



TNT

BRUKERVEILEDNING

En nyttig veileder som gjør transport enkelt for deg

SIDE

04

•••

**VELKOMMEN
TIL TNT**

INTRODUKSJON
KOM I GANG
UTVID DIN
REKKEVIDDE I EUROPA
DIN GLOBALE
REKKEVIDDE

SIDE

12

•••

**VELG
TJENESTE**

TIDSKRITISKE
TJENESTER
TIDS- OG
DAGSDEFINERTE
TJENESTER
FREIGHT

SIDE

24

•••

**BESTILL EN
FORSENDELSE**

ONLINE
TRANSPORTVERKTØY
KUNDESERVICE
KLARGJØR
DOKUMENTENE

SIDE

34

•••

**PAKK
FORSENDELSEN
DIN**

TNT EMBALLASJE
HVORDAN PAKKE ESKER
HVORDAN GJØRE KLAR
PALLER
BEREGNE VOLUMVEKT
BEGRENSNINGER PÅ
STØRRELSE OG VEKT

SIDE

42

...

**SPOR
FORSENDELSEN
DIN**

SIDE

46

...

**ENKLE
BETALINGS-
VERKTØY**

SIDE

50

...

**TILLEGGS-
TJENESTER**

SIDE

64

...

**KONTAKT
OSS**

HENTING OG LEVERING

UTVIDET

TRANSPORTANSVAR

IMPORTTJENESTER

FARLIG GODS

TOLLEKSPERTISE

CO₂-TJENESTER

TNT
THE PEOPLE NETWORK

VELKOMMEN TIL TNT



TAKK FOR AT DU VELGER TNT

Denne veiledningen vil hjelpe deg å finne den beste måten du kan knytte til deg kundene dine.

Den inneholder alle tjenestene våre, slik at du kan begynne å spare tid og penger med en gang og fokusere på kjernevirksomheten din.

Uansett hva du skal sende, og uansett hvor, vil vårt godt opplærte kundeserviceteam hjelpe deg å velge den beste løsningen for din bedrift. Hvis du vil snakke med oss med en gang, kan du ringe 810 00 810.

Når du samarbeider med TNT, får du en partner, ikke bare en leverandør. Du får tilgang til mer enn 56.000 eksperter som står klare til å håndtere enhver utfordring, og som er opptatt av at virksomheten din skal fungere knirkefritt.

Vi er her for å knytte deg til kundene dine, uansett hvor de måtte finne seg. Vi er opptatt av å levere det du har lovet kundene dine – døgnet rundt, over hele verden.



KOM I GANG

VI ER KLARE FOR Å LEVERE DET DU HAR LOVET KUNDENE DINE

Følg disse enkle stegene for å komme i gang

STEG

01



VELG EN TJENESTE

Uansett hva du skal sende, og hvor det skal, gir vi deg full kontroll over leveringskjedens hastighet.

Se side 12

STEG

02



BESTILL EN FORSENDELSE

Bestillingsverktøyene våre gjør det enkelt å sende og håndtere forsendelser. Du kan også bruke disse verktøyene til å klargjøre forsendelsesdokumentene dine.

Se side 24

STEG

03



PAKK INN FORSENDELSEN DIN

Enten sendingen er stor eller liten, tung eller lett, kan du stole på at vi leverer den. Følg innpakkingsrådene våre for å sikre at forsendelsen kommer frem i perfekt stand.

Se side 34

STEG

04



SPOR DIN FORSENDELSE

Du får full kontroll over forsendelsen, siden du kan spore den langs hele ruten.

Se side 42

STEG

05



ENKEL BETALING

Våre betalingsverktøy er utviklet for å spare deg for tid og penger, slik at du kan fokusere på virksomheten din.

Se side 46

STEG

06



TILLEGGS-TJENESTER

Vi kan hjelpe deg med alt fra farlig gods til spesiell håndtering. Når du trenger noe utenom det vanlige, kan vi hjelpe deg.

Se side 50

UTVID DIN REKKEVIDDE I EUROPA

PÅLITELIGHET. NÅR SOM HELST, HVOR SOM HELST.

TNTs raske og omfattende nettverk over hele Europa byr på en lang rekke leveringstjenester, slik at du kan oppfylle kundens behov og øke rekkevidden din. Vi knytter deg til kundene dine med 55.000 turer til lands og mer enn 700 flygninger hver uke.

Det kan være alt fra en liten tur til nabobyen, til en ekspresslevering fra Frankrike til den polske landsbygga; vi tar oss av alt sammen, fra dør til dør. Vi kjører flere hundre tusen kilometer mellom våre 72 trafikknutepunkter i Europa hver eneste dag og betjener 72 flyplasser i 48 forskjellige land over hele kontinentet.



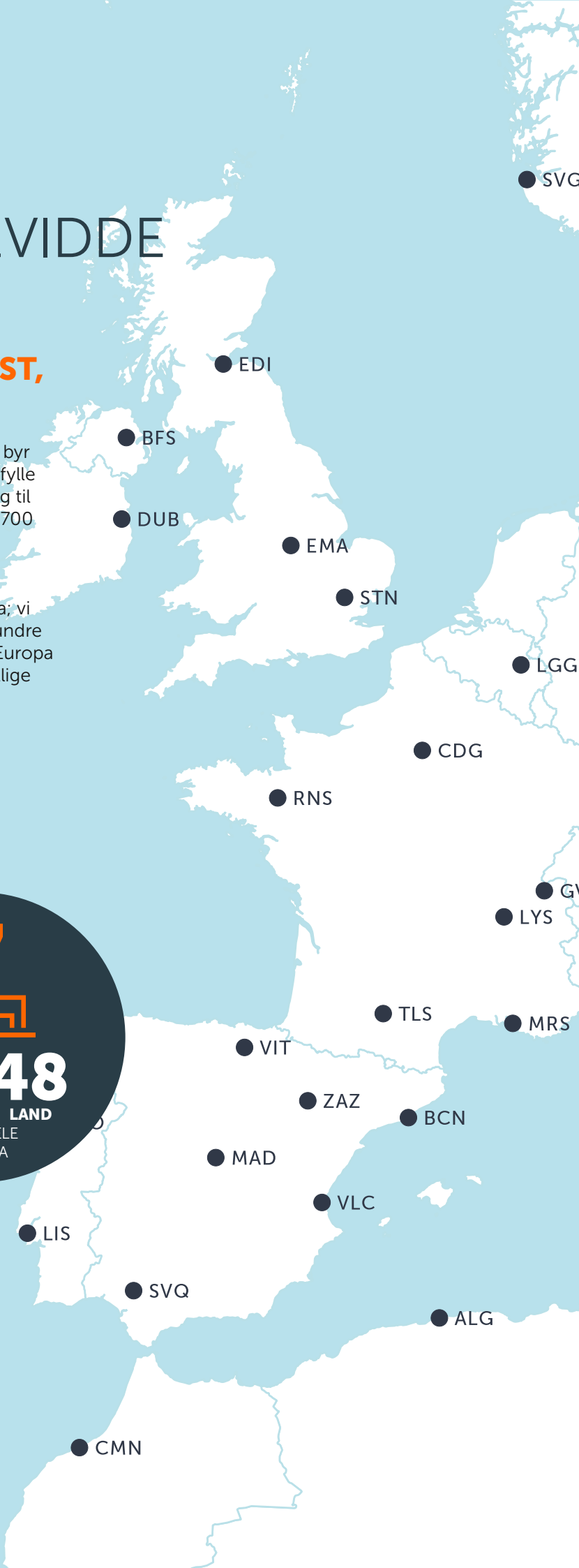
OVER

700

FLYGNINGER

MELLOM 72 FLYPLASSER
HVER UKE**72 | 48**

FLYPLASSER | LAND

OVER HELE
EUROPA**55.000**TURER I DET EUROPEISKE
VEINETTVERKET
HVER UKE

www.tnt.no
810 00 810



USA

- Vår transatlantiske Boeing 777 knytter sammen Europa og USA fem ganger i uken
- Full landsomfattende dekning for Express- og Economy Express-tjenester via de fire hovedknutepunktene våre (New York, Chicago, Los Angeles og Miami) så vel som vårt nettverk av leveringsdepoter
- Full tilgang til verdens største økonomi

SØR-AMERIKA

- Direkteruter til alle de største byene i Sør-Amerika fra Europa, Nord-Amerika og Asia
- Markedsledende tilstedeværelse i Brasil, Chile og Argentina som byr på alle TNTs tjenester
- Dette gir pålitelige Express- og Economy Express-tjenester over hele Sør-Amerika via dedikerte fly- og bilnettverk

DIN GLOBALE REKKEVIDDE

VED Å BRUKE TNT FÅR DU EN OG SAMME LEVERANDØR SOM KNYTTER DEG TIL HELE VERDEN

Vi tilbyr ett integrert bil- og flynettverk, slik at bedriften deres blir mer fleksibel og kostnadseffektiv.

