

**CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POȘTALE DE CĂTRE FEDEX
EXPRESS ROMANIA TRANSPORTATION SRL
Versiunea Aprilie 2021**

Aceste condiții generale reglementează modul de colectare, sortare, transport și livrare a trimerilor poștale interne și internaționale, răspunderea pentru furnizarea serviciilor poștale și mecanismul de soluționare a reclamațiilor.

1. DEFINIȚII

- a) FedEx – se referă la FedEx Express Romania Transportation S.R.L. cu sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, sector 1, Clădirea Platinum Business and Convention Center, etaj 2, Secțiunile B 3 și B4, Clădirea B, cod poștal 015016, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/1428/1991, CUI RO1592989, precum și la filialele acestei companii;
- b) servicii poștale - servicii ce constau în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale;
- c) bunuri interzise - se referă la bunuri (produse) și tipuri de trimiteri poștale stabilite în Clauza 4 (Bunuri interzise) din aceste Condiții;
- d) data depunerii trimiterii poștale - data la care trimiterea poștală a fost colectată;
- e) trimitere poștală - bun adresat, aflat în forma finală în care urmează să fie transportat și livrat la adresa indicată de Expeditor pe trimiterea în sine, pe ambalaj sau într-o listă de distribuție. Pe lângă trimiterile de corespondență, în această categorie sunt incluse, de exemplu, imprimatele, sacii «M», pachetele mici, coletele poștale care conțin bunuri cu sau fără valoare comercială și mandatele poștale pe suport hârtie. În această categorie nu sunt incluse trimiterile hibrid;
- f) trimitere poștală internațională - trimitere poștală expedită de pe teritoriul României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu sau expedită din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și trimiterea poștală expedită din afara teritoriului României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu, dar aflată în tranzit pe teritoriul României;
- g) colet poștal - trimitere poștală cu greutatea maximă de 31,5 kg, ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială;
- h) trimitere de corespondență - comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de Expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență;

- i) Expeditor - persoana fizică sau juridică ce inițiază trimiterea poștală și, personal sau prin intermediul unui terț, o introduce în rețeaua poștală FedEx;
- j) Destinatar - persoana căreia îi este adresată trimiterea poștală;

- k) utilizator - orice persoană fizică sau juridică ce beneficiază de furnizarea unui serviciu poștal din partea FedEx în calitate de Expeditor sau Destinatar;

- l) condiții - aceste condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale;

2. ACCEPTARE

2.1 Prin încredințarea trimiterii poștale către FedEx, Expeditorul acceptă aceste Condiții, indiferent dacă Expeditorul a semnat sau nu prima pagină a documentului de transport. Contractul intră în vigoare atunci când FedEx acceptă trimiterea poștală în rețeaua sa poștală. Modificarea prezentelor Condiții poate fi convenită exclusiv în scris de către funcționarii autorizați ai FedEx, în condițiile actelor normative din domeniu serviciilor poștale, prin intermediul unor contracte între părți încheiate în baza unor oferte individuale negociate. FedEx nu va fi obligată juridic de instrucțiunile verbale sau scrise ale Expeditorului care vin în contradicție cu prezentele Condiții.

2.2 Prin încheierea oricărui tip de contract cu FedEx, care implică o trimitere poștală, Expeditorul este de acord cu următoarele: contractul este un contract de furnizare servicii poștale, dacă transportul și livrarea are ca obiect trimiteri poștale cu greutatea maximă de 31,5 kg, ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială.

2.2.1 Expeditorul este de acord că FedEx poate să subcontracteze Contractul în întregime sau oricare parte a acestuia, în baza unor contracte de prestari-servicii încheiate în formă scrisă. În cazul în care livrarea trimiterilor poștale colectate de FedEx este realizată de un subcontractor, răspunderea față de orice utilizator este a FedEx, FedEx rezervându-și ulterior dreptul de a se întoarce cu acțiune în regres subcontractorului, dacă răspunderea cade în sarcina acestui subcontractor, în conformitate cu prevederile contractuale existente între FedEx și respectivul subcontractor.

2.2.2 FedEx oferă și prestează servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, dar și neincluse în sfera serviciului universal, având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale, cu excepția serviciului *Contra ramburs* care are ca obiect doar trimiteri poștale interne, precum și a serviciilor ce au ca obiect, prin natura lor,

conform prevederilor legale, exclusiv trimiteri poștale interne sau internaționale, după caz. Serviciile poștale prestate de FedEx sunt:

I. Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal:

- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate);
- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv);
- Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (coletele poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), respectiv coletele poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

II. Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal:

- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate);
- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 de kg (inclusiv);
- Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 de kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia;
- Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 31,5 de kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
 - Serviciul Contra ramburs;
 - Serviciul Schimbare destinație;
 - Serviciul Livrare specială;
 - Serviciul Confirmare de primire;
 - Serviciul Express.

2.3 Limita maximă admisă a rambursului în cazul unei trimiteri poștale ce face obiectul serviciului *Contra ramburs* este de 5.000 lei în cazul Expeditorului persoană juridică și 10.000 lei în cazul persoanelor fizice.

2.4 FedEx oferă și prestează serviciul poștal *Contra ramburs* având ca obiect doar trimiteri poștale interne. Colectarea sumelor de la Destinatarii serviciilor poștale *Contra ramburs*, respectiv achitarea acestora către Expeditori se face numai în LEI.

2.5 FedEx se obligă să returneze către Expeditor contravaloarea bunului care face obiectul serviciului *Contra ramburs* în termen de maxim 8 zile lucrătoare de la data livrării trimiterii poștale. Plata rambursului către Expeditor se face în cont bancar sau în numerar, în funcție de instrucțiunile primite de la Expeditor.

2.6 FedEx acceptă trimiteri poștale care au următoarele dimensiuni și greutate maxime:

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

Excepțiile de la condițiile privind dimensiunile și greutatea maxime ale trimiterilor poștale trebuie aprobate în scris, în prealabil, de către FedEx.

2.7. Nu există un număr minim sau maxim de trimiteri poștale care pot face obiectul serviciului poștal. Numărul minim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 1, iar numărul maxim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 99.

