



TNT'Yİ TERCİH ETMEK

Güvenli teslim



SAYFA

04

...

**TESLİM
İÇİN BİZE
GÜVENEBİLİRSİNİZ**

TANITIM

SAYFA

06

...

**SİZE UYAN
HİZMETİ
SEÇİN**

ZAMAN ÖNCELİKLİ
SAATİ VE GÜNÜ
BELLİ
KARGO

SAYFA

16

...

**AVRUPA'DA
DAHA ÇOK
NOKTAYA
ULAŞIN**

SAYFA

18

...

**DÜNYAYA
ULAŞIN**

SAYFA

20

...

**GÖNDERİ
SÜRECİ**

SAYFA

26

...

**ÖZEL EK
HİZMETLER**

SAYFA

28

...

**MÜŞTERİ
ÖRNEKLERİ**

SAYFA

30

...

**SOSYAL
SORUMLULUK**

SAYFA

32

...

**BİZE
ULAŞIN**

KOLAY GÖNDERİ
ARAÇLARI
GÖNDERİNİZİ
İZLEYİN

TNT
THE PEOPLE NETWORK

TESLİM İÇİN BİZE GÜVENE BİLİRSİNİZ



DÜNYA ÇAPINDA

65.000+

ÇALIŞAN



200' DEN

FAZLA ÜLKEDE ENTEGRE
HAVA VE KARAYOLU AĞI
İLE TESLİM İMKANI



44

ÜLKEYİ KAPSAYAN RAKİPSİZ
AVRUPA KARAYOLU AĞI



GÜNDE

30.000 ARAÇ VE
50 UÇAK İLE

HİZMET ÜSTÜNLÜĞÜ



**ŞİRKETTEN
ŞİRKETE**

EKSPRES TESLİM
HİZMETİ

TNT SİZİN İÇİN BAĞLANTILAR KURAR

Sizi çalışma arkadaşlarınıza, müşterilerinize ve iş ortaklarınıza bağlar, böylece işinizin sürekliliğini sağlar.

Size, hangi sektörde faaliyet gösterdiğinizden ya da firmanızın büyüklüğünden bağımsız olarak daima özenli ve güvenilir hizmet sunuyoruz. 1946'dan beri bizi, sektörleri, işletmeleri ve insanları birbirine bağlamakta uzmanlaşmaya motive eden işte bu TNT yaklaşımıdır.

Tüm sektörlerde deneyimli ve endüstriyel ihtiyaçlarınızı anlayan 65.000'den fazla çalışanımız, diğerlerinin engel olarak gördükleri sorunlara çözüm üretmek için uzmanlaşmıştır. İhtiyacınız olan hizmeti bütçenize uygun olarak vermek için size seçenekler sunarız.

Online araçlarımızla gönderinizin her adımını takip ederek tüm süreci kontrol edebilmenize olanak tanırız. Tüm taşımacılık ihtiyaçlarınız için TNT'yi tercih ederek zaman ve maliyet tasarrufu sağlar, tek bir çözüm ortağı ile çalışmanın kolaylığını yaşarsınız: 200'den fazla ülkeyi kapsayan tek bir transfer ağı ve tek bir iletişim noktasından uzman yardımı.

Belki de bunların en önemlisi, bizim güvenilir bir iş ortağı olmamızdır. Günde bir milyondan fazla kapıdan kapıya teslim yapar ve her bir teslim uzun soluklu bir iş ortaklığının bir parçası olarak görürüz.

Gönderileriniz aracılığıyla sizi müşterilerinize bağlamak bizim itici gücümüz.



SİZE UYAN HİZMETİ SEÇİN



TNT'DE TAŞIMA SEÇENEKLERİ BOL

Doküman, paket veya ağır yük gönderirken tedarik zincirinizin hız ve maliyetini kontrol altında tutabilirsiniz. İhtiyaçlarınıza en uygun hizmet için aşağıdaki tabloyu inceleyebilirsiniz.

Çok acil gönderiler için	ZAMAN ÖNCELİKLİ HİZMETLER	ÖZEL ARAÇ CHARTER UÇAĞI YOLCU BERABERİ (DİPLOMAT KURYE)
Hızın ve varış saatinin önemli olduğu uluslararası gönderiler için	SAATİ VE GÜNÜ BELLİ HİZMETLER	EKSPRES ÖZEL HİZMETLER 9:00 EKSPRES 10:00 EKSPRES 12:00 EKSPRES EKSPRES EKONOMİ 12:00 EKONOMİ EKSPRES EKONOMİ EKSPRES
Ağır kargo gönderiler için	KARGO HİZMETİ	HAVA KARGO KARAYOLU

ZAMAN ÖNCELİKLİ HİZMETLER

ÇOK ACİL GÖNDERİLERİNİZ İÇİN



ÖZEL ARAÇ

Sizin işinize özel olarak tahsis edilen bir araç sayesinde Avrupa'ya yaptığınız karayolu gönderiniz üzerinde tam kontrole sahip olursunuz. Isı kontrollü, yüksek güvenli, ve benzeri bir araç seçerek ihtiyacınıza göre üreteceğimiz çözümün rahatlığını yaşarsınız.