Vi tar oss av hele prosessen, fra henting til tollklarering og leveringsbekreftelse. Vår internasjonale kapasitet knytter deg sømløst til kundene dine, uansett hvor de måtte befinne seg.

Den lokale ekspertisen i vårt integrerte dør til dør-nettverk, som strekker seg over 200 land, og vår status som autorisert markedsaktør hjelper sendingen din gjennom kompliserte tollregelverk, slik at den kan leveres så raskt som mulig.

KINA

- Vår egen flåte med Boeing 747-fly knytter sammen Europa og Kina fem ganger i uken
- Rutefly til og fra Europa til større handelssentre og produksjonssentre som dekker Beijing, Chongqing, Guangzhou, Hong Kong og Shanghai

MIDTØSTEN

- Vi har forbindelser mellom store forretningsentre over hele Midtøsten inklusive et omfattende bilnettverk som strekker seg over syv land, for både pakker og paller
- Vi tilbyr tidsbestemte tjenester med full sporbarhet, noe som gir bedre kontroll og sikkerhet

ASIA-STILLEHAVSOMRÅDET

- Vi knytter sammen Europa med alle sentrale byer i Asia-Stillehavsområdet, inklusive Tokyo, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapore, Sydney og Melbourne
- Vi sørger for bedre kontroll med pålitelige transittider innen Øst-Asia og mellom Europa, Øst-Asia og Kina
- Et panasiatisk, dagsbestemt bilnettverk med sikkerhetsløsninger i verdensklasse som leverer de raskeste dør-til-dør transporttjenestene, gir tilgang til mer enn 125 byer i Vietnam, Thailand, Singapore, Malaysia og Laos, og med tilknytning til Kina via Hong Kong

STEG

01

● ● ●
**VELG EN
TJENESTE**

Uansett hva du skal sende, og hvor det skal, får du full kontroll over leveringskjedens hastighet



www.tnt.no
810 00 810



VELG EN TJENESTE



VELG HASTIGHETEN I DIN FORSYNINGSKJEDE

Få levering på døren på det tidspunktet og til den prisen som passer din virksomhet best.

Vårt integrerte fly- og bilnettverk leverer alltid, døgnet rundt, over hele verden. Enten du trenger å levere noe rett nede i gaten eller på den andre siden av kloden, kan det alltid la seg gjøre.

Se tabellen på denne siden for en oversikt over de tilgjengelige alternativene.

Velg en tjeneste ut fra dine behov og ditt budsjett, så håndterer vi resten.

<i>For forsendelsene det haster mest med</i>	TIDSKRITISKE TJENESTER	DEDICATED VEHICLE AIR CHARTER ONBOARD COURIER
<i>For internasjonale forsendelser som må komme raskt og trygt frem</i>	TIDS- OG DAGSDEFINERTE TJENESTER	EXPRESS SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS ECONOMY 12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
<i>Til tyngre fraktforsendelser</i>	FREIGHT SERVICES	AIR FREIGHT ROAD FREIGHT SEA FREIGHT

TIDSKRITISKE TJENESTER



DEDICATED VEHICLE

Få full kontroll over leveransene med ditt eget dedikerte kjøretøy.

- Velg en varebil, en lastebil, en bil med temperaturregulering, en bil med ekstra verneudstyr eller hva det enn måtte være du har behov for
- Skreddersydde løsninger og optimaliserte ruter
- Sikker og praktisk dør til dør-tjeneste døgnet rundt, hver dag
- Full tollklarering og leveringsbekreftelse
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap



AIR CHARTER

Få ditt eget dedikerte fly til større og presserende forsendelser.

- Egner seg for gods som er ekstra tungt, uhåndterlig eller har begrenset holdbarhet
- Full kontroll, over hele verden
- Dør til dør eller dør til flyplass, fra hentested via tollen og frem til levering
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap
- Levering samme dag mulig i Europa



VÅRE TIDSSPESIFIKKE OG GARANTERTE LEVERINGER GIR DEG TRYGGHET SELV FOR DE ALLER MEST PRESSERENDE FORSENDELSENE

Dette er de absolutt raskeste og sikreste tjenestene våre, og de leveres med full sporing, slik at du kan være trygg på at varene kommer frem til kundene dine til avtalt tid.



ONBOARD COURIER

Send dokumenter og pakker rett i hendene på et dedikert bud på et rutefly.

- Personlig levering til navngitte mottakere
- For pakker og dokumenter
- Sikker og praktisk dør til dør-tjeneste døgnet rundt, hver dag
- Bruk neste tilgjengelige flygning
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap



Velg
ønsket
hastighet

TIDS- OG DAGSDEFINERTE TJENESTER

VI TILBYR DET STØRSTE OMFANGET AV TIDS- OG DAGSDEFINERTE TJENESTER I MARKEDET

Våre ekspress- og economy-tjenester sørger for levering på døren, tollklarering og sporing, slik at du som kunde kan føle deg helt trygg. Bare velg den løsningen som fungerer best for deg.

EKSPRESS TJENESTER

Når du har noe som må leveres innen et angitt tidspunkt, velger du våre ekspress tjenester.



SPECIAL EXPRESS

Få en løsning som er skreddersydd etter dine behov.

- Dedikert henting og/eller levering over hele verden
- Sending på raskeste tilgjengelige rute
- Spesialisert personale håndterer forsendelsen din fra start til slutt
- For dokumenter, pakker og paller
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap



9:00 EXPRESS

Vår 9:00 Express sikrer at varene er på plass når kunden din starter arbeidsdagen sin.

- Garantert levering før kl. 9:00 neste mulige virkedag
- For dokumenter og pakker
- Levering til større byer og forretningsområder i over 40 land
- Forsendelser på opptil 210kg
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap



10:00 EXPRESS

Få levering tidlig om morgenen, så blir kundene dine fornøyde.

- Garantert levering før kl. 10:00 neste mulige virkedag
- For dokumenter og pakker
- Levering til større byer og forretningsområder i over 45 land
- Forsendelser på opptil 210 kg
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap



Stol på
oss for å
overholde
tidsfristene
dine



12:00 EXPRESS

Levering innen kl. 12:00 for en perfekt balanse mellom hasteleveringer og budsjett.

- Garantert levering før kl. 12:00 neste mulige virkedag
- For dokumenter, pakker og paller
- Levering til større byer og forretningsområder i over 65 land
- Forsendelser på opptil 500 kg
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap



EXPRESS

Levering før stengetid, slik at du alltid kan dekke kundenes behov.

- Levering neste mulige virkedag
- For dokumenter, pakker og paller
- Levering over hele verden
- Forsendelser på opptil 500 kg
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap





*Kontroller
kostnadene
dine*

TIDS- OG DAGSDEFINERT TJENESTER

ECONOMY EXPRESS

Kontroller kostnadene dine ved mindre presserende forsendelser



12:00 ECONOMY EXPRESS

Dette er den mest økonomiske tjenesten for levering innen kl. 12:00 og benytter det raskeste bilnettverket i Europa.

- Garantert levering før kl. 12:00 på en spesifisert virkedag
- For pakker og paller
- Levering til større byer og forretningsområder i over 25 europeiske land
- Forsendelser på opptil 500 kg
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap



ECONOMY EXPRESS

For pakker og paller som ikke haster like mye, kan du velge denne kostnadseffektive, dagsbestemte leveringstjenesten.

- Levering på en spesifisert virkedag
- For pakker og paller
- Levering over hele verden
- Forsendelser på opptil 7000 kg i Europa og 500 kg over hele verden
- Mulighet for Utvidet Transportansvar i tilfelle skader eller tap

EXPRESS IMPORT

Med Express Import kan du få forsendelser fra flere enn 175 land ved å bruke Express- og Economy-tjenester. Vi tar oss av all nødvendig tollklarering, tilbyr en fullstendig sporingstjeneste og fakturerer deg i din lokale valuta. Bestill en forsendelse via kundeservice eller med verktøyet Express Import (se side 56).

