



2018-10-01



TNT SWISS POST SAGL

IMPORTAZIONE IN SVIZZERA

Informativa clienti

REGOLE SEMPLICI PER UN ORDINE DI RITIRO ALL'ESTERO SENZA COMPLICAZIONI.

Per poter dare correttamente corso al vostro ordine di ritiro all'estero vi preghiamo di osservare e, ove necessario, implementare le seguenti indicazioni.

- Vi preghiamo di comunicare al mittente l'imminente invio e la merce che deve essere ritirata.
- Fornite inoltre quanti più dati possibili sul prodotto (nome, descrizione, numero d'ordine, valore merci, riferimento di carico per il ritiro).
- Si prega di fornire l'esatto tipo di invio:
 - Spedizioni di merci
9:00 Express¹⁾ | 10:00 Express¹⁾ | 12:00 Express¹⁾ | Express | Economy Express
12:00 Economy Express¹⁾
¹⁾ previo accordo
 - Documenti
9:00 Express¹⁾ | 10:00 Express¹⁾ | 12:00 Express¹⁾ | Express
¹⁾ previo accordo
 - Trasporto
Airfreight Economy ²⁾
²⁾ previo accordo con le Vendite
- Per poter garantire un ritiro efficace, sono necessari dati precisi sul referente disponibile durante il giorno: numero di telefono fisso / cellulare e indirizzo e-mail.
- Per i ritiri negli USA e in Asia si prega di tenere conto del fuso orario (USA -6/-9 ore e Asia +6/+9 ore).
- Per i ritiri negli USA preghiamo di prendere anticipatamente contatto con il nostro Servizio clienti, poiché a seconda del territorio di ritiro si possono verificare grandi variazioni in termini di tempi. Il nostro Servizio clienti è a disposizione per individuare la soluzione adatta per il buon fine dell'importazione.
- Comunicateci l'ordine di ritiro quanto prima, preferibilmente un giorno prima della data di ritiro desiderata. Anche in caso di ritiri in Europa si prega di tenere conto delle zone di difficile accessibilità e degli orari di ritiro specifici dei singoli paesi.
- Per gli invii urgenti si prega di accertare preventivamente con il nostro servizio clienti tempi di consegna e possibilità.
- Per velocizzare il processo di ritiro il vostro cliente ovvero il mittente può contattare il servizio clienti locale fornendo il numero di prenotazione (LUG9XXXXX). I dati sono riportati sul web all'indirizzo: www.tnt.com.
- Per ritiri in alberghi o presso privati si prega di contattarci direttamente, poiché tale modalità non è possibile in tutti i paesi.





- L'importazione di merci pericolose è possibile solo da Germania e Austria. A tal riguardo chiediamo di prendere necessariamente contatto con il nostro Servizio clienti.
- Per ogni ritiro di merce è necessaria una fattura commerciale o proforma correttamente compilata da allegare al pacco. Qualora foste in possesso di tale fattura, vi preghiamo di inviarla al mittente della merce. In caso di emergenza la fattura può essere inviata anche a TNT Swiss Post Sgll per l'inoltro alla sede TNT estera.
- In alcuni paesi, a partire da un determinato valore della merce, è necessario un ulteriore documento doganale. Nella maggior parte dei casi tali documenti supplementari possono essere emessi solo dal mittente o, a fronte di un sovrapprezzo, dalla filiale TNT del relativo paese.

Questi i casi più frequenti:

- In Germania, a partire da un valore merce di 1000 euro, è necessaria una dichiarazione di esportazione (AE/AA), che deve essere emessa e allegata dal mittente. Qualora il mittente non sia in grado di emettere tale dichiarazione, su richiesta e contro pagamento TNT Swiss Post Sgll provvede affinché essa venga emessa tramite un suo partner.
- Per gli invii dagli USA, a partire da un valore merce di 2500 dollari, è necessaria una dichiarazione di esportazione (AES); l'AES può essere emessa dal mittente o da TNT USA (se disponibile una procura e la fattura del mittente).
- In Israele, a partire da 100 dollari USA, vengono addebitati costi aggiuntivi.
- In Portogallo, per un invio in un paese extra UE, viene addebitata una tariffa di 70 euro.
- Per ogni ordine di ritiro per importazione accettato dal nostro Servizio clienti si applica una commissione amministrativa di 10 franchi. Questa non si applica invece se la prenotazione avviene tramite uno dei nostri sistemi di spedizione online. Su richiesta vi offriamo un servizio prioritario opzionale per spedizioni di qualsiasi tipo con la garanzia del monitoraggio dal ritiro fino alla consegna. Le prenotazioni online possono essere impostate su tnt.com.
- Prezzo e tempi dell'ordine di ritiro per l'importazione vengono forniti telefonicamente dal nostro Servizio clienti.
- A operazione ultimata riceverete il codice di prenotazione e spedizione tramite e-mail, fax o telefono.

SERVIZIO CLIENTI

Numero gratuito: +41 800 55 55 55
Nella vostra lingua (DE, FR, IT oder EN)
E-mail: XBB.lug@tnt.com