



Ogólne warunki przewozu międzynarodowego (Wersja pełna, treść obowiązująca od 1 lipca 2020 r. znajdująca zastosowanie do Usług Międzynarodowych TNT)

1. DEFINICJE

FedEx – oznacza FedEx Express Poland sp. z o.o. (dawniej: TNT Express Worldwide (Poland) sp. z o.o.) oraz inne spółki z grupy FedEx, pracowników FedEx, przedstawicieli i niezależnych wykonawców, jeżeli biorą udział w wykonaniu zleczonej usługi;

Ogólne Warunki – niniejsze Ogólne Warunki Przewozu z późniejszymi zmianami wprowadzanymi każdorazowo, zgodnie z pkt 3.1;

Umowa – oznacza umowę o świadczenie Usług zawartą pomiędzy spółką grupy FedEx przyjmującą Przesyłkę (1), a Klientem (2), zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami;

Konwencje – oznaczają (i) Konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (1929) (Dz.U. 1933 nr 8 poz. 49) (Konwencja Warszawska), zmienioną, w szczególności, Protokołem haskim (1955), Protokołem gwałtemalskim (1971), Protokołami dodatkowymi nr 1 do 3 i Protokołem montrealiskim nr 4 (1975), którekolwiek z powyższych znajdzie zastosowanie; (ii) Konwencję montrealską o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (1999) (Dz.U. 2007 nr 37 poz. 235); (iii) Konwencję o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) (1956) (Dz.U. 1962, nr 49 poz. 238); (iv) Konwencję o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) (1980) (Dz.U. 1985 nr 34 poz. 158); lub (v) jakiegokolwiek prawa krajowego wprowadzające lub przyjmujące powyższe konwencje;

Klient – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która nabywa Usługi od FedEx lub nadawcę, w zależności od danego przypadku;

Przesyłka Nienadająca się do Transportu – oznacza towary lub dokumenty jakiegokolwiek rodzaju, które nie zostały zapakowane lub zostały niewłaściwie zapakowane, uszkodzone, stwarzające zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa, mogące spowodować szkodę w stosunku do innych Przesyłek, wyposażenia i/albo obiektów FedEx, lub która mogłaby spowodować uszkodzenie własne z powodu swojej niewłaściwości;

Usługa – oznacza Usługi Międzynarodowe TNT, które FedEx świadczy w związku z Przesyłką, między innymi usługę pocztową, określone w pkt. 3.3 w ramach sieci transportowej TNT;

SDR – tzw. specjalne prawa ciągnięcia, którego wartość związana jest z szeregiem głównych walut, zdefiniowana przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy i regularnie publikowana w najważniejszych czasopiśmie finansowych; przeliczenie SDR na PLN zostanie dokonane zgodnie ze średnim kursem wymiany podanym przez Narodowy Bank Polski w dniu przekazania Przesyłki FedEx do przewozu, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej;

Przesyłka – oznacza towary lub dokumenty jakiegokolwiek rodzaju, Przesyłkę Poczтовую bądź przesyłkę towarową (zarówno w zbiorniku, opakowaniu, jak i wielu opakowaniach), włączając Przesyłkę Poczтовую, którą FedEx przyjmie do przewozu od określonego adresu jednego punktu do drugiego, zarówno za listem przewozowym, jak i bez takiego listu. Zawartość oraz rozmiar Przesyłki, od których zależy zakwalifikowanie danej Przesyłki jako Przesyłki Poczтовой lub Przesyłki Towarowej, określa się w treści listu przewozowego lub innego dokumentu według deklaracji nadawcy;

Usługa Poczтовая – oznacza przewóz w związku z Przesyłką Poczтовую;

Przesyłka Poczтовая – oznacza Przesyłkę zawierającą korespondencję oraz paczki pocztowe, będące przesyłkami rejestrowanymi (tj. przyjętymi za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanymi za pokwitowaniem odbioru) o masie do 20 000 g i wymiarach, z których żaden nie może przekroczyć 2000 mm albo które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość. Do tych przesyłek w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529 ze zm.), („Prawo pocztowe”);

Przesyłka Towarowa – oznacza każdą przesyłkę inną niż Przesyłka Poczтовая;

Towary Zabronione – oznacza wszelkie towary lub materiały, których przewóz lub przemieszczanie zabronione jest jakimkolwiek obowiązującymi przepisami prawnymi, zasadami lub rozporządzeniami kraju w którym, bądź przez który Przesyłka jest przewożona.

2. STRONA, Z KTÓRĄ KLIENT ZAWIERA UMOWĘ

Klient zawiera umowę przewozu ze spółką FedEx Express Poland sp. z o.o. (dawniej: TNT Express Worldwide (Poland) sp. z o.o.), która przyjmuje zlecenie przewozu.

3. ZAAKCEPTOWANIE WARUNKÓW

3.1 – Z chwilą przekazania FedEx przesyłki Klient przyjmuje, w swoim imieniu lub też jakiegokolwiek innej osoby posiadającej prawo do tej Przesyłki, niniejsze Ogólne Warunki, bez względu na to, czy złożył czy też nie, swój podpis na pierwszej stronie listu przewozowego FedEx. Ogólne Warunki FedEx obejmują również wszystkich tych, z których usług FedEx korzysta przy odbiorze Przesyłki, jej przewozie i dostarczeniu, jak również pracowników FedEx, dyrektorów i agentów. Jedyne uprawnieni pracownicy FedEx mogą wyrazić pisemną zgodę na zmianę tych Ogólnych Warunków. Jeśli przekazując FedEx przesyłkę Klient udzieli równocześnie ustnych czy pisemnych instrukcji pozostających w sprzeczności z warunkami FedEx, wówczas instrukcje Klienta nie będą dla FedEx wiążące.

3.2 – Niniejsze Ogólne Warunki pozostają wiążące również, gdy transport Przesyłki jest częścią innego rodzaju umowy pomiędzy Klientem a FedEx.

3.3 – Zawierając jakąkolwiek umowę z FedEx, która obejmuje Przesyłkę, Klient wyraża zgodę na to, iż:

- będzie to umowa o przewóz towarów drogą lądową w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest drogowo;
- będzie to umowa o przewóz towarów drogą powietrzną w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest lotniczo;
- będzie to umowa o przewóz towarów drogą morską w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest morzem;
- będzie to umowa o przewóz towarów kolejną w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest kolejną.

3.4 – Klient wyraża zgodę na to, że FedEx może zlecić wykonanie całości lub części Umowy.

3.5 – Zawierając jakąkolwiek umowę, która obejmuje przemieszczanie Przesyłki Poczтовой, wykonywane łącznie z jej przyjmowaniem, sortowaniem lub doręczaniem, FedEx wyraża zgodę na to, iż będzie to umowa o świadczenie usługi pocztowej.

Aby dowiedzieć się więcej wejdź na stronę tnt.com.pl
lub zadzwoń pod numer **801 31 0000**
(koszt połączenia jak za połączenia lokalne wg stawek operatora)

3.6 – Zadeklarowana wartość Przesyłki, jak również wartość Przesyłki zgłoszona do ubezpieczenia, nie może przewyższać jej zwykłej wartości i na żądanie FedEx powinna być potwierdzona przy zleceniu usługi, lub w przypadku wniesienia reklamacji, stosownymi dokumentami (np. faktury, rachunki). W sytuacji, gdy Klient przekaże FedEx w swoich oświadczeniach informację, z której wynikają różne wartości przesyłki, za wartość zadeklarowaną przesyłki uznaje się wartość najniższą.

3.7 – Doręczenie Przesyłki potwierdzane jest przez odbiorcę w formie elektronicznej, poprzez odręczne złożenie podpisu na urządzeniu elektronicznym (skanerze) lub na wyraźne żądanie Klienta na papierowym „formularzu potwierdzenia odbioru”. Klient wyraża zgodę na to, że potwierdzenie odbioru Przesyłki przez odbiorcę następuje tylko w ww. formie elektronicznej. Wydruk potwierdzenia zawierającego podpis odbiorcy stanowi dowód doręczenia Przesyłki. Potwierdzenie doręczenia Przesyłki nie może być kwestionowane na tej tylko podstawie, że pozyskiwane jest i przechowywane przez FedEx wyłącznie w formie elektronicznej.

