



## КОРИСНІ КОНТАКТИ

### ВІДДІЛ ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

**0 800 303 335** – контактний телефон для виклику кур'єра, прорахунку вартості відправлення, перевірки статусу відправлення, отримання інформації про послуги компанії.

Телефон для дзвінків з-за кордону: +38 044 498 2 335.

[tnt.ua@fedex.com](mailto:tnt.ua@fedex.com) – виклик кур'єра, прорахунок вартості, перевірки статусу відправлення

[import.ua@fedex.com](mailto:import.ua@fedex.com) – оформлення заявок на доставку імпорту.

[ua.support@fedex.com](mailto:ua.support@fedex.com) – запити в інші країни щодо транспортування відправлень

[ua.claims@fedex.com](mailto:ua.claims@fedex.com) – розгляд претензій

### СПЕЦІАЛІСТИ З МИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ ТА БРОКЕРИ

[info.ccl.ua@tnt.com](mailto:info.ccl.ua@tnt.com) – оформлення митних декларацій в режимі внутрішній транзит (TP81AA), для переміщення вантажів під митним контролем по території України, надання товаросупровідних документів з відміткою митниці; запити на повернення вантажу (якщо вантаж знаходиться під митним контролем); запити експортної декларації (для імпорту); контроль термінів зберігання вантажів на складі; листи прив'язки до CMR та MAWB.

**Контактний телефон: +38 044 394 81 25.**

**+38 067 113 69 41**

**+38 067 630 79 72**

**+38 067 630 80 02**

**+38 067 620 76 82**

**+38 067 443 96 37**

**+38 067 630 79 40**

**+38 067 620 76 81**

**+38 067 630 78 45**

**+38 067 630 78 32**



[ua.declare@fedex.com](mailto:ua.declare@fedex.com) – адреса для приймання оформлених імпорتنих декларацій; запити на передачу оригіналів документів на митницю; зміни адреси доставки вантажів (для вантажів в зоні митного контролю).

**Контактний телефон: +38 044 394 81 25.**

[ua.broker@fedex.com](mailto:ua.broker@fedex.com) – запити щодо митного оформлення.

**Контактний телефон: +38 044 394 81 26.**

[broker\\_tnt@imek.kiev.ua](mailto:broker_tnt@imek.kiev.ua) - митне оформлення для фізичних осіб

## ВІДДІЛ ПРОДАЖІВ

[UA\\_FS\\_all\\_sales@corp.ds.fedex.com](mailto:UA_FS_all_sales@corp.ds.fedex.com) чи [UA\\_IS\\_all\\_sales@corp.ds.fedex.com](mailto:UA_IS_all_sales@corp.ds.fedex.com)

– запити щодо підписання договорів, отримання клієнтських номерів, тарифів.

## БУХГАЛТЕРІЯ

[billing.ua@fedex.com](mailto:billing.ua@fedex.com) – з питань електронного документообігу, підготовки актів виконаних робіт, з питань коректності рахунків-проформ, довідок про транспортні витрати.

[ua.accounting@tnt.com](mailto:ua.accounting@tnt.com) – з питань актів звіряння, реєстрації податкових накладних та корегувань до них.

[ua.credit.control@fedex.com](mailto:ua.credit.control@fedex.com) – з питань клієнтської заборгованості.