



will become **FedEx**  
Express

# PREDSTAVUJEME VÁM **TNT**

---

**Sme spoľahlivý partner  
pre všetky vaše zásielky**

# VITAJTE

## DOBRÝ DEŇ, MY SME TNT

Sme svetový tím skúsených ľudí pripravený pomôcť vám splniť sľuby, ktoré ste dali svojim obchodným partnerom a zákazníkom. Nech už potrebujete poslať čokoľvek kamkoľvek, sme tu pre vás.

Denne uskutočníme viac ako milión doručení od dverí k dverám po celom svete, aby sme udržali váš biznis v pohybe. Žiadna zásielka pre nás nie je príliš veľká ani príliš malá či príliš urgentná. Naši ľudia sú vám k dispozícii 24/7.



**+54 000**

ĽUDÍ  
NA CELOM SVETE



JEDINEČNÁ EURÓPSKA  
CESTNÁ SIŤ  
POKRÝVAJÚCA

**40**  
KRAJÍN



GLOBALNA  
PREPRAVNÁ SIŤ  
POKRÝVAJÚCA

**+200**  
KRAJÍN SVETA



EXPRESNÉ  
DORUČOVATEĽSKÉ  
SLUŽBY PRE

**B2B**  
ZÁKAZNÍKOV



**30 000** VOZIDIEL  
V PREVÁDZKE KAŽDÝ  
DEŇ PO CELOM SVETE



# ČO PRE VÁS MÔŽEME UROBIŤ



## AK DÁTE SVOJIM ZÁKAZNÍKOM SĽUB, MY HO DORUČÍME. TÝMTO ZÁVÄZKOM SA RIADIME UŽ OD ROKU 1946.

Doručíme vám kritickú súčiastku na výrobnú linku, zmluvu na rokovanie alebo tovar do skladu, aby ste sa vy mohli naplno venovať tomu, čo je pre vaše podnikanie najdôležitejšie.

S naším celosvetovým tímom viac ako 54 000 ľudí môžete bez obáv vstúpiť na nové zahraničné trhy.

TNT je prepravný partner, ktorý rozumie vašim potrebám a má špecifické riešenie pre každé priemyselné odvetvie. Nezáleží na tom, aká veľká je vaša spoločnosť, či aké parametre má vaša zásielka. U nás sa vždy stretnete s ľudským prístupom a ochotou pomôcť a poradiť.

Či už ste si objednali doručenie do konkrétnej hodiny alebo dňa, naša celosvetová prepravná sieť vám zaručí expresné služby najvyššej kvality. Zabezpečíme pre vás každý krok prepravného procesu a vy budete vďaka našim online riešeniam po celý čas pri tom.

Vyberte si niektorú zo služieb na nasledujúcich stranách a spoznajte našich ľudí a TNT sieť v akcii.





# POTRPÍME SI NA VČASNÉ DORUČENIE



## ZVOLTE SI RÝCHLOSŤ, AKÁ VÁM VYHOVUJE

S TNT máte na výber zo širokého portfólia služieb, vďaka čomu viete pružne reagovať na požiadavky svojich zákazníkov. Či už potrebujete doručiť dokumenty, balíky palety alebo ťažký náklad, s našou ponukou môžete vždy riadiť rýchlosť a náklady svojej dodávateľskej siete.

Pre vaše najurgentnejšie zásielky	SLUŽBY PRE ČASOVO KRITICKÉ ZÁSIELKY	DEDICATED VEHICLE AIR CHARTER ONBOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
Pre vaše medzinárodné zásielky, pri ktorých je rýchlosť a istota prvoradá	SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA	<p><b>EXPRESS</b></p> <p>SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</p> <hr/> <p><b>ECONOMY</b></p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</p>
Pre vaše ťažšie zásielky	NÁKLADNÉ SLUŽBY	AIR FREIGHT ROAD FREIGHT SEA FREIGHT
Pre vaše slovenské, české a poľské zásielky	<p>VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY</p> <hr/> <p>CEZHRANIČNÉ ZÁSIELKY</p>	<p>DOMESTIC EXPRESS 12:00 DOMESTIC EXPRESS</p> <hr/> <p>ČESKÝ EXPRESS POLSKÝ EXPRESS</p>
Pre vaše nočné dodávky materiálu	NOČNÉ SLUŽBY	NOČNÝ EXPRESS