3.8 – Rodzaje świadczonych usług w zależności od masy i objętości Przesyłki oraz ze względu na termin wykonania Usługi określają przewodniki po usługach dostępne w przedstawicielstwach FedEx oraz na stronie internetowej tnt.com.pl.

4. TOWARY NIEBEZPIECZNE I BEZPIECZEŃSTWO

4.1 – Z wyjątkiem okoliczności określonych w pkt. 4.2 FedEx nie świadczy Usług w stosunku do towarów, które FedEx uznaje za niebezpieczne, w tym, między innymi, także tych, które wyszczególnione zostały w Instrukcjach Technicznych Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO), Przepisach dotyczących Towarów Niebezpiecznych Zrzeszenia Międzynarodowych Przewoźników Lotniczych (IATA), Międzynarodowym Kodeksie Morskim Towarów Niebezpiecznych (IMDG), Umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz.U. 1975 nr 35 poz. 189) oraz wszelkich innych krajowych jak i międzynarodowych przepisach związanych ze świadczeniem Usług obejmujących towary niebezpieczne.

4.2 – FedEx może podjąć decyzję o zaakceptowaniu pewnych towarów niebezpiecznych, jednak pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy FedEx a Klientem wymagań związanych z towarami niebezpiecznymi. Szczegółowe informacje o wymaganiach FedEx, jak również o procedurze ubiegania się o „status Klienta uprawnionego”, dostępne są w najbliższym biurze FedEx, zaś dodatkowa opłata za towary niebezpieczne zostanie zafakturowana na Klienta po przyjęciu Przesyłki.

4.3 – Klient zapewnia, że:

4.3.1 – poprzez wypełnienie listu przewozowego czy też składając Przesyłkę do FedEx, Przesyłka nie zawiera żadnych artykułów zabronionych, wymienionych w Załączniku 17 ICAO i innych krajowych czy też międzynarodowych przepisach odnoszących się do bezpieczeństwa powietrznego. Klient przekaże w liście przewozowym lub innym dokumencie towarzyszącym przesyłce, pełny opis zawartości Przesyłki, przy czym samo podanie takiej informacji nie zwalnia Klienta od odpowiedzialności.

4.3.2 – Przesyłka została przygotowana do przewozu w bezpiecznym miejscu, przez odpowiedzialnych pracowników Klienta, zaś w trakcie jej przygotowywania, składowania oraz transportu bezpośrednio przed jej przyjęciem do Przewozu przez FedEx, pozostawała zabezpieczona przed dostępem do niej osób nieuprawnionych.

4.4 – Przesyłki Towarowe przewożone lub obsługiwane przez FedEx mogą być poddane kontroli bezpieczeństwa, która obejmować może również ich prześwietlenie, wykrywanie materiałów wybuchowych i inne metody kontroli bezpieczeństwa, zaś Klient przyjmuje tym samym do wiadomości, iż ze względów bezpieczeństwa Przesyłka może zostać otwarta, a jej zawartość sprawdzana w dowolnym momencie. Do przesyłek Pocztowych znajdują w tym zakresie zastosowanie przepisy ustawy Prawo Pocztowe. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka Pocztowa może spowodować uszkodzenie innych przesyłek lub mienia operatora pocztowego, operator może zażądać jej otwarcia przez nadawcę, a w przypadku, gdy wezwanie nadawcy do otwarcia Przesyłki jest niemożliwe lub było bezskuteczne, może zabezpieczyć przesyłkę na własny koszt w sposób zapewniający bezpieczeństwo obrotu pocztowego. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, operator pocztowy powiadamia niezwłocznie właściwe podmioty oraz zatrzymuje i zabezpiecza Przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te podmioty.

4.5 – FedEx nie przyjmuje Przesyłek, które zawierają jakiegokolwiek towary, których przewóz jest zabroniony.

4.6 – FedEx może zostać zobowiązana do udostępniania informacji, w tym danych osobowych Klienta związanych z Przesyłką, władzom kraju docelowego Przesyłki lub władzom kraju tranzytowego ze względów celnych i/lub bezpieczeństwa.

4.7 – FedEx nie przyjmuje Przesyłek zawierających produkty pochodzenia zwierzęcego, o których mowa w Rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2019/2122 z dnia 10 października 2019 r. uzupełniającym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/625 w odniesieniu do niektórych kategorii zwierząt i towarów zwolnionych

z kontroli urzędowych w punktach kontroli granicznej i w odniesieniu do określonych kontroli bagażu osobistego pasażerów i małych przesyłek towarów wysyłanych do osób fizycznych i nieprzeznaczonych do wprowadzenia do obrotu oraz zmieniającym rozporządzenie Komisji (UE) nr 142/2011 (Dz.Urz. UE L 321 z 12.12.2019, str. 45 ze zm.), lub jakimkolwiek innym istotnym akcie, zastępującym powyższe przepisy.

5. KONTROLA EKSPORTU

5.1 – Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu, w tym między innymi z regulacjami, które zakazują nielegalnego handlu towarami i usługami dla celów wojskowych lub o znaczeniu strategicznym, jak również finansowych lub handlowych kontaktów z oznaczonymi osobami i podmiotami oraz zgodności z regulacjami określającymi warunki przekazywania określonych technologii, informacji i dóbr mogących podlegać transportowi do, z, przez lub nad jakimkolwiek krajem, nad którym Przesyłka Klienta może być przewożona.

5.2 – Klient zapewnia również, że nie będzie przekazywać FedEx żadnych towarów ani dokumentów, jeżeli Klient lub jakiegokolwiek strony związane z tymi towarami lub dokumentami, uwzględnione są w jakimkolwiek programie sankcyjnym, w tym programie sankcyjnym ONZ, na listach regionalnych i krajowych programów wykonawczych i/lub uzupełniających te sankcje, jak również na listach programów nakładających sankcje autonomiczne.

5.3 – Klient zgadza się na identyfikowanie Przesyłek podlegających kontrolom przedeksportowym oraz na przekazanie FedEx informacji i wszelkich niezbędnych dokumentów wymaganych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5.4 – Klient jest odpowiedzialny za ustalenie na swój koszt warunków uzyskania licencji lub pozwolenia eksportowego i importowego, uzyskania wszelkich wymaganych licencji i zezwoleń, oraz zapewnienia, że odbiorca Przesyłki jest upoważniony do odbioru według prawa kraju pochodzenia, kraju przeznaczenia oraz każdego kraju stwierdzającego swoją właściwość jurysdykcyjną co do Przesyłki.

5.5 – FedEx nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przepisów dotyczących kontroli eksportu, sankcji, restrykcji oraz embarga przez Klienta.

5.6 – Nadawca oświadcza, że towary znajdujące się w Przesyłce nie są towarami o znaczeniu strategicznym w rozumieniu Ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U. 2000 nr 119 poz. 1250 ze zm.) oraz że:

a. nie znajdują się, w aktualnym w dniu wywozu Przesyłki, wykazie produktów podwójnego zastosowania określonym na podstawie Rozporządzenia Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (Dz.Urz. UE L 134 z 29.05.2009, str. 1 ze zm.), lub na podstawie innego aktu, zastępującego ww. rozporządzenie Rady nr 428/2009;

b. nie są objęte, aktualnym w dniu wywozu Przesyłki, wymogiem uzyskania zezwolenia odnoszącym się do wywozu do wszystkich lub niektórych miejsc przeznaczenia niektórych produktów podwójnego zastosowania niewymienionych w załączniku nr I do ww. rozporządzenia Rady nr 428/2009, zgodnie z art. 4 lub art. 8 tego rozporządzenia, lub wymogiem uzyskania zezwolenia wynikającym z innego aktu, zastępującego ww. rozporządzenie Rady nr 428/2009 – jeśli Przesyłka jest kierowana do takiego miejsca przeznaczenia;

c. nie znajdują się, w aktualnym w dniu wywozu Przesyłki, wykazie uzbrojenia określonym na podstawie ww. ustawy lub w wykazach międzynarodowych, w szczególności we wspólnym wykazie uzbrojenia Unii Europejskiej przyjętym przez Radę Unii Europejskiej.

