



Выбирайте
TNT

Доверяйте нам
ваши отправления



СТРАНИЦА									
03	04	09	10	11	12	14	15	16	17

...
ДОВЕРЯЙТЕ НАМ ВАШИ ОТПРАВЛЕНИЯ	ВЫБЕРИТЕ УСЛУГУ	ВНУТРИРОС- СИЙСКАЯ ДОСТАВКА	ОТКРОЙТЕ ДЛЯ СЕБЯ ЕВРОПЕЙСКИЙ РЫНОК	ВАШ ДОСТУП НА МЕЖДУНА- РОДНЫЕ РЫНКИ	СОЗДАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬ- НЫЕ УСЛУГИ	ПРИМЕР СОТРУДНИ- ЧЕСТВА	КОРПОРАТИВ- НАЯ ОТВЕТСТ- ВЕННОСТЬ	СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

ЗНАКОМСТВО	СВЕРХСРОЧНАЯ ДОСТАВКА				ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ОТПРАВЛЕНИЯ				
	ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕН- НОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ				ОТСЛЕЖИВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ				
	ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ								



ДОВЕРЯЙТЕ НАМ ВАШИ ОТПРАВЛЕНИЯ



+54 000

СПЕЦИАЛИСТОВ
ПО ВСЕМУ МИРУ



30 000 ЕДИНИЦ
ТРАНСПОРТА
ЕЖЕДНЕВНО ДОСТАВЛЯЮТ
ГРУЗЫ ПО ВСЕМУ МИРУ



ОБЪЕДИНЕННАЯ ВОЗДУШНАЯ
И ДОРОЖНАЯ СЕТЬ,
ОХВАТЫВАЮЩАЯ БОЛЕЕ

+200

СТРАН



НЕПРЕВЗОЙДЕННАЯ
ЕВРОПЕЙСКАЯ ДОРОЖНАЯ
СЕТЬ, ОХВАТЫВАЮЩАЯ

БОЛЕЕ **40**

СТРАН



**ЭКСПРЕСС-
ДОСТАВКА**

ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

СПАСИБО, ЧТО ВЫБИРАЕТЕ TNT

Это руководство поможет вам выбрать лучший способ доставки отправлений вашим клиентам.

Какими бы ни были ваши потребности в доставке, наша высококвалифицированная команда специалистов поможет вам подобрать лучший вариант. Для того чтобы связаться с нами, позвоните по телефону 8 800 100 27 77.

К вашим услугам более 54 000 экспертов своего дела, готовых в любую минуту прийти вам на помощь и решить самую непосильную задачу, обеспечивая стабильность вашему бизнесу.

Мы работаем для того, чтобы соединить вас с вашими клиентами, где бы они ни находились. Выполнение обещаний, данных вами вашим клиентам, в любое время и в любой точке земного шара – вот что заставляет нас двигаться вперед.



ВЫБЕРИТЕ УСЛУГУ



TNT ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ВЫБОР

Это означает, что вы всегда сможете отвечать потребностям ваших клиентов и оставаться с ними на связи.

Контролируйте скорость и расходы вашей цепочки поставок вне зависимости от того, что вы отправляете: документы, посылки или грузы.

Используйте таблицу ниже, чтобы выбрать наиболее подходящую для вас услугу.

Для самых срочных отправлений	СВЕРХСРОЧНАЯ ДОСТАВКА	СПЕЦИАЛЬНО ВЫДЕЛЕННОЕ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО ПЕРЕВОЗКА ПО ОТДЕЛЬНОЙ АВИАНАКЛАДНОЙ СОПРОВОЖДЕНИЕ КУРЬЕРОМ
Для отправлений, когда важны скорость и уверенность в результате	ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ	<p>EXPRESS</p> <p>SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</p> <hr/> <p>ECONOMY</p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</p>
Для крупногабаритных грузов	ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ	AIR FREIGHT ROAD FREIGHT SEA FREIGHT RAILWAY FREIGHT

СВЕРХСРОЧНАЯ ДОСТАВКА

Выберите
подходящую
вам
скорость

ДЛЯ САМОЙ БЫСТРОЙ ДОСТАВКИ ВАШИХ ОТПРАВЛЕНИЙ



СПЕЦИАЛЬНО ВЫДЕЛЕННОЕ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО

Обладайте полным контролем над доставкой с вашим специально выделенным транспортным средством. Доставка от двери до двери 24 часа в сутки 7 дней в неделю позволяет вам непрерывно адаптироваться к потребностям бизнеса.