- Size özel çözümler
- Zamanında teslim için en uygun rota ile maliyet kontrolü
- Her gün ve her saat kapıdan kapıya güvenli teslim



CHARTER UÇAK

Gönderinize özel charter uçağı ile aşırı büyük, ağır ya da bozulabilir yüklerinizi kapıdan kapıya ve hızlı bir şekilde gönderebilirsiniz. Toplamadan gümrük çekimine kadar tüm işlemlerin her adımını sizin adınıza üstleniyoruz.

- Çok ağır, hacimli veya bozulabilir gönderileriniz için
- Kapıdan kapıya ya da kapıdan havalimanına, toplamadan teslimine, gümrük işlemleri dahil eksiksiz hizmet
- Dünya'nın her yerinde gönderinizi takip edebilme



YOLCU BERABERİ (DİPLOMAT KURYE)

Doküman ya da paketlerinizi, özel kuryemiz eşliğinde tarifeli uçuşlarla gönderebilirsiniz. Bu hizmetimizle, kapıdan kapıya güvenli teslimin yanı sıra, gönderinizin belirli bir kişiye teslim edilmesini de sağlayabilirsiniz.

- Sadece belirli bir kişiye teslim imkanı
- Güvenli, rahat kapıdan kapıya teslim
- Uygun olan ilk uçuş ile transfer



www.tnt.com.tr
444 0 868



*Teslim
hızınızı
seçin*



ZAMANI VE GÜNÜ BELLİ HİZMETLERİMİZ

TESLİM ZAMANI VE MALİYET

Önceliğiniz hızlı, pratik veya garantili teslim olabilir. TNT' size uygun hizmeti sunar.

EKSPRES HİZMETLER



ÖZEL HİZMETLER

İhtiyacınıza özel çözümlerimizle müşterinizin gereksinimlerini karşılayabilirsiniz. Uluslararası hizmet ağıımızla size özel sunduğumuz çözümleri bir araya getirerek taşımanın her adımında bilgi sahibi olmanızı sağlıyoruz.

- Sizin gönderiniz için tahsis edilen araç ile tüm dünyada toplama ve dağıtım
- Gönderinizin, toplanmasından teslimine kadar uzman çalışanlarımız tarafından takibi
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



9:00 EKSPRES

Dünyanın pek çok büyük şehrinde, tam işe başlama saatinde gönderinizi teslim ediyoruz ki üretimde 1 dakika bile kaybetmeyin.

- 40'tan fazla ülkede, büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 210kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



10:00 EKSPRES

Dünyanın pek çok büyük şehrinde, doküman ve paketlerinizi öğleden önce saat 10'a kadar teslim ediyor olmamızın tadını çıkarın.

- 40'tan fazla ülkede, büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 210kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



Söz verilen varış gününde teslim garantisi



12:00 EKSPRES

Gönderinizin öğlene kadar teslim edilmesi gerektiği durumlarda doküman, paket ve ağır kargolar için en doğru çözüm 12.00 Ekspres. Dünyanın pek çok büyük şehrinde gönderinizi bir sonraki iş gününde, saat garantili olarak teslim ederiz.

- 65'ten fazla ülkede, büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 500kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği

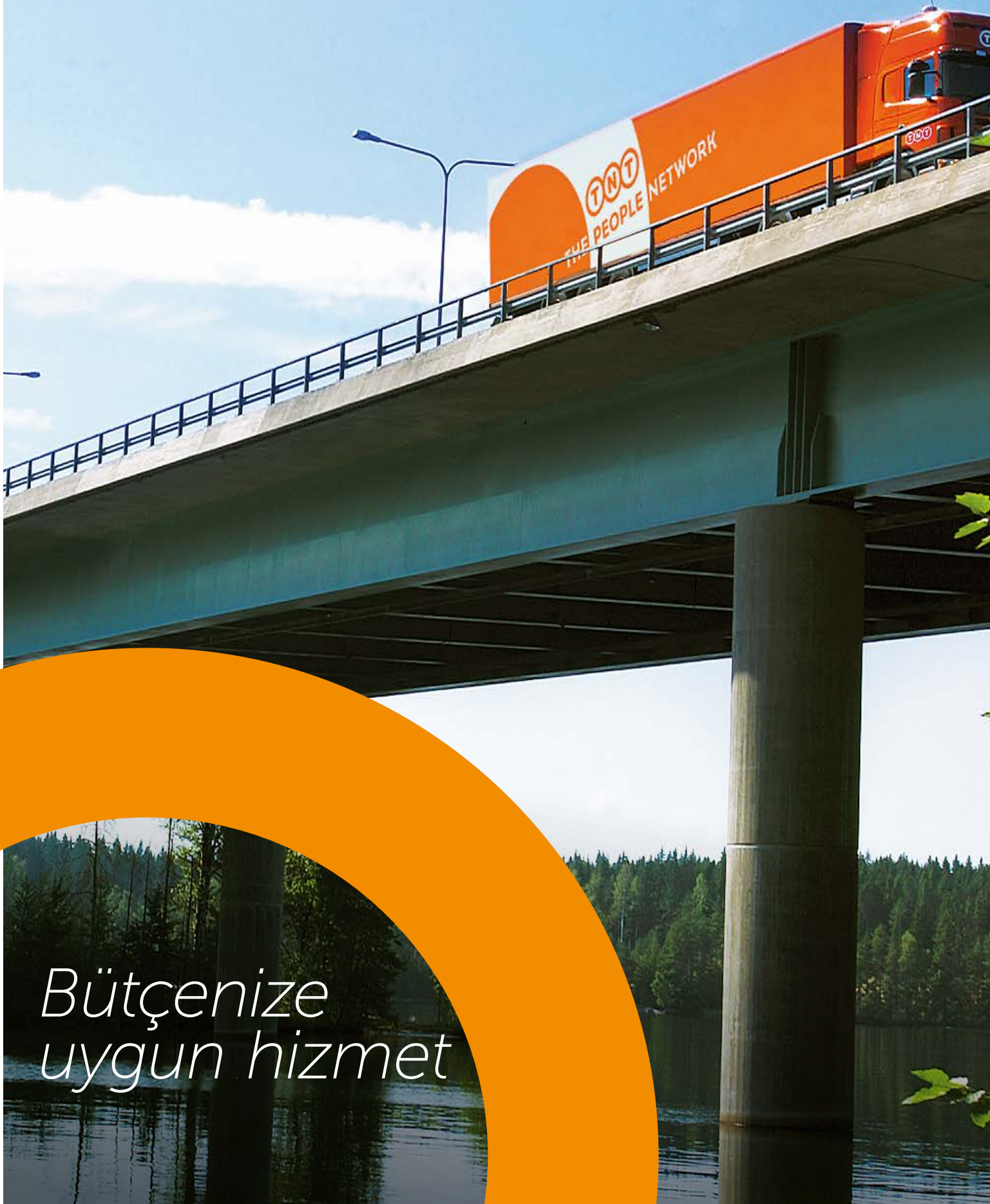


EKSPRES

Gönderinizi tüm dünyaya, bir sonraki iş gününde teslim ederiz. Çalışma saati bitmeden kaydınızı oluşturmanız yeterli; sonrasını bize bırakın.

- Tüm dünyaya teslim
- 500kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta ve öncelikli teslim seçeneği





*Bütçenize
uygun hizmet*

ZAMANI VE GÜNÜ BELLİ HİZMETLERİMİZ

EKONOMİK HİZMETLER

Acil olmayan gönderilerinizde bütçenizi kontrol altında tutarken gönderinizin teslim edileceği zamanı bilir ve rahat edersiniz.



12:00 EKONOMİ EKSPRES

Paket ve yüklerinizin öğleye kadar teslim edilmesini sağlayan saat garantili en ekonomik hizmetimizde kendi kontrolümüzdeki Avrupa'nın en hızlı karayolu ağı ile gönderiniz güven içinde, bütçeniz kontrol altında.

- Avrupa'da 25'ten fazla ülkedeki büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 500kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



EKONOMİ EKSPRES

Dünyanın herhangi bir yerine ulaşmasında acil olmayan paket ve ağır yükleriniz için günü belli, ekonomik bu teslim seçeneğini tercih edebilirsiniz. Büyük gönderilerinizi, gözünüz arkada kalmadan dilediğiniz yere gönderebilirsiniz.

- Tüm dünyaya teslim imkanı
- Avrupa'da 7.000kg'a kadar, tüm dünyada 500kg'a kadar olan yükler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği

KARGO HİZMETLERİMİZ

*Bütçeniz
kontrolünüzde
olsun*

BÜYÜK VEYA HACİMLİ GÖNDERİLERİNİZİ DERT ETMEYİN

Geniş hizmet seçeneklerimiz ile gönderinizin boyutuna, ağırlığına veya şekline bakmaksızın tüm gönderi ihtiyaçlarınızı karşılarız. İşinizi yaparken kendinizi kısıtlamanıza gerek kalmaz.



HAVAYOLU

Yurtdışına yapacağınız acil olmayan ağır gönderileriniz için ticari hava yollarını kullanmak ekonomik bir çözümdür. Dilediğiniz gönderinizi, herhangi bir boyut veya ağırlık sınırlaması olmaksızın kapıdan kapıya veya kapıdan havalimanına taşıyoruz.



KARAYOLU

Büyük gönderileriniz için ekonomik bir karayolu hizmetidir. Tercihinize göre gönderinizi bir yerden başka bir yere özel bir araçla veya hacmine göre araç içerisinde belirli bir alanda yapabilirsiniz. Her iki durumda da gönderileriniz güvenli ve sağlam olarak taşınır.

AVRUPA'DA DAHA ÇOK NOKTAYA ULAŞIN

HER ZAMAN, HER YERDE GÜVENİLİRLİK

TNT'nin Avrupa'yı kapsayan hızlı ve yaygın karayolu ağı size geniş seçenekler sunar. Böylece müşterilerinize verdiğiniz sözleri yerine getirir ve iş olanaklarınızı artırabilirsiniz. Haftada 55,000 karayolu sevkiyatı ve 700'den fazla uçuş ile size hizmete hazırız.

