

お客様各位

令和4年4月
フェデックス エクスプレス

ゴールデンウィーク期間中の営業時間のお知らせ

拝啓、平素はTNTのサービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。
さて、弊社ではゴールデンウィーク期間中の貨物集配業務、およびカスタマーサービスの営業を下記の通り行いますのでご案内申し上げます。

日付	貨物集配業務	カスタマーサービス営業時間
4月28日(木)	通常業務 ※1	8:30 - 19:00
4月29日(金)祝日	休業	休業
4月30日(土)	土曜業務	8:30 - 17:30
5月1日(日)	休業	休業
5月2日(月)	通常業務 ※2	8:30 - 19:00
5月3日(火)祝日	休業	休業
5月4日(水)祝日	休業	休業
5月5日(木)祝日	休業	休業
5月6日(金)	通常業務 ※3	8:30 - 19:00

- ※1- 4/28(木)集荷の輸出貨物は5/2(月)以降の発送処理になります。
- ※2- 5/2(月)集荷の輸出貨物は5/6(金)以降の発送処理になります。
- ※3- 休み明け5/6(金)以降の集配は、通常以上に時間を要する場合がございます。

ゴールデンウィーク前には道路の混雑が予想されますので、お荷物の準備や集荷のご依頼をできるだけ早い時間帯にご手配いただきますようお願い申し上げます。
また、お預かりした貨物の輸出必要書類の不足・不備、または重量・サイズ超過などがある場合は、当社の判断で一時的に保管させていただき、必要な手続きの完了後に発送処理をさせていただくことを予めご了承願います。その他ご不明の点がございましたら、カスタマーサービス(0120-003200)までお問い合わせください。お客様のお荷物を迅速にお届するため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具