Nadawca Przesyłki zobowiązuje się do poinformowania FedEx o zamiarze wysłania towarów o znaczeniu strategicznym, celem umożliwienia FedEx weryfikacji legalności wywozu takiej Przesyłki.

6. OKREŚLENIE CZASU TRANZYTU I TRASY PRZESYŁEK

Podane w publikacjach FedEx terminy dostaw na warunkach „od drzwi do drzwi” nie obejmują weekendów, świąt, dni ustawowo wolnych od pracy, opóźnień spowodowanych przez władze celne, opóźnień spowodowanych przez konieczność przestrzegania lokalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa, czy też inne wydarzenia, na które FedEx nie ma wpływu. Trasa i sposób transportu przesyłki Klienta wybrane zostaną całkowicie według uznania FedEx.

7. ODPRAWA CELNA

7.1 – Klient ustanawia FedEx swoim przedstawicielem wyłącznie w celu dokonania odprawy celnej i zgłoszenia celnego przesyłki. W przypadku, gdy FedEx zleci wykonanie

Warunki Przewozu Dla Usług Międzynarodowych TNT

tej usługi innemu podmiotowi, Klient oświadcza, iż FedEx jest przedstawicielem Klienta w celu wyznaczenia brokera celnego do dokonania odprawy celnej i zgłoszenia celnego. W przypadku gdyby jakiegokolwiek władze celne zażądały dostarczenia dodatkowych dokumentów w celu potwierdzenia zawartości deklaracji importowej/eksportowej, towarów przedstawionych organom celnym lub statusu celnego FedEx, wówczas Klient będzie odpowiedzialny za dostarczenie tych dokumentów na swój koszt.

7.2 – Klient potwierdza niniejszym, iż wszelkie oświadczenia i informacje podane przez niego w związku z wywozem i wwozem Przesyłki są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym, włączając w to aktualne dane nadawcy i odbiorcy. Klient potwierdza, iż w przypadku złożenia przez niego nieprawdziwych lub fałszywych oświadczeń dotyczących Przesyłki lub jej zawartości, ponosi on ryzyko wniesienia przeciwko niemu powództwa cywilnego i/lub wszczęcia postępowania karnego, przy czym kary obejmować mogą między innymi przepadek i sprzedaż Przesyłki Klienta. W zakresie dobrowolnej pomocy, jaką FedEx może zaoferować Klientowi przy dopełnieniu wszelkich formalności celnych i innych, pomoc świadczona przez FedEx będzie wykonywana na wyłączne ryzyko Klienta. Klient zgadza się niniejszym na zwolnienie FedEx od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń wniesionych przeciwko FedEx na podstawie informacji, które FedEx otrzymała od Klienta, oraz na poniesienie wszelkich kosztów z tym związanych i uiszczenie wszelkich opłat, jakimi FedEx może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług wymienionych w tym punkcie, w tym opłaty za czynności administracyjne związane z wykonaną przez FedEx dodatkową pracą (opłata administracyjna); obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów.

7.3 – Wszelkie opłaty odprawy celnej, cła, podatki (w tym, między innymi, podatki VAT tam gdzie są stosowane), kary, opłaty za składowanie i inne opłaty i koszty poniesione przez FedEx w wyniku (i) działań służb celnych czy innych organów władzy, (ii) niedostarczenia przez Klienta i/lub przez odbiorcę właściwych dokumentów i/lub (iii) zdobycia wymaganych licencji i zezwoleń, obciążają Klienta. W przypadku, gdy FedEx zdecydował się obciążyć tymi kosztami odbiorcę przesyłki, zaś on odmówi ich uiszczenia, wówczas Klient zgadza się na zapłacenie tych opłat i kosztów łącznie z opłatą administracyjną, jak również wszelkich innych kosztów poniesionych przez FedEx. Obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów. Na pierwsze wezwanie FedEx Klient złoży stosowne gwarancje dotyczące wszelkich cel, podatków, kar, opłat i wszelkich innych wydatków określonych w tym punkcie.

7.4 – FedEx doloży wszelkich starań, aby formalności celne związane z odprawą Przesyłki Klienta zostały dopełnione, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, straty czy szkody spowodowane ingerencją służb celnych czy innych organów władzy.

7.5 – Klient zwalnia FedEx oraz zabezpiecza przed wszelkimi zobowiązaniami, wszelkimi kosztami, szkodami czy wydatkami, włączając koszty sądowe i koszty obsługi prawnej, które FedEx może ponieść przez Klienta lub kogokolwiek innego, w wyniku naruszenia przez Klienta jakichkolwiek obowiązków określonych w pkt. 7.

8. DOSTARCZENIE PRZESYŁKI

8.1 – W przypadku, gdy dostarczenie przesyłki przez FedEx nie jest możliwe z powodu błędnego adresu, FedEx podejmie wszelkie uzasadnione działania celem ustalenia prawidłowego adresu. FedEx powiadomi Klienta o powyższym, ponadto obowiązująca mogą dodatkowe opłaty.

8.2 – Doręczenie na adres skrzynki pocztowej nie zostanie przyjęte, z wyjątkiem niektórych krajów (których spis udostępni się na życzenie) oraz pod warunkiem, iż podany został również numer telefonu do odbiorcy. Klient wyraża zgodę, iż w przypadku, gdy Przesyłka nie zostanie doręczona przy pierwszej podjętej próbie, Przesyłka ta zostanie nadana do odbiorcy pocztą na adres podany dla odbiorcy, zaś dowód nadania pocztowego stanowić będzie wystarczający dowód jej doręczenia.

8.3 – W przypadku gdy FedEx nie może doręczyć Przesyłki z jakiegokolwiek powodu, FedEx doloży wszelkich starań, aby pozostawić pod adresem odbiorcy wiadomość o podjętej przez FedEx próbie jej dostarczenia wraz z informacją o aktualnym miejscu znajdowania się Przesyłki. Gdy, po podjęciu przez FedEx drugiej próby, przesyłka nadal nie zostanie doręczona odbiorcy lub też, gdy odbiorca odmówi jej przyjęcia, FedEx będzie próbować skontaktować się z Klientem lub nadawcą (jeżeli nie jest jednocześnie Klientem) oraz uzgodnić podjęcie dalszych działań. Klient wyraża zgodę na zwrócenie FedEx wszelkich poniesionych kosztów w związku z wysyłką, pozbyciem się czy też zwrotem Przesyłki jak również kosztów (o ile takie wystąpią) związanych z podjęciem trzeciej lub kolejnej próby doręczenia Przesyłki lub innych dalszych działań. Jeśli Klient lub odbiorca nie przekaże FedEx instrukcji w rozsądnym terminie po drugiej próbie doręczenia przesyłki, wówczas FedEx może zwrócić, pozbyć się lub sprzedać zawartość Przesyłki, bez jakiegokolwiek dalszych zobowiązań oraz na koszt Klienta. Z Przesyłką Poczta FedEx postąpi w takim wypadku zgodnie z dyspozycjami art. 32 i 33 ustawy Prawo pocztowe.

8.4 – Klient lub odbiorca może udzielić specjalnych instrukcji, za pośrednictwem strony

internetowej FedEx lub każdego innego środka komunikacji, dotyczących doręczenia Przesyłki do innego miejsca niż adres odbiorcy (na przykład na adres sąsiada lub inny wskazany adres odbiorcy) lub wskazania zamiaru odbioru przesyłki przez odbiorcę w miejscu zaakceptowanym przez FedEx. Jeśli FedEx zgodzi się na powyższe specjalne instrukcje, Klienta mogą obowiązywać dodatkowe opłaty z ich tytułu, jak również poniższe postanowienia znajdują zastosowanie:

8.4.1 – dostarczenie potwierdzenia doręczenia przesyłki, na którym wskazane jest inne miejsce doręczenia, stanowi dowód doręczenia Przesyłki;

8.4.2 – FedEx nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie ani opóźnienie w jakikolwiek sposób, w szczególności będące rezultatem wykonania udzielonych specjalnych instrukcji Klienta dotyczących doręczenia Przesyłki.

