



Découvrez  
**TNT**

# BIENVENUE

## BONJOUR, BIENVENUE CHEZ TNT.

### THE PEOPLE NETWORK

Nous sommes une équipe mondiale d'experts prêts à réaliser les promesses que vous faites à vos clients. Quels que soient la destination ou le délai de livraison de votre envoi, nous vous aidons à trouver la meilleure solution.

Chaque jour nous livrons des millions d'envois de porte à porte afin que les entreprises puissent continuer à tourner. Pour ce faire, nous relevons tous les défis. Grand ou petit, très urgent ou particulièrement lourd. Sans relâche et dans le monde entier, TNT effectue les livraisons dans les délais et dans un état parfait.



+de **54.000**

COLLABORATEURS  
DANS LE MONDE



UN RÉSEAU ROUTIER  
INÉGALÉ EN EUROPE DANS

+de **40**

PAYS



RÉSEAU DE LIVRAISON  
MONDIAL COUVRANT  
PLUS DE

**200**

PAYS



CHAQUE JOUR  
**30.000** VÉHICULES  
OPÈRENT DANS LE  
MONDE ENTIER



**BUSINESS**  
**BUSINESS** <sup>TO</sup>  
SERVICES EXPRESS

# COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER

## DEPUIS NOTRE CRÉATION EN 1946, NOTRE MOTIVATION N'A PAS CHANGÉE

Lorsque vous promettez quelque chose à vos clients, nous nous assurons que cette promesse est respectée. Nous nous assurons que les pièces cruciales soient livrées à temps dans la fabrique, que les contrats soient présents au début de la réunion et que les stocks soient remplis à temps dans le magasin. Vous pouvez entretemps, continuer à faire des affaires.

Notre équipe plus de 54.000 collaborateurs peut vous relier à des nouveaux marchés.

Nous livrons de porte à porte dans plus de 200 pays afin que vous puissiez étendre vos activités là où se trouvent les meilleures opportunités pour vous.

Travailler avec TNT, c'est travailler avec un partenaire comprenant vos besoins et qui dispose de plus, de solutions sectorielles spécifiques. Nous mettons l'accent sur vos besoins dans tout ce que nous faisons, quelle que soit la taille de votre entreprise ou la nature de votre envoi. C'est ce que nous appelons l'approche orientée client. Nous prenons à notre compte chaque étape du processus d'expédition afin que vous puissiez continuer à faire ce dans quoi vous êtes le meilleur. Livraison à une heure spécifique ou dans le courant d'un jour déterminé ? Vous pouvez compter sur TNT. Notre réseau routier européen le plus rapide et le plus étendu, intégré à notre réseau de livraison mondial, vous garantit des services de qualité et la tranquillité d'esprit.

Respecter les promesses faites à vos clients est notre motivation. Convaincu ? Dans les pages suivantes, nous vous donnerons un aperçu de tous nos services.

# LIVRER DANS LES DÉLAIS

## CHOISISSEZ LA VITESSE DE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

TNT offre des choix. Vous choisissez vous-même le service de notre offre vous paraissant le plus adapté pour répondre aux besoins de vos clients. Pour des documents, des colis et du fret. Vous gardez ainsi le contrôle sur la vitesse et sur les coûts de votre chaîne d'approvisionnement.

<i>Pour vos envois les plus urgents</i>	<b>SERVICES À DÉLAIS GARANTIS</b>	SAMEDAY DEDICATED VEHICLE AIR CHARTER ON BOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
<i>Pour vos envois internationaux pour lesquels la rapidité et la certitude sont importantes</i>	<b>SERVICES À HEURE ET JOUR GARANTIS</b>	<p><b>EXPRESS</b></p> <p>SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</p> <hr/> <p><b>ECONOMY</b></p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</p>
<i>Pour vos envois de fret plus lourds</i>	<b>SERVICES DE FRET</b>	AIR FREIGHT ROAD FREIGHT

# SERVICES À DÉLAIS GARANTIS

## POUR VOS ENVOIS LES PLUS URGENTS



### SAMEDAY

Votre envoi national est livré le jour même de l'enlèvement à l'heure que vous souhaitez.



### DEDICATED VEHICLE

Avec le service Véhicule Dédié, vous gardez vos livraisons par la route en Europe parfaitement sous contrôle. Un véhicule adapté mis à disposition spécialement pour vous, assure 24 / 7 la livraison porte à porte de votre envoi.



### AIR CHARTER

Spécialement pour vos marchandises particulièrement lourdes, grandes ou périssables, nous affretons un avion. TNT se charge de l'enlèvement, du dédouanement et de la livraison rapide.