FREIGHT SERVICES



SEND FORSENDELSER OVER HELE VERDEN UTEN BEGRENSNINGER FOR VEKT OG STØRRELSE

Vi er en betrodd transportør med status som autorisert markedsaktør (AEO, authorised economic operator) og tilbyr profesjonell håndtering, tollklarering og veiledning i forbindelse med papirarbeid.

Frakktjenestene våre er kostnadseffektive og ideelle for tyngre forsendelser som ikke haster. Vi samarbeider med svært profesjonelle partnere i mer enn 200 land for å sikre at vi kan levere, uansett pakkens størrelse, tyngde eller form.



AIR FREIGHT

Vi kan tilby en kostnadseffektiv løsning med kommersielle fly til ikke-presserende, tyngre globale forsendelser.

- Levering fra dør til dør med håndtering av hele leveranseprosessen
- Levering fra dør til flyplass er også mulig
- Ideell for forsendelser over 100 kg eller med lite håndterbar form



ROAD FREIGHT

For kostnadseffektiv transport av større forsendelser.

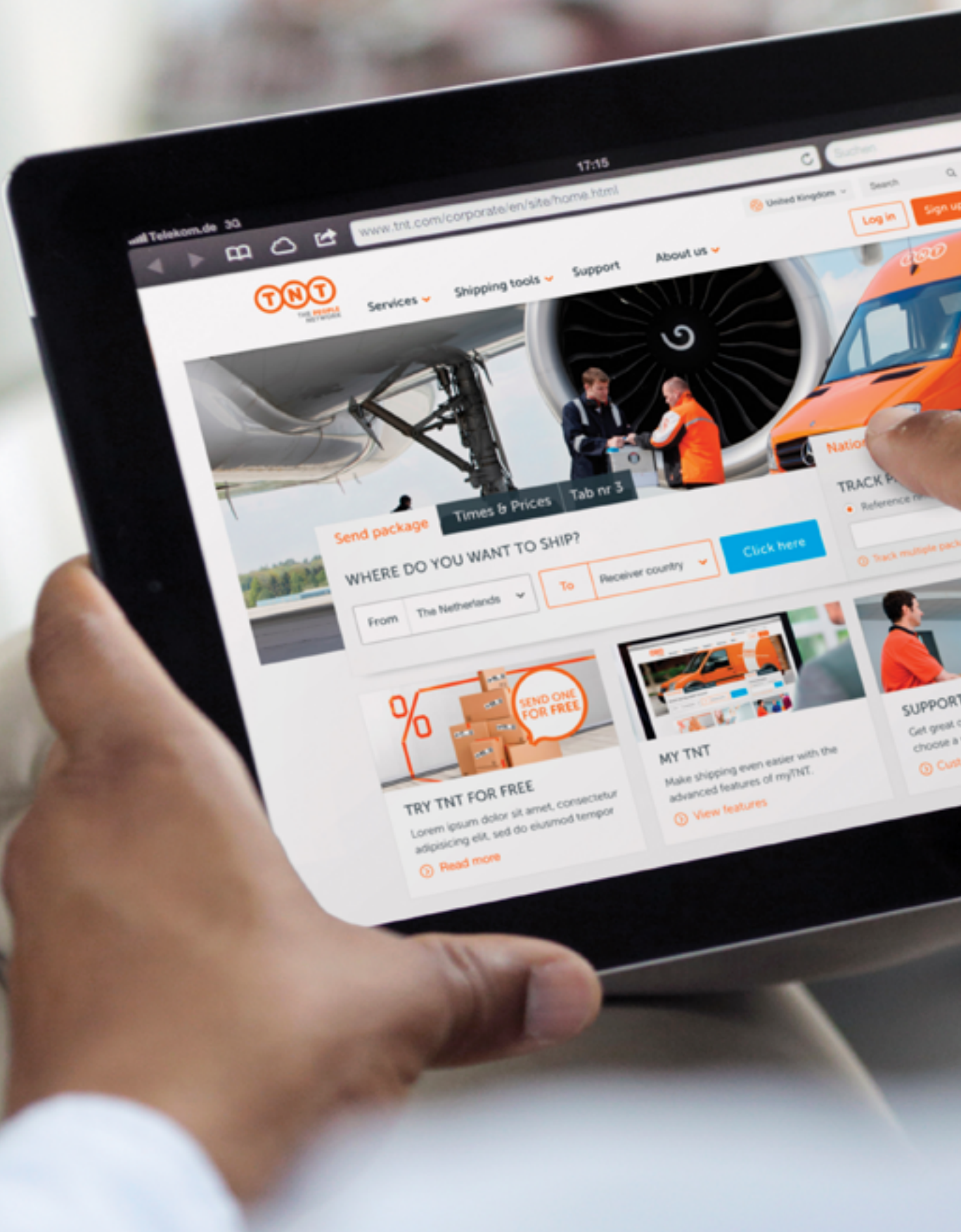
- Mulighet for eget kjøretøy dedikert for din forsendelse
- Tilgjengelig i hele Europa, Midtøsten og Asia
- Direkte, trygt og sikkert



SEA FREIGHT

For økonomisk transport av større forsendelser i containerskip.

- All klarering av import og eksport
- Velg mellom dør til dør, dør til havn eller havn til havn
- Kostnadseffektivt for interkontinentale leveranser



STEG

02

BESTILL EN FORSENDELSE

Bestillingsverktøyene våre gjør det lett å sende og administrere dine forsendelser. Du kan også bruke disse verktøyene til å klargjøre transportdokumentene dine

BESTILL EN FORSENDELSE

VI VIL GJØRE TRANSPORT ENKLERE FOR DEG

Du kan bestille, administrere og spore leveranser online eller på din telefon, etter hva du selv synes er mest praktisk.

Vi har fem effektive digitale verktøy du kan velge mellom, og vårt kundeservicepersonale står klare til å håndtere alle mulige situasjoner.

Vi har alltid en sjåfør i ditt område, så vi er alltid klare for henting. Alt som skal til, er en rask telefonsamtale eller noen klikk på datamaskinen.



Enkel og rask bestilling



TNT.NO

Kontroller hvert ledd av forsendelsen med noen klikk, uten at du trenger å logge inn. På dette nettstedet finner du alt du trenger, på ett sted.

- Få pristilbud
- Umiddelbar bestilling samt klargjøring av dokumenter
- Send fraktbrev rett til kundene dine på e-post
- Sporing i sanntid under transport
- Motta fakturaen din elektronisk eller betal online (gjelder utvalgte områder)

myTNT

Dette er den raskeste måten å sende regelmessige forsendelser på. Få ditt eget, sikre område på nettstedet vårt, slik at du kan gjøre alt på ett sted.

- Personlige pristilbud for alle forsendelser, med en gang
- Lagre databasen din på nettet, slik at adressene kan fylles ut automatisk
- Send fraktbrev rett til kundene dine på e-post
- Sporing i sanntid under transport, inklusive leveringsbekreftelse
- Bestill og klargjør alle dokumenter med en gang
- Flerbrukertilgang og detaljerte rapporter

EXPRESS MANAGER

ExpressManager kan integreres med ditt eget system, slik at du kan strømlinjeforme prosessene med et enkelt og brukervennlig grensesnitt. Passer godt til avsendere av store volumer.

- Fullt skalerbart for enkeltavdelinger eller bedrifter med mange lokasjoner
- Opprett og skriv ut etiketter med strekkode automatisk
- Opprett og lagre følgeseddelmaler for regelmessige forsendelser
- Generer bunker av etiketter for identiske forsendelser
- Konsolider like forsendelser og reduser kostnadene

EXPRESS CONNECT

Med vår portefølje av webintegrasjonsløsninger kan du integrere TNTs frakttjenester på dine nettsteder og interne forretningsapplikasjoner. Ideelt for de som administrerer virksomheten sin på Internett.

- Statusinformasjon tilgjengelig for deg og kundene dine i sanntid
- Pristilbud tilgjengelig for deg og kundene dine i sanntid
- Generer fakturaer og manifeste
- Generer etiketter med strekkoder raskt
- Integrer med deres eget varemerke

EXPRESS SHIPPER

Denne brukervennlige applikasjonen gir deg full oversikt over forsendelsene dine i sanntid, slik at du alltid kan holde deg oppdatert. Ideell for bedrifter med flere brukere som må ha tilgang til forsendelsesinformasjonen.