Yakın bir şehire paket gönderebilir veya Fransa'dan Polonya'nın ücra bir noktasına sevkiyat yapabilirsiniz; her türlü kapıdan kapıya teslim için yanınızdayız. Her gün Avrupa'daki 72 karayolu aktarma noktamız ve 44 ülkedeki 68 havalimanı arasında, yüz binlerce kilometre yol katediyoruz.



68 HAVALİMANI
ARASINDA HAFTADA

700

FAZLA UÇUŞ



AVRUPA'DA

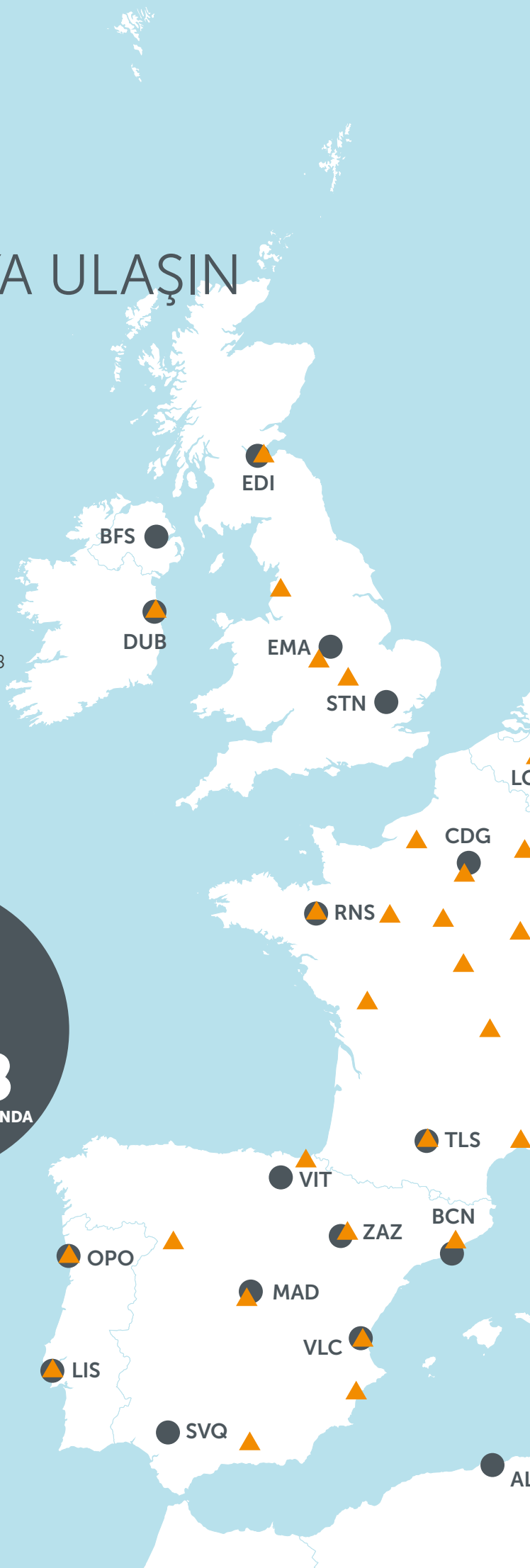
44 ki 68
ÜLKEDE HAVALİMANINDA
HİZMET VERİYORUZ