### ON BOARD COURIER

Un coursier embarque à bord d'un vol commercial avec vos documents ou vos colis et les livre personnellement chez le destinataire. Ce service sécurisé de porte à porte vous assure une tranquillité d'esprit absolue.



### NEXT FLIGHT OUT

Pour le transport urgent de documents et de colis par air, nous proposons un service de coursier porte-à-porte via le prochain vol commercial disponible.

Lorsque  
chaque  
seconde  
compte



## SERVICES À HEURE ET JOUR GARANTIS

### NOUS LIVRONS VOS ENVOIS À TEMPS, VOUS GARDEZ LE CONTRÔLE SUR LES COÛTS

La rapidité est-elle déterminante pour vous ? Ou la facilité d'utilisation ?  
Ou un délai de livraison garanti ? TNT vous offre les services adaptés.

### SERVICES EXPRESS



#### SPECIAL EXPRESS

Avec cette solution sur mesure, vous répondez à chaque demande de vos clients. Pour ce faire, nous combinons nos services standard internationaux Express et Economy Express avec des solutions spécifiques. De plus, nous suivons vos envois afin que vous sachiez, pendant tout le trajet, où se trouvent vos envois.



#### 9:00 EXPRESS

Votre envoi livré de façon garantie au début de la journée dans les villes les plus importantes du monde. Ainsi votre productivité n'est jamais mise en danger.



#### 10:00 EXPRESS

Vos documents et vos colis livrés de façon garantie avant 10 heures dans les plus importantes villes du monde. Avec des livraisons précises, nous nous assurons que votre business continue à tourner. C'est déjà un souci de moins.



#### 12:00 EXPRESS

Vos documents, colis et votre fret livrés de façon garantie avant midi le premier jour ouvrable possible. Dans un encore plus grand nombre de villes importantes mais avec la même tranquillité d'esprit pour vous.



#### EXPRESS

Vos envois livrés dans n'importe quel pays du monde dans le courant du premier jour ouvrable possible. Expédiez votre colis avant la fin de la journée et puis nous prenons le relais. Vous pouvez ainsi vous consacrer à la prestation de service envers vos clients.

*Nous  
respectons  
vos délais*



## SERVICES À HEURE ET JOUR GARANTIS

### SERVICES ECONOMY

Vous gardez vos coûts sous contrôle et pourtant vous profitez aussi pour vos envois moins urgents d'une livraison garantie.



#### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Souhaitez-vous faire livrer vos colis et votre fret avant midi un jour spécifique ? Pas nécessairement par le biais de la solution la plus rapide mais bien la plus économique ? Choisissez alors le service 12:00 Economy Express via le réseau routier le plus rapide d'Europe.



#### ECONOMY EXPRESS

Vos colis et votre fret moins urgents livrés d'une manière économique dans le courant d'un jour spécifique. Par le biais du service Economy Express, vos envois plus volumineux arrivent à destination à temps sans que vous deviez vous en soucier.

*Gardez  
vos coûts  
sous  
contrôle*

## SERVICES FRET

### UN ENVOI VOLUMINEUX OU LOURD ? PAS DE PROBLÈME POUR TNT

Grâce à notre large gamme de solutions de transport, nous pouvons vraiment livrer tout type de colis à sa destination. Quels que soient les mesures, le poids ou la forme.



#### FRET AÉRIEN

Les vols commerciaux permettent des livraisons économiques dans le monde entier, d'envois non urgents et lourds. Nous livrons en door-to-door, door-to-airport ou airport-to-door. Par le biais du réseau aérien fiable de TNT, le fret aérien Economy vous offre une possibilité unique d'envoyer des envois à partir de 100 kg, avec un délai de livraison un peu plus long mais avec des tarifs de fret aérien compétitifs. Quelle que soit la nature de votre fret aérien, nous trouvons toujours une solution pour toutes vos demandes.



#### FRET ROUTIER

Transport économique d'envois volumineux par la route. Souhaitez-vous que nous mettions à disposition un véhicule spécialement pour vous ? Ou vous ne souhaitez payer que pour la place que votre colis prend dans la zone de chargement ? Dans les deux cas, vous pouvez compter sur le transport sûr de vos envois volumineux. En Europe, le réseau de groupage de TNT offre des solutions. Votre fret est combiné avec d'autres envois. Et ce, avec toute la facilité et la fiabilité de TNT.

*Idéal  
pour les  
envois  
lourds et  
volumineux*



# DES OUTILS POUR UNE EXPÉDITION SIMPLE

## NOUS AIMONS VOUS SIMPLIFIER LA VIE

Choisir TNT, c'est choisir un point de contact et des outils d'expédition conviviaux. Vous gardez ainsi toujours le contrôle sur votre envoi.

