



2018-10-01



# TNT SWISS POST SAGL

SISTEMI DI PRENOTAZIONE ONLINE

---

myTNT

# PUNTUALITÀ CHE NASCE ONLINE

## GESTIONE E MONITORAGGIO DIRETTO PACCHI.

L'amministrazione delle spedizioni via Internet consente di gestire e monitorare ogni pacco inviato: una soluzione pratica e sicura per verificare che i vostri clienti ricevano le vostre spedizioni in modo affidabile e rapido.

### SOLUZIONE DI SPEDIZIONE AVANZATA PER TUTTI

myTNT è un programma di spedizione flessibile e personalizzato che potete utilizzare e gestire online. Per spedizioni regolari o saltuarie di documenti o merci, myTNT garantisce in ogni momento l'accesso alla nostra rete globale.

### SEMPLICE E PERSONALIZZATO

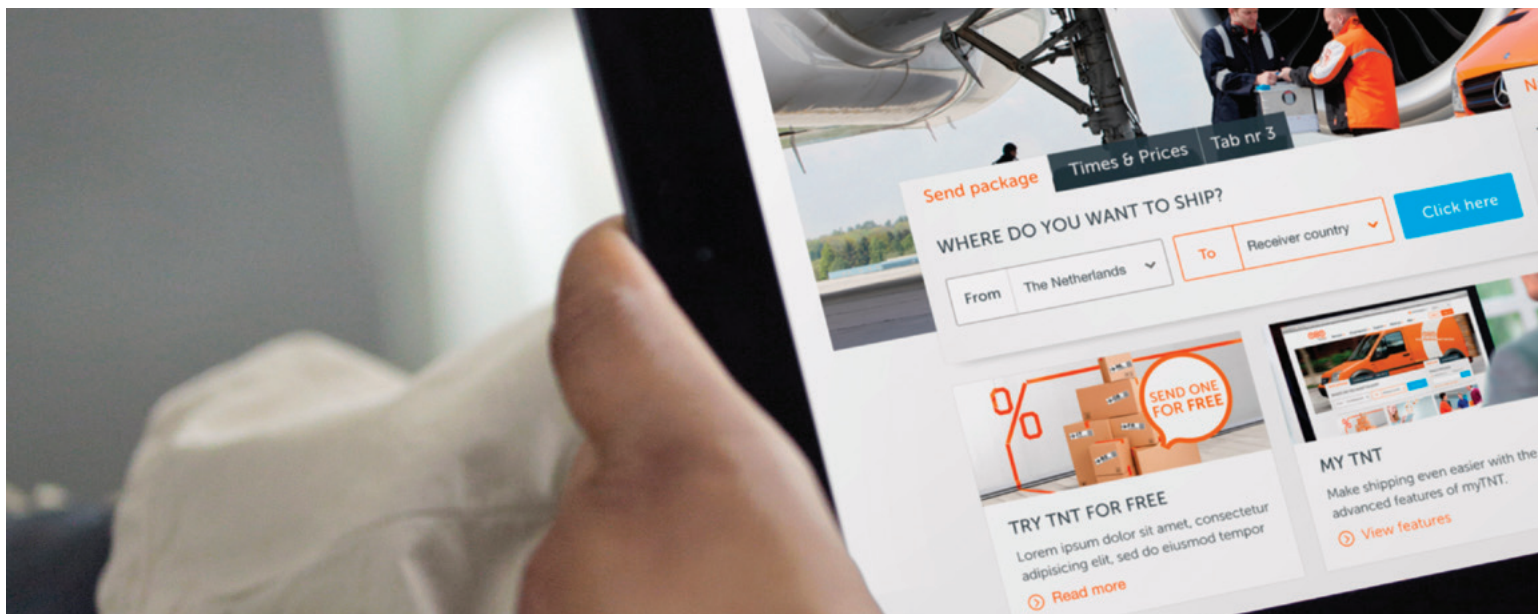
Con myTNT inserite direttamente i dati della vostra spedizione e la prenotate con la massima semplicità. Potete inoltre adattare il vostro profilo a richieste ed esigenze particolari: ad esempio si possono memorizzare indirizzi per spedizioni regolari e visualizzare i costi correnti.

### LUOGO, ORARIO E PREZZO GIUSTO

Non appena inseriti i dati per la spedizione, riceverete un elenco dei vari servizi disponibili e i relativi costi. Scegliete l'orario di consegna, il servizio e l'orario di ritiro desiderati. Prima del ritiro potete stampare e firmare i documenti. Su richiesta potete farvi recapitare via e-mail una conferma del ritiro.