2.8 FedEx returnează către Expeditor printr-o metodă agreată cu acesta (de ex. prin posta sau în format electronic pe e-mail sau descărcarea acesteia de pe platformele electronice instalate de FedEx la sediul Expeditorului) dovada, confirmată în scris de către Destinatari, privind predarea trimiterii poștale care face obiectul serviciului *Confirmare de primire* în termen de 2 zile lucrătoare de la data livrării trimiterii poștale.

2.9 În cazul asigurării bunurilor trimiterii poștale la valoarea declarată de Expeditor, termenul în care poate fi solicitată de Expeditor dovada privind depunerea, respectiv livrarea trimiterii poștale este de 9 luni de la data depunerii acesteia, FedEx având obligația de a comunica dovada respectivă în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată cu Expeditorul sau integratorul (de exemplu, fax, e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina Expeditorului.

2.10 Condiții de ambalare

FedEx acceptă trimiterile poștale sigilate, ambalate și etichetate în mod corespunzător de către Expeditor, conform naturii bunului ce face obiectul trimiterii poștale, cu un înveliș

exterior opac care să nu permită vizualizarea conținutului, și care au înscrise datele de identificare complete și corecte ale Destinatarului (nume și prenume/denumirea în cazul persoanelor juridice, localitate, adresa, țara, cod poștal, persoana de contact, număr de telefon, etc.); este recomandabil a fi furnizate și datele Expeditorului, cu excepția serviciului contra ramburs, caz în care este obligatoriu să fie înscrise și datele Expeditorului.

Responsabilitatea înscrierii datelor pe trimiterea poștală revine Expeditorului.

Expeditorul:

- va utiliza cutii rigide și aflate în stare bună;
- nu va utiliza materiale de protecție în exces, va evita cutiile prea mari, deoarece ar putea fi strivite;
- nu va lăsa spații goale în interiorul cutiei;
- nu va utiliza saci de gunoi ca și ambalaj exterior, va evita folosirea foliei (neagră/albă) peste cutiile de carton, ca ambalaj suplimentar;
- pentru trimiterile poștale atipice (inclusiv, dar fără a se limita la bare metal, parbrize, tablouri, motoare de mașini, echipamente medicale, etc), va solicita acordul prealabil scris al FedEx;
- va plasa eticheta de manipulare/ atenționare specifică colete grele "HEAVY" pe toate cutiile care depășesc greutatea de 23 kg;
- va utiliza bandă adezivă adecvată, lipită în formă de H atât pe capacul superior, cât și pe partea inferioară a cutiei. Va sigila cutiile grele inclusiv cu benzi rigide de plastic, pentru mai multă rezistență;
- va îndepărta etichetele vechi de pe ambalaj, va lipi etichetele noi pe capacul superior al ambalajului, astfel încât codul de bare să fie plat (nu îndoit peste o margine).

Pentru trimiterile poștale care conțin bunuri fragile Expeditorul va folosi obligatoriu un ambalaj interior și exterior care să protejeze conținutul trimiterii poștale. La interior va folosi folie cu bule, perne de aer, separatoare, folii cu spumă, hârtie specifică de umplere etc. La exterior va folosi cutii de carton dublu sau carton ondulat. În plus, va aplica eticheta de "Fragil" pe fiecare trimitere poștală și, dacă este cazul, etichete de manipulare (săgeți de orientare).

FEDEX nu acceptă în rețeaua sa poștală trimiteri poștale care prezintă muchii ascuțite neprotejate și/sau piese care străpung ambalajul și nici trimiteri poștale neambalate, sticlă spartă și cutii deteriorate sau de proastă calitate, cutii ude și/sau lichid scurs din ambalaj.

3. BUNURI PERICULOASE ȘI SECURITATE

3.1 În afara circumstanțelor la care se face referire în Clauza 3.2, FedEx nu va presta servicii poștale având ca obiect bunuri periculoase, incluzând, dar fără a se limita la acelea specificate în Instrucțiunile tehnice ale Organizației Internaționale a Aviației Civile (ICAO), în Reglementările Asociației Internaționale de Transport Aerian (IATA) privind Bunurile periculoase, în Codul Maritim Internațional privind

Bunurile periculoase (IMDG), în Reglementările Contractului European privind Transportul Internațional Rutier de Bunuri periculoase (ADR) sau în oricare alte reglementări naționale sau internaționale aplicabile prestării serviciilor poștale cu privire la bunurile periculoase.

3.2 FEDEX poate accepta bunuri periculoase, dar numai după ce FedEx și Expeditorul au convenit asupra anumitor cerințe referitoare la bunurile periculoase, în cadrul unui contract comercial negociat individual și numai în cazul în care FedEx deține toate avizele și autorizațiile necesare.

3.3 Clientul garantează că:

- 3.3.1 prin încredințarea unei trimiteri poștale către FedEx, trimiterea sa poștală nu conține un articol interzis, prezentat în Anexa 17 a ICAO sau în alte reglementări naționale sau internaționale care reglementează securitatea aviației.
- 3.3.2 a pregătit trimiterea poștală în incinte sigure, folosind personal de încredere angajat de Expeditor și că trimiterea poștală a fost securizată împotriva interferențelor neautorizate în timpul pregătirii, depozitării și transportului, imediat anterior acceptării trimiterii poștale de către FedEx.

