

Nazwa opcji  
Cash On Delivery

Termin realizacji  
7 dni od pobrania gotówki

Opłata za pobranie i zwrot należności  
12 zł za przesyłkę

### Dane Klienta

Nazwa firmy lub  
imię i nazwisko:  
Adres:

Numer Klienta:

Miasto:

Kod pocztowy:

Nip:

Nr telefonu:

Bank:

Numer konta:

Osoba udzielająca informacji

Imię:

Stanowisko:

Nazwisko:

E-mail:

Data:

Miejsce:

Podpis/pieczętka

### Zasady realizacji usługi

- Fedex oferuje usługę polegającą na pobraniu gotówki przy dostarczeniu przesyłki i przekazaniu jej nadawcy, zwaną dalej „usługą COD”, po uiszczeniu dodatkowej opłaty za pobranie i zwrot należności. W ramach usługi COD nadawca ma obowiązek każdorazowo ubezpieczyć przesyłkę. Do należności za usługę COD automatycznie jest doliczana opłata z tytułu ubezpieczenia przesyłki, w kwocie wynikającej z aktualnie obowiązującego w Fedex cennika opłat.
- Jeżeli nadawca zleci usługę COD, Fedex pobierze w imieniu nadawcy kwotę określoną na liście przewozowym.
- Obowiązkiem nadawcy jest wypełnienie niniejszego druku rejestracyjnego przed rozpoczęciem współpracy w zakresie usługi COD, a także przy każdej zmianie danych. Brak informacji o numerze rachunku bankowego uniemożliwi przesłanie należności w ustalonym terminie. Nadawca zobowiązany jest każdorazowo poprawnie wypełnić list przewozowy oraz przygotować przesyłkę. W przypadku błędów lub braku danych na formularzu rejestracyjnym COD, liście przewozowym albo jeśli przesyłka wysłana w ramach usługi COD nie będzie prawidłowo przygotowana, nadawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez FEDEX w związku z realizacją niniejszej usługi.
- Usługa COD jest realizowana tylko na terenie kraju.
- Fedex podczas doręczania przesyłek za pobraniem przyjmuje wyłącznie gotówkę.
- Maksymalna kwota pobrania wynosi 6000 PLN za każdą przesyłkę. Odpowiedzialność Fedex związana z przyjęciem gotówki nie może przekroczyć tej kwoty.
- Fedex może zaoferować usługę pobrania gotówki wyłącznie w przypadku, gdy nadawca na formularzu rejestracyjnym COD wskaże Fedex rachunek bankowy, na który mają być wpłacone pobrane przy dostawie należności. Fedex będzie wpłacało kwoty pobrane przy dostawie na podany rachunek bankowy i zgodnie z niniejszymi zasadami realizacji usługi.
- W przypadku nie otrzymania przez nadawcę pobranych przez Fedex kwot, nadawca jest zobowiązany powiadomić o takim fakcie Fedex na piśmie w terminie 60 dni od daty dostarczenia przesyłki.
- Fedex zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi COD, jeżeli będzie ona sprzeczna z niniejszymi zasadami realizacji usługi lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami.
- Nadawca potwierdza, iż stosownie do art. 544 § 2 Kodeksu Cywilnego odbiorca (kupujący) jest zobowiązany zapłacić cenę dopiero po nadejściu przesyłki na miejsce przeznaczenia i po umożliwieniu mu zbadania przesyłki. Nadawca zobowiązuje się uiścić opłatę należną za przewóz przesyłki, nawet jeśli odbiorca odmówi uiszczenia kwoty określonej na liście przewozowym. Niezależnie od powyższego Strony postanawiają, iż jeżeli odbiorca po zbadaniu przesyłki odmówi - z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi nadawca - uiszczenia kwoty określonej na liście przewozowym, Strony uznają usługę COD za wykonaną, a nadawca zobowiązuje się uiścić opłatę za pobranie i zwrot należności.
- Postanowienia punktu 1 zdanie drugie i trzecie, punktu 3 zdanie czwarte, punktu 6 zdanie drugie oraz punktu 10 zdanie trzecie nie znajdują zastosowania, jeżeli nadawca jest konsumentem (wskazane zdania zapisano jaśniejszym kolorem czcionki).
- Przewóz przesyłki, w ramach którego realizowana jest usługa COD, odbywa się na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Krajowych przez Fedex, z tym zastrzeżeniem, iż opłatę należną za przewóz przesyłki zawsze uiszcza nadawca.