- Sjekk priser og bestill henting på en enkel måte
- Administrer og lagre leveringsadresser
- Skriv ut transportetiketter
- Spor forsendelsene dine i sanntid
- Varsle kundene dine om forsendelsen per e-post på forhånd

EXPRESS IMPORT

Sørg for problemfri import ved hjelp av dette elektroniske systemet og få kontroll over import fra utlandet. Tilgjengelig via myTNT, med støtte på over 30 språk.

- Kontroller fraktkostnadene ved å innhente pristilbud på forhånd
- Få pristilbud og fakturaer i egen valuta og på ditt eget språk
- Organiser gjentatte eller regelmessige hentinger raskt og enkelt
- Støtte for tollklarering er inkludert
- Se en demonstrasjon på tnt.no

MANUELT FRAKTBREV

Hvis du ikke har mulighet til å bruke de digitale verktøyene våre, er det også mulig å fylle ut et fraktbrev til forsendelsen for hånd.

www.tnt.no
810 00 810



KUNDESERVICE

Vi er her for å hjelpe deg

Vi ønsker å holde virksomheten din i gang uten problemer og å hjelpe deg å holde løftene du gir til kundene dine. Våre medarbeidere er godt opplært, løsningsorienterte og tilgjengelige for å hjelpe deg å sikre at du og kundene dine alltid er fornøyde.

Hvis du har spørsmål eller trenger hjelp med en forsendelse, er det bare å kontakte oss på telefon 810 00 810.

KLARGJØR DOKUMENTENE

FRAKTBREV

Fraktbrevene sikrer at forsendelsene dine blir levert så raskt som mulig.

Du må opprette et fraktbrev hver gang du skal sende noe. Et fraktbrev inneholder alle detaljene om forsendelsen og vil følge forsendelsen hele veien.

Den enkleste måten å utarbeide et fraktbrev på, er å bruke et av våre online forsendelsesverktøy. Når du har angitt alle detaljene for forsendelsen, vil forsendelsesverktøyet generere et fraktbrev som du kan skrive ut på et vanlig ark. Hvis du ikke vil bruke de digitale verktøyene våre, kan du fylle ut et fraktbrev til forsendelsen din for hånd.

Eksemplene nedenfor viser hvilke opplysninger du må fylle ut.

SENDINGSNUMMER

Hver forsendelse får tildelt et unikt sendingsnummer. Det vises under strekkoden på fraktbrevet. Du kan bruke dette nummeret til å følge med på forsendelsens status med våre sporingsverktøy.

1. Sender's Account Number
2. Sender to Receiver
3. Customer Reference
4. From (Collection Address)
5. To (Receiver)
6. Delivery Address
7. Dangerous Goods

8. Services
 Special Express
 9:00 Express
 10:00 Express
 12:00 Express
 Economy Express

9. Options
 Priority
 Enhanced Liability

10. Goods Description

General Description	Number of Pkgs.	Weight	Dimensions						
			Height	Width	Length	Diagonal	Weight	Volume	

11. Detachable Shipments Details

TNT INT/ROAD **2**

Cart No. **453357553**
 Piece **1 of 1** Weight **20.00kg**
 Service **Economy Express**
 Option

Customer Reference
 From: **MAD** Pickup Date: 17 Jul 2016
 To: **QAR-3 LGG JFK**
 From: TNT EXPRESS (2136 ALCOCK MEAD) SAUDI
 TO: MARCEL (00441894539373) TNT USA 12 NY STREET
 FROM: BANGHALLER United States
 Postcode / Country Code: **10506**
 Dest. Code: **NE8-23**

1100463357553011875433010506

OPPLYSNINGER SOM SKAL MED PÅ ET FRAKTBREV

1. SENDER'S ACCOUNT NUMBER

Fyll inn ditt kontonummer hos TNT. Det er denne kontoen som vil bli belastet for utgiftene i forbindelse med forsendelsen, med mindre man velger del 2, betalingsalternativet "Invoice to receiver". Se punkt 2 under.

2. INVOICE TO RECEIVER

Hvis mottakeren skal betale for forsendelsen, krysser du av for dette og fyller ut mottakerens TNT-kontonummer.

Merk: Avsenderen er ansvarlig for utgifter som eventuelt ikke blir betalt.

3. CUSTOMER REFERENCE

Du kan oppgi et internt referansenummer som du ønsker skal trykkes på fakturaen, totalt 24 tegn. Denne referansen kan også brukes til å spore forsendelsen på tnt.no – Spor sending.

4. FROM (COLLECTION ADDRESS)

Fyll ut firmanavn, henteadresse, kontaktperson og telefonnummer.

5. TO (RECEIVER)

Fyll ut mottakers firmanavn, adresse, kontaktperson og telefonnummer.

Merk: Vi kan ikke levere til postboksadresser.

Hvis du har valgt alternativet "Invoice to receiver" i del 2, godtas bare en permanent kontoradresse.

6. DELIVERY ADDRESS

Dette feltet fylles ut dersom leveringsadressen er en annen enn mottakeradressen. Fyll ut firmanavn, adresse, kontaktperson og telefonnummer. Merk: Vi kan ikke levere til postboksadresser.

7. DANGEROUS GOODS

Angi om forsendelsen inneholder varer som klassifiseres som farlig gods. Hvis du har tenkt å sende farlig gods, vennligst kontakt kundeservice for videre assistanse.

8a. SERVICES

Velg ønsket tjeneste. Hvis du ikke velger en konkret tjeneste, vil du bli tildelt tjenesten Express. Ring kundeservice hvis du ønsker tjenesten Special Express.

(Hvis du er usikker på om du skal krysse av for dokumentforsendelse eller ikke-dokument, kan du kontakte kundeservice, som også kan gi deg råd om eventuelle dokumentasjonskrav).

8b. OPTIONS

Velg ønskede alternativer.

Priority – Prioritert håndtering fra henting til levering, tilgjengelig for Express og Economy Express.

Enhanced Liability (Utvidet Transportansvar) – Dekker forsendelsens fulle verdi i tilfelle skade eller tap. Oppgi forsikringsverdi og valuta. For dokumentforsikring kan du la feltene for verdi og valuta stå tomme.

9. SPECIAL DELIVERY INSTRUCTIONS

Vennligst angi eventuelle spesielle leveringsinstruksjoner du har.

10. GOODS DESCRIPTION

Gi en full beskrivelse av varene, antall pakker, brutto vekt og forsendelsens størrelse.

11. DUTIABLE SHIPMENT DETAILS

For avgiftspliktige forsendelser må du oppgi mottakerens MVA/VAT/TVA/BTW og forsendelsens verdi (som vist på handelsfakturaen).

Det følgende er viktig:

- Skriv med STORE BOKSTAVER
- Skriv hardt og tydelig hvis du fyller ut fraktbrevet for hånd, slik at informasjonen overføres på alle eksemplarene

HANDELSFAKTURA

Tollmyndighetene krever at en faktura skal følge alle internasjonale forsendelser.

Vi anbefaler kundene å bruke sine egne fakturaer, men nedenfor ser du et eksempel med den informasjonen som bør være med.

For å gjøre det enda enklere, kan du bruke våre online-verktøy, se www.tnt.no eller side 24 for mer informasjon.

1 INVOICE								
From				To				
2				3				
4 Date of Invoice:				Reference No:				
Sender VAT No:								
5 Invoice No:				8				
Item No.	Product Description	Product Code or Serial No.	Origin	Tariff No.	Number of Items	Currency	Unit Price	Total Item Value
	6		7		9	10		11
12 INCO Terms				Gross weight: 13 (kg)				
Shipping mark or nos:				Net weight of goods: (kg)				
Number and type of packages:								
Package dimensions:				15				
14 I declare all of the information to be true to the best of my knowledge.				Signature				
				Date				

OPPLYSNINGER SOM SKAL VÆRE MED PÅ EN HANDELSFAKTURA

- 1.** Ordet "faktura" (proformafakturaer godtas bare på visse betingelser)
- 2.** Avsenders firmanavn og adresse.
- 3.** Mottakers firmanavn og adresse.
- 4.** Fakturadato.
- 5.** Fakturanummer.
- 6.** Full beskrivelse av hver artikkel som skal sendes, for å sikre korrekt tollsats. (Katalog- og delenumre er ikke tilstrekkelig for å beskrive varene.)
- 7.** Opprinnelsesland (dvs. produksjonssted) for hver varetype som skal sendes.
- 8.** Tolltariffnummer. Vennligst angi denne informasjonen (hvis den er kjent) – også omtalt som "varenummer". Hvis det ikke er oppgitt noen tollsats/ tolltariffnummer, MÅ det oppgis en full og nøyaktig varebeskrivelse.
- 9.** Mengde/antall av hver varetype som skal sendes.
- 10.** Angi tydelig hvilken valuta varenes verdi skal oppgis i.
- 11.** Samlet verdi for alle varer som dekkes av fakturaen.
- 12.** De internasjonale leveringsbetingelsene (INCO TERMS) er basert på transaksjonen og betalingen mellom selger og kjøper, og på det offisielle punktet for overlevering av ansvaret for varene.
- 13.** Brutto vekt (dvs. inklusive innpakning), netto vekt (eksklusive innpakning) og antall artikler.
- 14.** Følgende erklæring må oppgis: "I declare all of the information to be true to the best of my knowledge"
- 15.** Fakturaen må signeres og dateres.