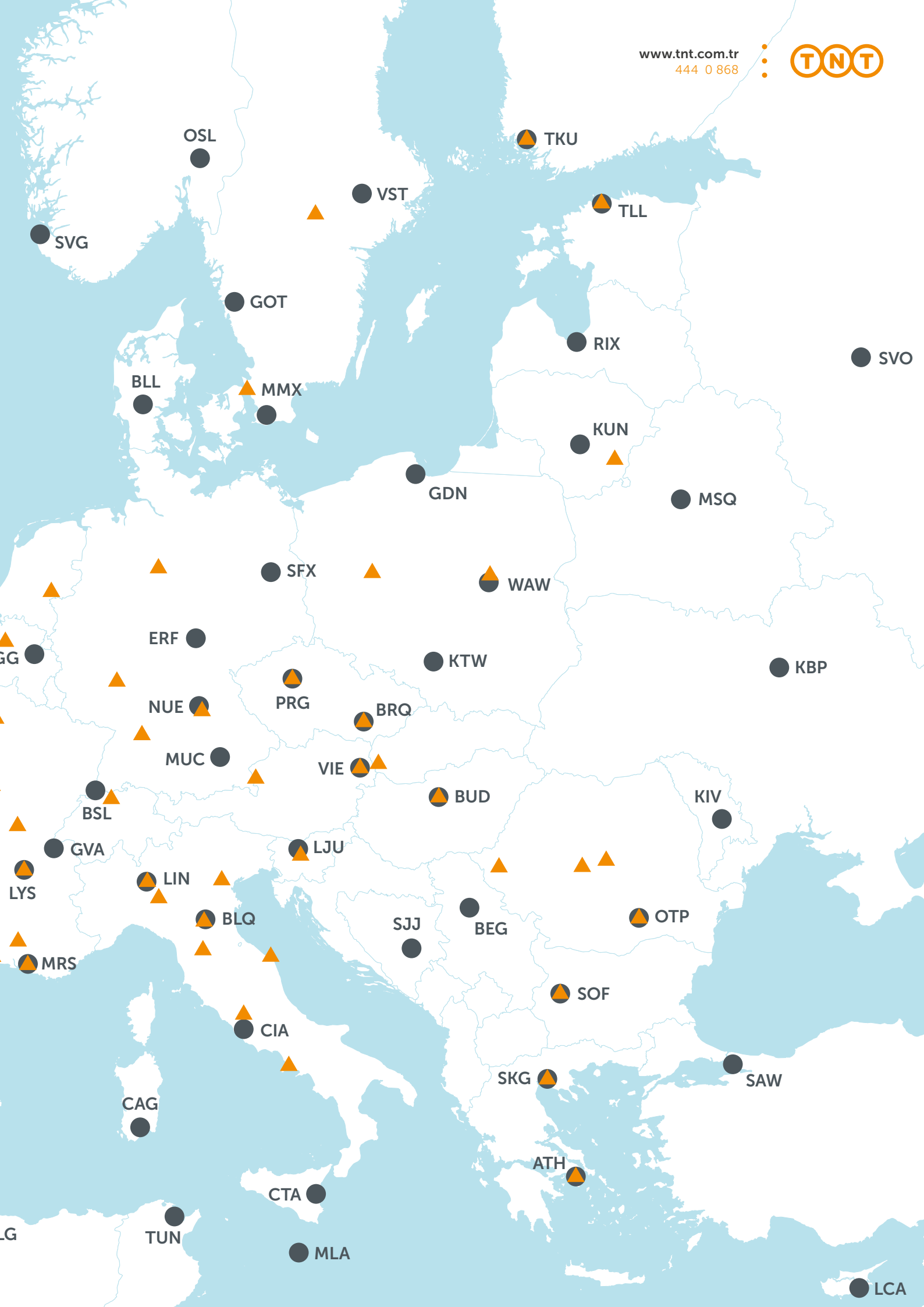


AVRUPA'DA
72 KARAYOLU AKTARMA MERKEZİ
HER HAFTA

55.000

SEFER





KUZEY AMERİKA

- Boeing 777 uçağımızla Amerika ve Avrupa'yı haftada beş kez birbirine bağlıyoruz
- Ekspres ve Ekonomi Ekspres hizmetlerimizle 4 ana aktarma merkezimiz (New York, Şikago, Los Angeles, Miami) ve dağıtım ağımla ile ülke çapında tüm noktalara ulaşıyoruz.
- Dünya'nın en büyük ekonomisine tam erişim.

GÜNEY AMERİKA

- Güney Amerika'daki büyük şehirlere Avrupa, Kuzey Amerika ve Asya'dan doğrudan uçuşlar.
- Brezilya, Şili ve Arjantin'de pazar liderliği ve tüm TNT hizmetleri
- Hava ve karayolu ağımla ile Güney Amerika genelinde güvenilir Ekspres ve Ekonomi Ekspres servislerinin sağlanması.

DÜNYA'NIN HER
KÖŞESİNE ULAŞINTNT İLE TÜM DÜNYAYLA
ÇALIŞABİLMENİZİ SAĞLAYAN
BİR ÇÖZÜM ORTAĞINA
SAHİPSİNİZ.

Kara ve havayolunu birbirine bağlayan ağımla işinizi daha hızlı ve ekonomik bir şekilde çözersiniz.

Toplamadan, gümrük çekimi ve teslim bilgilendirmesine kadar her adımda yanınızdayız.

200 ülkeye yayılmış entegre taşıma ağımla ve yerel uzmanlığımızla uluslararası farklı gümrük kurallarının zorluklarının giderilmesini sağlayarak gönderilerinizin teslimini hızlandırıyoruz.

ORTA DOĞU

- Orta Doğu genelinde büyük ticaret merkezleri arasında ve sekiz ülkede bulunan yaygın gelişmiş karayolu ağımla paketleriniz ve paletli yükleriniz için sevkiyat imkanı sunuyoruz
- Saat ve gün garantili hizmetlerimizle gönderilerinizin her aşamasını izleme

ÇİN

- Boeing 747 filomuzla Avrupa ve Çin'i haftada beş kez birbirine bağlıyoruz
- Pekin, Chongqing, Guangzhou, Hong Kong ve Şangay dahil büyük ticaret ve üretim merkezleri ve Avrupa arasında düzenli seferler

ASYA PASİFİK

- Avrupa ile Tokyo, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapur, Sidney ve Melbourne dahil tüm Asya Pasifik ticari merkezleri arasında bağlantı.
- Doğu Asya içinde ve Avrupa ile Doğu Asya ya da Çin arasında daha kesin ve güvenilir transfer süreleri
- Asya genelinde üstün karayolu ağımla, Vietnam, Tayland, Singapur, Malezya ve Laos'ta 125'ten fazla şehire ve Hong Kong aracılığı ile Çin'e bağlanarak gün garantili, kapıdan kapıya ithalat ve ihracat yapma imkanı

KOLAY BİR GÖNDERİ SÜRECİ İÇİN ÇÖZÜMLERİMİZ

YAPTIĞIMIZ HER İŞİN ÖZÜNDE KULLANIM KOLAYLIĞI VAR

TNT ile çalıştığınızda, tüm süreçleri kontrolünüz altında tutabildiğiniz dijital araçların kullanımıyla tek bir noktadan takip fırsatı sunuyoruz.