8.5 – Klient wyraża zgodę na zwolnienie FedEx z wszelkiej odpowiedzialności, jak również wszelkich kosztów i wydatków (w tym również uzasadnionych kosztów i wydatków na usługi prawnicze), jakie FedEx mogłaby ponieść w związku z utratą lub uszkodzeniem Przesyłki w wyniku wykonania specjalnych instrukcji dotyczących jej doręczenia. FedEx zastrzega także prawo do pobierania opłaty administracyjnej za wykonanie specjalnych instrukcji dotyczących doręczenia Przesyłki; obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów.

8.6 – W przypadku upoważnienia FedEx przez Klienta oraz zaakceptowania przez FedEx (i) aby Przesyłka została pozostawiona bez potwierdzenia odbioru pod wskazanym adresem dostawy, gdy żadna osoba nie jest dostępna celem podpisania (potwierdzenie odbioru) lub (ii) aby dostarczyć Przesyłkę do skrzynki na listy lub skrzynki pocztowej, jednostronne zawiadomienie FedEx o dostarczeniu Przesyłki stanowić będzie dowód doręczenia, a od tego momentu FedEx zwolniona zostanie z odpowiedzialności odnośnie Przesyłki.

9. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

9.1 – Klient gwarantuje, że każda Przesyłka jest zgodna z następującymi wytycznymi:

9.1.1 – towary zostały starannie i bezpiecznie przygotowane i zapakowane, biorąc pod uwagę właściwości i wielkość tych towarów i ich ilość, tak aby uchronić je przed zwykłym ryzykiem przewozu, w tym także wszelkich związanych z transportem procesów sortowania, oraz zostały zamknięte w taki sposób, aby ich naruszenie było widoczne;

9.1.2 – wszelkie towary powyżej 70 kilogramów zostały spaletyzowane;

9.1.3 – wszelkie dane szczegółowe dotyczące Przesyłki (w tym, między innymi, ilość elementów, waga, wymiary i ogólny opis), jak również adres dostawy z kodem pocztowym i pełne dane kontaktowe odbiorcy zostały w pełni, aktualnie, dokładnie i czytelnie wpisane w treści listu przewozowego oraz każdy inny dokument towarzyszący Przesyłce;

9.1.4 – Przesyłka jest gotowa do odbioru, wyraźnie i poprawnie oznakowana - jeżeli dotyczy - zgodnie z wszelkimi dodatkowymi środkami uzgodnionymi z FedEx, a oznakowania są odpowiednio zamocowane w widocznym miejscu na zewnętrznej powierzchni Przesyłki, tak aby były łatwo zauważalne (oznakowanie ciężkiej przesyłki jest obowiązkowe dla każdego elementu ważącego równo bądź ponad 30 kilogramów);

9.1.5 – Przesyłka zawiera poprawne faktury odnoszące się do Przesyłki (z podaniem prawidłowego oznaczenia adresu i numeru ID/VAT właściwego płatnika, poprawnym i jasnym opisem towarów, prawdziwej wartości oraz kodem składającym z 6 pierwszych cyfr Zharmonizowanego Systemu Celnego („HS”) oraz dane kontaktowe odbiorcy;

9.1.6 – zawartość Przesyłki nie zawiera towarów podlegających ograniczeniom stosownie do przepisów IATA, ICAO, IMDG lub ADR oraz nie jest zabroniona żadnymi przepisami prawa, zasadami ani regulacjami przepisów jakiegokolwiek kraju, w lub przez który podróżuje Przesyłka, a odbiorca nie jest osobą ani organizacją, z którą w świetle obowiązującego prawa i przepisów nie można prowadzić handlu;

9.1.7 – wartość Przesyłki nie przekracza 25.000 Euro (o ile z góry wyraźnie nie uzgodniono tego z FedEx);

9.1.8 – Klient podał właściwą wagę Przesyłki oraz dostarczył wszelki specjalistyczny sprzęt, jaki może być FedEx potrzebny do załadunku i wyładunku Przesyłki na i z pojazdów FedEx; niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów;

9.1.9 – w przypadku, gdy Klient zwrócił się do FedEx z prośbą o obciążenie kosztami Przesyłki inny podmiot, zaś podmiot ten nie uiszczył tej zapłaty, wówczas bezzwłocznie Klient zapłaci FedEx fakturę w całości, wraz z opłatą administracyjną, w terminie 7 dni od daty wysłania faktury takim podmiotowi; obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów; oraz

9.1.10 – Klient podjął wszelkie uzasadnione zabezpieczenia celem spełnienia wymogów wszystkich postanowień, dyrektyw i przepisów prawnych odnoszących się do ochrony danych osobowych, w tym, o ile ma to zastosowanie, zasyfrowania danych osobowych celem ich zabezpieczenia w przypadku zagubienia lub nieprawidłowego doręczenia Przesyłki.

9.2 – Terminowo, przed transportem, Klient zapewni FedEx (i) informacje dotyczące rodzaju zawartości Przesyłki, (ii) sposobu obchodzenia się z Przesyłką i (iii) informacje

odnośnie środków ostrożności, jakie powinny zostać zachowane, o których Klient posiada wiedzę lub o których wiedzieć powinien, że są istotne dla FedEx.

9.3 – Klient wypełnia wszelkie wymogi ustawowe i prawne, które są istotne dla prawidłowego wykonania Usługi przez FedEx. Klient zwalnia również oraz zabezpiecza FedEx przed wszelkimi zobowiązaniami lub wszelkimi kosztami, szkodami czy wydatkami, włączając koszty sądowe i koszty obsługi prawnej, które FedEx mogłaby ponieść w stosunku do Klienta, bądź kogokolwiek innego, w związku z naruszeniem przez Klienta jakichkolwiek obowiązków wyszczególnionych w punkcie 9, nawet jeżeli FedEx nieświadomie przyjmie Przesyłkę, która nie wypełnia Klienta zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

9.4 – Klient zgadza się, że (i) FedEx i każdy organ rządowy, włączając służby celne, może otworzyć oraz zbadać Przesyłkę w każdym czasie oraz że (ii) FedEx może według własnego uznania odmówić przyjęcia Przesyłki, jeżeli uzna przesyłkę za Przesyłkę Nienadającą się do Transportu lub z jakiegokolwiek innego powodu.

9.5 – Klient zwalnia FedEx od wszelkich roszczeń osób trzecich, które mogą mieć roszczenia związane z Przesyłką.

9.6 – Klient zgadza się, że FedEx nie może ujawniać szczegółowych środków bezpieczeństwa, czy szczegółów trasy lub wspólnej sieci użytkownika, w celu ochrony towarów Klienta. Oznacza to również, że kontrole dotyczące współużytkowanych lokalizacji jak i pojazdów FedEx nie są dozwolone, chyba że istnieje taki ustawowy lub prawny wymóg.

9.7 – O ile zapłata za usługę nie została uiszczona przy przyjęciu Przesyłki do przewozu, płatność następuje po wykonaniu usługi.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1 – W przypadkach, w których zastosowanie mają Konwencje lub inne obowiązujące zasady prawa krajowego i do takiego stopnia jak przewidują to powyższe przepisy, odpowiedzialność FedEx podlega i jest ograniczona przez odpowiednie Konwencje i/abozasady prawa krajowego.