4. BUNURI INTERZISE

4.1 FedEx refuză preluarea următoarelor bunuri ce fac obiectul trimiterilor poștale, indiferent de destinația acestora, iar Expeditorul se angajează implicit să nu expedieze aceste tipuri de bunuri (se pot aplica restricții suplimentare, în funcție de țara de destinație în acord cu reglementările statelor respective):

- a. Arme de foc, arme, muniții și părți ale acestora;
- b. Imprimante 3-D concepute sau care funcționează exclusiv pentru fabricarea de arme de foc;
- c. Explozibili (clasa 1.4 explozibili poate fi acceptată către și de la anumite locații; informații suplimentare sunt disponibile la cerere), artificii și alte articole de natură incendiară sau inflamabilă;
- d. Articole care seamănă cu bombe, grenade de mână sau alte dispozitive explozibile. Aceasta include, dar nu se limitează la produse inerte, cum ar fi replici, articole cu design inovator, accesorii pentru antrenamente și opere de artă;

- e. Transporturi provenite din orice țară sub licență de control pentru export militar;
- f. Cadavre umane, organe sau părți ale corpului, embrioni umani sau animalii, rămășițe umane arse sau exhumate;
- g. Animale vii, inclusiv insecte și animale de companie;
- h. Cadavre de animale, animale moarte sau animale montate;
- i. Plante și material vegetal, inclusiv flori tăiate (florile tăiate se acceptă către și dinspre anumite piețe, incluzând Olanda către SUA și toată America Latină);
- j. Produse alimentare perisabile și alimente și băuturi ce necesită refrigerare sau alte măsuri privind controlul mediului;
- k. Materiale pornografice și/sau alte materiale obscene;
- l. Bani, inclusiv, dar fără limitare la numerar și echivalente de numerar (de ex., instrumente negociabile, acțiuni, obligațiuni și scrisori de numerar aprobate), monede și timbre de colecție;
- m. Deșeuri periculoase, inclusiv, dar fără a se limita la ace de seringă uzate și/sau seringi sau alte deșeuri medicale, organice și industriale);
- n. Gheață umedă (apă înghețată);
- o. Bunuri contrafăcute, inclusiv, dar fără a se limita la bunuri cu marcă comercială identică sau care nu poate fi deosebită semnificativ de o marcă comercială înregistrată, fără aprobarea sau supervizarea proprietarului mărcii înregistrate (numite și „produse false” sau „contrafăcute”);
- p. Marijuana, inclusiv marijuana destinată scopurilor recreative sau de uz medical, și canabidiol (CBD), orice produs care conține orice cantitate de tetrahidrocanabinoli (THC) și canabinoide sintetice, plante de cânepă, frunze de cânepă, ulei de cânepă, ulei din semințe de cânepă și CBD derivat din cânepă;
- q. Tutun și produse din tutun, inclusiv dar fără a se limita la țigarete, trabucuri, tutun pentru rulat țigarete, tutun fără fum, narghilea sau shisha, și
- r. Țigarete electronice.

4.2 FedEx refuză preluarea trimiterilor poștale având ca obiect următoarele bunuri indiferent de destinație, iar Expeditorul se angajează implicit să nu expedieze aceste bunuri:

- a. Trimiteri poștale care conțin bunuri al căror transport, import sau export sunt interzise printr-o lege, statut sau regulament;
- b. Trimiteri poștale care necesită ca FedEx să obțină/dețină o licență sau autorizație specială de transport, import sau export;
- c. Trimiteri poștale care conțin bunuri accizabile nedeclarate la vamă, care necesită aprobări și vămuire conform regulamentelor;
- d. Trimiteri poștale cu valoare declarată în vamă ce depășesc valoarea autorizată pentru o anumită destinație;

- e. Bunuri periculoase cu excepția celor autorizate în secțiunea Bunuri periculoase și securitate din aceste Condiții; și
- f. Pachete umede, care prezintă scurgeri sau emit mirosuri de orice fel.

4.3 De asemenea, FedEx exclude de la colectare, sortare, transport și livrare:

- a) trimerile poștale constând în lingouri de aur, argint sau alte metale prețioase, fildeș, bijuterii și pietre prețioase cu o valoare de peste 10.000 euro (sau echivalentul în alte monede), gablonțuri și metale prețioase cu o valoare (declarată) de peste 10.000 euro (sau echivalentul în alte monede), având în vedere faptul că pentru aceste tipuri de bunuri sunt necesare mijloace de transport echipate corespunzător;
- b) trimerile poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimerile poștale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent;
- c) trimerile poștale care prezintă etichete sau inscripții vechi neîndepărtate;
- d) trimerile poștale care nu sunt ambalate corespunzător, precum și cele care nu sunt însoțite de actele de vamă cerute de legislația vamală în vigoare (acolo unde este cazul).

4.4 FedEx acceptă la colectare, sortare, transport și livrare trimerile poștale constând în bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare, în condițiile prevăzute prin aceste dispoziții, însă având în vedere bunul ce face obiectul trimiterii poștale și avizul necesar, corespunzător acestuia, introducerea trimiterii poștale în rețeaua poștală FedEx se va face cu informarea și acceptul prealabil (în scris) ale FedEx (de ex. Pentru situațiile în care avizul necesar deținut de FedEx/valabilitatea avizului ar fi expirat, detinerea de către FedEx a avizului/avizelor specific/e).

4.5 Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale constând în bunuri atipice (spre ex. bare metal, parbrize, tablouri, produse fragile, motoare de mașini, echipamente medicale, etc) se va face doar cu informarea și acceptul (în scris) prealabil ale FedEx.

5. TIMPI DE LIVRARE ȘI DE (RE)DIRECȚIONARE A TRIMITERILOR POȘTALE

5.1 Pentru serviciul poștal Express, FedEx garantează timpii de livrare reglementați de legislația națională în materie, respectiv:

- a) în cazul trimiterilor poștale interne, timpii de livrare nu vor depăși 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore între reședințele de județ și intrajudețean, respectiv 36 de ore între oricare alte două localități;
- b) în cazul trimiterilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României, timpul cât trimiterea poștală se află pe teritoriul României nu poate depăși limitele prevăzute la lit. a);

c) în cazul trimiterilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui Destinatar aflat în unul dintre *statele membre* ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, timpii de livrare garantați, aferenți perioadei în care trimiterea poștală se află în afara teritoriului României sunt de maxim 216 de ore.

d) în cazul trimiterilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui Destinatar aflat în unul dintre statele din afara Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, timpii de livrare garantați, aferenți perioadei în care trimiterea poștală se află în afara teritoriului României sunt de maxim 552 de ore.

5.2 Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciului Express, FedEx asigură livrarea trimiterilor poștale interne în termen de 5 zile lucrătoare de la data colectării, respectiv în termen de 30 zile lucrătoare de la data colectării în cazul trimiterilor poștale internaționale.