Grâce à nos solutions d'expédition, votre processus de transport se déroule plus sagement puisque l'administration prend moins de temps et que les fautes dues à un encodage manuel sont exclues. Nos outils indiquent clairement quelle information est nécessaire et vous aident à tenir les promesses faites à vos clients. En quelques clics vous expédiez des envois et vous les suivez.

Toutes nos options d'expédition sont conviviales et rapides. Elles ne demandent pas de formation particulière et chaque étape du processus vous permet d'épargner du temps et de l'argent.

### EXPÉDIER VOTRE COLIS

'Expédier un colis' est une manière simple de réserver vos envois en ligne. Certainement si vous expédiez de temps en temps des envois via TNT, c'est une solution idéale. Sur [tnt.lu](http://tnt.lu) vous calculez vos tarifs, vous réservez en ligne et vous suivez les statuts de vos envois. La navigation claire et le système de réservation simple vous simplifie vraiment la vie.

### EXPRESSCONNECT

Vous vendez vos produits en ligne, ExpressConnect de TNT intègre les solutions d'expédition à votre site web ou vos applications internes.

### EXPRESSMANAGER

Vous expédiez de gros volumes, ExpressManager est alors intégré dans votre propre système afin de rationaliser vos processus. Cette interface conviviale rend la réservation de plusieurs envois plus simple et vous permet de gagner du temps.

### myTNT

Vous expédiez régulièrement des envois ? MyTNT est la solution la plus rapide et la plus simple. Dans votre propre environnement sécurisé d'expédition sur notre site web, vous pouvez enregistrer des adresses, réserver des envois et gérer toute l'administration en central, sans système externe.

### EXPRESSSHIPPER

Cette application conviviale vous donne une vue en temps réel du statut de vos envois. Vous gérez ainsi tous vos envois d'un point central et vous gardez le contrôle.

### EXPRESS IMPORT

Avec ce système en ligne, vous réglez sans problème vos envois d'import et vous gagnez beaucoup de temps à la douane. Vous êtes assisté dans votre propre langue et l'envoi est facturé dans votre devise. Vous gardez parfaitement vos coûts d'expédition sous contrôle.



En ligne,  
toujours  
et partout  
dans les  
délais

# GARDEZ LE CONTRÔLE

## TNT REND LE SUIVI DE VOS ENVOIS TRÈS SIMPLE

Suivez vos envois en temps réel de l'enlèvement à la livraison. Vous gardez ainsi le contrôle et vous savez à chaque moment où se trouve votre envoi. En fonction de votre préférence, vous choisissez l'un de nos systèmes de suivi. Par le biais de ces systèmes vous pouvez contrôler le statut de votre envoi.



### EN LIGNE

Indiquez le numéro de bordereau ou votre référence sur [tnt.lu](http://tnt.lu) et recevez immédiatement un statut mis à jour concernant votre envoi.



### SMS

Envoyez par SMS le numéro de bordereau ou la référence vers le **+44 7740 767 767** (tarif local) et recevez la mise à jour du statut de votre envoi directement sur votre téléphone mobile.



### APP

Vous pouvez suivre vos envois avec notre application smartphone pour iPhone, Android, Blackberry et Windows Mobile. Téléchargez tout simplement l'appli TNT pour suivre dès maintenant vos envois sur [www.expressmobile.tnt.com](http://www.expressmobile.tnt.com).



### SERVICE CLIENTS

Vous n'avez pas accès aux outils ci-dessus, mais vous voulez tout de même connaître le statut de vos envois, prenez alors contact avec notre Service clients.



### E-MAIL

Envoyez le numéro de bordereau vers [track@tnt.com](mailto:track@tnt.com) et recevez le statut ou la preuve de livraison directement dans votre boîte mail.

*Recevez  
des mises à  
jour quand  
vous le  
souhaitez*

**Notre collaboration est un partenariat dans tous les sens du terme. Cela démontre ce qui peut être atteint lorsque deux sociétés alignées mettent de façon commune l'accent sur l'atteinte d'une grande qualité.**

**RICHARD RUSSELL,**  
Group Distribution and Logistics  
Manager, Bristan Group.

## NOUS VOUS AIDONS VOLONTIERS

Votre choix de TNT est récompensé par un service excellent, des collaborateurs expérimentés et notre engagement à vous aider à répondre aux demandes de vos clients.

[Surfer sur tnt.lu](https://www.tnt.lu)

## Conditions générales de transport TNT

Tous les biens sont transportés selon  
les conditions générales de TNT.  
Vous pouvez télécharger ces conditions  
sur [tnt.lu](http://tnt.lu).

**357 395 220**  
**tnt.lu**