10.2 – W przypadku, gdy Konwencje nie znajdują zastosowania, niezależnie od powodu, odpowiedzialność FedEx z tytułu zgubienia, uszkodzenia lub opóźnienia z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu naruszenia umowy, zaniedbania lub zaniechania po stronie FedEx, ograniczona jest do:

10.2.1 – 19 SDR za kilogram z tytułu zgubienia lub uszkodzenia Przesyłki przewożonej (częściowo) drogą powietrzną lub innym nie-drogowym środkiem transportu;

10.2.2 – 8,33 SDR za kilogram z tytułu zgubienia lub uszkodzenia Przesyłki przewożonej transportem drogowym;

10.2.3 – 3,40 Euro za kilogram, nie więcej jednak niż 10.000 Euro za zdarzenie lub serię połączonych zdarzeń z tytułu zgubienia lub uszkodzenia związanego z działalnością FedEx inną niż Usługi; lub

10.2.4 – Oplaty faktycznie uiszczonych przez Klienta za przewóz spóźnionej Przesyłki, o ile Klient poniósł stratę.

10.3 – FedEx nie jest odpowiedzialny za żadne:

10.3.1 – straty dochodu, utratę korzyści, rynku zbytu, reputacji, klientów, utratę użytkownika, spodziewanych oszczędności, wartości, sposobności, ani też za jakąkolwiek inną stratę pośrednią, szczególną, ekonomiczną czy wynikową utratę, włączając, między innymi, koszty wszelkich alternatywnych metod transportu;

10.3.2 – straty ani szkody wynikające z okoliczności niezależnych od FedEx, takich jak, między innymi, zdarzenia losowe, w tym tornada, trzęsienia ziemi, burze, wichury, powodzie, pożary, mgłę, śnieg, choroby, wojny, zbrojne porwania, wypadki, czyny wrogów publicznych, strajki, embarga, zamieszki społeczne, krajowe bądź lokalne zakłócenia sieci powietrznych lub naziemnych, problemy mechaniczne środków transportu lub maszyn, czyny zabronione w tym, między innymi, kradzież, podpalenia i/abozady utajone, wady produkcyjne lub wady ukryte zawartości Przesyłki;

10.3.3 – grzywny, kary, stawki reklamacyjne lub inne straty finansowe pobierane od Klienta przez jakiegokolwiek osoby trzecie niezależnie od przyczyny ich powstania;

10.3.4 – działania lub zaniechania ze strony Klienta czy osoby trzeciej, w tym:

- naruszenie przez Klienta (nawet jeśli naruszenie jest spowodowane przez jakąkolwiek inną stronę roszczącą prawo do Przesyłki) zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków, w szczególności zobowiązań, o których mowa w pkt. 9;
- działania lub zaniechania ze strony służb celnych, ochrony, linii lotniczych, lotnisk czy władz państwowych;

10.3.5 – zawartości Przesyłki zawierającej jakiegokolwiek towary zabronione w przewozie, nawet jeśli Przesyłka została błędnie dopuszczona do przewozu lub wykonania innych usług;

10.3.6 – odmowę FedEx do dokonania jakichkolwiek niezgodnych z prawem płatności w imieniu Klienta.

10.4 – FedEx nie jest w żaden sposób związana ilością i/abozawartością Przesyłki podaną przez Klienta i/abozwskazaną w liście przewozowym, jeżeli w jakimkolwiek czasie od przekazania Przesyłki do przewozu FedEx towary zostały załadowane do kontenera/przyczepy i/abozspaletyzowane i/abozzapakowane w taki sposób, że ilość elementów i/abozzawartość Przesyłki nie może zostać skontrolowana lub jeżeli w czasie załadunku Przesyłki przez FedEx taka kontrola nie może zostać wykonana i/abozskontrolowanie znacznie opóźniloby transport, w każdym przypadku według uznania FedEx.

10.5 – Odpowiedzialność za Usługi Pocztowe

10.5.1 – O ile aktualnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, usługa pocztowa może być uznana za nienależycie wykonaną w razie zagubienia, uszkodzenia lub opóźnienia w doręczeniu Przesyłki Pocztovej, a za niewykonaną w razie utraty przesyłki pocztowej. Przesyłkę Pocztovej uważa się za utraconą w razie braku doręczenia oraz braku ze strony FedEx sygnalizacji trudności z doręzeniem zgodnie z postanowieniami pkt. 8 powyżej - w terminie 30 dni od terminu doręczenia przewidzianego umową.

10.5.2 – Odpowiedzialność FedEx wobec konsumentów z tytułu utraty, uszkodzenia lub ubytku w Przesyłce Pocztovej oraz zwłoki w wykonaniu usługi jest uregulowana postanowieniami ustawy Prawo pocztowe. W takiej sytuacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przysługuje odszkodowanie:

- za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki Pocztovej nie będącej przesyłką z korespondencją w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy;
- za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki Pocztovej z zadeklarowaną wartością w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość Przesyłki;
- za utratę przesyłki z korespondencją w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę, nie niższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych;
- za opóźnienie w doręczeniu Przesyłki Pocztovej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę.

W przypadku niewykonania usługi pobrana opłata za Przesyłkę Pocztovej podlega zwrotowi.

10.5.3 – Odpowiedzialność FedEx wobec pozostałych Klientów, z zastrzeżeniem warunków pkt. 10.1 – 10.4, jest ograniczona zgodnie z poniższymi zasadami:

- w przypadku zwłoki w doręczeniu FedEx nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani utracone korzyści. Odpowiedzialność FedEx z tytułu zwłoki jest ograniczona do wartości przewożonego;
- w przypadku utraty, uszkodzenia lub ubytku w Przesyłce nie objętej ubezpieczeniem odpowiedzialność FedEx obejmuje szkodę rzeczywistą w Przesyłce, jednak nie wyższą niż 500,00 EURO. FedEx nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani utracone korzyści.

10.5.4 – W stosunku do wszystkich Klientów, w przypadku szkód dających się z zewnątrz zauważyć (jawnych), odbiór przesyłki przez odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie w stosunku do FedEx wszelkich roszczeń.

10.5.5 – W stosunku do wszystkich Klientów, szkody nie dające się z zewnątrz zauważyć (niejawne, ukryte), winny zostać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od chwili odbioru Przesyłki, zgłoszone przez odbiorcę do Działu Obsługi Klienta FedEx wraz z udowodnieniem, że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki powstały w czasie między przyjęciem Przesyłki do realizacji usługi a jej doręceniem odbiorcy.

10.5.6 – Celem uniknięcia wątpliwości, niniejsze Ogólne Warunki międzynarodowego przewozu nie ustanawiają bardziej korzystnych poziomów odpowiedzialności lub odszkodowania w odniesieniu do usług pocztowych, niż te przewidziane w ustawie Prawo pocztowe.

10.5.7 – FedEx nie jest operatorem publicznym i nie ponosi odpowiedzialności za operatora publicznego.

10.5.8 – FedEx nie świadczy usług pocztowych w zakresie usługi powszechnej.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC KONSUMENTA

Odpowiedzialność FedEx wobec konsumenta w rozumieniu krajowych i międzynarodowych regulacji prawnych, w tym odpowiedzialność z tytułu utraty, uszkodzenia lub ubytku w Przesyłce oraz opóźnienia w wykonaniu usługi, jest zgodna z postanowieniami konwencji międzynarodowych, Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 1984 nr 53 poz. 272 ze zm.) („Prawo przewozowe”), Prawa pocztowego oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. 2013 poz. 1468 ze zm.) oraz z bezwzględnie obowiązującymi przepisami innych ustaw. W szczególności nie stosuje się wyłączeń i zwolnień z odpowiedzialności opisanych w tym punkcie, a także w innych

postanowieniach niniejszych Ogólnych Warunków, o ile nie wynikają one lub pozostają w sprzeczności z postanowieniami konwencji międzynarodowych, Prawa przewozowego, Prawa pocztowego oraz z bezwzględnie obowiązującymi przepisami innych ustaw.

12. DANE

12.1 – Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie FedEx aktualnych danych odnośnie do nazw i adresów swoich klientów, do których i od których Przesyłki mają być przewożone.

12.2 – Klient przyjmuje do wiadomości, że na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków informacje od jego klientów (jeśli dotyczy) są przez Klienta przekazywane FedEx, a niektóre z nich stanowią dane osoby, którą można zidentyfikować. Klient przyjmuje do wiadomości, że FedEx ponosi własną odpowiedzialność w wyniku ich przetworzenia i w związku z tym, FedEx jak i Klienta, należy uznać za administratora danych (lub zbiorowego administratora danych).

