

Addendum van de Vervoersvoorwaarden voor Europa van TNT (met ingang van 15 september 2023)

Dit addendum is een aanvulling op de Vervoersvoorwaarden voor Europa van TNT en is van toepassing op het verlenen van transportservices voor België, in overeenkomst met de Belgische wetgeving.

De aanvullende voorwaarde in dit addendum moet worden gelezen in combinatie met de Vervoersvoorwaarden voor Europa van TNT.

1. Aanvullende bepaling

Sectie 30 is een nieuwe aanvulling en luidt als volgt:

30. Bemiddeling

Het Belgisch recht staat verzenders en ontvangers toe om, schriftelijk, de tussenkomst te vragen van de Ombudsman voor de postsector (Boulevard du Roi Albert II bte 4, 1000 Bruxelles; Koning Albert II-laan 8 bus 4, 1000 Brussel) voor betwistingen met een TNT-entiteit die is opgericht op Belgische bodem, onder voorbehoud dat er eerst een interne klacht is ingediend bij de desbetreffende TNT-entiteit. De tussenkomst van de Ombudsman doet geen afbreuk aan de bepalingen van deze Voorwaarden.

2. Geen andere wijzigingen

De overige bepalingen van de Vervoersvoorwaarden voor Europa van TNT blijven ongewijzigd.