



Обирайте
TNT

Довірте нам
ваші відправлення

СТОРІНКА

03

...

ДОВІРТЕ
НАМ ВАШІ
ВІДПРАВЛЕННЯ

ЗНАЙОМСТВО

СТОРІНКА

04

...

ОБЕРІТЬ
ПОСЛУГУ

НАДТЕРМІНОВА
ДОСТАВКА

ДОСТАВКА ДО
ВИЗНАЧЕНОГО
ДНЯ І ЧАСУ

ВАНТАЖНІ
ПЕРЕВЕЗЕННЯ

СТОРІНКА

09

...

ВІДКРИЙТЕ
ДЛЯ СЕБЕ
ЄВРОПЕЙСЬКИЙ
РИНОК

СТОРІНКА

10

...

ВАШ ДОСТУП
НА МІЖНАРО-
ДНІ РИНКИ

СТОРІНКА

11

...

СТВОРЕННЯ
ВІДПРАВЛЕНЬ

ІНСТРУМЕНТИ
ДЛЯ СТВОРЕННЯ
ВІДПРАВЛЕНЬ

ВІДСТЕЖЕННЯ
ВІДПРАВЛЕНЬ

СТОРІНКА

14

...

ДОДАТКОВІ
ПОСЛУГИ

СТОРІНКА

15

...

КОРПОРАТИВ-
НА ВІДПО-
ВІДАЛЬНІСТЬ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

СТОРІНКА

16

...

ЗВ'ЯЖІТЬСЯ
З НАМИ

THE PEOPLE NETWORK

ДОВІРЯЙТЕ НАМ ВАШІ ВІДПРАВЛЕННЯ



+54.000

СПЕЦІАЛІСТІВ
У ВСЬОМУ СВІТІ



30.000 АВТОМОБІЛІВ
ЩОДЕННО ДОСТАВЛЯЮТЬ
ВАНТАЖІ ПО ВСЬОМУ
СВІТУ



ЄДИНА ПОВІТРЯНА ТА ДОРОЖНЯ
МЕРЕЖА ОХОПЛЮЄ

+200

КРАЇН



**ЕКСПРЕС-
ДОСТАВКА**

ДЛЯ КОРПОРАТИВНИХ
КЛІЄНТІВ



НЕПЕРЕВЕРШЕНА
ЄВРОПЕЙСЬКА ДОРОЖНЯ
МЕРЕЖА ОХОПЛЮЄ БІЛЬШЕ

40

КРАЇНИ

ДЯКУЄМО ЗА ВАШ ВИБІР TNT

Цей довідник допоможе вам обрати найкращий спосіб доставки відправлень вашим клієнтам.

Якими б не були ваші потреби в доставці, наша високваліфійована команда фахівців допоможе вам підібрати найкращий варіант. Для того, щоб зв'язатися з нами зателефонуйте за номером **0800 303 335**.

До ваших послуг мережа, що нараховує понад більше ніж 54,000 фахівців, готових впоратися з будь-якою проблемою та надати всебічну допомогу вашому бізнесу для його безперешкодної роботи.

Ми працюємо для того, щоб з'єднати вас з вашими клієнтами, де б вони не знаходились. Виконання обіцянок, даних вами вашим клієнтам, в будь-який час і в будь-якій точці земної кулі - ось що змушує нас рухатись вперед.



ОБЕРІТЬ СВОЮ ПОСЛУГУ



TNT НАДАЄ ВИБІР

Це означає, що ви завжди може відповідати потребам ваших клієнтів і залишатись з ними на зв'язку.

Контролюйте швидкість і витрати вашого ланцюгу поставок, незалежно від того, що ви надсилаєте: документи, пакунки, вантажі.