En signert handelsfaktura er avgjørende for at tollklareringen skal gå i orden. Tollkravene kan variere fra land til land og endres uten forvarsel. Hvis du er i tvil, kan du kontakte kundeservice.

Hvis du vil ha mer informasjon om støtte til tollbehandling, kan du se side 60.



STEG

03

...

EMBALLERING

Følg innpakningsrådene våre for å sikre at forsendelsen kommer frem i perfekt stand

PAKK VARENE DINE PÅ EN TRYGG MÅTE

**NÅR DU PAKKER FORSENDELSEN
PÅ EN TRYGG MÅTE, BIDRAR
DET TIL AT DEN KOMMER FREM I
PERFEKT STAND.**













TNTs program "Fit to Travel" søker å unngå at varene skades under transport.

Disse sidene inneholder noen enkle tips som kan beskytte forsendelsen. Følg dem for å sikre at også din forsendelse blir en av én million forsendelser som kommer frem i tide og i perfekt stand hver eneste dag. Vi tilbyr også et stort utvalg emballasje av høy kvalitet merket "TNT". Det kan du bestille på tnt.no eller ved å ringe kundeservice.



TNTS PAKKEKATALOG

På forespørsel kan vi tilby selvlukkende plastposer, kartongkonvolutter og pappesker. Bruk av ordentlig innpakning sikrer at innholdet blir godt beskyttet. Velg den beste løsningen fra alternativene nedenfor og ta kontakt med kundeservice for å bestille pakkemateriell.

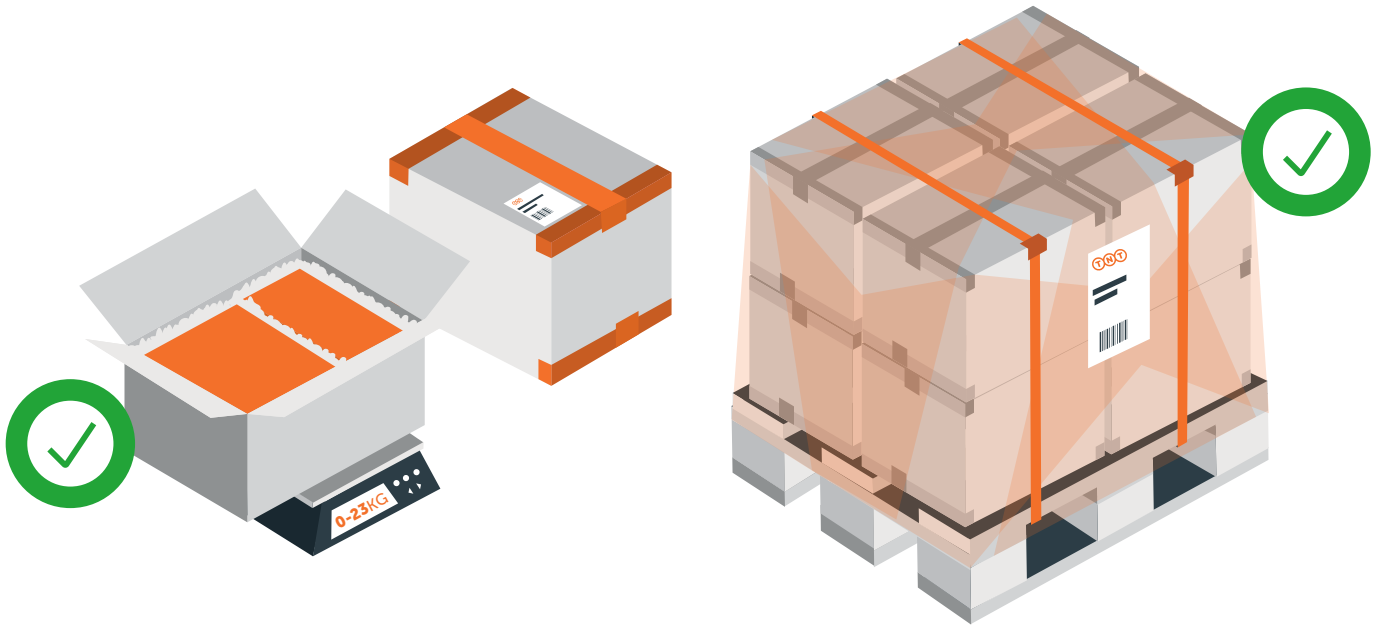
KATEGORI	TYPE	BESKRIVELSE	MÅL (mm)
KONVOLUTT	doc 1 	Til små dokumenter i A4-størrelse. Overflatebelagt for å beskytte innholdet mot fuktighet	313 x 243
	doc 2 	Til litt større dokumenter. Overflatebelagt for å beskytte innholdet mot fuktighet	339 x 302
PAPPESKE	doc 3 	Til tyngre dokumenter	317 x 260 x 37
PLAST KONVOLUTT	bag 1 	Til A4-dokumenter og mindre, flate artikler, ikke mer enn 5 cm tykke og opptil 2 kg.	External: 400 x 300 Internal: 395 x 290
	bag 2 	Til A3-dokumenter og mindre, flate artikler, ikke mer enn 5 cm tykke og opptil 4 kg.	External: 475 x 380 Internal: 470 x 370
PAPPESKE	box 1 	Til dokumenter eller annet innhold som veier opptil 2 kg	360 x 300 x 90
	box 2 	Til dokumenter eller annet innhold som veier opptil 5kg	330 x 290 x 120
	box 3 	Til dokumenter eller annet innhold som veier opptil 8kg	360 x 330 x 220
	box 4 	Til dokumenter eller annet innhold som veier opptil 12kg	420 x 255 x 340
FLASKEBOKS	bottle 1 	Ideell for én flaske Innerpakke følger med pappesken	328 x 102 x 102
	bottle 2 	Ideell for to flasker Innerpakke følger med pappesken	328 x 204 x 102
	bottle 3 	Ideell for tre flasker Innerpakke følger med pappesken	345 x 306 x 102

Vi kan også hjelpe deg med spesialinnpakning til medisinske artikler, for eksempel tørris, temperaturregulering og atmosfærisk emballasje.

FORSIKRE DEG OM AT FORSENDELSEN DIN ER SKIKKET FOR TRANSPORT

Vi er avhengige av at kundene pakker forsendelsene sine godt inn, slik at vi kan levere dem i perfekt stand.

Følg disse enkle tipsene for å sikre at din forsendelse blir levert til din kunde slik du ønsker.



FORBERED FORSENDELSEN DIN MED 5 ENKLE TRINN

ESKER

- 1 **VELG KVALITET**
 - Brukte esker tåler mindre. Sørg for at esken din er solid og i bra stand.
- 2 **UNNGÅ TOMROM**
 - For mye polstring reduserer stableevnen.
 - Unngå esker som er for store for innholdet og krever overdreven polstring. De risikerer å bli knust.
- 3 **TUNGE ESKER**
 - Vi kan godta esker på opptil 70 kg uten pall, men vennligst merk esker over 23 kg med en "HEAVY"-merkelapp.
- 4 **FORSEGL MED EN H**
 - Bruk skikkelig forseglingsstape i et H-mønster på toppen og bunnen, og vurder å bruke stropper/tau på tyngre esker.
- 5 **TYDELIG MERKING**
 - Fjern gamle merker. Påfør nye etiketter på toppen, slik at strekkoden er flat (ikke brettet over kanten).