### TRANQUILLITÀ

Una funzione «track and trace» (un sistema centrale per il tracciamento della spedizione) vi permette di verificare l'andamento della vostra spedizione durante tutto il trasporto. Potete anche inviare al destinatario e a tutti gli interessati una notifica di spedizione (Advanced Shipping Notification).



## SISTEMA MULTIUTENTI

Per diversi reparti è possibile aprire account propri. Ma, viceversa, anche più utenti possono lavorare con lo stesso account myTNT. Decidete voi stessi se volete avere la vostra rubrica e il vostro «Shipping Manager» oppure se desiderate condividerli con altri utenti. Le spedizioni possono essere preparate in un determinato luogo e i documenti stampati in un ufficio o magazzino diversi. Lo «Shipping Manager» consente di visualizzare rapporti dettagliati sulle vostre spedizioni e di creare un «Summary Manifest» per non dover firmare ogni spedizione. Tutto questo può essere effettuato dal computer dell'ufficio o anche in viaggio, usando il portatile.

## GRATIS, SEMPLICE E SICURO

myTNT consente una gestione semplice delle spedizioni via Internet e senza installare alcun tipo di software, in un ambiente web sicuro. L'impostazione e l'apertura di un account sono gratuite: myTNT è adatto sia per PC sia per MAC ed è supportato dal nostro Online Support Team.

## PER SAPERNE DI PIÙ: [WWW.TNT.COM](http://WWW.TNT.COM)

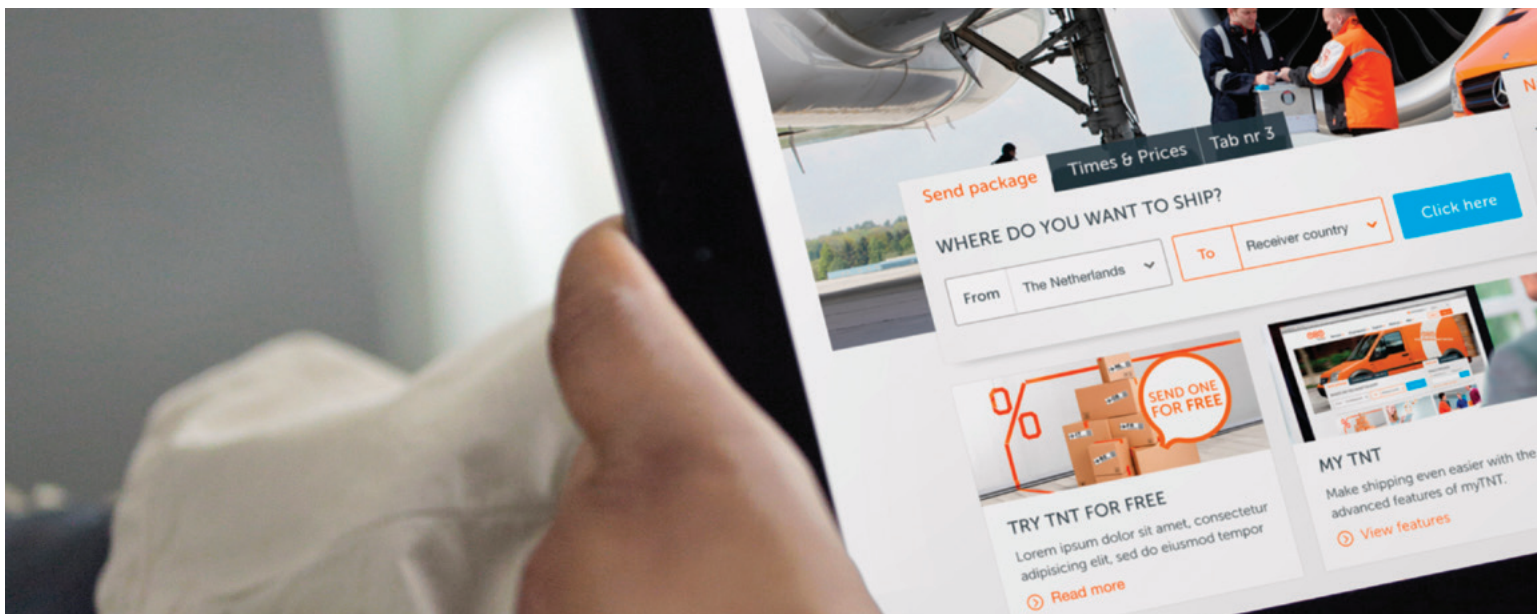
Per ulteriori informazioni sui nostri servizi elettronici consultare il sito Internet di TNT Swiss Post AG o contattare il rappresentante TNT Swiss Post AG della regione, che sarà lieto di aiutarvi a selezionare i servizi e le soluzioni più adatti per le vostre esigenze.