<p>Для найбільш термінових відправлень</p>	<p>НАДТЕРМІНОВА ДОСТАВКА</p>	<p>СПЕЦІАЛЬНО ВИДІЛЕНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ АВІАЧЕРТЕР ОСОБИСТИЙ КУР'ЄР НАЙБЛИЖЧИЙ РЕЙС</p>
<p>Для міжнародних відправлень, коли важливі швидкість та упевненість в результаті</p>	<p>ДОСТАВКА ДО ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ І ЧАСУ</p>	<p>EXPRESS</p> <p>SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</p> <hr/> <p>ECONOMY</p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</p>
<p>Для крупногабаритних вантажів</p>	<p>ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ</p>	<p>АВІА ФРАХТ АВТОМОБІЛЬНИЙ ФРАХТ МОРСЬКИЙ ФРАХТ</p>

НАДТЕРМІНОВА ДОСТАВКА

ДЛЯ ВАШИХ НАЙБІЛЬШ ТЕРМІНОВИХ ВІДПРАВЛЕНЬ



СПЕЦІАЛЬНО ВИДІЛЕНИЙ
ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ

Отримайте повний контроль над доставкою з вашим спеціально виділеним транспортним засобом. Доставка від дверей до дверей 24 години на добу 7 днів на тиждень дозволяє вам безперервно адаптуватись до потреб бізнесу.



АВІАЧЕРТЕР

Використовуйте пріоритетне оформлення на найближчий рейс для доставки великих і термінових вантажів. Ідеальне рішення для доставки важких, габаритних вантажів чи товарів, що швидко псуються як від дверей до дверей, так і від дверей до аеропорту.



ОСОБИСТИЙ КУР'ЄР

Відправляйте важливі документи і пакунки за допомогою спеціально виділеного кур'єра найближчим комерційним рейсом та насолоджуйтесь абсолютним спокоєм і впевненістю.



НАЙБЛИЖЧИЙ РЕЙС

Отримайте поєднання найкращого доступного комерційного рейсу та послуг із забирання та доставки. Наші послуги включають індивідуальне забирання та доставку відповідним автомобілем із нашого автопарку у поєднанні з гарантованим комерційним авіарейсом відповідно до конкретних потреб.

Оберіть
необхідну
вам
ШВИДКІСТЬ



ДОСТАВКА ДО ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ І ЧАСУ

ВПЕВНЕНІСТЬ В ДОСТАВЦІ І КОНТРОЛЬ ЗА ВАШИМ БЮДЖЕТОМ

Яким би не був ваш пріоритет - швидкість, зручність чи доставка точно у строк, - TNT знайде необхідне вам рішення.

ПОСЛУГИ EXPRESS



SPECIAL EXPRESS

Це рішення пропонує особливі умови прийому відправлення і доставку в обраний вами час.

- Виділений транспортний засіб для прийому та/чи доставки відправлень по всьому світу
- Професійні спеціалісти працюють з вашим відправленням від початку до кінця
- Для документів, посилок і вантажів
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



9:00 EXPRESS

З нашою послугою по доставці до 9:00 ви можете бути впевнені, що відправлення буде доставлено до початку робочого дня.

- Гарантована доставка до 9:00 наступного чи найближчого робочого дня
- Для документів та посилок
- Доставка у великі міста більш ніж 40 країн світу
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



10:00 EXPRESS

Скористайтесь ранньою доставкою для зручності роботи ваших клієнтів.

- Гарантована доставка до 10:00 наступного чи найближчого робочого дня
- Для документів та посилок
- Доставка у великі міста більш ніж 45 країн світу
- Для відправлень вагою до 210 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



12:00 EXPRESS

Доставка до опівдня - для ідеального балансу між швидкістю і вартістю.

- Гарантована доставка до 12:00 наступного чи найближчого робочого дня
- Для документів, посилок та вантажів
- Доставка у великі міста більш ніж 40 країн світу
- Для відправлень вагою до 500 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



EXPRESS

Доставка до кінця наступного чи найближчого робочого дня.

