



MAAK KENNIS  
MET **TNT**

# WELKOM



WERELDWIJD  
**+54.000**  
MEDEWERKERS



ONGEËVENAARD  
WEGENNETWERK IN EUROPA,  
IN **+40**  
LANDEN



WERELDWIJDE  
LEVERINGSNETWERK  
**+200**  
LANDEN



**BUSINESS**  
**BUSINESS**<sup>TO</sup>  
EXPRESDIENSTEN



DAGELIJKS  
**30.000** VOER-  
TUIGEN ON THE MOVE  
WERELDWIJD

## AANGENAAM!

### WIJ ZIJN TNT. THE PEOPLE NETWORK

We zijn een wereldwijd team van experts dat klaarstaat om de beloftes waar te maken die u aan uw klanten doet. Ongeacht de bestemming of de levertermijn van uw zending, wij helpen u de beste oplossing te vinden.

Elke dag brengen we miljoenen zendingen van deur-tot-deur zodat bedrijven kunnen blijven draaien. Daarbij gaan we geen enkele uitdaging uit de weg. Groot of klein, hoogdringend of uitzonderlijk zwaar. De klok rond en wereldwijd zorgt TNT voor leveringen op tijd en in perfecte staat.



# HOE WIJ U KUNNEN HELPEN

## SINDS ONZE OPRICHTING IN 1946, IS ONZE DRIJFVEER ONVERANDERD GEBLEVEN

Wanneer u iets belooft aan uw klanten, zorgen wij ervoor dat die belofte waargemaakt wordt. Cruciale onderdelen worden tijdig in de fabriek geleverd, contracten liggen klaar bij het begin van de meeting en de voorraden in het warehouse worden op tijd aangevuld. U kunt ondertussen zaken blijven doen.

Ons team van +54.000 medewerkers kan u met nieuwe markten verbinden.

Wij leveren van deur-tot-deur in meer dan 200 landen zodat u uw activiteiten kunt uitbreiden naar waar de beste mogelijkheden voor u liggen.

Werken met TNT is werken met een partner die uw behoeftes begrijpt en bovendien over sectorspecifieke oplossingen beschikt. We leggen het accent op uw noden in alles wat we doen, ongeacht de grootte van uw bedrijf of de aard van uw zending. Dát noemen we een klantgeoriënteerde aanpak. Wij nemen elke stap van het verzendproces voor onze rekening zodat u kunt verdergaan met waarin u het beste bent. Levering voor een specifiek uur of in de loop van een bepaalde dag? U kunt op TNT vertrouwen. Onze snelste en meest uitgebreide Europese wegennet geïntegreerd met onze wereldwijde leveringsnetwerk garandeert u gemoedsrust en kwalitatieve dienstverlening.

Uw klantbeloftes waarmaken, is wat ons drijft. Overtuigd? Op de volgende pagina's geven we u een overzicht van al onze diensten.

# OP TIJD LEVEREN

## KIES DE SNELHEID VAN UW SUPPLY CHAIN

TNT biedt keuzes. U kiest namelijk zelf de service uit ons aanbod die u het meest geschikt acht om de behoefte van uw klanten te beantwoorden. Voor documenten, pakketten én vracht. Zo houdt u controle over de snelheid en over de kosten van uw supply chain.

|  |   |  |
|--|---|--|
| <i>Voor uw meest dringende zendingen</i>   | <b>TIJD-KRITISCHE DIENSTEN</b>                | SAMEDAY<br>DEDICATED VEHICLE<br>AIR CHARTER<br>ON BOARD COURIER<br>NEXT FLIGHT OUT   |
| <i>Voor uw internationale zendingen waarvoor snelheid en zekerheid belangrijk zijn</i> | <b>TIJD- &amp; DAG-GEGARANDEERDE DIENSTEN</b> | <p><b>EXPRESS</b></p> <p>SPECIAL EXPRESS<br/>9:00 EXPRESS<br/>10:00 EXPRESS<br/>12:00 EXPRESS<br/>EXPRESS</p> <hr/> <p><b>ECONOMY</b></p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS<br/>ECONOMY EXPRESS</p> |
| <i>Voor uw zwaardere vrachtzendingen</i>   | <b>VRACHT-DIENSTEN</b>                        | AIR FREIGHT<br>ROAD FREIGHT  |



# TIJDKRITISCHE DIENSTEN

## VOOR UW MEEST DRINGENDE ZENDINGEN



### SAMEDAY

Uw nationale zending wordt geleverd op dezelfde dag van de ophaling, op het tijdstip dat u wenst.



### DEDICATED VEHICLE

Met de Dedicated Vehicle service houdt u uw leveringen via de weg binnen Europa perfect onder controle. Een aangepast voertuig dat speciaal voor u wordt ingezet, zorgt namelijk 24/7 voor de deur-tot-deur levering van uw zending.



