esigenze individuali dei vostri ordini di spedizione.

Noi siamo **THE PEOPLE NETWORK.**



SERVIZIO CLIENTI QUEL QUALCOSA "IN PIÙ" CHE FA LA DIFFERENZA

A VOSTRA DISPOSIZIONE

Desideriamo che la vostra attività funzioni perfettamente. La posizione particolare della Svizzera richiede misure particolari per poter essere competitivi sui mercati europeo e mondiale. Il nostro personale straordinariamente qualificato, orientato al problem solving, è a vostra disposizione per consentire a voi e ai vostri clienti di avere sempre successo.

QUEL QUALCOSA "IN PIÙ":
IL NOSTRO PERSONALE E
IL SUO KNOW-HOW SUL
MERCATO SVIZZERO.

CONSULENZA COMPETENTE

TNT Swiss Post Sagl cura in maniera particolare lo sviluppo del personale, in modo da incentivarne la permanenza di lungo periodo in azienda e da favorire la costituzione di enormi competenze sulle procedure interne e sulle catene di fornitura dei nostri clienti.

Di tale know-how beneficia ogni cliente che viene a contatto con il nostro Servizio: iter brevi ed elevata competenza decisionale ci consentono di fornirvi assistenza pronta e diretta.

SAPPIAMO COME
FUNZIONANO LE COSE.

STRUTTURA LOCALE

La Svizzera ha una posizione particolare a livello di importazioni ed esportazioni da e verso l'UE, poiché non è membro di tale organizzazione. Osservando il commercio mondiale dal punto di vista della Svizzera, emergono ulteriori sfide che le aziende elvetiche si trovano a dover affrontare nella dinamica import / export.

Per risolvere queste problematiche di trasporto abbiamo strutturato il nostro Servizio clienti su base locale. Presso i nostri depositi di Buchs (AG), Ginevra (GE) e Balerna (TI) operano esperti che conoscono le realtà locali, oltre a quella nazionale, e sono in grado di fornire assistenza completa.

ABBIAMO TUTTE
LE RISPOSTE ALLE
PROBLEMATICHE DI
IMPORT / EXPORT
LEGATE ALLA SVIZZERA.

SERVIZIO CLIENTI

QUATTRO LINGUE

La menzionata differenza rispetto al commercio europeo e globale non è l'unica a caratterizzare la Svizzera. Nella Confederazione si parlano quattro lingue. I nostri tecnici del Servizio clienti parlano almeno la loro lingua materna (DE, FR o IT) più un'altra (EN).

NON CI LASCIAMO
FERMARE DALLE
BARRIERE LINGUISTICHE.

IMMEDIATAMENTE DISPONIBILE

Tempi di attesa brevi e un collegamento diretto con uno dei nostri collaboratori consentono l'evasione immediata delle problematiche: anche per iscritto, online e offline. Naturalmente garantiamo tempi di risposta rapidi a ogni tipo di corrispondenza.

UN SERVIZIO CORTESE,
RAPIDO E MOTIVATO.

+41 800 55 55 55