- Доставка у 200+ країн по всьому світу
- Для документів, посилок та вантажів
- Для відправлень вагою до 500 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень

Довірте нам
доставку
точно у
строк



ДОСТАВКА ДО ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ І ЧАСУ

ПОСЛУГИ ECONOMY

Зменшіть витрати на доставку менш термінових відправлень.



12:00 ECONOMY EXPRESS

За допомогою найшвидшої європейської мережі ми гарантуємо економічну доставку до опівдня.

- Гарантована доставка до опівдня визначеного робочого дня
- Для посилок і вантажів
- Доставка в найбільші міста більш ніж 25 європейських країн
- Для відправлень вагою до 500 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



ECONOMY EXPRESS

Для менш термінових посилок і вантажів оберіть економічну послугу з доставки до визначеного робочого дня.

- Гарантована доставка у визначений робочий день
- Для посилок і вантажів
- Доставка по всьому світу
- Для відправлень вагою до 7000 кг по Європі і до 500 кг по світу
- Можливість страхування для всіх видів відправлень

*Контролюйте
ваші витрати*

ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

Розширте
кордони

З TNT ВІДПРАВЛЯТИ ВАЖКІ ТА ГАБАРИТНІ ВАНТАЖІ ЛЕГКО

За допомогою різноманітних видів транспорту ми завжди зможемо доставити будь-який вантаж незалежно від його ваги і розмірів.



АВІА ФРАХТ

Економічно ефективне рішення для доставки термінових вантажів по всьому світу від дверей до дверей чи від дверей до аеропорту.



АВТОМОБІЛЬНИЙ ФРАХТ

Автомобільні перевезення для економічного транспортування крупногабаритних вантажів. Ви можете обрати виділений транспортний засіб цілком для вашого вантажу або оплатити тільки об'єм, що займає ваш вантаж в автомобілі.



МОРСЬКИЙ ФРАХТ

Контейнерні перевезення для економічного транспортування крупногабаритних вантажів. Оберіть варіант доставки: від дверей до дверей, від дверей до порту чи від порту до порту.

ВІДКРИЙТЕ ДЛЯ СЕБЕ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ РИНОК


НАДІЙНІСТЬ. В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС, В БУДЬ-ЯКІЙ ТОЧЦІ СВІТУ.

Наша швидка та широка європейська дорожня мережа забезпечує великий вибір по доставці, для того, щоб ви могли виконувати ваші зобов'язання перед клієнтами і розширювати кордони вашого бізнесу. Ми з'єднуємо вас з вашими клієнтами, виконуючи щоденно 55 000 автомобільних рейсів і більш ніж 700 авіарейсів.

Ми організуємо весь процес - доставки від початку до кінця. Ми долаємо сотні тисяч кілометрів між 72 європейськими дорожніми хабами щоденно і з'єднуємо їх з 72 аеропортами в 40 країнах по всьому континенту.



БІЛЬШЕ
700
РЕЙСІВ
МІЖ 72 АЕРОПОРТАМИ
ЩОТИЖНЯ



40
КРАЇН
ПО ВСІЙ ЄВРОПІ



55.000
РЕЙСІВ У НАШІЙ
ЄВРОПЕЙСЬКІЙ ДОРОЖНІЙ
МЕРЕЖІ
ЩОТИЖНЯ



ШИРОКИЙ
ВИБІР
ПОСЛУГ З
ДОСТАВКИ



США

- Ми пропонуємо авіа сполучення між США та Європою п'ять разів на тиждень
- Довершене світове охоплення послуг Express та Economy Express
- Повний доступ до найбільших ринків світу

ПІВДЕННА АМЕРИКА

- Прямі рейси в усі великі північноамериканські міста з Європи, Північної Америки та Азії.
- Лідуюча позиція на ринку Бразилії, Чилі та Аргентини з доступом до всіх послуг TNT.
- Надійна робота послуг Express та Economy Express на території Південної Америки завдяки окремим дорожнім та повітряним мережам