# SLUŽBY PRE ČASOVO KRITICKÉ ZÁSIELKY

## PRE VAŠE NAJURGENTNEJŠIE PREPRAVY



### DEDICATED VEHICLE

Získajte plnú kontrolu nad svojimi cestnými zásielkami v Európe vďaka priamemu vozidlu vyhradenému len pre vás. Ide o službu „od dverí k dverám“, ktorá je poskytovaná 24/7 a zahŕňa výber vozidla, ktoré v danom momente najviac vyhovuje vašim prepravným potrebám.



### AIR CHARTER

Objednajte si vlastné priame lietadlo, aby ste rýchlo a bezpečne doručili aj neobvykle ťažké a objemné zásielky či tovar podliehajúci rýchlej skaze.



### ONBOARD COURIER

Zverte svoje dôležité dokumenty a balíky do rúk plaubného kuriéra, ktorý s nimi osobne poletí najbližším komerčným letom na miesto určenia. So službou získate istotu, že vaša cenná zásielka je pod stálym dohľadom.



### NEXT FLIGHT OUT

Využite výhody kombinácie najbližšieho komerčného letu a prepravy od dverí k dverám. Služba zahŕňa vyzdvihnutie dedikovaným vozidlom, priamu prepravu zásielky na letisko s najbližším komerčným odletom pre rýchle doručenie do vybranej destinácie.

*Ked'  
čas hrá  
proti vám*





# SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA

## PONÚKAME NAJŠIRŠIU ŠKÁLU SLUŽIEB S DEFINOVANÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA NA TRHU

Naše expresné a ekonomické služby zahŕňajú doručenie od dverí k dverám, kompletne colné odbavenie a online sledovanie zásielky. Stačí si vybrať konkrétnu službu, ktorej parametre vám vyhovujú najviac.

*S nami splníte všetky termíny*

### EXPRESNÉ SLUŽBY

Ak potrebujete garantované doručenie na konkrétny čas, naše služby sú pre vás to pravé.



#### SPECIAL EXPRESS

Služba kombinuje flexibilitu a rýchlosť riešenia šitého na mieru s efektívnosťou medzinárodnej siete TNT tak, aby ste mohli pružne reagovať na požiadavky svojich zákazníkov.

- Špeciálne vyzdvihnutie a/alebo finálne doručenie mimo štandardných časov
- Špecialisti riadia vašu zásielku od vyzdvihnutia až po doručenie
- Informácie o zásielke v každom kroku prepravy
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



#### NOČNÝ EXPRESS

Pre zákazníkov, ktorí potrebujú tovar pred začiatkom pracovnej doby ponúkame kontraktované doručovanie pred 8.00 hod. ráno.

- Doručenie na vopred schválené miesta - predajňa, servis, garáž, sklad, priamo do vozidla a viac
- Doručenie nevyžaduje prítomnosť príjemcu
- Služba dostupná len na základe zmluvného vzťahu



#### 9:00 EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 9.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete. S vyzdvihnutím ešte dnes môže byť vaša zásielka už zajtra ráno o 9.-tej u príjemcu v Európe.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 40 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 210 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



#### 10:00 EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 10.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 45 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 210 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



#### 12:00 EXPRESS

Ak musí byť váš dokument, balík či ťažká zásielka doručená ešte pred obedom, žiadajte službu 12:00 Express. Ide o časovo garantované doručenie do 12.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 40 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



#### EXPRESS

Doručenie zásielky v nasledujúci (Európa) alebo najbližší možný pracovný deň (zvyšok sveta). Stačí si do konca pracovnej doby objednať prepravu s vyzdvihnutím ešte dnes a my sa postaráme o zvyšok. Medzinárodná služba využíva rýchlosť leteckej siete.