12.3 – Od FedEx może być wymagane przekazywanie informacji, w tym danych osobowych w związku z Przesyłką, do organów państwa pochodzenia lub dostarczenia Przesyłki, jak również organów państwa tranzytowego ze względów celnych i/ albo bezpieczeństwa.

13. PRODUKTY Z DEKLAROWANYM CZASEM DORĘCZENIA

W odniesieniu do oferowanych przez FedEx i zamówionych przez Klienta produktów o deklarowanym czasie doręczenia, w przypadku niedoręczenia przez FedEx takiej przesyłki w ustalonym czasie oraz pod warunkiem, iż nie nastąpiło to z przyczyn określonych w pkt. 10.3.2 zaś Klient złożył reklamację stosownie do postanowień pkt. 17, FedEx obciąża Klienta za usługę rzeczywiście wykonaną (np. doręczenie przed południem), a nie jak za usługę zleconą (np. doręczenie przed godz. 9:00 rano), w takiej kategorii produktów jak usługa zamówiona.

14. TOWARY WARTOŚCIOWE

Towary wartościowe, takie jak kamienie szlachetne, metale szlachetne, biżuteria, pieniądze, dokumenty handlowe przenoszące tytuł własności, niezabezpieczone meble, szkło lub porcelana, dzieła sztuki, antyki oraz ważne dokumenty, takie jak paszporty, oferty przetargowe, środki płatnicze, świadectwa udziałowe i opcji giełdowych, nie powinny być przesyłane przez sieć dostaw FedEx. Jeśli mimo wszystko Klient wyśle takie towary lub spowoduje ich wysłanie siecią dostaw FedEx, to będzie to wyłącznie jego ryzyko.

15. UBEZPIECZENIE

15.1 – Klient może wykupić ubezpieczenie do pełnej wartości Przesyłki (nie będącej przesyłką dokumentów), wypełniając (drogą elektroniczną lub inną) odpowiednie pole na liście przewozowym oraz uiszczając wskazaną opłatę za pokrycie ryzyka zagubienia i uszkodzenia w przewozie do maksymalnej kwoty 25.000 Euro za Przesyłkę. W takim wypadku odpowiedzialność FedEx ograniczona jest jak w Instytutowych Klauzulach Ładunkowych typu A.

15.2 – Ubezpieczenie nie jest dostępne (chyba że za wyraźną zgodą FedEx) dla takich towarów jak: kamienie szlachetne, metale szlachetne, smartfony, zegarki, laptopy, monitory plazmowe i LCD, biżuteria, pieniądze, szkło, porcelana, dzieła sztuki, antyki, dokumenty, filmy, taśmy, dyski, karty pamięci czy jakiegokolwiek inne nośniki danych lub obrazów i nie pokrywa (i) szkód o charakterze pośrednim, (iii) ani też strat wynikających z niedochowania przez Klienta jakiegokolwiek jego obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków. Ponadto ubezpieczenie nie jest dostępne dla usług innych niż przewozowe i pocztowe, nie jest też dostępne w niektórych krajach. W celu pozyskania listy tych krajów i/ lub bardziej szczegółowych informacji nt. warunków ubezpieczenia prosimy o kontakt z naszym biurem obsługi klienta lub odwiedzenie naszej strony internetowej.

15.3 – Klient może wykupić ubezpieczenie z tytułu kosztów ponownego sporządzenia, odtworzenia, ponownego wystawienia czy przedruku (łącznie z kosztami materiałów – np. papieru – oraz realnymi kosztami robocizny) dokumentów wysyłanych jako Przesyłka, pod warunkiem wypełnienia odpowiedniego pola na liście przewozowym i uiszczenia określonej opłaty, przy czym ubezpieczenie to pokrywa wszelkie ryzyko zagubienia i uszkodzenia w przewozie lub przy świadczeniu usług pocztowych do maksymalnej kwoty 500 Euro za Przesyłkę. Ten rodzaj ubezpieczenia obejmuje jedynie te dokumenty, których lista podana została na stronach internetowych FedEx przyjmującej Przesyłkę Klienta do przewozu lub świadczenia usług pocztowych. Szczegółowe informacje nt. warunków ubezpieczenia znajdują się na naszej stronie internetowej tnt.com.pl w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Cargo oraz w Certyfikacie Ubezpieczenia Cargo.

16. ROSZCZENIA WNOSZONE PRZEZ STRONY TRZECIE

Klient zobowiązuje się, iż nie dopuści, aby jakokolwiek osoba posiadająca prawo do Przesyłki, wniosła roszczenie lub też wszczęła postępowanie przeciwko FedEx z tytułu przewozu, nawet jeśli ze strony FedEx nastąpiło zaniebdanie lub zwłoka, zaś jeśli roszczenie takie zostało już wniesione lub postępowanie zostało wszczęte, Klient zabezpieczy FedEx przed wszelkimi konsekwencjami, jakie z tego tytułu mogą wynikać, w szczególności zrekompensuje FedEx wszelkie koszty i wydatki, jakie zostaną poniesione przez FedEx w związku z obroną. Postanowienia tego nie stosuje się do konsumenta w rozumieniu krajowych i międzynarodowych regulacji prawnych.

17. PROCEDURA REKLAMACYJNA

17.1 – Jeśli Klient zamierza wnieść reklamację z tytułu zagubienia, uszkodzenia lub opóźnienia Przesyłki, bądź też z tytułu wszelkich innych szkód, musi zastosować się do odpowiednich przepisów Konwencji i poniższych procedur, w przeciwnym bowiem razie FedEx zastrzega sobie prawo odrzucenia roszczeń Klienta:

17.1.1 – o zagubieniu, uszkodzeniu lub opóźnieniu Klient musi poinformować FedEx na piśmie w terminie 21 dni (i) od daty dostarczenia Przesyłki (ii) od daty, kiedy Przesyłka powinna była zostać dostarczona, lub (iii) od daty, kiedy w uzasadniony sposób Klient powinien był uzyskać wiedzę o zagubieniu lub uszkodzeniu;

17.1.2 – Klient musi udokumentować swe roszczenie, przesyłając FedEx wszelkie istotne informacje o Przesyłce i/ albo o poniesionej stracie, szkodzię czy opóźnieniu;

17.1.3 – wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłat transportowych. FedEx nie ma obowiązku działania w stosunku do żadnej reklamacji dopóki opłaty nie zostały przez Klienta wniesione, ani Klient nie jest uprawniony do odliczenia kwoty rzekomego roszczenia z opłat należnych FedEx;

17.1.4 – w celu rozpatrzenia reklamacji przez FedEx, zawartość Przesyłki, jak również oryginalne opakowanie muszą zostać udostępnione FedEx do kontroli;

17.1.5 – o ile odpowiednie przepisy konwencji i/ lub regulacje prawne nie stanowią inaczej, prawo Klienta do reklamacji z tytułu szkody w przewozie przedawnia się, o ile nie zostanie wszczęte postępowanie sądowe w terminie 1 roku od daty dostarczenia Przesyłki lub też od daty, kiedy przesyłka powinna była zostać dostarczona;

17.1.6 – przesyłka nie zostanie uznana za zagubioną przed upływem przynajmniej 30 dni od daty powiadomienia FedEx przez Klienta o jej niedoręczeniu. FedEx może wyrazić na piśmie zgodę na skrócenie tego terminu.

17.2 – FedEx może uznać, że Przesyłka została dostarczona w należyłym stanie, o ile odbiorca nie zgłosił szkody w protokole doręczenia FedEx, gdy Przesyłka została przyjęta.

17.3 – W przypadku uznania przez FedEx całości lub części reklamacji Klienta, Klient gwarantuje FedEx, że zarówno Klienta ubezpieczyciele jak również jakokolwiek strona trzecia posiadająca tytuł do Przesyłki, zrzeknie się wszelkich praw, odszkodowań czy rekompensat, do których mogłyby być uprawnieni na mocy subrogacji bądź z innego tytułu.