5.3 Traseele și metoda prin care FedEx transportă trimiterile poștale vor fi la propria sa alegere.

6. PREDAREA TRIMITERII POȘTALE

6.1 Predarea trimiterii poștale se face, în funcție de serviciul poștal ales de expeditor, la adresa indicată de Expeditor, personal către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală ori la punctul de contact deservit de personal, personal către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, după transmiterea prealabilă a unui aviz care să anunțe sosirea trimiterii poștale. Predarea trimiterilor poștale la căsuțe poștale și cutii poștale nu este acceptată, cu excepția unui număr limitat de țări (lista detaliată cu privire la acestea este disponibilă pe site-ul FedEx) și cu condiția ca numărul de telefon al Destinatarului să fie pus la dispoziție.

6.2 Predarea trimiterii poștale către persoane juridice: FedEx va efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii poștale, în zile lucrătoare consecutive.

6.3 Predarea trimiterii poștale către persoane fizice: FedEx va efectua doua (2) încercări gratuite de predare a trimiterii poștale atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare de gratuită de predare a trimiterii poștale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României, în zile lucrătoare consecutive.

6.4 În termenul convenit în prealabil între expeditor și FedEx, Expeditorul sau Destinatarul (împuternicit în acest sens de către expeditor) unei trimiteri poștale poate da instrucțiuni speciale de livrare a trimiterii poștale la altă locație decât adresa Destinatarului (de exemplu, la o adresă din vecinătate sau la altă locație de predare) sau Destinatarul poate indica faptul că dorește să colecteze trimiterea poștală dintr-o locație aprobată de FedEx, în situația în care respectiva trimitere poștală face obiectul serviciului schimbare destinație.

6.5 Predarea trimiterilor poștale interne și internaționale la adresa indicată de către Expeditor se poate efectua în zilele de sâmbătă, duminică sau în zilele declarate nelucrătoare doar în cazul serviciului livrare specială și Express.

6.6 Trimiterea poștală se predă către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală închisă, FedEx România neoferind servicii cu posibilitatea deschiderii trimiterii poștale la destinație.

Termene de păstrare, respectiv de returnare a trimiterilor poștale

6.7 Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciilor Express și Livrare specială, atunci când FedEx nu poate efectua livrarea unei trimiteri poștale (de exemplu, în cazul în care Destinatarul nu este găsit la adresa indicată), FedEx va lăsa o notă la adresa Destinatarului din care să reiasă faptul că s-a încercat livrarea de către FedEx și prin intermediul căreia vor fi furnizate informații despre data efectuării următoarei încercări de livrare. Dacă livrarea nu s-a putut efectua nici după a doua încercare (în cazul Destinatarilor persoane fizice) sau după a treia încercare (în cazul Destinatarilor persoane juridice), FedEx va lăsa un aviz care va cuprinde următoarele informații: data avizării, perioada de păstrare a trimiterii poștale la dispoziția Destinatarului, precum și denumirea, adresa și programul de lucru cu publicul al punctului de contact de la care poate fi ridicată trimiterea poștală.

6.8 Termenul de păstrare în vederea predării trimiterilor poștale este de 5 zile de la data avizării Destinatarului.

6.9 FedEx va returna, la adresa Expeditorului, pe cheltuiala Expeditorului (conform tarifelor indicate în oferta comercială), trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată Destinatarului din una dintre cauzele prevăzute de lege, în termen de 7 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale interne, respectiv în termen de maxim 30 de zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale, termen care se calculează, după caz, de la data expirării perioadei de păstrare avizate sau a încercării de livrare.

6.10 În cazul trimiterilor poștale care nu au putut fi predate Destinatarului și nici returnate Expeditorului, FedEx va păstra la dispoziția acestora aceste trimiteri poștale timp de 9 luni de la data depunerii lor. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea Expeditorului în proprietatea FedEx, fiind la latitudinea FedEx să distrugă sau să vândă conținutul acestuia, fără nici o responsabilitate față de Expeditor.

7. OBLIGAȚIILE EXPEDITORULUI

7.1. Expeditorul garantează FedEx că orice trimitere poștală respectă următoarele caracteristici:

7.1.1 trimiterea poștală a fost pregătită și ambalată în siguranță și cu atenție, conform naturii și dimensiunilor conținutului acesteia, pentru a o proteja

împotriva riscurilor comune din timpul transportului și a fost închisă astfel încât modificarea ei să poată să fie remarcată;

- 7.1.2 caracteristicile trimerilor poștale (inclusiv, dar fără a se limita la numărul de articole, greutate, dimensiuni și descrierea generală), precum și serviciul poștal solicitat, conform ofertei comerciale FedEx, adresa de livrare și detaliile de contact ale Destinatarului sunt furnizate integral, corect, la timp și lizibil în scris către FedEx;
 - 7.1.3 trimiterea poștală este gata de colectare și etichetată clar și corect, iar etichetele sunt fixate într-un loc vizibil, pe suprafața externă a trimerii poștale, astfel încât să poată fi ușor observate (o etichetă cu specificarea inclusiv a greutății este obligatorie pentru orice trimitere care cântărește mai mult de 23 kg);
 - 7.1.4 trimiterea poștală internațională include toate documentele și informațiile solicitate de legislația vamală aplicabilă (de exemplu, factura corectă aferentă trimerii poștale supuse formalităților vamale cu specificarea adresei corecte „de facturare”, cu codul fiscal/numărul TVA aplicabil, cu descrierea corectă și clară a trimerii poștale, valoarea reală și primele 6 cifre ale codului Sistemului armonizat („SA”)) și adresa Destinatarului (recomandabil și numărul de telefon al acestuia).
 - 7.1.5 conținutul trimerii poștale nu este restricționat de IATA, ICAO, IMDG sau ADR și nu este interzis de vreo lege, regulă sau reglementare din orice țară în care sau prin care trimiterea poștală circulă, iar Destinatarul nu este o persoană sau organizație cu care nu se poate face comerț legal, conform oricăror legi sau regulamente aplicabile; și
 - 7.1.6 valoarea declarată a trimerii poștale nu depășește 25.000 de euro sau echivalentul în alte monede (cu excepția cazului în care nu se convine în mod specific, în scris, altfel cu FedEx în prealabil). (a se consulta în acest sens și prevederile pct. 9 privind bunurilor care nu pot face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată oferit și prestat de FedEx)
- 7.2 Expeditorul va furniza FedEx, la timp, înainte de colectare (i)informații despre natura conținutului trimerii poștale doar în măsura în care acestea au un regim special, necesitând în acest sens spre ex. avize, atestate sau masini speciale pentru transport

(de exemplu, atestat ADR în cazul persoanei care colectează respectiva trimitere poștală), (ii) maniera în care trimiterea poștală trebuie manevrată și (iii) măsurile de precauție care trebuie luate, despre care Expeditorul știe sau ar trebui să știe că sunt importante pentru FedEx (de exemplu, inscripționarea cu „Fragil”).