- K dispozícii vo viac ako 200 krajinách sveta
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia a využitia služby Priorita pre všetky typy zásielok



# SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA

## EKONOMICKÉ SLUŽBY

Kontrolujte svoje náklady na menej urgentné zásielky, ale nevzdávajte sa istoty doručenia v stanovený termín.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Cenovo najvýhodnejšie časovo garantované doručenie balíkov a ťažkých zásielok do 12.00 hod. v určený pracovný deň. Služba využíva najrýchlejšiu cestnú sieť.



### ECONOMY EXPRESS

Cenovo efektívne doručenie menej urgentných balíkov a ťažkých zásielok vo vopred určený deň. Ideálny pre ťažšie a objemnejšie zásielok. Služba využíva najrýchlejšiu cestnú sieť v Európe a pri medzikontinentálnych zásielkach kombinovanú leteckú a cestnú sieť. Aj veľké zásielky tak dostanete bez obáv tam, kam potrebujete.



*Majte svoje  
náklady pod  
kontrolou*

## NÁKLADNÉ SLUŽBY

### PRE TNT NIE SÚ ANI VEĽKÉ ČI OBJEMNÉ ZÁSIELKY PROBLÉM

Vďaka nášmu širokému portfóliu služieb doručíme všetko, čo potrebujete – bez ohľadu na veľkosť, hmotnosť alebo tvar vašej zásielky. S TNT už nemusíte obmedzovať svoje podnikanie.



### AIR FREIGHT

Využívanie komerčných letov je nákladovo efektívne riešenie pre menej urgentné a ťažké zásielky. Vašu zásielku doručíme od dverí k dverám alebo od dverí po letisko, pričom nie sme nijako limitovaní jej veľkosťou alebo hmotnosťou. S TNT máte vždy na výber – nech už potrebujete prepraviť čokoľvek.



### ROAD FREIGHT

Nákladovo efektívne riešenie na prepravu objemných zásielok cestnou sieťou. Či už si však na prepravu vyberiete službu Direct Vehicle - teda priame vozidlo vyhradené len pre vašu zásielku, alebo zaplatíte iba za priestor, ktorý vaša zásielka priamo zaberá vo vozidle s ostatnými zásielkami, môžete si byť istí, že bude starostlivo a bezpečne doručená.



### SEA FREIGHT

Ekonomická kombinovaná (letecká a lodná) preprava kontajnerových zásielok. Vybavíme za vás všetky importné aj exportné colné náležitosti. Môžete si vybrať z 3 variantov: doručenie od dverí k dverám, od dverí po prístav alebo od prístavu po prístav. Služba Sea Freight je nákladovo efektívne riešenie na prepravu medzikontinentálnych zásielok.

*Ideálne  
pre veľké  
a ťažké  
zásielky*



## VNÚTROŠTÁTNE SLUŽBY

### EXPRESNE AJ V RÁMCI SLOVENSKA

TNT svojimi službami pokrýva celé územie Slovenskej republiky. Vďaka hustej národnej sieti kuriérov bude váš dokument, balík či paleta doručená kamkoľvek na Slovensku už nasledujúci pracovný deň.

#### DOMESTIC EXPRESS

Doručenie zásielok v rámci Slovenska nasledujúci pracovný deň.

#### 12:00 DOMESTIC EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 12.00 hod. nasledujúci pracovný deň. Služba je dostupná pre veľké mestá v rámci Slovenska.

## CEZHRANIČNÉ RIEŠENIA

### EXPRESNÉ SLUŽBY PRE ČECHY A POĽSKO

#### ČESKÝ EXPRESS A POĽSKÝ EXPRESS

Ideálne riešenie pre menej urgentné zásielky, u ktorých je hlavným kritériom spoľahlivosť za výhodnú cenu. Expresné doručenie od dverí k dverám vhodné pre dokumenty, balíky i palety. Pravidelné priame spojenia medzi krajinami minimalizujú počet prekladísk a zvyšujú tak bezpečnosť doručenia zásielok.