17.4 – Zapisy powyższych punktów stosuje się odpowiednio do odbiorcy przesyłki, o ile przepisy konwencji międzynarodowej i/ lub inne regulacje prawne przyznają odbiorcy prawo do złożenia reklamacji.

17.5 – Zgłaszanie reklamacji i dochodzenie roszczeń z tytułu odszkodowania w razie zlecenia usługi pocztowej odbywa się na podstawie ustawy Prawo pocztowe, Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej oraz poniższych postanowień niniejszego punktu. W takiej sytuacji zapisy pkt. 17.1 powyżej nie mają zastosowania.

17.5.1 – W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej prawo wniesienia reklamacji przysługuje nadawcy, zaś adresatowi – w przypadku gdy nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo gdy Przesyłka Poczta została doręczona adresatowi;

17.5.2 – Reklamację wnosi się w punkcie obsługi Klienta w postaci pisemnej, elektronicznej lub ustnej do protokołu.

Wniesienie reklamacji w postaci elektronicznej ze wskazaniem przez wnoszącego reklamację jego adresu poczty elektronicznej oznacza zgodę na doręczanie wezwań, powiadomień, odpowiedzi na reklamację lub informacji o wyniku rozpatrzenia odwołania od rozstrzygnięcia w sprawie reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez wnoszącego reklamację.

17.5.3 – Reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- datę sporządzenia reklamacji;
- numer listu przewozowego lub innego tego rodzaju dokumentu;

Warunki Przewozu Dla Usług Międzynarodowych TNT

- dane (imię i nazwisko lub nazwę przedsiębiorstwa oraz adres) reklamującego;
- powód i uzasadnienie reklamacji;
- kwotę odszkodowania w przypadku żądania odszkodowania;
- wykaz załączonych dokumentów;
- podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji (w przypadku reklamacji złożonej w formie innej niż pisemna reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące adresata).

17.5.4 – Do reklamacji wnoszonej w postaci papierowej należy dołączyć:

- do reklamacji powinien być dołączony oryginał dokumentu potwierdzającego nadanie Przesyłki lub numer Przesyłki Pocztovej (lub kopia potwierdzona przez pracownika FedEx) – do wglądu;
- oświadczenie nadawcy o zrzeczeniu się prawa do dochodzenia roszczeń – w przypadku gdy nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń;
- kopię protokołu uszkodzeń lub ubytków sporządzonego przez FedEx bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki – w przypadku przyjęcia tej Przesyłki przez adresata, albo
- oświadczenie o stwierdzonych ubytkach lub uszkodzeniach tej Przesyłki złożone bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki;
- opakowanie uszkodzonej Przesyłki;
- oświadczenie o stwierdzeniu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń Przesyłki Pocztovej złożone w terminie 7 dni od przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń wraz ze wskazaniem okoliczności bądź dowodów potwierdzających, że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki powstały w czasie między przyjęciem Przesyłki a jej doręczeniem;
- oryginały lub potwierdzone urzędowo za zgodność z oryginałem kopie dokumentów stanowiących dowód wysokości dochodzonego roszczenia;
- przytoczenie okoliczności potwierdzających nadanie lub doręczenie Przesyłki Pocztovej oraz dowodów potwierdzających ten fakt.

17.5.5 – Do reklamacji wnoszonej w postaci innej niż papierowa reklamujący powinien załączyć kopie dokumentów, o których mowa powyżej, przy czym jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, FedEx może zażądać przekazania oryginałów tych dokumentów.

17.5.6 – Reklamacja może zostać wniesiona nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia nadania Przesyłki Pocztovej, przy czym reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi można zgłosić:

- bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki uszkodzonej lub z ubytkiem zawartości, jeżeli został sporządzony protokół uszkodzeń;
- po przyjęciu Przesyłki, jeżeli bezpośrednio przy przyjęciu zostało złożone pisemne oświadczenie o stwierdzeniu ubytków lub uszkodzeń Przesyłki albo sporządzony został protokół uszkodzeń;
- w razie przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń w terminie 7 dni od przyjęcia Przesyłki;
- z tytułu utraty Przesyłki Pocztovej, w dniu następnym po upływie terminu, w jakim dana usługa pocztowa powinna być wykonana przez FedEx, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami;
- z tytułu opóźnienia w doręczeniu Przesyłki w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia, jeżeli taki termin został przez FedEx określony w niniejszych Ogólnych Warunkach, po upływie tego terminu.

17.5.7 – Reklamację zgłoszoną po upływie 12 miesięcy od dnia nadania Przesyłki lub po terminie 7 dni od przyjęcia Przesyłki w razie przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń, FedEx pozostawia bez rozpoznania, o czym niezwłocznie informuje reklamującego. Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym niezwłocznie zawiadamia się reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną.

17.5.8 – Warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu uszkodzenia lub ubytku zawartości Przesyłki jest udostępnienie FedEx do sprawdzenia zarówno zawartości, jak i oryginalnego opakowania Przesyłki.

17.5.9 – W razie niespełnienia przez reklamującego wymogów reklamacji, FedEx wezwie go do usunięcia braków w terminie 7 dni od doręczenia wezwania. Nieuzupełnienie braków w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Terminu, o którym mowa powyżej nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.

17.5.10 – FedEx jest zobowiązana do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie, który nie może przekroczyć 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w pkt. 17.5.9 zdanie nr 3. Termin powiadomienia o sposobie załatwienia reklamacji uważa się za zachowany, jeżeli FedEx w tym terminie nadała (wysłała) odpowiedź na reklamację. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

17.5.11 – W razie uwzględnienia reklamacji, FedEx jednocześnie wzywa reklamującego do wskazania sposobu wypłaty odszkodowania (przelew na wskazany rachunek bankowy, przekaz pocztowy). Odszkodowanie jest wypłacane we wskazany przez Klienta sposób w terminie 30 dni od uznania reklamacji. W wypadku niewskazania sposobu wypłaty odszkodowania, wypłata nastąpi przekazem pocztowym.

17.5.12 – W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części reklamującemu przysługuje odwołanie w terminie 14 dni od dnia doręczenia odmowy. FedEx prowadzi postępowanie reklamacyjne oraz postępowanie odwoławcze – w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części. FedEx rozpatruje odwołanie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od jego otrzymania.

17.5.13 – Klientowi nie przysługuje prawo do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z należności za wykonaną usługę pocztową, chyba że Klient jest konsumentem w rozumieniu krajowych i międzynarodowych regulacji prawnych.

17.5.14 – Oryginały dokumentów są zwracane reklamującemu za pokwitowaniem, w każdej chwili na jego wniosek. W przypadku braku wniosku FedEx zwraca dokumenty najpóźniej po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

18. STAWKI I PŁATNOŚĆ

18.1 – W związku ze świadczeniem Usługi przez FedEx Klient zgadza się uregulować opłaty FedEx (w tym obowiązujące dodatkowe dopłaty), zgodnie ze stawkami obowiązującymi za przewóz Przesyłki, określonymi w cenniku FedEx (dostępnym na życzenie w każdej placówce FedEx w kraju wystawienia faktury za Przesyłkę) lub zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a FedEx.

18.2 – Stawki FedEx nie zawierają należności związanych ani z importem, ani z eksportem, opłat celnych, podatku/VAT ID w zakresie usług transportowych i lokalnych ceł, opłat i podatków, o ile i gdy obowiązują. Klient dokonuje zwrotu wszelkich takich ceł, opłat, czy podatków do FedEx niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie wskazanym na wystawionej fakturze.

18.3 – Stawki FedEx obejmują proste formalności celne, a FedEx zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty administracyjnej, gdy dodatkowe i czasochłonne prace wykonywane są w związku z odprawą celną, lub muszą zostać przygotowane celem umożliwienia FedEx dostarczenia Przesyłki.

18.4 – W przypadku gdy Przesyłka jest, według uznania FedEx, nieustawna, FedEx zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty do swoich obowiązujących stawek.

