

SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a schimba valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. Taxele noastre sunt calculate pe baza greutatii / dimensiunilor declarate de client sau a celor fizice determinate la momentul acceptarii expedierii în rețeaua FedEx. Greutatea volumetrica (sau dimensionala) în kilograme este utilizata pentru a calcula taxele aferente doar dacă aceasta depaseste greutatea declarata sau greutatea fizica determinata la momentul acceptarii expedierii în rețeaua FedEx.

DOCUMENT DE TRANSPORT NON-ELECTRONIC SI FACTURA NON-ELECTRONICA

Va putem pune la dispozitie copii tiparite ale facturilor dumneavoastra, la cerere.

Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Document de transport non-electronic (NEC, NED)	Expediere	40 RON
Factura non-electronica (NEI)	Exemplar	15 RON

RASPUNDERE EXTINSA

Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea in timpul transportului pana la suma maxima de 25.000 EUR/expediere, conform Termenilor si conditiilor aplicabili serviciilor de transport si serviciilor aditionale oferite.

Raspundere extinsa (IN)	Valoarea bunurilor	1% minimum 47 RON
-------------------------	--------------------	-------------------

PRELUARE SI LIVRARE

Livrare in afara rețelei noastre

FedEx asigura servicii de livrare inclusiv in zone indepartate si greu accesibile.

Lista de coduri postale situate in afara rețelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apeland echipa Asistentă clienți.

Livrare in afara rețelei (DRA, ..., DRE)	Expediere	Zona 0	0	RON
		Zona 1	7	RON
		Zona 2	16	RON
		Zona 3	24	RON
		Zona 4	32	RON
		Zona 5	54	RON

Plata ramburs

In cazul transporturilor pentru care FedEx incaseaza de la beneficiar contravaloarea bunurilor transportate, FedEx va percepe o taxa, in functie de valoarea incasata.

Taxa ramburs (CO)	Valoarea bunurilor	1% minim 1 RON
-------------------	--------------------	----------------

Rezolvarea adreselor incorecte

In cazul in care adresa de destinatie completata de expeditor este incompleta sau incorecta, astfel incat nu se poate face livrarea coletului, FedEx va face toate eforturile rezonabile de a gasi adresa corecta si de a livra expedierea. Pentru acoperirea costurilor suplimentare, FedEx va aplica o taxa aditionala pe expediere.

Rezolvarea adreselor incorecte (RWD)	Expediere	10 RON
--------------------------------------	-----------	--------

MANIPULAREA EXPEDIERILOR

Livrare cu prioritate

FedEx asigura servicii de livrare inclusiv in zone indepartate si greu accesibile. Lista de coduri postale situate in afara rețelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apeland echipa Asistentă clienți.

Livrare cu prioritate (PR)	Expediere	20 RON
----------------------------	-----------	--------

Additional Handling / Manipulare suplimentara

In cazul expedierilor care depasesc dimensiunile standard sau care nu pot fi procesate cu ajutorul benzilor de sortare automate, se aplica urmatoarele taxe suplimentare:

Non-conveyable / Dimensiuni atipice

Se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care cantareste mai putin de 30 kg si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni:

- 121 cm (L), 76 cm (W), 76 cm (H)
- dar nu depaseste 274 cm lungime sau 420 cm lungime si circumferinta combinate.
- Lungimea si circumferinta combinate reprezinta lungimea plus (de doua ori inaltimea) plus (de doua ori latimea).

Non-conveyable / Dimensiuni atipice (SNC)	Expediere	64 RON
---	-----------	--------

Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite

Se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care cantareste 30 kg sau mai mult si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni:

Express: 1.2 m (L) x 1.2 m (W) x 1.5 m (H),
dar nu depaseste 302 cm in lungime.
Economy Express: 2.4 m (L) x 1.2 m (W) x 1.8 m (H)
dar nu depaseste 302 cm in lungime.

Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite (SED)	Expediere	78 RON
--	-----------	--------

AHS Packaging / AHS Ambalare

Aceasta taxa se aplica unei expedieri daca contine cel putin un colet care:

- nu este ambalat complet intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior;
- este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior care nu este confectionat din materiale din fibre ondulate (carton) sau alte materiale inclusiv, dar nelimitate la metal, lemn, panza, piele, plastic (moale sau tare) sau polistiren expandat (de ex. Styrofoam);
- este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibila sau extensibila;
- este rotund, cilindric, incluzand (dar nelimitandu-se la) ambalaje tubulare, containere metalice, conserve, butoaie, cauciucuri, vase sau cuve;
- este legat cu benzi de metal, plastic sau panza, sau are roti (de ex. bicicleta), rotile, manere sau curele, inclusiv daca are ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa continutul, sau daca continutul a patruns in afara suprafetei exterioare a ambalajului;
- poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare

AHS Packaging / Ambalare suplimentara (AHP)	Expediere	60 RON
---	-----------	--------

AHS Weight / AHS Greutate

Aceasta taxa se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care are o greutate fizica de peste 31 kg (dar mai putin de 68 kg). Acesta taxa nu se aplica unui articol, pachet sau cutie care se afla pe un palet standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).

AHS Weight / AHS Greutate (AHW)	Expediere	60 RON
---------------------------------	-----------	--------

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de legislatia romana.

Tarifele sunt valabile din 01/10/2024 si pot suferi schimbări.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.



SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

MANIPULAREA EXPEDIERILOR	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a modifica valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. *NOTA: Aplicam taxele de manipulare suplimentara (Additional Handling) la nivel de expediere, in ordinea mentionata mai jos: 1) Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite 2) Non-conveyable / Dimensiuni atipice 3) AHS Packaging / AHS Ambalare 4) AHS Weight / AHS Greutate			
Non-stackable shipment / Expedieri nesuperpozabile Aceasta taxa se aplica oricaror expedieri, care contin cel putin un articol, colet sau palet care nu este superpozabil. Peste acest articol, colet sau palet nu se poate aseza in siguranta o alta expediere sau articol. Aceasta taxa se aplica o singura data pe expediere, chiar daca mai multe articole care nu sunt superpozabile fac parte din aceeasi expediere. Unei expedieri i se pot aplica atat taxa Non-stackable, cat si alte taxe Additional Handling. Nota: taxa facturata nu reflecta un serviciu aditional disponibil si nu prezinta nicio garantie din partea FedEx ca deasupra respectivei expedieri nu va fi stivuita o alta expediere. Multi-piece handling / Expediere formata din mai multe colete In cazul expedierilor formate din mai multe colete, FedEx aplica o taxa de manipulare pentru fiecare colet aditional.	Non-stackable / Nesuperpozabile (SNS) Multi piece consignment / Expediere formata din mai multe colete (MPC) Book slot delivery / Programare livrare (ST1, ST2...)	Expediere Colet aditional Numar de zile pana la 30 kg pana la 125 kg >125 kg	300 RON 8 RON 25 RON/zi 70 RON/zi 235 RON/zi
Probe biologice Biological substance (category B) / Substante biologice (categoria B) Taxa aditionala pentru expedieri ce contin substante biologice, categoria B (UN3373).	Biological substance / Substante biologice (BB)	Expediere	20 RON

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de legea si legea romana.

Tarifele sunt valabile din 01/10/2024 si pot suferi schimbari.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.