БЛИЖНІЙ СХІД

- Ми пропонуємо повітряне сполучення за графіком протягом всього тижня між Європою і Дубаем
- Зв'язок між основними бізнес-центрами регіону, в тому числі через широку дорожню мережу, що з'єднує вісім країн
- Послуги з доставки до визначеного дня і часу з функцією відстеження

КИТАЙ

- Ми пропонуємо повітряне сполучення за графіком протягом всього тижня між Європою і Китаєм
- Регулярні авіасполучення між Європою та великими комерційними і виробничими центрами, що охоплюють Пекін, Чунцін і Гуанчжоу

АЗІЙСЬКО-ТИХООКЕАНСЬКИЙ РЕГІОН

- Сполучення з усіма основними комерційними центрами включаючи Токіо, Бангкок, Куала-Лумпур, Сінгапур, Сідней та Мельбурн
- Надійні транзитні строки при перевезенні між Європою та Східною Азією і Китаєм
- Паназійська дорожня мережа, забезпечує імпорт і експорт вантажів від дверей до дверей у визначений день та об'єднує більш ніж 125 міст у В'єтнамі, Таїланді, Сінгапурі, Малайзії, Лаосу з Китаєм через Гонконг.

ВАШ ДОСТУП НА МІЖНАРОДНІ РИНКИ

TNT - НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР, ЩО З'ЄДНУЄ ВАС З УСІМ СВІТОМ

Ми пропонуємо єдину інтегровану мережу, щоб ваш бізнес став більш гнучким і економічно ефективним. Ми організуємо весь процес від прийому до митного оформлення і підтвердження доставки. Наші міжнародні можливості допомагають легко з'єднати вас з вашими партнерами, де б вони не знаходились.

Наші експерти місцевих ринків в 200 країнах допоможуть вашому вантажу подолати будь-які труднощі митного оформлення в найкоротші строки.

ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

МИ ХОЧЕМО СПРОСТИТИ ДЛЯ ВАС ПРОЦЕС СТВОРЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

Працюючи з TNT, ви обираєте одного постачальника, який охоплює всю планету.

Коли ви працюєте з нами, ви отримуєте доступ до єдиної системи оформлення замовлень і виставлення рахунків. Таким чином, ви можете організувати весь процес за допомогою одного телефонного дзвінка чи декількох кліків мишкою.

ОФОРМЛЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

Наші електронні системи створені для вашої зручності. Оформлення відправлень з TNT - це питання декількох секунд. Просто заповніть один з наших простих шаблонів та натисніть "Відправити". Наша система електронного бронювання зробить все інше.



ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

Все, що ми робимо, орієнтовано на зручність наших клієнтів.

Наші інструменти оптимізують вашу роботу, економлячи час на оформлення документів та виключаючи можливість помилок.

Вся інформація завжди під рукою, а створення і відстеження відправлень можливе за допомогою декількох кліків мишкою.

Всі наші інструменти інтуїтивно зрозумілі і зручні, тому ними просто користуватись навіть без підготовки. Кожен крок продуманий для економії вашого часу і підтримки зв'язку між вами і вашими колегами.

WWW.TNT.UA

Створіть відправлення за допомогою New Booking Tool на нашому сайті без необхідності реєстрації.

- Інформація про вартість міжнародних відправлень
- Миттєве оформлення транспортних документів
- Підтвердження по email з копією транспортних документів

myTNT

Якщо ви оформлюєте відправлення регулярно - найбільш простий та швидкий спосіб. Ви отримаєте доступ до власного захищеного кабінету myTNT на сайті www.tnt.ua, де зможете створювати відправлення, зберігати адресну книгу та багато іншого.