## myTNT – VANTAGGI

myTNT consente di beneficiare in maniera semplice e rapida dei seguenti vantaggi:

- soluzione online (nessuna installazione)
- ambiente protetto tramite certificato Secure Socket Layer (SSL), 128 bit
- semplice stesura della documentazione di spedizione
- gestione di tutti i dati di spedizione (fino a 90 giorni prima)
- invio documenti di spedizione via e-mail
- tracciamento avanzato della spedizione (per codice cliente, data ecc.)
- possibilità di richiesta di prezzi e tempi di transito
- organizzazione ritiri (importazione)
- rubrica (max 2000 indirizzi)
- possibilità di gestione resi
- conferma automatica di spedizione via e-mail al destinatario
- conferma automatica di ritiro via e-mail al mittente
- immagine della firma al recapito della spedizione (POD = proof of delivery)



## myTNT – REQUISITI DI SISTEMA

- Connessione Internet
- Browser
  - PC: IE7, IE8, IE9 + IE10 (modalità di compatibilità attualmente non disponibile)  
Google Chrome 22+  
Firefox 20+,  
Safari (Windows)
  - MAC: Safari 6.05+  
Google Chrome 22+  
Firefox 20+
- Stampante laser (blocco pop-up disattivato)



## myTNT – CONSIGLI UTILI

### Impossibile stampare i documenti (blocco pop-up)

- Soluzione a)

Disattivare nel browser il cosiddetto blocco pop-up per la soluzione myTNT.

- Soluzione b)

Disattivare la stampa dei documenti nella cosiddetta finestra pop-up in Menù principale > Amministrazione > Le mie impostazioni > Pagina 1/3

[AVANTI] > Pagina 2/3 [AVANTI] > Pagina 3/3 alla voce dettagli di stampa attivare «Stampa senza finestra pop-up» > [FINE].

### Mail di conferma per il ritiro

- Soluzione

Per ricevere una conferma dopo ogni ordine di ritiro, selezionare Menù principale > Amministrazione > Le mie impostazioni > Pagina 1/3 [AVANTI] > Pagina 2/3 [AVANTI] > Pagina 3/3 attivare sotto Conferma di ritiro la voce «Ricevi sempre conferma di ritiro via mail» e inserire la propria e-mail [FINE].

## myTNT – REGISTRAZIONE

1. Visitare <https://my.tnt.com/>
2. Cliccare su **[Non sei registrato/a? Iscriviti ora.]** (Registrazione).

The screenshot shows the login interface for myTNT. At the top left is the TNT logo, and at the top right are the language 'Italiano' and 'Accedi' button. The main heading is 'Effettua l'accesso a myTNT' with the subtitle 'Crea e gestisci le tue spedizioni'. Below this is a form with two input fields: 'E-mail' and 'Password'. A blue button labeled 'Effettua l'accesso a myTNT' is positioned below the fields. Underneath the button is a link: 'Non sei registrato/a? Iscriviti ora.'. At the bottom of the form area, there is a link: 'Ho dimenticato la password'. On the right side of the page, there is a vertical 'Feedback' button. At the very bottom, there is a small link: 'Fai clic qui per utilizzare la versione precedente di myTNT'.