PAKKE PALLER

- 1 **STABLE I KOLONNER**
 - Kolonner sikrer maksimal styrke på stabelen. Hvis innholdet er stivt, kan du bruke "murerstilen" for økt stabilitet.
- 2 **UNNGÅ OVERHENG**
 - Enhetene bør ligge helt inne på pallen, uten å henge over kanten. Vi kan ikke godta paller med overheng.
- 3 **HOLD DEN FLAT**
 - En jevn overflate på toppen gjør den sterk, kompakt og mulig å stable. Paller som ikke kan stables medfører et pristillegg.
- 4 **SETT PÅ STROPPER ELLER PALLEPLAST**
 - Bruk stropper og/eller palleplast for å holde enhetene på plass på pallen. Innpakningen bør også omslutte selve pallen.
- 5 **TYDELIG MERKING**
 - Pallene stables under transport, så etikettene må være festet til siden, ikke på toppen.

UNNGÅ DISSE PAKKEFEILENE

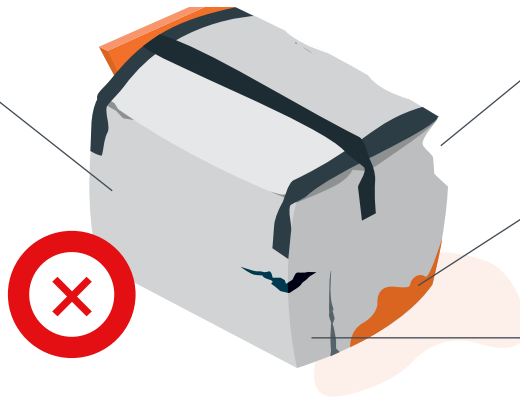
Feilaktig pakking setter godset ditt, andre forsendelser og våre TNT-ansatte i fare.

Før vi godtar en forsendelse, vil sjåføren vår bekrefte at den er "fit to travel".

ESKER

UPASSENDE INNPAKNING

Unngå tunge varer i skjøre esker. Eskene må være av tilstrekkelig styrke, kvalitet og størrelse. Bruk ekstra stropper for å styrke esken ved behov.



ØDELAGTE ESKER

Ingen punkterte, knuste eller på annen måte skadede esker.

VÅTE ESKER

Ingen våte esker eller esker med lekkasje/vannskader.

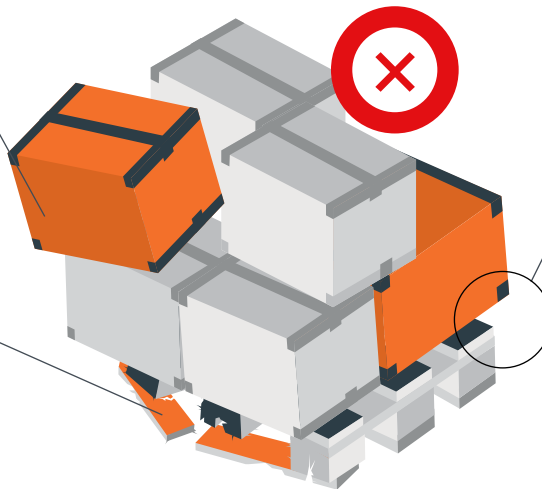
OVER 70 KG

Esker som veier over 70 kg må fraktes på pall.

PALLER

LØSE VARER

Alt må være festet til pallen med stropper og/eller palleplast for å danne en helhetlig, uatskillelig enhet.



PALLER MED OVERHENG

Ingenting kan stikke utenfor kanten på pallen.

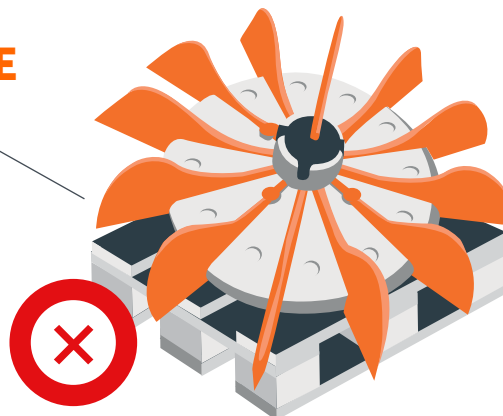
PALLER AV LAV KVALITET

Ingen ødelagte paller eller paller av lav kvalitet.

EKSTRAORDINÆRE VARER

SKARPE KANTER

Ingen synlige skarpe kanter. Det kreves rikelig med polstring for å hindre skade..



DELER SOM STIKKER UT

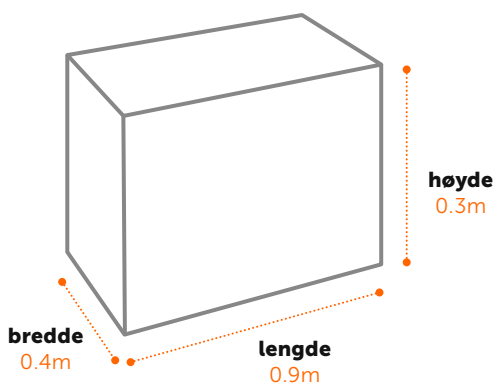
Ting som stikker ut eller henger over kanten kan føre til personskade eller skade på andre forsendelser.

BEREGNING AV VOLUMVEKT

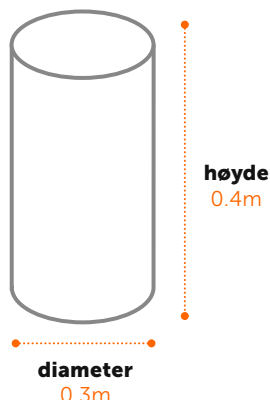
Store, lette pakker belastes per volumvekt. Det betyr at forsendelseskostnaden beregnes ut fra den plassen varene trenger i stedet for det de faktisk veier. Dette er en av IATAs standardiserte beregningsmetoder.

For å beregne forsendelsens volumvekt, er det bare å multiplisere lengde, bredde og høyde, og deretter multiplisere tallet du kommer frem til, med den aktuelle omregningsfaktoren i tabellen nedenfor. Vi har satt opp et eksempel nedenfor for å beregne volumvekten til en eske og en sylinder.

EKSEMPEL PÅ EN EXPRESS SENDING



Eske	
Lengde	0.9m
Bredde	0.4m
X Høyde	0.3m
<hr/>	
omregningsfaktor	0.108
X se nedenfor	200
<hr/>	
volumvekt	22kg



Sylinder	
Diameter	0.3m
Høyde	0.4m
X Diameter	0.3m
<hr/>	
omregningsfaktor	0.036
X se nedenfor	200
<hr/>	
volumvekt	7.5kg

TJENESTE

OMREGNINGSAKTOR

EXPRESS SERVICES

Special Express
9:00 Express
10:00 Express
12:00 Express
Express

Multipliser med 200
Lengde (m) x Bredde (m) x Høyde (m) x 200

ECONOMY SERVICES

12:00 Economy Express
Economy Express

Multipliser med 250
Lengde (m) x Bredde (m) x Høyde (m) x 250

STØRRELSE OG VEKT BEGRENSNINGER

For internasjonale forsendelser kan maksimal vekt og mål variere, alt etter avsenderland og destinasjon. Tabellen nedenfor gir deg veiledende standardmål, vekt og volum.

Ta kontakt med kundeservice angående kravene for et bestemt land, eller se tnt.no.

I EUROPA		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAKSIMALE MÅL	Lx Bx H (meter)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.8
	VEKT PER KOLLI (ikke på pall)	30kg	30kg	70kg	70kg	70kg	70kg
MAKSIMAL VEKT	VEKT PER KOLLI (på pall)	N/A	N/A	500kg	500kg	500kg	1000kg
	TOTALVEKT FOR SENDING	210kg	210kg	500kg	500kg	500kg	7000kg

INTERKONTINENTAL		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAKSIMALE MÅL	Lx Bx H (meter)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	N/A	2.4x 1.2x 1.5
	VEKT PER KOLLI (ikke på pall)	30kg	30kg	70kg	70kg	N/A	70kg
MAKSIMAL VEKT	VEKT PER KOLLI (på pall)	N/A	N/A	500kg	500kg	N/A	1000kg
	TOTALVEKT FOR SENDING	210kg	210kg	500kg	500kg	N/A	1500kg

STEG

04

SPOR
FORSENDELSEN DIN

Du får full kontroll over
forsendelsen, siden du kan spore
den langs hele transportruten



Services Shipping tools Support About us

English Sign in



What do you want to ship?

For the network: Personal account: [Click here](#)

TRACK PACKAGE
National International
Deliver to: Shipping to: [Track](#)



FOR FREE
To make it even easier, we will be providing you with...