- Персональний прорахунок вартості відправлень
- Зберігання адресної книги онлайн для автоматичного заповнення накладних
- Відправлення транспортних документів по email вашому відправнику вантажів
- Відстеження відправлень в реальному часі, включаючи підтвердження про доставку
- Одночасний доступ для декількох користувачів

Оберіть
зручний
для вас
інструмент

EXPRESS MANAGER

Програма Express Manager має розширені функції з можливостями зберігання великих об'ємів даних. Вона дозволяє легко керувати великою кількістю відправлень.

- Використання для потреб як окремих підрозділів, так і складних організаційних структур
- Автоматичне створення та друк транспортних накладних
- Створення і зберігання шаблонів накладних для регулярних відправлень
- Одночасне оформлення декількох ідентичних накладних

EXPRESS CONNECT

Ми пропонуємо цілий ряд рішень з інтеграції електронних сервісів TNT з вашим веб-сайтом та іншими додатками.

- Відстеження відправлень
- Розрахунок вартості доставки для вас і ваших клієнтів
- Підготовка транспортних документів
- Інтеграція з вашим брендом

EXPRESS SHIPPER

Цей легкий у використанні додаток встановлюється на ваш комп'ютер та забезпечує доступ до всіх функцій у будь-який час.

- Дізнайтесь вартість доставки і створіть відправлення без додаткових зусиль
- Зберігайте адресну книгу у додатку
- Друкуйте транспортні накладні
- Відстежуйте відправлення в режимі реального часу
- Сповіщуйте отримувача відправлення по email про створення відправлення

EXPRESS IMPORT

Полегшіть процес імпортування за допомогою цієї онлайн-системи та повністю контролюйте свої транспортні витрати.

- Контролюйте та створюйте імпортні відправлення
- Отримуйте вартість доставки з-за кордону
- Організуйте повторні доставки вантажу швидко та просто
- Не потрібен окремий аккаунт номер TNT
- Багатомовний інтерфейс

Онлайн,
вчасно,
в будь-який
час

ЗБЕРІГАЙТЕ КОНТРОЛЬ НАД СИТУАЦІЄЮ

ВІДСТЕЖУВАТИ ВІДПРАВЛЕННЯ ЛЕГКО

З моменту прийому вашого відправлення до моменту його доставки ви можете відстежувати процес в режимі реального часу, а також отримувати підтвердження із зображенням підпису отримувача.

Просто оберіть один з наших електронних сервісів по відстеженню.



ONLINE

Дізнайтесь актуальний статус вашого відправлення на www.tnt.ua за допомогою номера накладної чи позначки відправника.



APP

Найкращий спосіб відстежувати відправлення прямо на ходу – це скористатися додатком TNT. Він має вбудовану функцію "Відстеження", яка дозволяє швидко знайти в системі своє відправлення та дізнатися, коли очікується його доставка. Завдяки його логічному та простому інтерфейсу ви можете одразу дізнатися всю потрібну вам інформацію про статус свого відправлення.

Безкоштовний додаток на платформі Android та iOS.

<http://tnt.com/app>



КОНТАКТ ЦЕНТР

Якщо вам потрібно дізнатися, де перебуває відправлення, і у вас немає доступу до зазначених інструментів, будь ласка, зателефонуйте у службу обслуговування клієнтів за номером **0800 303 335**.

*Контроль
на кожному
етапі*



ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

ПОСЛУГИ, СТВОРЕНІ ДЛЯ ВАС

В TNT, ми завжди готові зробити більше, щоб виправдати вашу довіру. Тому ми надаємо вам весь наш досвід і великий вибір додаткових послуг для того, щоб забезпечити вам індивідуальний підхід.

EXPRESS IMPORT

З TNT ви можете скористатися всіма перевагами зручної послуги Express Import для документів, посилок і вантажів. Ми можемо забрати відправлення від вашого імені більш ніж з 175 країн світу і доставити його до вашого порогу тоді, коли це необхідно. Ми також забезпечуємо повне відстеження відправлення і виставляємо вам рахунок в гривнях.

РОЗШИРЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Для збереження вашого спокою при перевезенні особливо цінних документів, посилок і вантажів ми пропонуємо всебічне страхування від пошкоджень або втрати вашого відправлення.

ПРИЙОМ І ДОСТАВКА ВАНТАЖІВ

TNT працює поза рамками робочого дня, надаючи зручну доставку 24/7 для ефективної роботи вашого бізнесу. Ми можемо забрати і доставити ваш вантаж в будь-який час дня і ночі, а також у вихідний або святковий день без обмежень.

ПРИОРИТЕТНА ОБРОБКА

Якщо вам необхідна пріоритетна обробка вашого відправлення, ми легко підлаштуємося під ваші потреби. спеціальна наклейка «Priority» забезпечить відправленню особливу увагу на всьому шляху перевезення.

СПЕЦІАЛЬНА ОБРОБКА

Якщо ваш вантаж потребує спеціальної обробки, наприклад тому що його не можна штабелювати, ми зможемо забезпечити його доставку так само ефективно, як і доставку звичайних вантажів. Наші досвідчені оператори навчені роботі з будь-якими вантажами, а наші приміщення обладнані з урахуванням всіх правил безпеки.

НЕБЕЗПЕЧНІ ВАНТАЖІ

Відповідно до міжнародних правилами перевезення вантажів (IATA, АДР і ін.) Ми надаємо спеціальні послуги по обробці і транспортуванню небезпечних вантажів та перевезення вантажів з використанням сухого льоду.

МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

Співробітники відділу митного оформлення TNT готові надати професійні послуги і консультації по митному оформленню, щоб допомогти вашому вантажу пройти всі необхідні митні формальності максимально швидко і ефективно.



КОРПОРАТИВНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Вибираючи TNT, ви вибираєте організацію, яка повністю слідує політиці корпоративної відповідальності.

Ми постійно націлені на покращення показників охорони праці, техніки безпеки і захисту навколишнього середовища.

Наше завдання - допомогти вам у досягненні ваших бізнес-цілей найбільш відповідальним і раціональним способом.

ОХОРОНА ПРАЦІ І ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ

Наші співробітники та партнери є нашими основними цінностями, тому ми постійно інвестуємо в те, щоб зробити умови праці безпечними для кожного. Наші інструкції і програми навчання націлені на постійне вдосконалення стандартів безпеки. Ми також приділяємо особливу увагу безпеці на дорозі, контролюючи стан транспортного засобу, рівень навчання водія і ефективність маршруту.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Будучи транспортною компанією, ми не можемо не помічати нашого впливу на навколишнє середовище. Ми постійно працюємо над зменшенням споживання енергії та природних ресурсів і над зниженням рівня шкідливих викидів. Ми використовуємо новітні паливозберігаючі технології, постійно вдосконалюючи навички безпечного та екологічного водіння наших кур'єрів і оптимізуючи наші маршрути і автодорожні мережі.



МИ ЗАВЖДИ ГОТОВІ ДОПОМОГТИ

Працюючи з TNT, ви отримаєте найвищий рівень сервісу, професійний персонал і відповідальний підхід до всіх ваших запитів.

Зверніться до нас сьогодні, щоб оцінити наш сервіс.

Зателефонуйте за номером **0800 303 335** чи відправте електронний лист на адресу **tnt.ua@tnt.com**.

Відвідайте tnt.ua

TNT **умови надання послуг**

Перевезення всіх відправлень здійснюється у відповідності до Генеральних умов перевезень. Текст Генеральних умов перевезень доступний в офісі TNT чи на сайті www.tnt.ua.

Контактні дані

ТОВ "ТНТ УКРАЇНА"

вул. Центральна 21 ж., с.Гора, Київська обл.,
Бориспільський р-н., Україна, 08324

Телефон відділу по роботі з клієнтами:
0800 303 335

Email: tnt.ua@tnt.com

www.tnt.ua