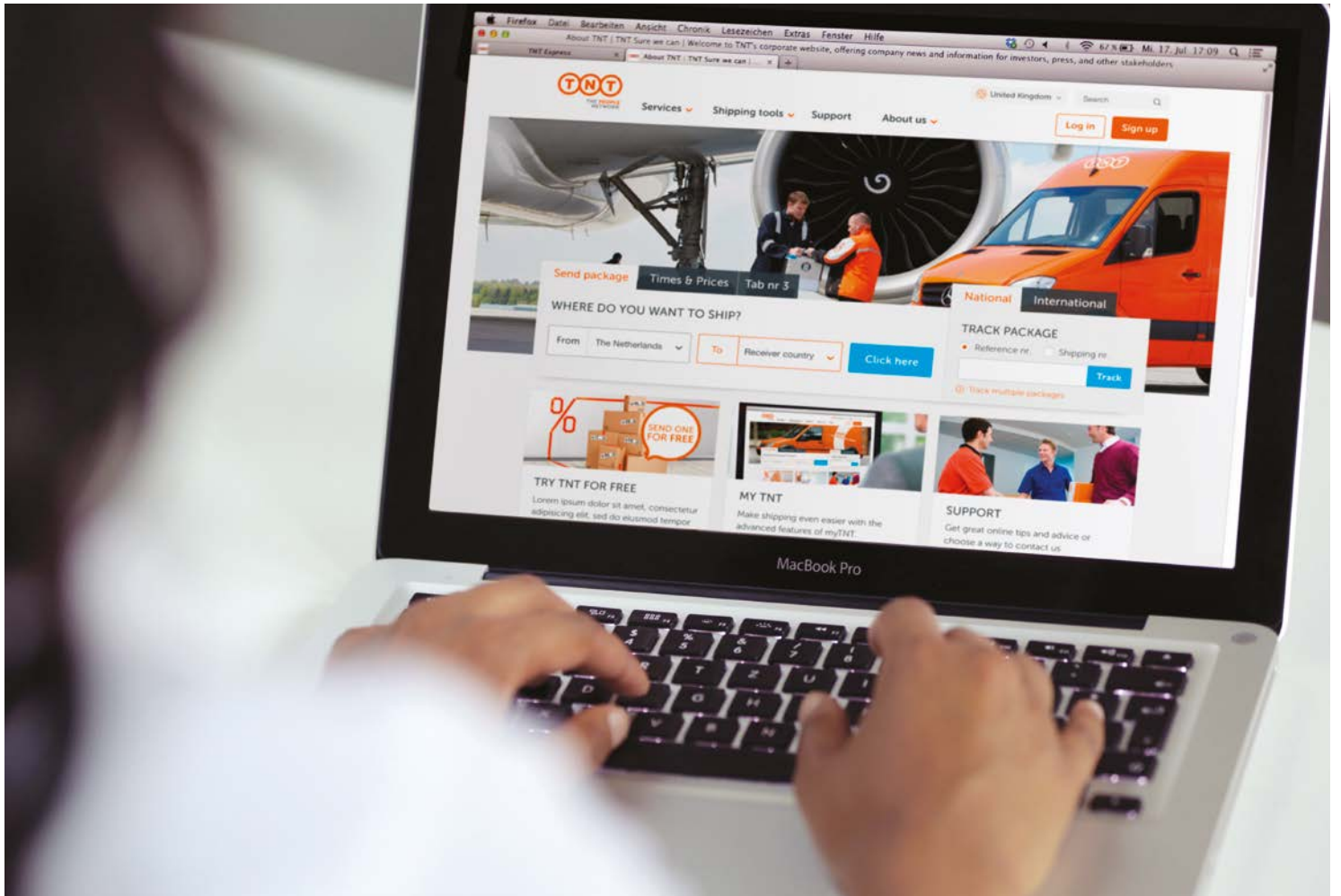
Bizimle çalıştığınızda tüm gönderi sürecinizi güncel olarak tek bir noktadan kontrol edersiniz. Bu tek bir araçla fatura takibi, kayıt verme işlemi, toplama organizasyonu ve gönderi yapabilmeniz anlamına gelir.

Gönderinizle ilgili herşeyi bir telefon görüşmesi veya bir kaç tıklama ile halledebilirsiniz.

GÖNDERİ KAYDI

Tüm sistemimiz işinizi kolaylaştırmak için tasarlanmıştır. TNT ile gönderi kaydı oluşturmak sadece bir kaç saniyenizi alır.

Size uygun olan kolay gönderi aracımıza bilgilerinizi girip "gönder"e basmanız yeterlidir. Gerisini elektronik kayıt sistemimiz sizin için yapar.