ПЕРЕВОЗКА ПО ОТДЕЛЬНОЙ АВИАНАКЛАДНОЙ

Используйте приоритетное оформление на ближайший рейс для доставки больших и срочных грузов. Идеальное решение для доставки тяжелых, объемных грузов или скоропортящихся товаров как от двери до двери, так и от двери до аэропорта.



СОПРОВОЖДЕНИЕ КУРЬЕРОМ

Отправляйте важные документы и посылки с помощью специально выделенного курьера ближайшим коммерческим рейсом и наслаждайтесь абсолютным спокойствием и полной уверенностью.



ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ

УВЕРЕННОСТЬ В ДОСТАВКЕ И КОНТРОЛЬ ЗА ВАШИМ БЮДЖЕТОМ

Каким бы ни был ваш приоритет – скорость, удобство или доставка точно в срок, – TNT найдет подходящее для вас решение.

УСЛУГИ EXPRESS



SPECIAL EXPRESS

Решение, предлагающее особые условия приема отправления и доставку в выбранное вами время.

- Выделенное транспортное средство для забора и/или доставки отправления по всему миру
- Самые оптимальные маршруты
- Профессиональные специалисты работают с вашим отправлением от начала и до конца
- Для документов, посылок и грузов
- Возможность страхования для всех видов отправлений



9:00 EXPRESS

С нашей услугой по доставке к 9:00 вы можете быть уверены, что отправление будет доставлено к началу рабочего дня.

- Гарантированная доставка к 9:00 следующего или ближайшего рабочего дня
- Для документов и посылок
- Доставка в крупные города России и более чем 40 стран мира
- Для отправлений весом до 210* кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



10:00 EXPRESS

Воспользуйтесь утренней доставкой для удобства работы ваших клиентов.

- Гарантированная доставка к 10:00 следующего или ближайшего рабочего дня
- Для документов и посылок
- Доставка в крупные города России и более чем 45 стран мира
- Для отправлений весом до 210* кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



12:00 EXPRESS

Доставка к полудню – для идеального баланса между скоростью и стоимостью.

- Гарантированная доставка к 12:00 следующего или ближайшего рабочего дня
- Для документов, посылок и грузов
- Доставка в крупные города России и более чем 65 стран мира
- Для отправлений весом до 500* кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



EXPRESS

Доставка до окончания следующего или ближайшего рабочего дня.

- Доставка на следующий или ближайший рабочий день
- Для документов, посылок и грузов
- Доставка в 11 000 населенных пунктов России и более чем 200 стран мира
- Для отправлений весом до 500* кг
- Возможность страхования и приоритетной обработки для всех видов отправлений

* Для международных отправлений. Ограничения по весу для внутрироссийских отправлений вы можете уточнить в Службе поддержки клиентов.



ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ

УСЛУГИ ECONOMY

Снижайте свои расходы на доставку менее срочных отправлений.



12:00 ECONOMY EXPRESS

С помощью самой быстрой европейской дорожной сети мы гарантируем экономичную доставку к полудню.

- Гарантированная доставка к полудню определенного рабочего дня
- Для посылок и грузов
- Доставка в крупнейшие города более чем 25 европейских стран
- Для отправлений весом до 500 кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



ECONOMY EXPRESS

Для менее срочных посылок и грузов выберите экономичную услугу по доставке к определенному дню.

- Доставка к определенному рабочему дню
- Для посылок и грузов
- Доставка по всему миру
- Для отправлений весом до 7000 кг по Европе и до 500 кг по миру
- Возможность страхования для всех видов грузов

EXPRESS IMPORT

Услуга Express Import позволяет забирать отправления из 175 стран для доставки в Россию услугами Express и Economy Express. Мы организуем забор отправления от вашего имени в другой стране, предоставляем вам полный доступ к отслеживанию и выставляем вам счет за доставку в рублях.

Контролируйте
ваши расходы

ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Расширьте
границы

С TNT ОТПРАВЛЯТЬ ТЯЖЕЛЫЕ И ОБЪЕМНЫЕ ГРУЗЫ ЛЕГКО

С помощью различных видов транспорта мы всегда сможем доставить любой груз вне зависимости от его веса и габаритов.



AIR FREIGHT

Для срочной доставки крупных грузов в любую точку мира.

- Возможность доставки от двери до двери
- Возможность доставки от двери до аэропорта и от аэропорта до двери
- Идеально для негабаритных и тяжеловесных грузов весом более 100 кг



ROAD FREIGHT

Для экономичной перевозки крупногабаритных грузов.