**Prosimy odesłać wypełniony druk na adres e-mail: [codpl@fedex.com](mailto:codpl@fedex.com) jeżeli:**

- Korzystacie Państwo z usługi COD po raz pierwszy**
- Państwa dane uległy zmianie (nazwa firmy, adres, numer rachunku bankowego)**

Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, jest FedEx Express Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa. Informujemy, że podanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi a także, że przysługują Państwu prawa dostępu do Państwa danych osobowych, ich zmiany (w tym aktualizacji), a także pozostałe prawa opisane w Polityce prywatności, której treść dostępna jest na stronie internetowej [tnt.com/express/pl](http://tnt.com/express/pl). Dane osobowe podane przez Państwa będą przetwarzane przez nas w zgodzie z przepisami prawa, w celu realizacji czynności związanych z realizacją usługi. Nadto, będziemy przetwarzać Państwa dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu jako administratora danych, na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych oraz dochodzenia roszczeń, przy czym w okresie nie dłuższym niż taki, w którym przedawniają się dane roszczenia.



Option name  
Cash On Delivery

Delivery deadline  
7 days from cash collection

Fee for collection and return of receivables  
12 PLN per delivery

### Customer details

Customer number:

Company name or  
name and surname:

Address:

City:

Post code:

Nip:

Phone:

Bank:

Bank account  
number:

Person providing information

First name:

Position:

Surname:

E-mail:

Date:

Place:

Signature/stamp

### Service delivery rules

1. Fedex offers a service, which is about collecting cash on delivery and handing it over to the Sender, known as the "COD service", after paying an extra fee for collection and handing this money back. By using this service, Sender is obliged to insure the delivery every time. The insurance fee is always automatically added to the price of the COD service, the amount of this fee reflects current Fedex Price List.
2. If Sender choose COD service. Fedex will collect - in the name of the Receiver - the amount stated on the Consignment.
3. Sender is obliged to fill in the registration form above before the activation of COD service, but also by each change of details. Lack of the bank account number information will make it impossible to send through the payment during an agreed timeframe. Sender is obliged each time to fill in the Consignment and prepare the delivery. If there are any errors or missing data on the registration form COD, Consignment or if the delivery won't be prepared properly, Sender takes responsibility for all losses occurred by TNT while delivering this service.
4. COD service is delivered only across our country.
5. Fedex only accepts cash payments while delivering COD services.
6. Maximum Cash on Delivery amount for each delivery is 6000 PLN. Fedex's cash collection responsibility can't extend this amount.
7. Fedex can offer COD service only if Sender will indicate bank account details in the COD registration form, on which those collected (by delivery) money are meant to be transferred into. Fedex will pay in the amounts collected by delivery on this indicated bank account and according to all service rules.
8. If Sender won't receive cash collected by Fedex, he is obliged to let Fedex know in writing about this fact within 60 days from the delivery date.
9. Fedex has the right to refuse delivering COD service if it will be against all these service delivery rules or other regulations.
10. Sender confirms, that accordingly to art. 544 § 2 of the Civil Law, the Buyer (receiver) is obliged to pay the price after the actual service delivery into the place of destination and after making it possible for the receiver to check the delivery. Sender is obliged to pay the delivery fee even if the Receiver will decline to pay the amount on the Consignment. Regardless from above - both sides agree that if Receiver after checking the delivery will refuse - from reasons which Sender takes responsibility - to pay the amount stated on the Consignment, both sides agree that the COD service has been completed and the Sender is obliged to pay the collection fee.
11. Rules in point 1 second and third sentence, point 3 fourth sentence, point 6 second sentence and point 10 third sentence are all without use if Sender is a consumer (those indicated sentences marked in a lighter font color).
12. COD service delivery is regulated by rules in the Overall Terms & Conditions for National Service Delivery by Fedex, with a reservation that the transport fee is always paid for by the Sender.

**Please fill in this form and send it back on e-mail: [codpl@fedex.com](mailto:codpl@fedex.com) if:**

- 1. You use the COD service for the first time ever**
- 2. Your data has been changed (company name, address, bank account number)**

The controller of your personal data, that is the entity that decides on the purposes and methods of processing your personal data, is FedEx Express Poland sp. z o.o. with its registered office at Annopol 19, 03-236 Warsaw. Please be advised that providing personal data in this document is voluntary, but necessary for the realization of the service and that you have the right to access, change (including the updates), as well as other rights described in the Privacy Policy, which is available on the website available at [www.tnt.com.pl](http://www.tnt.com.pl) and [www.fedex.com.pl](http://www.fedex.com.pl). The personal data provided by you will be processed by us in accordance with the law, in order to carry out activities related to service. In addition, we will process your data based on our legitimate interest as a data controller, for the purposes of potential court proceedings and claims, but for no longer than the period for which the claims are time-barred.