

お客様各位

フェデックスエクスプレス

## TNTサービス年末年始期間中の営業時間のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素よりTNTのサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、TNTのサービスにつきましては、年末年始期間中、貨物集配業務およびカスタマーサービスの営業を下記の通り行いますのでご案内申し上げます。

	貨物集配業務	カスタマーサービス営業時間	
2022年12月29日(木)	通常業務*	8:30-18:30	通常営業
12月30日(金)	休業	休業	
12月31日(土)	休業	休業	
2023年1月1日(日)	休業	休業	
1月2日(月)	休業	休業	
1月3日(火)	休業	休業	
1月4日(水)	通常業務	8:30-18:30	通常営業

\*12月29日(木)に協力会社で集荷した貨物については、年明け1月4日(水)の発送となります。

年末年始期間中は道路の混雑が予想されるため、お荷物の準備や集荷のご依頼をできるだけ早い時間帯にご手配いただきますようお願い申し上げます。また、お預かりした貨物の輸出必要書類の不足、不備、または重量・サイズ超過などがある場合は、当社の判断で一時的に保管させていただき、年明けに確認後発送処理をさせていただくことがありますので、予めご了承願います。

また、年末年始は電話が集中し、繋がりにくくなることが予想されますので、集荷のご依頼や貨物の追跡にはぜひオンラインツールのご利用をご検討ください。

その他ご不明な点がございましたら、カスタマーサービス(0120-003200)までお問合せください。お客様のお荷物を迅速にお届けするため、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

本年も格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。明年もお引き立ての程、よろしく願い申し上げます。

敬具