- Возможность предоставления выделенного транспортного средства специально для вашего груза
- Доступно для доставки по Европе, Азии и Ближнему Востоку
- Напрямую, надежно, безопасно



SEA FREIGHT

Контейнерные перевозки для экономичной транспортировки крупногабаритных грузов.

- Таможенное оформление на СВХ TNT или предоставление услуги внутритаможенного транзита на любой таможенный пост по вашему запросу
- Доставка на ваш выбор: от двери до двери, от двери до порта или от порта до порта
- Экономичный способ межконтинентальной доставки грузов



RAILWAY FREIGHT

Для экономичной доставки нестандартных грузов.

- Доставка нестандартных сборных грузов
- Экономичная доставка менее срочных грузов
- Доставка различных типов контейнеров



ВНУТРИРОССИЙСКАЯ ДОСТАВКА

КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ ДОСТАВКИ И ОХВАТ 11 000 НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ РОССИИ

TNT располагает разветвленной сетью депо и пунктов приема отправок в России, которые соединены со всем миром при помощи пяти международных лайнхолов.



51
АВИАЛАНХОЛ



85
ДЕПО ПО ВСЕЙ РОССИИ



55
АВТОДОРОЖНЫХ ЛАНХОЛОВ



ОТКРОЙТЕ ДЛЯ СЕБЯ ЕВРОПЕЙСКИЙ РЫНОК

**НАДЕЖНОСТЬ. В ЛЮБОЕ
ВРЕМЯ, В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ
ЗЕМНОГО ШАРА**

Наша быстрая и разветвленная европейская дорожная сеть обеспечивает широкий выбор услуг по доставке, чтобы вы могли выполнять ваши обязательства перед клиентами и расширить границы вашего бизнеса. Мы соединяем вас с вашими клиентами, совершая еженедельно 55 000 автомобильных рейсов и более 700 авиарейсов.

Мы организуем весь процесс доставки — от начала до конца. Мы проезжаем сотни тысяч километров между 72 европейскими дорожными хабами ежедневно и соединяем их с 72 аэропортами в более 40 странах по всему континенту.



+40

СТРАН ПО ВСЕЙ
ЕВРОПЕ



БОЛЕЕ

700

РЕЙСОВ МЕЖДУ
72 АЭРОПОРТАМИ
КАЖДУЮ НЕДЕЛЮ



ШИРОКИЙ

СПЕКТР УСЛУГ
ДОСТАВКИ



55 000

РЕЙСОВ ВНУТРИ
ЕВРОПЕЙСКОЙ
ДОРОЖНОЙ СЕТИ
КАЖДУЮ НЕДЕЛЮ

СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

- Мы предлагаем воздушные перевозки между США и Европой с частотой рейсов пять раз в неделю.
- Общенациональный охват услуг Express и Economy Express
- Полный доступ к крупнейшей в мире экономической системе.

КИТАЙ

- Четкое авиасообщение между Европой и Китаем в течение всей недели
- Регулярные рейсы в/из Европы из/в крупнейшие коммерческие и производственные центры, включая Пекин, Чунцин, Гуанчжоу, Гонконг и Шанхай.

БЛИЖНИЙ ВОСТОК

- Четкое авиасообщение между Европой и Дубаем в течение всей недели
- Связь между основными бизнес-центрами региона, в том числе через обширную дорожную сеть, соединяющую семь стран.

ЮЖНАЯ АМЕРИКА

- Прямые рейсы во все крупные южноамериканские города из Европы, Северной Америки и Азии.
- Ведущая позиция на рынке Бразилии, Чили и Аргентины с доступом ко всем услугам TNT.
- Надежная работа услуг Express и Economy Express на территории Южной Америки благодаря международной сети доставки.

АЗИАТСКО-ТИХО-ОКЕАНСКИЙ РЕГИОН

- Сообщение между Европой и всеми ключевыми коммерческими центрами региона, включая Токио, Бангкок, Куала-Лумпур, Сингапур, Сидней и Мельбурн.
- Надежные транзитные сроки при транспортировке между Европой, Восточной Азией и Китаем.
- Паназиатская дорожная сеть, обеспечивающая импортную и экспортную доставку грузов от двери до двери в назначенный день, объединяет более 125 городов Вьетнама, Таиланда, Сингапура, Малайзии и Лаоса с Китаем через Гонконг.