- 7.3 Expeditorul va respecta toate cerințele legale pentru prestarea corespunzătoare a serviciilor poștale de către FedEx, inclusiv dar fără a se limita la legislația vamală și legislația statelor pe teritoriul cărora se prestează operațiuni componente ale serviciilor poștale și a celor tranzitate de trimiterea poștală.
- 7.4 Expeditorul este de acord că (i) orice autoritate guvernamentală competentă, inclusiv autoritățile vamale și de securitate pot deschide și verifica trimiterea poștală în orice moment și (ii) FedEx este îndreptățită să refuze colectarea unei trimiteri poștale dacă aceasta nu corespunde criteriilor de acceptare, menționate în prezentele condiții.
- 7.5 Depunerea trimiterii poștale se poate face de către Expeditor, personal, la unul din punctele de acces deservite de personal ale FedEx din țară sau trimiterea poate fi colectată de către FedEx, prin personalul său, de la adresa indicată de Expeditor, în urma unei comenzi.

8. LIMITELE RĂSPUNDERII

RĂSPUNDEREA PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR POȘTALE

8.1. Răspunderea FedEx pentru trimiterile poștale interne, în caz de pierdere totală și/sau parțială, furt, distrugere totală și/sau parțială, deteriorare, neexecutare a caracteristicilor suplimentare ale serviciilor, este în conformitate cu dispozițiile art. 42, 43, 46 și 47 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare și anume:

a) în caz de pierdere, furt sau distrugere totală:

1. cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu obiectul unui serviciu contra ramburs;
2. cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu contra ramburs fără valoare declarată;
3. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu contra ramburs;

b) în caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare:

1. cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

2. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

c) În cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, furnizorul de servicii poștale răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit Expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la Destinatar.

8.2. La sumele prevăzute la pct. 8.1. lit. a) și b) se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

8.3. Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

8.4. În situația în care Expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.

8.5. În afara despăgubirilor prevăzute la pct.8.1. lit. a), se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale.

8.6. În cazul neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de Expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

8.7. În cazul pierderii dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de către Destinatar, furnizorul de serviciu poștal are obligația întocmirii și punerii la dispoziția Expeditorului a unui duplicat al dovezii de predare.

8.8. Răspunderea FedEx pentru serviciile poștale internaționale este în conformitate cu prevederile prezentului capitol aplicabile trimiterilor poștale interne.

8.9. FedEx este exonerată de răspundere în următoarele situații:

a) paguba s-a produs ca urmare a faptei Expeditorului sau Destinatarului;

b) trimiterea poștală a fost primită fără obiecții de către Destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală sau parțială a conținutului trimiterii poștale;

c) paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit (de exemplu, acte naturale ce includ cutremure, cicloane, furtuni, inundații, incendii, epidemii, ceață, zăpadă sau îngheț, războaie, accidente, greve, embargouri, dispute locale, pericole aeriene, revolte civile etc); în acest caz Expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

8.10. De asemenea, FedEx nu este responsabilă pentru nicio:

8.10.1. pierdere indirectă, specială, economică sau implicită, incluzând, dar fără limitare la costurile pentru orice modalitate de transport alternativă, pierdere de profituri, pierderea utilizării, de economii anticipate, fond comercial sau pierderea de oportunități; sau
8.10.2. amenzi, penalități, returnări sau alte sume de bani imputate Expeditorului de către orice terță parte, care survine indiferent în ce mod.

8.11. Dacă FedEx nu reușește să livreze din vina sa trimiterile poștale în termenele stabilite (specificate la pct. 5.1, 5.2 și 6), FedEx va răspunde față de utilizator prin plata unor penalități pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale, penalitate echivalentă cu un procent de 0,5 % din tariful serviciului contractat de la FedEx pentru fiecare 12 ore de întârziere, penalitate care nu poate depăși tariful serviciului comandat.

9. BUNURI DE VALOARE

FedEx **nu oferă** drept caracteristică suplimentară a asigurării bunului la o valoare declarată de către Expeditor pentru trimiterile poștale constând în bunuri de valoare, precum pietre prețioase, metale prețioase, laptop-uri, ecrane cu plasmă și LCD, bijuterii, sticlă, porțelan, obiecte de artă, antichități, documente sau orice alte filme, benzi, discuri, carduri de memorie sau orice alt dispozitiv de stocare a datelor sau imaginilor, mobilă neprotejată.

10. RĂSPUNDERE EXTINSĂ (SERVICIUL DE TRIMITERE CU VALOARE DECLARATĂ)

Datorită riscului pierderii sau distrugerii conținutului unei trimiteri poștale, FedEx oferă drept caracteristică suplimentară asigurarea bunului care face obiectul trimiterii poștale la valoarea declarată de Expeditor, excepție făcând bunurile specificate la pct. 9 de mai sus. În acest sens, Expeditorul va completa (electronic) caseta relevantă din documentul de transport și va plăti taxa indicată pentru acoperirea împotriva riscului de pierdere și deteriorare pe durata transportului. Răspunderea extinsă oferită de FedEx acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea pe parcursul întregului lanț operational al serviciului poștal, până la o sumă maximă de 25.000 EURO/trimitere poștală (sau echivalentul în lei). În cazul în care valoarea trimiterii poștale este mai mare de 25.000 EURO (sau echivalentul în lei) este necesar acordul prealabil, în scris, din partea FedEx, înainte de a contracta serviciul poștal.

11. SECRETUL TRIMITERILOR POȘTALE

FedEx asigură secretul trimiterilor poștale – reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimiterilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzută de lege.