#### VÝHODY SLUŽIEB ČESKÝ EXPRESS A POĽSKÝ EXPRESS:

- Výrazne nižšie ceny ako pri štandardných expresných službách
- Expresný čas doručenia: Česko – 2 pracovné dni, Poľsko – 3 pracovné dni
- 100% pokrytie územia Čiech aj Poľska
- Export aj import
- Prehľad o pohybe zásielky
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok





# NOČNÉ SLUŽBY

## EXPRESNÉ DORUČENIE CEZ NOC

Kontraktované nočné doručovanie umožňuje vašim príjemcom, aby svoj pracovný deň začínali už s tovarom, ktorý si objednali predchádzajúci deň. Môžu ho hneď využívať, spracovávať, inštalovať alebo predávať.

### NOČNÝ EXPRESS

Tovar alebo náhradné diely objednané dnes, hoci aj v neskorších popoludňajších hodinách, doručíme príjemcom už nasledujúci deň ešte pred začiatkom štandardnej pracovnej doby, t.j. do 7. alebo 8. hodiny ráno. Ide o servis založený na zmluvnej spolupráci, ktorý je ideálny napríklad na dodávky náhradných dielov predajcom či servisným technikom, pričom vám stačí prevádzkovať jeden centrálny sklad pre viaceré štáty. Výhodou Nočného Expressu je aj skutočnosť, že doručenie zásielok nevyžaduje prítomnosť príjemcu. Kuriér doručí vašu zásielku do servisu alebo predajne, skladu, garáže, na pumpu či dokonca priamo do vozidla. Podľa toho, čo vám vyhovuje viac.

Nočný Express využívajú najmä firmy pôsobiace v poľnohospodárstve, v automobilovom, zdravotníckom, strojárskom priemysle a high-tech odvetví.

*Doručujeme  
vo dne  
i v noci*



# ELEKTRONICKÉ RIEŠENIA

## S TNT JE OBJEDNÁVANIE RÝCHLE A LAHKÉ

S našimi elektronickými riešeniami riadite celý svoj zasielateľský proces z jedného miesta – od online objednania vyzdvihnutia cez sledovanie pohybu zásielky a jej doručenia až po elektronickú fakturáciu za prepravu. Stačí pár kliknutí myšou a všetko máte zariadené.

Všetky naše elektronické riešenia sú ľahko ovládateľné, takže si nevyžadujú žiadne špeciálne školenie. Celý proces je vytvorený tak, aby šetril váš čas a náklady a poskytoval vám hladké a rýchle spojenie s vašimi zákazníkmi a obchodnými partnermi.

### tnt.sk

Prostredníctvom niekoľkých kliknutí zistíte cenu vašej prepravy, objednáte si kuriéra a preveríte stav doručenia vašej zásielky. Všetko na jednom mieste a bez nutnosti registrácie.

### myTNT

Ak posielate zásielky pravidelne, myTNT je pre vás najrýchlejšie a najjednoduchšie riešenie. Po prihlásení máte k dispozícii svoj vlastný zabezpečený účet, kde si môžete na jednom mieste bez obáv ukladať vyzdvihovacie a doručovacie adresy a objednávať prepravy.

### ExpressManager

Aplikácia prepája váš interný systém so systémom TNT a umožňuje vám tak zefektívniť vaše procesy. S ExpressManagerom ľahko vytvoríte aj prepravné štítky pre rovnaké zásielky smerujúce do rôznych krajín a zároveň skonsolidujete podobné zásielky s cieľom znížiť náklady.