ВАШ ДОСТУП НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЫНКИ

TNT – НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР, СОЕДИНЯЮЩИЙ ВАС СО ВСЕМ МИРОМ

Мы предлагаем единую интегрированную международную сеть доставки, чтобы ваш бизнес стал более гибким и экономически эффективным. Мы организуем весь процесс, от забора груза до таможенной очистки и подтверждения доставки. Наши международные возможности помогают легко соединить вас с вашими партнерами, где бы они ни находились.

Наши эксперты местных рынков в 200 странах помогут вашему грузу преодолеть любые сложности таможенного регулирования в кратчайшие сроки.

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ОТПРАВЛЕНИЯ

МЫ ХОТИМ УПРОСТИТЬ ДЛЯ ВАС ПРОЦЕСС СОЗДАНИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ

Работая с TNT, вы выбираете одного поставщика, охватывающего всю планету.

Когда вы работаете с нами, вы получаете доступ к единой системе оформления заказов и выставления счетов. Таким образом, вы можете организовать весь процесс с помощью одного телефонного звонка или нескольких щелчков мышью.

ОФОРМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

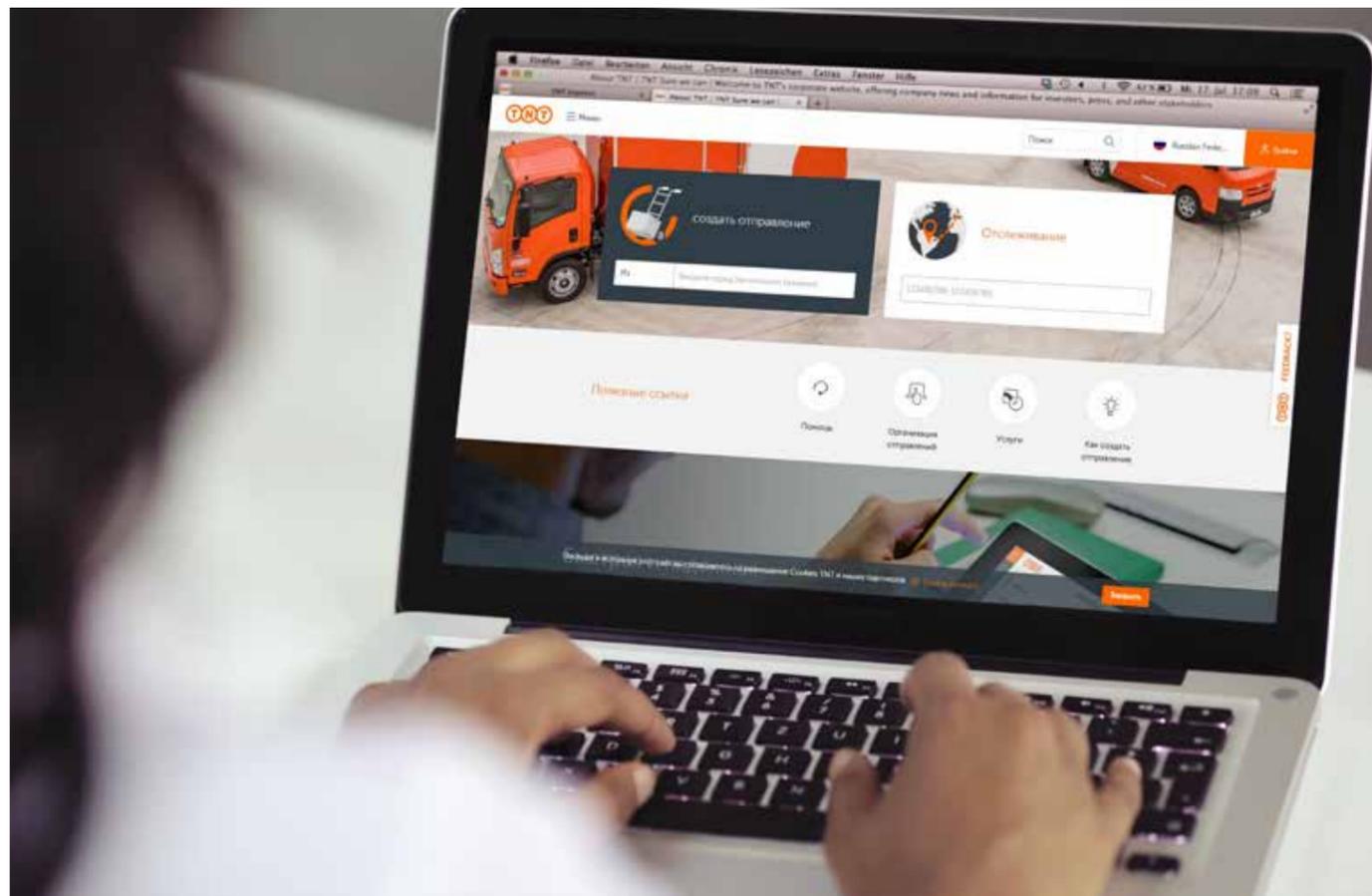
Наши электронные инструменты созданы для вашего удобства. Оформление отправления с TNT – это вопрос нескольких секунд. Просто заполните один из наших простых шаблонов и нажмите «Отправить». Наша система электронного бронирования сделает остальное.