12. PROCEDURI ÎN CAZUL PLÂNGERILOR

În cazul în care Expeditorul sau Destinatarul dorește să facă o plângere ca urmare a distrugerii, deteriorării, pierderii, furtului sau întârzierii unei trimiteri poștale, trebuie respectată procedura următoare, altfel plângerea poate fi refuzată:

12.1. Departamentul Relații cu Clienții înregistrează în Registrul de reclamații, analizează și centralizează fiecare reclamație primită, urmând a fi distribuită unei persoane din departament care se va ocupa de strângerea tuturor informațiilor referitoare la trimiterea poștală și la circumstanțele producerii incidentului și prejudiciului, pentru a putea formula o rezoluție corectă.

12.2. Persoana îndreptățită să introducă plângerea prealabilă este Expeditorul sau Destinatarul.

12.3. Persoana îndreptățită să introducă plângerea prealabilă va efectua reclamația în scris și o va comunica FedEx prin fax la nr. 021.303.4543, e-mail la adresa: ro.cs@fedex.com, prin intermediul unui serviciu poștal la adresa sediului social (recomandabil cu confirmare de primire) sau depunere personală la sediul social FedEx, în termen de 6 luni de la data depunerii trimiterii poștale. Toate reclamațiile se vor trimite în atenția Departamentului Asistența Clienți.

12.4. FedEx va confirma petentului în maxim 1 zi lucrătoare primirea reclamației prin aceeași modalitate folosită la transmitere acesteia de către utilizator (cu excepția cazului în care reclamantul a solicitat, prin intermediul reclamației, confirmarea primirii reclamației printr-o modalitate distinctă de cea prin care reclamația a fost trimisă FedEx, situație în care se va da curs solicitării acestuia), de exemplu: prin înmânarea numărului de înregistrare, în cazul în care reclamația a fost depusă personal, prin completarea corespunzătoare și semnarea confirmării de primire în cazul primirii reclamației printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire, prin adresă scrisă în situația primirii reclamației printr-un serviciu poștal fără confirmare de primire sau prin comunicarea numărului de înregistrare prin fax/e-mail către numărul de fax/adresa de e-mail de la care s-a primit reclamația.

12.5. Termenul de soluționare a unei reclamații este de maxim 3 luni de la data introducerii ei. În acest termen se includ: perioada de analiză a reclamației și de comunicare a răspunsului la reclamație, precum și termenul de rambursare sau compensare a prejudiciului.

12.6. Reclamația va fi însoțită de documente relevante, corespunzătoare evenimentului reclamat, cum ar fi: copie document de transport, poze ale trimiterii poștale, ale bunului ce face obiectul acesteia (în cazul trimiterilor deteriorate), alte documente care pot evidenția dauna corespunzătoare evenimentului reclamat și pe care reclamantul le consideră relevante (spre ex. ambalajului trimiterii poștale, declarație pe propria răspundere, expertiză tehnică), etc.

12.7. În baza analizei informațiilor strânse la dosar (atât probele depuse de petent, dar și informațiile/probele relevante furnizate de proprii angajați ori terțe persoane implicate), Departamentul Relații cu Clienții împreună cu Departamentele Vânzări, Financiar și Juridic (dacă este cazul), vor hotărî asupra conținutului rezoluției ce va fi transmis petentului.

Imediat după finalizarea analizei reclamației, în cazul reclamației soluționate favorabil, cu rezoluție de despăgubire, FedEx va solicita reclamantului datele bancare în vederea efectuării plății despăgubirii, în cazul în care a optat pentru această variantă/modalitate de plată a despăgubirilor corespunzătoare și nu au fost furnizat aceste informații la momentul introducerii reclamației.

Dacă reclamația se dovedește neîntemeiată, ea este declarată nulă (se respinge) și este anunțat reclamantul cu privire la decizie și la argumentele care au condus la această decizie. Dacă reclamația se dovedește întemeiată, decizia este adusă la cunoștința reclamantului.

12.8. La orice reclamație primită, rezultatul reclamației va fi comunicat petentului în scris, prin aceeași modalitate prin care a fost transmisă reclamația sau, acolo unde este cazul, prin cea solicitată de petent în cuprinsul reclamației.

12.9. Expeditorul poate renunța în favoarea Destinatarului, la dreptul de despăgubire care îi revine în temeiul dispozițiilor legale.

12.10. Plata despăgubirilor se face, în funcție de solicitarea petentului, în numerar la unul dintre punctele de acces al FedEx deservit de personal sau în cont bancar, în lei, în termen de maxim 60 de zile de la data finalizării favorabile a analizei reclamației de către FedEx, fără a fi însă depășit termenul de 3 luni de la introducerea acesteia.

12.11. Termenul pentru introducerea cererii de chemare în judecată este de un an de la data depunerii trimiterii poștale.

12.12. În cazul acceptării de către FedEx, total sau parțial, a plângerii formulate, Expeditorul garantează că asigurătorii săi sau orice terțe părți care au un interes în privința trimiterii poștale, renunță la orice drept, soluționare sau degrevare la care ar putea avea dreptul prin subrogare sau în alt mod.

12.13. În cazul reclamațiilor având ca obiect pierderea trimiterii poștale, FedEx nu va considera ca fiind pierdută respectiva trimitere poștală timp de cel puțin 30 de zile de la data înregistrării reclamației petentului (FedEx poate stabili de comun acord împreună cu Expeditorul ca această perioadă să fie mai scurtă). În cazul în care trimiterea postală este localizată și predată Destinatarului sau Expeditorului în termenul menționat anterior, FedEx va răspunde corespunzător pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale conform pct.

8.11. De asemenea, aceste considerente nu vor afecta dreptul utilizatorului de a introduce reclamația și nici soluționarea acesteia de către FedEx, în termenele stabilite mai sus.

13. TARIFE

13.1 FedEx practică tarife de catalog, precum și tarife negociate/particularizate (preferențiale), stabilite prin contract comercial încheiat în baza unor oferte individuale negociate între părți.