ÇÖZÜMLERİMİZ

Sunduğumuz uygulamalar sayesinde, evrak işleriyle vakit kaybetmez ve insan hatalarını önler, müşterilerinize gözünüz kapalı teslim sözü verebilirsiniz. Gönderi yapmak ve gönderi takibi bir kaç tık kadar kolay; buna dijital faturanızı ve diğer evraklarınızı görüntülemek de dahil.

Tüm uygulamamız kullanıcı dostu olduğundan hemen ve herhangi bir eğitim almadan kolayca kullanılabilir. Zaman ve para tasarrufu yaparak ve müşterilerinizle sürekli iletişim içinde olabilirsiniz.

tnt.com.tr

Sisteme girişi yapmaksızın birkaç tık ile gönderinizin her adımını kontrol edebilirsiniz. Aynı zamanda hızlı bir şekilde fiyat alabilir, kayıt verir ve gönderinizi takip edersiniz. Her şeyi bulabileceğiniz bu dijital dükkanda zamandan ve iş gücünden tasarruf edersiniz.

- Yurt dışı ve yurt içi gönderileriniz için hızlı fiyat
- Hızlı gönderi kaydı ve evrak hazırlama
- Gönderi evraklarını doğrudan müşterinize ulaştırma
- Anlık gönderi takibi
- Online fatura ve bazı bölgelerde online ödeme imkanı

myTNT

Düzenli olarak gönderi yapıyorsanız, myTNT sizin için vazgeçilmez olacak. Web tabanlı sitemiz üzerinden kişisel hesabınıza ulaşp güvenli bir şekilde adres bilgilerinizi kaydedebilir, kayıt oluşturabilir ve her sefer gönderen ve alıcı bilgilerini girmeye gerek olmaksızın gönderi evraklarınızı hazırlayabilirsiniz.

- Tüm gönderileriniz için sadece size özel hızlı fiyat
- Çok kullanıcı girişi ve ayrıntılı rapor
- Gönderi evraklarını doğrudan müşterinize ulaştırma
- Anlık gönderi takibi ve teslim detayı görüntüleme
- Online fatura ve bazı bölgelerde online ödeme imkanı

*Sizin için
en uygun
olanı seçin*

EXPRESS MANAGER

Büyük hacimli gönderileriniz için, ExpressManager, sizin sisteminizle uyumlu bir şekilde çalışarak gönderilerinizi organize etmenizi sağlar.

Kullanıcı dostu arayüzüyle gönderilerinizi kolayca birleştirir ve zaman kazanırsınız.

- Bir veya birden çok departmanın kullanımı için kurulabilir
- Barkodlu etiketleri otomatik olarak oluşturup çıktıları alabilirsiniz
- Düzenli gönderileriniz için konşimento şablonları oluşturabilirsiniz
- Farklı adreslere yaptığınız aynı gönderiler için çoklu etiketler oluşturabilirsiniz
- Maliyeti düşürmek için benzer gönderileri birleştirebilirsiniz

EXPRESS CONNECT

Web tabanlı çözümümüz sayesinde TNT gönderi araçlarını kendi web sitenize ve şirket içi uygulamalarınızla uyumlu olarak çalışacak şekilde ekliyoruz. Böylelikle, internet üzerinden sipariş veren müşterilerinize konşimento hazırlatabilir, gönderi takibi yaptırabilirsiniz.

- Sizin ve müşterileriniz için anlık durum bilgisi
- Sizin ve müşterileriniz için anlık online fiyat bilgisi
- Fatura ve manifesto oluşturabilirsiniz
- Barkodlu etiketleri hızlı bir biçimde oluşturabilirsiniz
- Kendi markanıza uyumlu olarak çalıştırabilirsiniz



EXPRESS SHIPPER

Kullanımı son derece kolay ve Windows kurulumunu yaptığımız bu uygulama, size gönderinizle ilgili anlık bilgiler sunar.

Bütün gönderilerinizi tek bir noktadan güven içinde takip edebilirsiniz.

- Kolayca fiyat bilgisi alıp toplama kaydı oluşturabilirsiniz
- Gönderi adreslerinizi kaydedip düzenleyebilirsiniz
- Gönderi etiketleri çıkartabilirsiniz
- Anlık gönderi takibi yapabilirsiniz
- Müşterilerinize ayrıntılı gönderi bilgilerini e-posta olarak gönderebilirsiniz

EXPRESS IMPORT

Bu online sistemimizle ithalat gönderilerinizi sorunsuz bir şekilde organize edebilir gümrük süreciyle zaman kaybetmezsiniz. Faturanızı kendi dil ve para biriminizden alır, taşıma maliyetlerinizi daha iyi kontrol edersiniz.