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ОТПРАВЛЕНИЯ

Все, что мы делаем, ориентировано на удобство для наших клиентов. Наши инструменты оптимизируют вашу работу, экономя время на оформление бумажных документов и исключая возможность ошибок.

Вся информация всегда под рукой, а создание и отслеживание отправок возможно с помощью нескольких щелчков мышью.

Все наши инструменты интуитивно понятны и удобны, поэтому ими легко пользоваться даже без подготовки. Каждый шаг продуман для экономии вашего времени и поддержания связи между вами и вашими клиентами.



Выберите
наиболее
удобный для вас
инструмент

WWW.TNT.RU

Создавайте отправления на нашем сайте без необходимости предварительной регистрации.

- Информация о стоимости и сроках доставки международных и внутрироссийских отправлений
- Мгновенное оформление транспортных документов
- Подтверждение по e-mail с копией транспортных документов

myTNT

Если вы оформляете отправления регулярно, это – самый быстрый и простой способ. Вы получите доступ к собственному защищенному кабинету myTNT на сайте www.tnt.ru, где вы сможете создавать отправления и управлять ими.

- Персональный расчет стоимости всех отправлений
- Хранение адресной книги онлайн для автоматического заполнения накладных
- Отправка транспортных документов по e-mail вашему грузоотправителю
- Отслеживание отправления в реальном времени, включая подтверждение о доставке
- Доступ для нескольких пользователей одновременно

EXPRESS CONNECT

Мы предлагаем целый ряд решений по интеграции электронных сервисов TNT с вашим веб-сайтом и другими приложениями.

- Отслеживание отправлений
- Расчет стоимости доставки для вас и ваших клиентов
- Подготовка транспортных документов
- Интеграция с вашим брендом

EXPRESS SHIPPER

Это простое в использовании приложение устанавливается на ваш компьютер и обеспечивает вам доступ ко всем функциям в любое время.

- Узнайте стоимость доставки и создайте отправление, не прилагая усилий
- Храните адресную книгу в приложении
- Распечатывайте транспортные накладные
- Отслеживайте отправления в реальном времени
- Уведомляйте получателя по e-mail о создании отправления

EXPRESS MANAGER

Программа Express Manager обладает расширенными функциями и возможностями хранения больших объемов данных. Она позволяет с легкостью управлять большим количеством отправлений.

- Использование для нужд как отдельных подразделений, так и сложных организационных структур
- Автоматическое создание и печать транспортных накладных
- Создание и хранение шаблонов накладных для регулярных отправлений
- Одновременное оформление нескольких идентичных накладных

Онлайн,
вовремя,
в любое время

СОХРАНЯЙТЕ КОНТРОЛЬ НАД СИТУАЦИЕЙ

МЫ ДЕЛАЕМ ОТСЛЕЖИВАНИЕ ВАШИХ ОТПРАВЛЕНИЙ ПРОСТЫМ И УДОБНЫМ

Узнавайте статус вашего отправления в режиме реального времени и получайте мгновенное подтверждение о доставке.

Подтверждение о доставке доступно в реальном времени с помощью всех наших систем отслеживания.



ONLINE

Узнайте актуальный статус вашего отправления на сайте www.tnt.ru, используя номер накладной или отметку отправителя. Функция отслеживания также позволяет вам сохранять и делиться информацией об отправлении с клиентами или коллегами при помощи ссылки или по e-mail.



СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Если необходимо узнать, где находится отправление, но доступа к Интернету нет, пожалуйста, позвоните в Службу поддержки клиентов по номеру 8 800 100 27 77. Мы работаем 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



СМАРТФОН

Мобильное приложение – лучший способ отслеживать отправления на ходу. Встроенная функция Track & Trace позволит вам быстро определить местонахождение груза и узнать дату ожидаемой доставки. Простой и понятный интерфейс означает, что достаточно одного взгляда, чтобы узнать всю информацию.

Бесплатно для Android и iOS.

www.tnt.com/app



Контроль на каждом этапе



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

УСЛУГИ, СОЗДАННЫЕ ДЛЯ ВАС

В TNT мы всегда готовы сделать больше, чтобы оправдать ваше доверие. Поэтому мы предоставляем вам весь наш опыт и большой выбор дополнительных услуг для того, чтобы обеспечить вам индивидуальный подход.

EXPRESS IMPORT

С TNT вы можете воспользоваться всеми преимуществами удобной услуги Express Import для импорта документов, посылок и грузов. Мы можем забрать отправление от вашего имени более чем из 175 стран мира и доставить его к вашему порогу тогда, когда это необходимо. Мы также обеспечиваем полное отслеживание отправления и выставляем вам счет в рублях.

СТРАХОВАНИЕ

Для сохранения вашего спокойствия при пересылке особо ценных документов, посылок и грузов мы предлагаем всестороннее страхование от повреждений или потери вашего отправления.

ЗАБОР ГРУЗА И ЕГО ДОСТАВКА

TNT работает вне рамок рабочего дня, предоставляя удобную доставку 24/7 для эффективной работы вашего бизнеса. Мы можем забрать и доставить ваш груз в любое время дня и ночи, а также в выходной или праздничный день без ограничений.

ПРИОРИТЕТНАЯ ОБРАБОТКА

Если вам необходима приоритетная обработка вашего отправления, мы легко подстроимся под ваши потребности. Специальная наклейка «Priority» обеспечит отправление особое внимание на всем пути следования.

СПЕЦИАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА

Если ваш груз требует специальной обработки, например потому что его нельзя штабелировать, мы сможем обеспечить его доставку так же эффективно, как и доставку обычных грузов. Наши опытные операторы обучены работе с любыми грузами, а наши помещения оборудованы с учетом всех правил безопасности.

ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

Сотрудники отдела таможенного оформления TNT готовы оказать профессиональные услуги и консультации в области таможенного дела, чтобы помочь вашему грузу соблюсти все необходимые таможенные формальности максимально быстро и эффективно.

ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

В соответствии с международными правилами перевозки грузов (ИАТА, АДР и др.) мы предоставляем специальные услуги по обработке и транспортировке опасных грузов.

ДОСТАВКА ЛИЧНО В РУКИ

Мы доставим и передадим ваше особо важное отправление лично в руки получателю после предъявления им удостоверения личности.



КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Выбирая TNT, вы выбираете организацию, полностью следующую политике корпоративной ответственности.

Мы постоянно нацелены на улучшение показателей охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды.

Наша задача – помочь вам в достижении ваших бизнес-целей наиболее ответственным и рациональным способом.

ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Наши сотрудники и партнеры являются нашими основными ценностями, поэтому мы постоянно инвестируем в то, чтобы сделать условия труда безопасными для каждого.

Наши инструкции и программы обучения нацелены на постоянное совершенствование стандартов безопасности. Мы также уделяем особое внимание безопасности на дороге, контролируя состояние транспортного средства, уровень обучения водителя и эффективность маршрута.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Являясь транспортной компанией, мы не можем не замечать нашего воздействия на окружающую среду.

Мы постоянно работаем над уменьшением потребления энергии и природных ресурсов и над снижением уровня вредных выбросов.

Мы используем новейшие топливосберегающие технологии, постоянно совершенствуя навыки безопасного и экологичного вождения наших курьеров и оптимизируя наши маршруты и автодорожные сети.



МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ

Работая с TNT, вы получаете высочайший уровень сервиса, профессиональный персонал и ответственный подход ко всем вашим запросам.

Обратитесь к нам сегодня, чтобы оценить наш сервис. Позвоните по телефону 8 800 100 27 77 или отправьте электронное письмо на адрес tnt@tnt.ru.

Посетите сайт www.tnt.ru.

TNT условия оказания услуг

Перевозка всех отправок осуществляется в соответствии с Генеральными условиями перевозки. Текст Генеральных условий перевозки доступен в ближайшем к вам офисе TNT или на сайте www.tnt.ru.

8 800 100 27 77

www.tnt.ru