### AIR CHARTER

Speciaal voor uw buitengewoon zware, grote of bederfbare goederen zetten we een vliegtuig in. TNT zorgt voor de ophaling, de douane-inklaring en de snelle levering.



### ON BOARD COURIER

Een koerier neemt uw documenten of pakketten onder de arm mee op een commerciële vlucht en levert ze persoonlijk af bij de ontvanger. Deze veilige deur-tot-deur service bezorgt u absolute gemoedsrust.



### NEXT FLIGHT OUT

Voor internationale spoedzendingen van documenten en pakketten bieden we een deur-tot-deur koeriersdienst gecombineerd met de eerst beschikbare commerciële vlucht.

Wanneer elke  
seconde telt



# TIJD- & DAGGEGARANDEERDE DIENSTEN

## WIJ LEVEREN UW ZENDING OP TIJD, U HOUDT CONTROLE OVER DE KOSTEN

Is snelheid doorslaggevend voor u? Of gebruiksgemak? Of een gegarandeerde levertermijn? TNT biedt u de juiste diensten.

### EXPRESS DIENSTEN



#### SPECIAL EXPRESS

Met deze oplossing op maat beantwoordt u elke vraag van uw klant. Daarvoor combineren we onze standaard internationale Express en Economy Express diensten met specifieke oplossingen. Bovendien volgen we uw zending op zodat u gedurende het totale traject weet waar uw zending zich bevindt.



#### 9:00 EXPRESS

Uw zending gegarandeerd geleverd aan het begin van de werkdag in de belangrijkste steden wereldwijd. Zo komt uw productiviteit geen moment in het gedrang.



#### 10:00 EXPRESS

Uw documenten en pakketten gegarandeerd geleverd vóór 10 uur in de belangrijkste steden wereldwijd. Met stipte leveringen zorgen wij ervoor dat uw business blijft draaien. Dat is alvast één zorg minder.



#### 12:00 EXPRESS

Uw documenten, pakketten en vracht gegarandeerd geleverd vóór de middag op de eerst mogelijke werkdag. In een nog groter aantal grote steden, maar met dezelfde gemoedsrust voor u.



#### EXPRESS

Uw zending geleverd in elk land ter wereld in de loop van de eerst mogelijke werkdag. Boek uw zending voor het einde van de werkdag en vanaf dan nemen wij het van u over. Zo kunt u zich verder toeleggen op de dienstverlening aan uw klanten.

*Wij halen  
úw  
deadline*





# TIJD- & DAGGEGARANDEERDE DIENSTEN

## ECONOMY SERVICES

U houdt uw kosten onder controle en toch geniet u ook voor uw minder dringende zendingen van een gegarandeerde levering.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Wilt u uw pakketten en vracht vóór de middag van een specifieke dag laten leveren? Niet noodzakelijk via de snelste oplossing, maar wel een kostenefficiënte? Kies dan voor de 12:00 Economy Express service via het snelste wegennetwerk van Europa.



### ECONOMY EXPRESS

Uw minder dringende pakketten en vracht op een kostenefficiënte manier geleverd in de loop van een specifieke dag. Via de Economy Express service raken ook uw grotere zendingen tijdig ter plaatse zonder dat u zich zorgen hoeft te maken.

*Houd uw  
kosten  
onder  
controle*

# VRACHTDIENSTEN

## EEN GROTE OF ZWARE ZENDING? GEEN PROBLEEM VOOR TNT

Dankzij ons uitgebreide gamma transportoplossingen kunnen we werkelijk elke zending ter plaatse brengen. Ongeacht de afmetingen, het gewicht of de vorm.



### AIR FREIGHT

Commerciële vluchten zorgen voor de kostenefficiënte levering wereldwijd van niet-dringende, zware zendingen. Van deur-tot-deur, van deur-tot-luchthaven of luchthaven-tot-deur. Via het betrouwbare lucht netwerk van TNT biedt Economy Air Freight u een unieke mogelijkheid om zendingen vanaf 100 kg te versturen tegen een iets langere levertermijn maar met scherpe luchtvrachttarieven. Wat de aard van uw luchtvrachtzending ook is, we vinden steeds een oplossing voor al uw wensen.



### ROAD FREIGHT

Kostenefficiënt transport van volumineuze zendingen over de weg. U wilt dat we een voertuig speciaal voor u inzetten? Of enkel betalen voor de plaats die uw zending in de laadruimte inneemt? In beide gevallen kunt u rekenen op het veilig vervoer van uw grote zending. Binnen Europa biedt het TNT groupagenetwerk uitkomst. Uw vracht wordt gecombineerd met andere zendingen. En dat alles met het gemak en de betrouwbaarheid van TNT.