### ExpressConnect

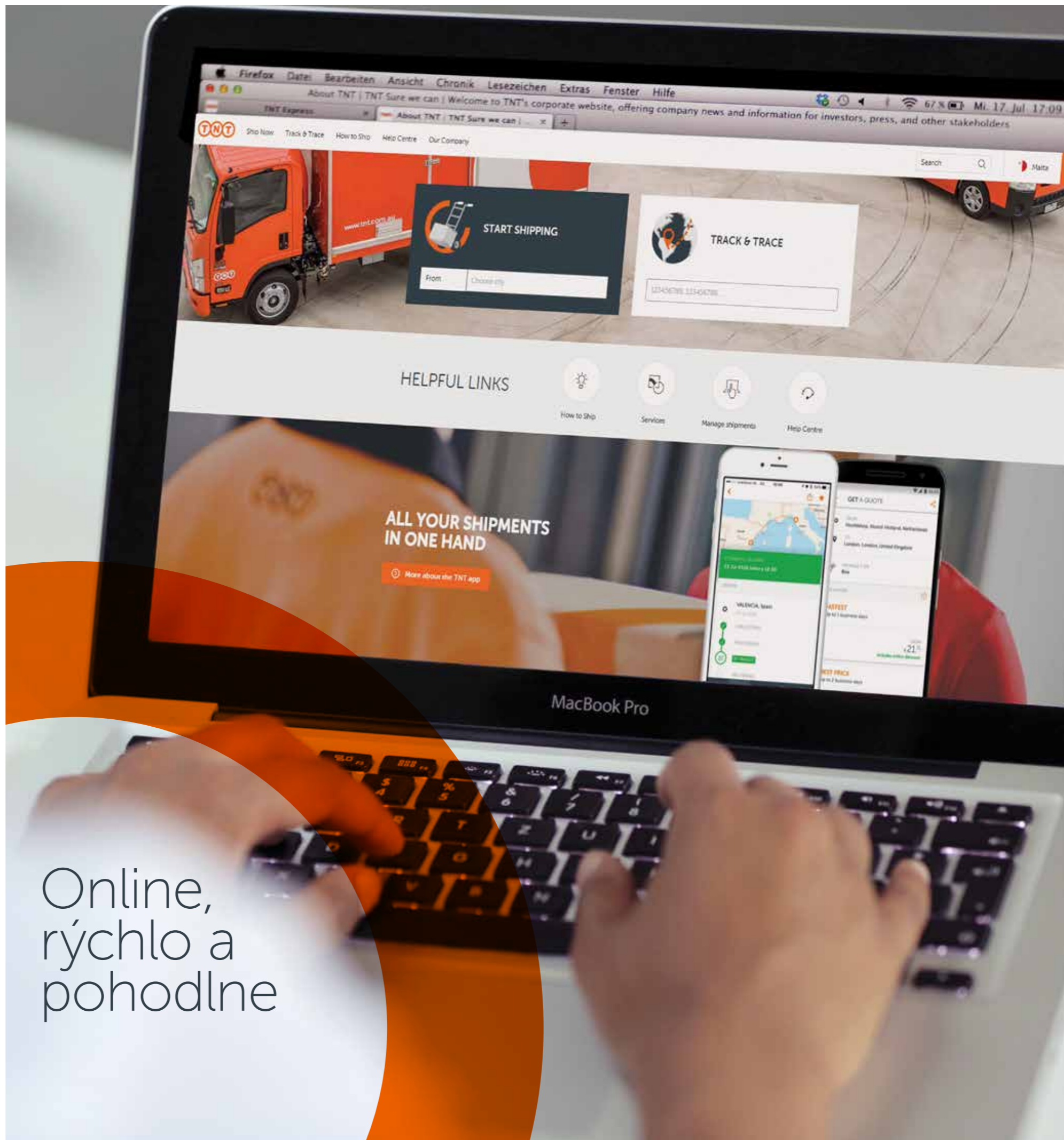
Ideálne riešenie, ak riadite svoje podnikanie online. Umožňuje integráciu elektronických služieb TNT s vašou webovou stránkou a internými aplikáciami, vďaka čomu si napr. koncový zákazník môže priamo na vašom webe objednať služby TNT na doručenie svojho tovaru. K dispozícii sú vždy aktuálne informácie o stave doručenia vašich zásielok ako aj osobný online cenník dostupný pre vás i vašich zákazníkov.

### ExpressShiper

Vďaka jednoduchej aplikácii ExpressShiper máte neustály prehľad o stave svojich zásielok. Údaje sú aktualizované v reálnom čase – zásielky tak môžete sledovať kedykoľvek a odkiaľkoľvek chcete.