MY TNT
Make shipping even easier with the advanced features of MyTNT.



SUPPORT
Get great online tips and advice or check it up for contact us.

MacBook Pro



SPOR FORSENDELSEN DIN

DET ER ENKELT Å SPORE FORSENDELSEN DIN, SLIK AT DU ALLTID HAR KONTROLL.

Med oppdateringer om sendingene dine i sanntid og leveringsbekreftelser rett til innboksen din, får du full oversikt og kan være trygg på at varene kommer frem.

Fra det øyeblikket forsendelsen hentes, til den leveres, kan du spore den i sanntid med TNT.

Bare velg fra vårt utvalg av elektroniske sporingsalternativer:



ONLINE

Skriv inn sendingsnummeret eller referansen din på tnt.no og få oppdatert status under hele transporten.



APP

Det er bare å laste ned TNT-appen, så kan du spore forsendelsen underveis. Appen er kompatibel med iPhone, Android, Blackberry og Windows Mobile og er tilgjengelig på expressmobile.tnt.com.



E-POST

Du kan få sporingsopplysninger og leveringsbekreftelser rett i innboksen din – bare send sendingsnummeret til track@tnt.com, så får du raskt svar.



KUNDESERVICE

Hvis du vil vite hvor forsendelsen er, men ikke har tilgang til de ovennevnte verktøyene, er det bare å ringe kundeservice på telefonnummer 810 00 810.



TEKSTMELDING

Send sendingsnummeret eller kundereferansen til +44 7860 010203 for å motta oppdateringer i sanntid om status for forsendelsen, rett på din mobil.

*Kontroll
hele veien*



www.tnt.no
810 00 810





STEG

05

...

ENKLE BETALINGS- VERKTØY

Våre betalingsverktøy er utviklet for å spare deg for tid og penger, slik at du kan fokusere på virksomheten din

ENKLE BETALINGSVERKTØY

ALT VI GJØR, GJØR VI FOR Å FORENKLE DIN HVERDAG

Vårt faktureringsystem er strømlinjeformet for å gjøre forretningene dine lettere.

Med våre elektroniske systemer slipper du papirarbeid og manglende betalinger, og det er mindre fare for menneskelige feil.

Få mest mulig ut av tiden din med disse systemene:

ONLINE BILLING

Den mest effektive måten å vise saldoer, utestående fakturaer, kredittbeløp og foreta betalinger på.

- Håndter alle fakturaer fra TNT på en sikker måte
- Last ned fakturaen din i flere formater (pdf, xls, csv, xml osv.)
- Reduser papirarbeidet og ta hensyn til miljøet

Enkel betaling

Fakturaportalen gjør det også mulig å betale fakturaer fra TNT over nett – raskt, effektivt og sikkert. Med denne funksjonaliteten blir det enda enklere for deg å administrere kontoene dine.

- Betal fakturaer
- Se kontoutskrifter
- Opprett og spor forespørsler



www.tnt.no
810 00 810



*Bruk mindre
tid på
håndtering
av fakturaene
dine*

STEG

06

TILLEGGSTJENESTER

Vi tilbyr et bredt spekter av erfaring og tilleggstjenester for å tilpasse oss dine forsendelser

THE PEOPLE

www.tnt.no
810 00 810



TILLEGGSTJENESTER

TJENESTER BYGGET RUNDT DEG

Våre spesialtjenester for henting og levering bygger på behovene til din bedrift.

Forretninger er av og til uforutsigbare. I slike tilfeller tilbyr vi løsninger på din utfordring, mot et ekstra gebyr.

SEN HENTING

Når noe må hentes utenfor vanlig kontortid, kan du benytte en tjeneste for henting på forespørsel, slik at varetransporten kommer i gang uansett hvilket tidspunkt det er snakk om.

HENTING/LEVERING PÅ LØRDAGER

Send varene dine for levering over helgen. Vi kan hente på fredag og levere på lørdag eller hente på lørdag og levere på mandag (gjelder utvalgte områder).

UTKANTSTRØK

Ingen steder er for langt unna, og ingen ting er for vanskelig. Vi kan levere eller hente også på vanskelig tilgjengelige områder. Du finner postnummeroversikt på tnt.no.

LEVERING TIL PRIVATADRESSER

Du trenger ikke å begrense leveransene til forretningsadresser. Vi kan også levere varene til privatadresser, så du får dekket kundenes behov.



HÅNDTERING

Uansett hvor uvanlig leveransen er, vil vi finne en løsning takket være vår rekkevidde og ekspertise.

De siste 70 årene har vi håndtert en rekke forskjellige leveranser. Vårt globale ekspertteam er tilgjengelige for å hjelpe deg med alle forsendelseskrav, fra det rutinemessige til det mer uvanlige.

PRIORITERT HÅNDTERING

Velg prioritert håndtering fra henting til levering. Forsendelsen vil bli tydelig merket med et klistremerke som viser at den skal prioriteres.

MANUELL HÅNDTERING

Hvis du har en forsendelse som ikke kan håndteres på automatiserte samlebånd, eller som er større enn våre standardmål, vil vi ta hånd om den med manuell håndtering.

FLERKOLLISENDINGER

Vi håndterer selvfølgelig også sendinger med flere kolli.

SPESIELL HÅNDTERING

Noen ganger sender man uvanlig last, og da har vi spesielle ressurser vi kan bruke for å sikre at den leveres like effektivt og trygt som standardlast. Vi kan håndtere:

- Sendinger som ikke kan stables
- I samsvar med internasjonale transportforskrifter (IATA, ADR osv.) kan vi sørge for transport og håndtering av klassifiserte og spesifiserte stoffer.

Hvis du har en forsendelse som du tror krever spesialhåndtering, kan du kontakte kundeservice for å få mer informasjon.

UTVIDET TRANSPORTANSVAR

NÅR DU VELGER TNT, FÅR DU EN TRANSPORTPARTNER SOM DEKKER HELE VERDEN

Det betyr at ett og samme selskap kan håndtere alle sider ved transportbehovene dine, inklusive Utvidet Transportansvar.

Selv om vi alltid tar vare på forsendelsene dine på aller beste måte, kan det noen ganger oppstå omstendigheter som påvirker din forsendelse, som TNT er ansvarlig for. Da vil Utvidet Transportansvar fra TNT kunne dekke hele verdien av forsendelsen din mot alle typer risiko.⁽¹⁾ Du trenger ikke å bruke en egen leverandør for å få slik dekning; det er bare å legge til Utvidet Transportansvar (Enhanced Liability) når du velger tjeneste.

Uten Utvidet Transportansvar vil forsendelsene dine styres av globale konvensjoner, som angitt i vilkårene våre, noe som gir et begrenset erstatningsansvar basert på varenes vekt og ikke deres faktiske verdi.

Nyt godt av:

- Større trygghet: Leveransen blir forsikret mot alle typer risiko, med kompensasjon opptil forsendelsens fulle verdi
- Lave priser: Mot et tilleggsgebyr på bare 1 % av varenes verdi ⁽²⁾
- Enkel administrasjon: Bare velg Utvidet Transportansvar når du bestiller, enten på Internett eller per telefon
- Verdensomfattende dekning: for nesten alle typer gods, i mer enn 200 land.

Se tnt.no for detaljer og satser.

⁽¹⁾ Dersom det oppstår skader på forsendelsene som skyldes utilstrekkelig innpakning, vil det ikke bli kompensert. Se vilkårene for mer informasjon.

⁽²⁾ Hvis varene er verdt mer enn 25.000 Euro, ber vi deg ta kontakt med kundeservice.





IMPORT TJENESTER

EXPRESS IMPORT

Takket være vår globale rekkevidde er det like enkelt å håndtere import som eksport.

Med tjenesten Express Import kan du kontrollere hele sendeprosessen som importør. Det er like enkelt å velge hastighet og leveringstid når du skal motta en forsendelse som når du skal sende den selv. Du vil dessuten få oppgitt priser og bli fakturert i din egen valuta.

Med Express Import kan du motta forsendelser fra mer enn 175 land ved å benytte følgende tjenester:

- 9:00 EXPRESS
- 10:00 EXPRESS
- 12:00 EXPRESS
- EXPRESS
- 12:00 ECONOMY EXPRESS
- ECONOMY EXPRESS

Som din globale partner kan vi håndtere alt sammen for deg. Du trenger ikke å kontakte en leverandør i opprinnelseslandet; det er bare å kontakte kundeservice eller bruke Internett. Vi vil ordne med henting, transport og tollklarering på dine vegne.