*Ideaal  
voor  
zware  
en grote  
zendingen*





# EENVOUDIG ONLINE ZAKENDOEN

## WE MAKEN HET U GRAAG GEMAKKELIJK

Kiezen voor TNT, is kiezen voor één contactpunt en gebruiksvriendelijke verzendtools. Zo houdt u steeds de controle over uw zending.

Dankzij onze verzendoplossingen verloopt uw transportproces vlotter doordat de administratie minder tijd vraagt en fouten door handmatige input uitgesloten zijn. Onze tools geven duidelijk aan welke informatie nodig is en helpen u uw klanten beloftes te doen die u kunt waarmaken.

Met enkele muisklikken boekt u zendingen en volgt u ze op. Al onze verzendmogelijkheden zijn gebruiksvriendelijk en snel. Ze vragen geen specifieke opleiding en elke stap van het proces zorgt er voor dat u tijd en kosten bespaart.

### BOEK UW ZENDING

'Boek uw Zending' is een eenvoudige manier om online uw zendingen te boeken. Zeker indien u af en toe zendingen verstuurt via TNT, is dit een ideale oplossing. Op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be) berekent u tarieven, boekt u online en volgt u de status op. De heldere navigatie en het eenvoudige boekingsproces maken het u heel gemakkelijk.

### EXPRESSCONNECT

Verkoopt u uw producten online, dan integreert ExpressConnect de TNT-verzendoplossingen in uw website of interne applicaties.

### EXPRESSMANAGER

Verstuurt u grote volumes, dan wordt ExpressManager geïntegreerd in uw eigen systeem zodat uw processen optimaal gestroomlijnd worden. Deze gebruiksvriendelijke interface maakt het boeken van meerdere zendingen eenvoudig en levert u tijdswinst op.

### myTNT

Verstuurt u regelmatig zendingen? Dan is myTNT de snelste en meest eenvoudige oplossing. In uw eigen beveiligde verzendingomgeving op onze website kunt u adressen opslaan, zendingen boeken en al het papierwerk centraal aanmaken, zonder externe systemen.

### EXPRESSSHIPPER

Deze gebruiksvriendelijke applicatie geeft u een real-time overzicht van de status van uw zendingen. Zo beheert u al uw zendingen op één centrale plaats en behoudt u de controle.

### EXPRESS IMPORT

Met dit online systeem regelt u zonder problemen uw importzendingen en wint u veel tijd bij de douane. U wordt geholpen in uw eigen taal en de zending wordt gefactureerd in uw eigen munt. Zo houdt u de verzendkosten perfect onder controle.

Online,  
altijd en  
overal  
op tijd





# HOUD DE CONTROLE

## TNT MAAKT ZENDINGEN OPVOLGEN HEEL EENVOUDIG

Volg uw zending in real-time van de ophaling tot de levering. Zo behoudt u de controle en weet u op elk moment waar uw zending zich bevindt. In functie van uw voorkeur kiest u één van onze trackingsystemen. Via elk van deze systemen controleert u de status van uw zending.



### ONLINE

Geef het vrachtbriefnummer of uw referentie in op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be) en ontvang meteen een statusupdate over uw zending.



### APP

U kunt uw zendingen traceren via onze Smartphone-App, beschikbaar voor iPhone, Android, Blackberry en Windows Mobile. Heel simpel. Download de TNT-App en volg uw zending via [www.expressmobile.tnt.com](http://www.expressmobile.tnt.com).



### E-MAIL

Stuur het vrachtbriefnummer naar [track@tnt.com](mailto:track@tnt.com) en ontvang de status of het afleverbewijs rechtstreeks in uw mailbox.



### SMS TEXT

SMS het vrachtbriefnummer of de referentie naar **+44 7740 767 767** (lokaal tarief) en ontvang statusupdates over uw zending rechtstreeks op uw mobiele telefoon.



### CUSTOMER CARE

Hebt u geen toegang tot bovenstaande tools, maar wilt u toch de status van uw zending weten, neem dan contact op met onze Customer Care.

*Ontvang updates wanneer u het wil*

*"Onze samenwerking is een partnerschap in elke zin van het woord. Het toont aan wat bereikt kan worden wanneer twee gelijkgestemde ondernemingen een gezamenlijke focus hebben op het leveren van topkwaliteit."*

**RICHARD RUSSELL,**  
Group Distribution and Logistics  
Manager, Bristan Group.



## WE HELPEN U GRAAG VERDER

Uw keuze voor TNT wordt beloond met een uitstekende service, medewerkers met kennis van zaken en onze betrokkenheid om u te helpen in te spelen op vragen van uw klanten.

Surf naar [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be)



## Algemene Vervoersvoorwaarden TNT

Alle goederen worden vervoerd volgens de algemene voorwaarden van TNT. Deze voorwaarden kunt u downloaden op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be).

02 754 22 22  
[www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be)