13.2 FedEx tarifează fiecare trimitere poștală în funcție de greutatea mai mare calculată și aleasă între greutatea fizică reală a trimiterii poștale și greutatea volumetrică a acesteia. Greutatea volumetrică se calculează conform factorului de conversie volumetric aferent serviciului contractat.

13.3 Plata tarifului serviciului poștal se poate face în numerar, online (transfer bancar) sau prin bancă, cu O.P.

14. CLAUZĂ DE SEPARABILITATE

În cazul în care vreuna din prevederile prezentelor Condiții este declarată nevalidă sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta celelalte prevederi, toate acestea rămânând în vigoare.

15. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Litigiile derivate din sau care au legătură cu aceste Condiții se supun legislației din România și sunt de competența instanțelor de judecată din București.

Prezentele Condiții fac parte integrantă din oferta comercială a *FedEx Express Romania Transportation S.R.L.*, reprezentând clauzele generale ale contractului individual care se consideră încheiat între Expeditor și *FedEx Express Romania Transportation S.R.L.*, la momentul acceptării trimiterii poștale în rețeaua sa poștală.

Anexa A:

1. CONTROALE LA EXPORT

1.1 FedEx nu colectează, transportă sau livrează trimiteri poștale care încalcă legislația privind controlul exporturilor. Expeditorul este responsabil pentru și garantează respectarea tuturor legilor, regulilor și reglementărilor aplicabile, incluzând, dar fără limitare la Reglementările SUA privind Administrarea Exporturilor, Reglementările SUA cu privire la Traficul de Armament, Reglementările SUA cu privire la Controlul Activelor din Străinătate și legile și normele guvernamentale aplicabile cu privire la export din orice țară, care au legătură cu transportul trimiterii poștale. Expeditorul este de acord și garantează că va respecta toate sancțiunile aplicabile ale Guvernului SUA care interzic exportul sau reexportul de bunuri, servicii sau tehnologie în țări și regiuni aflate pe lista Guvernului SUA, unilateral sau în colaborare cu sancțiunile aplicate de alte țări. În plus, FedEx nu va transporta, iar expeditorul este de acord să nu trimită spre transport, bunuri care au originea sau sunt fabricate în țări în care SUA a impus embargouri. Pentru o listă actuală a țărilor și teritoriilor care nu sunt deservite de FedEx, consultați www.fedex.com și www.tnt.com.

1.2 În plus, FedEx nu va colecta, transporta sau livra, iar expeditorul garantează că nu va trimite nicio trimitere poștală la FedEx, dacă Expeditorul sau oricare din părțile implicate în trimiterea poștală sunt trecute pe Lista de Persoane Respînse a Departamentului de Comerț al SUA sau pe oricare listă de controale în vederea exportului sau listă de sancțiuni publicată și păstrată de: Departamentul Trezoreriei SUA, Oficiul de Control al Activelor din Străinătate, Departamentul de Comerț al SUA, Biroul pentru Industrie și Securitate, Departamentul de Stat al SUA, Direcția de Controale Comerciale în domeniul Apărării, Comisiile Națiunilor Unite pentru impunerea Sancțiunilor, Consiliul Uniunii Europene și orice altă autoritate competentă. Expeditorul este, de asemenea, de acord să nu încerce să expedieze bunuri oricărei entități deținute de orice parte, în interesul comun al societății-mamă stabilit de autoritatea competentă în domeniul listării, care face obiectul sancțiunilor economice.

1.3 Expeditorul va identifica orice trimitere poștală care necesită licențe, permise de control în vederea exportării sau care face obiectul altor controale de reglementare prealabile exportării și va furniza către FedEx informații și toate documentele necesare pentru respectarea legislației și a normelor aplicabile în măsura în care aceste responsabilități nu cad, din punct de vedere legal, în sarcina FedEx. Expeditorul este responsabil, pe cheltuiala proprie, de identificarea licențelor de export aplicabile sau a cerințelor de autorizare pentru o trimitere poștală, de obținerea oricăror licențe și autorizații necesare și de garantarea faptului că destinatarul este autorizat conform cerințelor legislației și normelor aplicabile din țara de origine, din țara de destinație și din orice țară (țări) care reclamă jurisdicție asupra bunurilor. Mai mult, Expeditorul este responsabil de garantarea faptului că utilizarea

finală sau utilizatorul final al articolelor expediate nu încalcă vreo politică de control specifică ce restricționează anumite tipuri de exporturi, reexporturi și transferuri ale unor articole enumerate specific, ce fac obiectul Reglementărilor SUA privind Administrarea Exporturilor.

1.4 FedEx nu-și asumă nicio responsabilitate față de Expeditor sau orice altă persoană pentru orice pierdere sau cheltuială - incluzând, dar fără limitare la amenzi și penalități - în cazul în care expeditorul nu respectă legislațiile, regulile sau normele privind exportul sau cauzate de acțiuni întreprinse de FedEx pentru respectarea legislației și a normelor aplicabile. Expeditorul se angajează să despăgubească FedEx pentru orice pierdere sau cheltuială - inclusiv, dar fără limitare la amenzi și penalități - în cazul în care expeditorul nu respectă legislațiile, regulile sau normele privind exportul sau cauzate de acțiuni întreprinse de FedEx pentru respectarea legislației și a normelor aplicabile.

2. VĂMUIRE

2.1 Trimiterile poștale care traversează granițe naționale pot fi supuse formalităților vamale. Expeditorul este responsabil să se asigure că bunurile sunt transportate cu respectarea tuturor cerințelor din reglementările vamale, este responsabil pentru furnizarea tuturor documentelor și informațiilor necesare la vamă și de declararea și garantarea că toate declarațiile și informațiile furnizate de el, care au legătură cu bunurile și trecerea prin vamă a trimiterii poștale, sunt și continuă să fie adevărate, corecte și complete, inclusiv Codul Sistemului armonizat corespunzător. Trimiterile care necesită documente suplimentare față de documentul de transport FedEx (de ex., o factură comercială) pot necesita un timp de tranzitare suplimentar.