### ExpressImport systém

Získajte plnú kontrolu nad procesom objednania importných zásielok. Vy rozhodnete o tom, akou službou a za aké náklady vám budú doručené na Slovensko. Súčasťou systému je kniha adries a možnosť kopírovať a upravovať objednávky pre jednoduché objednávanie pravidelných importov.



Online,  
rýchlo a  
pohodlne



# SLEDOVANIE POHYBU ZÁSIELOK

## MONITOROVANIE ZÁSIELOK NEBOLO NIKDY JEDNODUCHŠIE

Svoju zásielku môžete sledovať v reálnom čase v každom kroku prepravy od vyzdvihnutia až po doručenie. Z našich nástrojov na sledovanie si môžete vybrať ten, ktorý vám najviac vyhovuje – od PC softvérov až po mobilné online riešenia.

Okamžite po doručení vašej zásielky máte k dispozícii aj online potvrdenie o jej prevzatí s menom konkrétneho príjemcu, ktorý zásielku prevzal.



### NA TNT.SK

Nájdite jednu alebo viacero zásielok v priebehu pár sekúnd pomocou funkcie „Sledovať zásielku“. Choďte na [tnt.sk](http://tnt.sk), zadajte číslo zásielky alebo referenciu a ihneď uvidíte stav vašej zásielky, ako aj predpokladaný čas jej doručenia. Funkcia „Sledovať zásielku“ vám tiež umožňuje ukladať a zdieľať informácie o vašej zásielke so zákazníkmi alebo kolegami, či už emailom alebo cez internetový odkaz.



### CEZ ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

Ak potrebujete zistiť, kde sa momentálne nachádza vaša zásielka, a nemáte práve prístup k našim online nástrojom, naši zamestnanci na Oddelení služieb zákazníkom vám radi pomôžu na bezplatnej nonstop linke 0800 100 868.



### CEZ APLIKÁCIU

TNT aplikácia je najlepší spôsob, ako mať prehľad o zásielkach aj keď ste na cestách. Zabudovaná funkcia „Sledovať zásielku“, vám umožňuje rýchlo lokalizovať váš balík a zistiť predpokladaný čas jeho doručenia. Vďaka jasnej a prehľadnej štruktúre nájdete všetko, čo potrebujete vedieť o stave vašej zásielky, hneď na prvýkrát. K dispozícii na stiahnutie zadarmo pre Android a iOS.

[www.tnt.com/app](http://www.tnt.com/app)



# SME PRIPRAVENÍ POMÔČŤ VÁM

## ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

Pri spolupráci s TNT môžete vždy očakávať ľudský prístup, vynikajúce služby, vyškolený personál a snahu pomôcť a poradiť. Ľudia na našom Oddelení služieb zákazníkom sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

### ONLINE CHAT – NAŽIVO

Každý pracovný deň od 8.00 do 16.30 môžete s TNT ľuďmi naživo chatovať. Služba Naživo je ideálna vtedy, ak potrebujete rýchlu radu týkajúcu sa objednania kuriéra, výberu správnej služby pre svoju zásielku či prepravnej dokumentácie k zásielke. Služba je dostupná na [tnt.sk](http://tnt.sk)

### KONTAKTUJTE TNT

Volajte: 0800 100 868  
Mailujte: [customerservice.sk@tnt.com](mailto:customerservice.sk@tnt.com)  
Klikajte a chatujte: [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)  
Lajkujte: [www.facebook.com/tnt.sk](http://www.facebook.com/tnt.sk)

### PREPRAVNÉ PODMIENKY

Preprava vašej zásielky a poskytovanie našich služieb sa riadi Prepravnými podmienkami TNT. Aktuálnu verziu nájdete na internetovej stránke [tnt.sk](http://tnt.sk)



## KONTAKTUJTE NÁS

TNT Express Worldwide spol. s r.o.  
Pri starom letisku 14  
830 06 Bratislava 36

Tel: 0800 100 868  
E-mail: [customerservice.sk@tnt.com](mailto:customerservice.sk@tnt.com)

[www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)