Med vårt online verktøy Express Import kan du få kontroll over hentingene fra utlandet

Dette systemet lar deg til og med be om en prisforespørsel før bestillingen sendes. Det betyr at du kan velge mellom tjenestene som er tilgjengelige fra TNT, slik at du får full kontroll over når forsendelsen ankommer og til hvilken kostnad.

Verktøyet er tilgjengelig via myTNT på mer enn 30 språk, blant annet engelsk, spansk, tysk, fransk, italiensk og forenklet kinesisk.



www.tnt.no
810 00 810



*Vi har
løsningen
for alle dine
transport-
behov*



FARLIG GODS

VI HAR LANG ERFARING MED Å HÅNDBERE FARLIG GODS

Vi har utstyr og ekspertise til å flytte farlig gods på en trygg og sikker måte, noe som er betryggende for deg.

Vi transporterer farlig gods rundt omkring i hele verden hver dag og kan støtte virksomheten din ved å tilby den mest egnede transportmetoden, som tar hensyn til sikkerheten og overholdelse av lover og regelverk.

Med oss får du en autorisert partner med høyeste ekspertisenivå og strenge sikkerhetsrutiner, noe som gir trygghet og overholdelse av lover og regelverk til enhver tid, enten varene skal sendes til lands, til vanns eller i luften.

Vi tilbyr tjenester for:

- Fullt regulert farlig gods
- Farlig gods i begrensede mengder
- Farlig gods i godtatte mengder
- Radioaktivt materiale i godtatt innpakking
- Litiumbatterier (iht. del II)
- Tørris
- Biologiske stoffer, kategori B
- Genmodifiserte (mikro)organismer

Vil du ha mer informasjon om håndtering av farlig gods, kan du kontakte kundeservice.

Aksept og begrensninger

Vi kan transportere de fleste typer farlig gods når det er klargjort i samsvar med forskriftene, men visse begrensninger gjelder i enkelte land. Visse typer forsendelser kan bare mottas av kunder som er godkjent for mottak av farlig gods. Dette skal sikre at alt av farlig gods transporteres i full overensstemmelse med gjeldende lover og forskrifter.

Hvis du trenger råd om farlig gods, kan du ta kontakt med kundeservice og få råd fra en av våre eksperter.





TOLLEKSPERTISE

PROBLEMFRI INTERNASJONAL TRANSPORT VED HJELP AV EKSPERTER

Konsentrer deg om virksomheten din i full forvisning om at din transportpartner kjenner og forstår kravene til overholdelse av lover og forskrifter i opprinnelseslandet og mottakerlandet.

Vår ekspertise og støtte innen eksportregulering, tollklarering og import- og eksportforskrifter, basert på våre 65 år i den internasjonale transportbransjen, er tilgjengelig for alle kundene våre.

Vi sørger for overholdelse i hvert ledd, holder oss oppdatert om nye forskrifter og har full oversikt over hva som kreves av fortolling når vi håndterer forsendelsene dine.

DRA NYTTE AV VÅR KUNNSKAP OG EKSPERTISE

Vi tilbyr ekspertise og hjelp til tollklarering og overholdelse av import- og eksportforskrifter. Utnytt vår kunnskap på følgende områder:

- En velorganisert fortollingstjeneste
- Ekspertise med spisskompetanse på lokale tollforhold
- Tydelig og relevant tollinformasjon
- Overholdelse av regelverk ved utfylling av deklarasjoner på dine vegne
- Effektiv, rask og presis tollhåndtering
- Godkjent som handelspartner for sikre forsyningskjeder, inklusive AEO, PiP STP+ og C-TPAT^(*)



VI HJELPER DEG Å GJØRE TING RIKTIG – FRA BEGYNNELSE TIL SLUTT

Her er noen enkle tips som kan hjelpe deg å få en problemfri håndtering av varene dine gjennom tollene.

- Legg ved en handelsfaktura og se til at detaljene på den er korrekte
- Legg ved alle nødvendige støttedokumenter, for eksempel opprinnelsesbevis, ATR og EUR
- Sjekk regelverk og autorisasjonskrav for å sikre at du ikke sender restriksjonsbelagte eller forbudte varer

PRAKTISKE TILLEGGSTJENESTER I FORBINDELSE MED TOLLKLARERING

For å gjøre internasjonal handel enklere for deg kan vi tilby enda flere tjenester i forbindelse med tollklarering:

UTLEGG FOR SKATTER OG AVGIFTER

Når du mottar gods, men ikke kan betale skatter og lokale avgifter der og da, kan vi hjelpe deg med et utlegg, slik at du kan motta varene til forventet tid.

DELIVERY DUTIES PAID (DDP)

Du kan gjøre det lettere for kundene dine ved å sende dem varer der du står for alle gebyrene, inklusive skatter og lokale avgifter. Vi kan i noen tilfeller betale disse på dine vegne og fakturere det til deg i ettertid.

SPESIELLE KLARERINGER

Trenger du transittdokumenter, retur av varer for reparasjon eller midlertidig import/eksport? Hvis du trenger en tollklarering utenom standardprosedyren, kan vi hjelpe deg å gjøre det så enkelt som mulig.

ANDRE MYNDIGHETSORGANER

Når varen krever godkjenning fra andre myndighetsorganer, kan vi hjelpe deg med å ordne det, enten det dreier seg om medisinsk utstyr, spesielle tillatelser eller inspeksjoner i forbindelse med telekommunikasjon.

Ønsker du mer informasjon om tolltjenestene våre, kan du kontakte kundeservice.

^(*) AEO: Authorised Economic Operator
PiP: Partners in Protection
STP+: Secure Trade Partnership Plus
C-TPAT: Customs, Trade Partnership Against Terrorism

CO₂ TJENESTER



MILJØHENSYN I PRAKSIS

Med våre CO₂-tjenester kan du proaktivt håndtere den innvirkningen bedriften din har på miljøet.

Disse tjenestene gir deg verdifull kunnskap og setter deg i stand til å ta grep.

CO₂ REPORT

Spor og analyser CO₂-avtrykket.

Velg detaljnivå og frekvens for rapportene, fra en oppsummering på én side til en detaljert rapport. TNTs CO₂-report vil hjelpe deg å identifisere måter å redusere CO₂-utslippet på og oppfylle bedriftens behov for å overholde relevante regelverk. Systemet er verifisert av SGS i tråd med den ledende europeiske standarden (EN16258).

CO₂ NEUTRAL TRANSPORT

Reduser virkningen av CO₂ fra forsendelsene dine.

Send varene dine på en måte som fullt ut oppveier ethvert CO₂-utslipp. Vi beregner utslippene fra forsendelsene dine og kompenserer dem med klimakvoter. TNT bruker utelukkende kvoter av høyeste kvalitet fra "The Gold Standard". Du vil motta et årssertifikat som spesifiserer hvor mye CO₂ vi har nøytralisert på vegne av deg. Dessuten kan du bruke TNTs logo "CO₂ Neutral" til å markedsføre miljøengasjementet ditt.

CO₂ OG GLOBALE LEVERINGSKJEDER

Forutse og planlegg bedriftens karbonavtrykk.

"CO₂ Quote" beregner bedriftens fremtidige utslipp og kan brukes til pristilbud. Med "CO₂ Scenario" kan vi planlegge og optimalisere utslippene i din transportkjede for å redusere ditt samlede CO₂-avtrykk.

Besøk tnt.no for mer informasjon.





VI ER KLARE TIL Å HJELPE DEG

Når du jobber med TNT, kan du forvente enestående service, et kunnskapsrikt personale og et engasjement for å overholde løfter du gir til kundene dine.

Vi er opptatt av kundeservice og klare til å hjelpe deg.

Ta kontakt med oss i dag for å oppleve servicen vår.

Ring 810 00 810 eller send en e-post til [salg@tnt.no](mailto: salg@tnt.no) eller [customerservice.no@tnt.com](mailto: customerservice.no@tnt.com).

Besøk tnt.no

TNT transportvilkår og betingelser

Alle varer befraktes i samsvar med TNTs vilkår og betingelser.

Du kan få et eksemplar av betingelsene fra ditt nærmeste TNT-kontor eller på tnt.no.

Kontaktinformasjon

TNT Norge AS
Leiraveien 13 A
2000 Lillestrøm
Postboks 343
2001 Lillestrøm
810 00 810

www.tnt.no