2.2 Expeditorul este responsabil, pe cheltuiala proprie, să se asigure că produsele expediate internațional sunt acceptabile pentru intrarea în țara de destinație, conform legislației aplicabile și că respectă toate licențele sau i se poate cere expeditorului să furnizeze informații suplimentare pentru a trece de formalitățile vamale de la alte agenții de reglementare din țara de destinație, înainte de livrarea către Destinatar. Trimiterile poștale care conțin bunuri sau produse reglementate de mai multe agenții guvernamentale din alte țări de destinație (cum ar fi agențiile naționale responsabile de siguranța alimentelor, protecția sănătății publice, de standardele ce privesc produsele farmaceutice, produsele medicale, plantele și animalele, produse din mediul sălbatic, echipamentele de telecomunicații și alte echipamente electronice și agențiile comparabile) pot necesita un timp suplimentar pentru formalitățile vamale. Expeditorul este răspunzător pentru toate taxele de expediție spre și de returnare din țările în care nu este autorizată intrarea.

2.3 În cazul trimiterilor poștale reținute în vamă sau de către alte agenții guvernamentale competente din cauza unor documente incorecte sau lipsă, FedEx nu își asumă răspunderea

pentru imposibilitatea de a duce la bun sfârșit o livrare din cauza documentelor incorecte sau lipsă puse la dispoziție și/sau nefurnizate de către Expeditor sau Destinatar.

2.4 În cazurile în care legislația locală o permite, FedEx va asigura vămuirea trimiterilor poștale internaționale. FedEx va trimite informații despre trimiterea poștală la vamă și la alte agenții de reglementare, pentru formalitățile vamale. FedEx poate percepe și o taxă auxiliară de vămuire, acolo unde este cazul, în privința trimiterilor poștale internaționale, pentru procesarea formalităților vamale, pentru servicii solicitate de Expeditor, Destinatar sau o terță parte sau să recupereze costurile impuse FedEx de către agenția de reglementare pentru depunerea documentelor de reglementare. Tipurile și valorile taxelor pot varia de la țară la țară.

2.5 FedEx va acționa ca agent al Expeditorului exclusiv în scopul îndeplinirii formalităților vamale și al trecerii trimiterii poștale prin vamă. Când este cazul, Expeditorul sau Destinatarul poate autoriza FedEx sau agenții acestuia să completeze și să depună declarații vamale și toate acțiunile aferente ca reprezentant direct în numele și în contul și pe riscul Expeditorului sau Destinatarului.

2.6 FedEx poate accepta instrucțiunile privind utilizarea unui agent vamal desemnat, diferit de FedEx (sau de agentul selectat de FedEx) sau de agentul desemnat de Expeditor. În oricare caz, FedEx (sau agentul selectat de FedEx) își rezervă dreptul de a trece trimiterea poștală prin vamă dacă agentul nu poate fi convins sau nu efectuează formalitățile vamale sau dacă nu au fost oferite către FedEx informații complete despre agentul vamal (inclusiv, dar fără a se limita la nume, adresă, telefon sau cod poștal).

Anexa B: **PROTECȚIA DATELOR**

1. Termenii precum „operator”, „date personale”, „persoane vizate” și „prelucrare” au sensul atribuit lor în Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 (“RGPD”) și în toate legile și reglementările (locale) în vigoare privind protecția datelor (denumite colectiv „Legi privind protecția datelor”).

2. FedEx și Expeditorul iau la cunoștință faptul că ambii reprezintă operatori independenți în ceea ce privește prelucrarea oricăror date cu caracter personal de către sau între părți în conformitate cu prezentele Condiții.

3. În legătură cu prelucrarea oricăror Date cu caracter personal din cadrul acestor Condiții, Expeditorul declară că a respectat Legea privind protecția datelor, inclusiv prin obținerea unui temei legal, în conformitate cu articolele 12 – 14 din RGPD, inclusiv informațiile incluse în [Notificarea de confidențialitate de la adresa https://tnt.com/express/ro_ro/site/privacy-policy.html](https://tnt.com/express/ro_ro/site/privacy-policy.html) și [si https://www.fedex.com/ro-ro/privacy-policy.html](https://www.fedex.com/ro-ro/privacy-policy.html).

4. Expeditorul despăgubește compania FedEx pentru toate costurile, creanțele, prejudiciile și cheltuielile suferite sau suportate de FedEx legate de nerespectarea de către Expeditor a obligațiilor care îi revin conform Anexei B: Protecția datelor.

5. Orice transfer al Datelor cu caracter personal de la Expeditor către FedEx sau invers, din Spațiul Economic European („SEE”) sau Elveția către o țară din afara SEE sau Elveției este supus Clauzelor contractuale standard între operatori („SCC-CC”), conform prevederilor articolului 46(2)(c) al RGPD, care poate fi găsit aici: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-clauses-scc_en. În acest sens, clauzele SCC-CC sunt încorporate complet în aceste condiții, prin referire la ele. Acceptând aceste Condiții, (a) se consideră că părțile au semnat SCC-CC (b) părțile acceptă integral conținutul SCC-CC și (c) părțile vor respecta condițiile din acestea. În conformitate cu SCC-CC, FedEx, în calitate de operator, va acționa ca exportator de date, inclusiv în numele afiliaților săi, iar Expeditorul, în calitate de operator, va acționa ca importator de date sau invers, dacă este cazul. Dispozițiile de mai sus nu aduc atingere dreptului FedEx de a decide unilateral să utilizeze un alt mecanism de transfer adecvat, în conformitate cu Legea privind protecția datelor. Datele cu caracter personal transferate pot include detaliile de contact ale Expeditorilor și Destinatariilor individuali, cum ar fi numele și adresele necesare, pentru a permite companiei FedEx să furnizeze efectiv serviciile sale, cum ar fi livrarea coletelor și să activeze funcționalitățile de urmărire și localizare, după cum este stabilit în aceste Condiții și în conformitate cu Anexa B din SCC-CC.

6. În cazul în care Curtea de Justiție a Uniunii Europene, autoritatea de supraveghere locală sau o altă autoritate guvernamentală similară stabilește că aceste Condiții și/sau clauzele



SCC-CC nu sunt sau nu mai sunt o metodă legală de a facilita transferul Datelor cu caracter personal în afara SEE, părțile vor negocia cu bună credință o metodă alternativă pentru a facilita transferurile respective într-un mod legal.