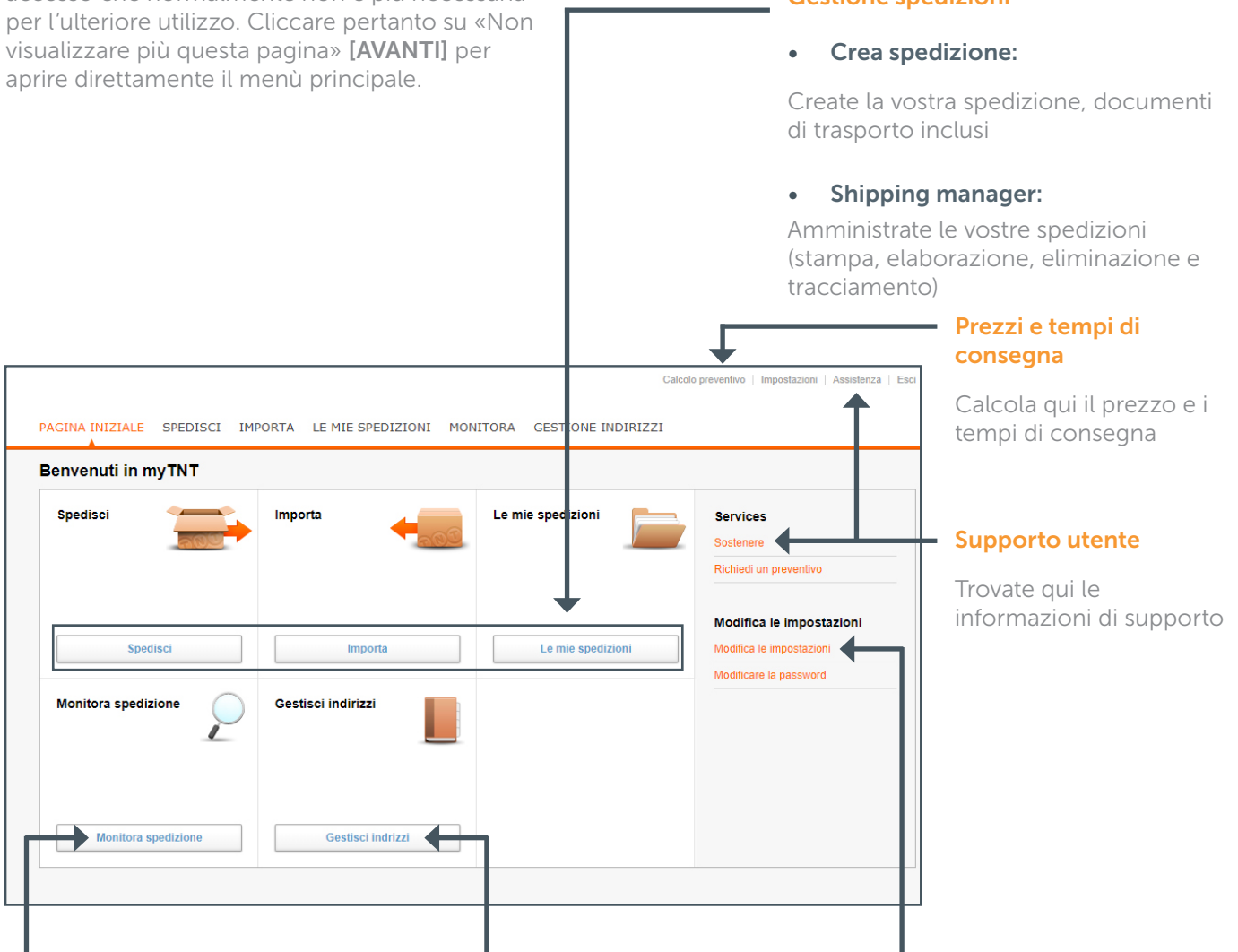
3. Compilare il modulo selezionando, con o senza codice cliente, completare i dati richiesti, azienda e personali e concludere la registrazione.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Nome utente                     | Indirizzo e-mail<br>(Osservare la grafia maiuscola/<br>minuscola)  |
| Password                        | Lunghezza 8 – 20 caratteri   |
| Confermare la password          | [Password]   |
| Indicazione password            | Lunghezza 8 – 20 caratteri (non<br>la stessa della password)   |
| Codice cliente TNT              | Con o senza zeri   |
| Indirizzario e Shipping manager | Attivato per default, dati indirizzi<br>e spedizioni possono essere<br>visualizzati da tutti gli utenti<br>registrati. |

4. Nell'arco di breve tempo (< 2h, lu - ve), durante gli orari di ufficio, la registrazione viene verificata da TNT Swiss Post AG e l'account abilitato. Riceverete immediatamente una mail di conferma con i necessari dati di accesso e le informazioni.

## myTNT – GESTIONE

Dopo il primo log-in compare una pagina di accesso che normalmente non è più necessaria per l'ulteriore utilizzo. Cliccare pertanto su «Non visualizzare più questa pagina» [AVANTI] per aprire direttamente il menù principale.



### Gestione spedizioni

- **Crea spedizione:**  
Create la vostra spedizione, documenti di trasporto inclusi
- **Shipping manager:**  
Amministrare le vostre spedizioni (stampa, elaborazione, eliminazione e tracciamento)

### Prezzi e tempi di consegna

Calcola qui il prezzo e i tempi di consegna

### Supporto utente

Trovate qui le informazioni di supporto

### Tracciamento degli invii

Seguite le vostre spedizioni (per numero lettera di vettura, data o codice cliente)

### Indirizzario

Gestite i vostri indirizzi (aggiunta, elaborazione, eliminazione e ricerca)

### Amministrazione

- **Le mie impostazioni:**  
Con l'aiuto delle impostazioni è possibile fissare vari dati standard che semplificano notevolmente la creazione e l'utilizzo di myTNT
- **Riferimenti mittente:**  
Modificate qui i riferimenti del mittente
- **Modifica password:**  
Modificate qui la vostra password