18.5 – Stawki FedEx podlegają zindeksowanej dopłacie paliwowej, a FedEx zastrzega sobie prawo do zmiany indeksu i tabeli dopłaty paliwowej bez powiadomienia Klienta. Zarówno ilość, czas trwania i rodzaj (np. naziemna, czy powietrzna) dopłaty paliwowej zostanie ustalona według uznania FedEx.

18.6 – Informacje dotyczące dopłat stosowanych przez FedEx dostępne są na stronie internetowej FedEx (lokalnego), które to informacje są przeważającymi nad innymi informacjami dotyczącymi dopłat przedstawionymi w jakiegokolwiek innej formie.

18.7 – FedEx pobiera opłatę albo za deklarowaną wagę rzeczywistą Przesyłki albo za deklarowaną wagę objętościową Przesyłki, w zależności od tego, która z nich jest większa, przy czym waga objętościowa obliczana jest stosownie do wzoru jej przeliczania podanym w cenniku FedEx. FedEx ma prawo do sprawdzenia ciężaru i/lub objętości Przesyłki, i/lub ilości składających się na nią elementów, zaś Klient wyrazi zgodę na to, że rzeczywista waga Przesyłki i/lub jej rzeczywista waga objętościowa została przyjęta do celów kalkulacji kosztów FedEx, w zależności od tego, która z nich jest większa.

18.8 – Jeżeli nie ustalono inaczej, przesyłki będą fakturowane tygodniowo z dołu, od daty odbioru, a Klient zapłaci FedEx zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze bez zwłoki, potrąceń (postanowienie nie dotyczy konsumentów), powództwa wzajemnego lub wzajemnych rozliczeń oraz w walucie określonej w fakturze. Faktury FedEx nie zawierają kopii potwierdzenia odbioru.

18.9 – FedEx zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek od każdej spóźnionej płatności, w wysokości odsetek ustawowych, o których mowa w art. 359 § 2 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), w stosunku do faktur niezapłaconych w terminie zapłaty określonym na fakturach, do dnia pełnego uiszczenia kwot wskazanych na odpowiednich fakturach. Klient wyraża zgodę na zapłacenie FedEx uzasadnionych i rzeczywistych kosztów inkasa faktur niezapłaconych w terminie.

18.10 – Jeżeli zostaną spełnione wymogi określone przez prawo, standardowym sposobem udostępniania faktury przez FedEx jest forma elektroniczna. W razie żądania Klienta wystawienia faktury papierowej, bądź gdy FedEx jest zobowiązana do korzystania z faktur papierowych, FedEx zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty administracyjnej od Klienta za świadczenie tej usługi.

18.11 – Klient przyjmuje do wiadomości, że FedEx ma prawo zastawu, oprócz innych praw i dostępnych środków, na wszystkich Przesyłkach Klienta będących w gestii FedEx, z prawem sprzedaży ich zawartości oraz zatrzymania przychodów z tej sprzedaży na poczet rozliczenia jakichkolwiek kwot, jakie są FedEx od Klienta należne.

18.12 – Stawki za dostawę „od drzwi do drzwi” podane w aktualnym cenniku FedEx obejmują dopelnienie przez FedEx standardowych formalności celnych, jednak w przypadku, gdy doręczenie Przesyłki do odbiorcy pociąga za sobą konieczność podjęcia przez FedEx licznych i czasochłonnych czynności związanych z odprawą celną, FedEx zastrzega prawo pobrania dodatkowej opłaty administracyjnej. W związku z tym dodatkowe opłaty mogą być stosowane w niektórych krajach z tytułu skomplikowanej procedury celnej, między innymi, przy Przesyłkach, które wymagają:

18.12.1 – formalnych deklaracji celnych obejmujących więcej niż trzy różne towary;

18.12.2 – zabezpieczenia celnego lub konieczności dostarczenia towarów pod zabezpieczeniem celnym;

18.12.3 – tymczasowych ulg importowych;

18.12.4 – odprawy celnej wymagającej udziału instytucji państwowej innej niż władze celne.

18.13 – W niektórych krajach FedEx może pobierać zaliczki na poczet importowych należności celnych, podatków, kar lub też wystawiać kwity celne w imieniu importera i wszędzie tam, gdzie zrealizowana zostanie przez FedEx ta dodatkowa usługa, odbiorca zostanie obciążony dodatkową opłatą administracyjną z tego tytułu, zaś w przypadku gdy odbiorca odmówi jej zapłacenia, Klient zostanie obciążony tą kwotą. Obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów. Pozostałe koszty i wydatki z tym związane podlegają zwrotowi przez Klienta. Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać w najbliższym biurze FedEx.

18.14 – Klient jest odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich należności celnych, podatków i opłat, łącznie z opłatami skarbowymi, jakie mogą powstać w odniesieniu do przewozu, jak również w odniesieniu do wszelkich dokumentów, łącznie z listem przewozowym.

19. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI W ODNIESIENIU DO PRACOWNIKÓW

Klient wyraża zgodę na zwolnienie FedEx z odpowiedzialności oraz zabezpieczenie FedEx przed wszelkimi kosztami, roszczeniami, zobowiązaniami pieniężnymi, włączając koszty sądowe i obsługi prawnej, jakie FedEx może ponieść w stosunku do Klienta lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, spowodowane w sposób bezpośredni lub pośredni zwolnieniem, ponownym zatrudnieniem lub przeniesieniem jakiegokolwiek pracownika Klienta lub byłego pracownika, jakiegokolwiek Klienta dostawcy, czy też byłego dostawcy lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, które w jakikolwiek sposób wynikać mogą z relacji handlowej pomiędzy Klientem a FedEx, w tym także, między innymi, z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z Dyrektywy Rady 2001/23/WE z dnia 12 marca 2001 r. w sprawie zbliżania ustawodawstw Państw Członkowskich odnoszących się do ochrony praw pracowniczych w przypadku przejęcia przedsiębiorstw, zakładów lub części przedsiębiorstw lub zakładów (Dz.Urz. L 082 z 22.03.2001, str. 16 ze zm.), lub też z przepisów krajowych wdrażających postanowienia tej dyrektywy, czy też z wszelkich innych odnośnych przepisów prawa pracy.

20. CAŁOŚĆ UMOWY I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

20.1 – Intencją FedEx jest, aby wszystkie warunki mające zastosowanie między FedEx a Klientem były zawarte w niniejszym dokumencie. Jeżeli Klient chce opierać się na jakichkolwiek zmianach do niniejszych Ogólnych Warunków, musi upewnić się, aby było to potwierdzone na piśmie oraz podpisane zarówno przez FedEx jak i Klienta, przed akceptacją Przesyłki przez FedEx do wykonania Usługi.

20.2 – W przypadku, gdy jakikolwiek warunek zostanie uznany za nieważny lub niewykonalny, stwierdzenie takie nie ma wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, z których wszystkie pozostają w mocy.

21. PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

21.1 – Z zastrzeżeniem Konwencji mających zastosowanie, spory wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków lub też do nich się odnoszące, podlegać będą przepisom prawa oraz właściwości sądów kraju, w którym Przesyłka Klienta została przekazana FedEx celem świadczenia Usług.

21.2 – We wszystkich sprawach związanych z międzynarodowym przewozem zastosowanie znajdują przepisy odpowiednich konwencji międzynarodowych. We wszystkich sprawach związanych ze świadczeniem usług pocztowych w obrocie zagranicznym znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo pocztowe. Niniejsze Ogólne Warunki znajdują zastosowanie w sprawach nieuregulowanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami odpowiednich konwencji dotyczących przewozu międzynarodowego lub usług pocztowych w obrocie zagranicznym i Prawem pocztowym.

21.3 – Administratorem Państwa danych osobowych jest FedEx Express Poland sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa. Z Administratorem można się skontaktować pod powyższym adresem, a także pl.iod@fedex.com, euprivacy@fedex.com lub dataprivacy@fedex.com.

21.4 – Szczegółowe informacje dotyczące ochrony prywatności mające zastosowanie do klientów FedEx o sposobie zbierania oraz wykorzystywania danych osobowych przez FedEx, zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem tnt.com/express/pl_pl/site/privacy-policy.html.