

## Cookie声明

这是联邦快递及其运营集团、子公司和分公司（包括任何 TNT 公司）（下称“**联邦快递**”）的 Cookie 声明（下称“**Cookie声明**”）。我们创建了本 Cookie声明以解释什么是cookies、我们如何使用cookies以及您如何管理它们。使用cookies时，我们通常会收集个人数据。要详细了解我们通过cookies收集了哪些个人数据以及我们如何使用个人数据，请参阅我们的[隐私声明](#)。在我们的隐私声明中，我们还解释了我们收集和使用您的个人数据的方式和原因，以及您可以就您个人数据的处理行使哪些权利。

### 最后更新时间：2021年11月

当本 Cookie声明提及“联邦快递”、“我们”或“我们的”时，联邦快递是指负责在我们的网站（例如 [www.fedex.com](http://www.fedex.com) 和[www.tnt.com](http://www.tnt.com)）上使用cookies的联邦快递公司，包括任何（子）页面和移动应用程序（下称“**网站**”）。由于TNT所有公司现已成为联邦快递的一部分，通过任何 TNT 域名（例如 [www.tnt.com](http://www.tnt.com)）收集的信息均属于本 Cookie 声明的适用范围。

## 联系信息

### 联邦快递(中国)有限公司

致：法律部

长乐路989号世纪商贸广场1801室

中国上海

### FedEx Corporation

致：法律部 – 合规部

Ridgeway Loop 路1000号500单元

田纳西州38120 孟菲斯

美利坚合众国

有关问题或请求：

在线联系表：<https://privacyportal.onetrust.com/webform/8a471a7b-6a52-49d0-bcb0-fa8bdb61598f/c121cce6-6cfb-4c3d-9b61-334f56a01b5f>

电邮：[AMEAprivacy@fedex.com](mailto:AMEAprivacy@fedex.com)

## 概述

本Cookie声明回答了以下问题：

1. 本Cookie声明是否适用于您？
2. 什么是cookies，谁将它们放在我的设备上？
3. 联邦快递为什么使用cookies？
4. 联邦快递使用哪些类别的cookies？
5. 如何禁用或删除cookies？
6. 如果您有其他问题或投诉怎么办？
7. 本 Cookie声明会有更新吗？

## 1. 本 Cookie声明是否适用于您？

联邦快递使用cookies和类似技术，例如跟踪像素、标签、网络信标、清晰的GIF、JavaScript和我们网站上的本地存储。我们在本Cookie声明中将cookies和类似技术称为“cookies”。本 Cookie声明适用于对我们网站的每次访问。

## 2. 什么是 cookies，谁将它们放在我的设备上？

Cookies是包含一串字符的小文件，当您访问我们的一个或多个网站时，这些文件会被发送到您的设备。当您访问网站时，cookies使网站能够识别您的浏览器并读取存储在此cookies中的某些信息。Cookies在许多网站上被广泛用于各种目的。

作为站点运营商的联邦快递可能会将cookies放置在您的设备上。这些cookies被称为“第一方”cookies。某些cookies可能由联邦快递以外的其他方放置在您的设备上，例如我们的广告商或放置cookies以启用聊天服务或分析我们网站使用情况的当事方。这些cookies被称为“第三方”cookies。

请注意，第三方在我们网站之外收集的任何数据（包括个人数据）不受本Cookie声明的约束，而是受这些第三方的隐私和 Cookie声明的约束。

## 3. 联邦快递为什么使用cookies？

我们将 cookies 用于多种目的，包括：

- 帮助我们和第三方获取有关您对我们网站访问情况的信息
- 为您的货运提供便利
- 在我们的网站和第三方的网站上提供来自我们和第三方并尽可能符合您的兴趣的广告、通信和内容
- 记住您的语言和其他偏好
- 帮助您获取您正在寻找的信息
- 为网上交易提供安全可靠的服务
- 记录有多少人使用我们的网站，以及他们如何使用这些网站，从而保持我们网站的高效运行、改进我们的网站并更好地了解我们的受众。为此，我们还可以分析您的访问模式，包括您的鼠标模式
- 分析和解决与我们网站相关的技术或组织问题（故障排除）
- 使您能够通过您的社交媒体账户分享我们网站的内容

## 4. 联邦快递使用哪些类别的cookies？

我们使用功能性、分析性和跟踪性cookies：

- **功能性 Cookies**。我们使用“功能性cookies”来执行或促进通过互联网进行的通信传输。此外，我们会在绝对必要时使用这些cookies，以便为您提供我们的服务，例如，使用购物车或登录我们网站的安全区域。禁用这些cookies可能会影响

我们网站的性能或可能使某些功能和服务不可用。

- **分析性Cookies。**我们使用“分析性cookies”来学习和了解我们的访客如何与我们的网站互动。这些cookies使我们能够改进和优化我们的网站，例如通过确保我们的访客可以轻松找到他们正在寻找的信息。为了分析我们网站的使用情况，我们会计算访客数量、访问次数、您使用的页面数量或您从哪里访问我们的网站。我们仅在您允许的情况下使用您的位置。分析性cookies还帮助我们评价广告活动的效果。这使我们能够为那些与我们的广告互动的人改进活动并优化我们网站的内容。
- **跟踪性Cookie。**我们使用“跟踪性Cookie”作为编译访客浏览历史记录的一种方式。例如，当我们在其他网站和其他应用程序中投放广告时会使用这些cookies。我们还可能使用这些 cookies来跟踪您已经看过我们的哪些广告，以便您不会总是在您的社交媒体上看到相同的标语或内容。

## 5. 如何禁用或删除cookies？

如果您不再希望cookies存储在您的设备上，您可以随时通过调整浏览器设置来撤回您的同意，以便您的浏览器拒绝所有cookies或来自第三方的cookies。您还可以删除已经放置在您设备上的cookies。

如果cookies被禁用，我们的网站将继续工作。但是，我们网站的部分功能（例如运输工具或包裹的跟踪和追踪工具）在cookies被禁用时可能无法工作。此外，禁用cookies并不意味着您将不再看到广告。这仅意味着广告不会根据您的兴趣进行调整，或者它们会更频繁地重复出现。如果您想禁用来自特定当事方的cookies，您可以通过 [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) 执行此操作。

您管理 cookies设置（包括删除）的方式可能因浏览器而异。请使用浏览器中的“帮助”功能。

如果您需要更多有关基于cookies处理您的个人数据的权利的信息，请参阅我们的隐私声明。您可以在本 Cookie 声明的第 1 段下找到链接。

## 6. 如果您有其他问题或投诉怎么办？

有关使用cookies的问题或投诉可以使用本 Cookie声明上端提供的联系信息直接发送给联邦快递。

## 7. 本 Cookie声明会有更新吗？

联邦快递 可能会不时更新本 Cookie声明。如果修订会产生严重影响，联邦快递将努力主动通知您有关此类修订的信息。联邦快递将随时在我们的网站上发布最新的Cookie声明，指明最新的修订内容。

© 2021 联邦快递