- İthalat gönderi kayıtlarınızı oluşturup kontrol edebilirsiniz
- Kendi dilinizde ve para biriminizde fiyat bilgisi alabilir, fatura temin edebilirsiniz
- Düzenli toplamalarınızı hızlıca ve kolayca organize edebilirsiniz
- Ayrı bir TNT abone numarasına ihtiyaç duymazsınız
- Müşterilerinize, kendi dillerinde kullanarak çalışma olanağı tanırırsınız

Online,
tam zamanında,
her zaman

HERŞEY SİZİN KONTROLÜNÜZDE OLSUN

GÖNDERİNİZİ KOLAYCA TAKİP EDİN

Gönderinizin toplandığı andan teslim edildiği ana kadar tüm süreci, TNT ile anlık olarak takip edebilirsiniz. Kontrol ve tam takip için geniş elektronik ve uzaktan izleme seçeneklerinden birini seçebilirsiniz. Takip sistemlerimizle teslim detayına anında ulaşabilirsiniz.



ONLINE

Gönderi numaranız veya referans numaranızla tnt.com.tr adresimizi ziyaret ederek gönderinizin dakikası dakikasına güncellenen hareketlerini takip edebilirsiniz.



MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Bu sayfadaki seçeneklere erişim imkanınız bulunmuyorsa ve gönderinizin güncel durumunu öğrenmek istiyorsanız **444 0 868** numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerimizi arayabilirsiniz.



e-POSTA

Gönderi numaranızı track@tnt.com'a e-posta adresimize yollarsanız gönderi bilgisi ve teslim detayını hızlı bir şekilde e-posta adresinize göndeririz.



AKILLI TELEFON

TNT uygulamasını akıllı telefonunuza yükleyip gönderinizin hareketlerini izleyebilirsiniz. iPhone, Android, Blackberry ve Windows Mobile uyumlu uygulamamızı expressmobile.tnt.com adresinden yükleyebilirsiniz.

*Her
adımda
kontrol*





ÖZEL EK HİZMETLERİMİZ

İHTİYACINIZA ÖZEL ÇÖZÜMLER

TNT olarak her tür gönderi ihtiyacınızı karşılamak için çalışıyoruz. Bu sayede size ve gönderilerinize sunduğumuz özel ek hizmetlerimiz var. Siz yalnız ihtiyacınızı söyleyin, biz çözümlerimizle her zaman yardıma hazırız.

EXPRESS IMPORT

TNT ile tüm dokümanlarınız, paketleriniz ve ağır gönderileriniz için Express Import hizmetimizin kullanım kolaylığından faydalanabilirsiniz. Gönderilerinizi 175'ten fazla ülkeden sizin adınıza toplar ve kapınıza kadar getiririz. Gönderilerinizin gümrük işlemlerini yapar, kapsamlı takip imkanı sağlar ve kendi para biriminizden faturanızı oluştururuz.

SİGORTA

Kendinizi çok daha güvende hissetmeniz için değerli dokümanlarınız, paketleriniz ve ağır gönderileriniz için fiziksel hasar ve kaybolması riskine karşı tam kapsamlı bir güvence sağlarız.

GÖNDERİ TOPLAMA VE DAĞITIM

TNT, işinizin gerektirdiği şekilde, normal çalışma saatlerinin dışında da size 7/24 hizmet verebilir. İş saatlerinin dışında toplama ve dağıtım yapabilir, gönderinizin teslimini hafta sonu gerçekleştirebiliriz.



ÖNCELİKLİ ELLEÇLEME

Gönderiniz için öncelikli elleçlemeye veya standartların dışında ölçülere sahipse özel elleçlemeye tabi olması için yardımcı oluruz. Öncelikli hizmet etiketi, gönderinizin süreç boyunca öncelikli olarak işlem görmesini garanti eder.

ÖZEL ELLEÇLEME HİZMETLERİ

Gönderilerinizin istiflenemez olması nedeniyle özel bir elleçleme sürecine ve özel araçlara ihtiyacı varsa biz gereğini yaparız. Bu konuda uzman ekibimiz ve özel donanıma sahip araçlarımızla özel elleçleme işlemlerini en güvenli şekilde gerçekleştiririz.

ÖZEL MADDELER TAŞIMACILIĞI

Uluslararası taşımacılık kuralları doğrultusunda (IATA, ADR, vb.) sınıflandırılmış ve belirlenmiş maddeler için özel taşımacılık ve elleçleme hizmeti sunarız. Bunun yanı sıra tehlikeli maddeler ve kuru buzlu gönderileriniz için de özel elleçleme gereksinimleriniz konusunda yardımcı oluruz.

GÜMRÜK HİZMETLERİ

Gönderilerinizin gümrük aşamalarında TNT'nin alanında uzman ekibi sorunsuz bir gümrük süreci yaşamanızı sağlar. Alıcıların talepleri doğrultusunda ek gümrük hizmetleri konusunda yardımcı oluruz.



MAKİTA'YA GÜÇ KATIYORUZ

TİCARET ARAÇLARININ TEMİNİ

Makita; Brezilya, Kanada, Japonya, Meksika, Romanya, İngiltere ve Amerika'daki fabrikalarıyla, işletmeler ve son kullanıcılar için elektrikli ev aletleri üreten global bir şirkettir.

Global üretimi ve uluslararası dağıtım ağı, beraberinde talep ve arza karşılık verebilen karmaşık tedarik zinciri anlamına gelmektedir.

Makita, operasyonel verimliliği en uygun hale getirmek, maliyetleri düşürmek ve talepler karşısında daha etkin çözümler sunabilmek için tüm taşımacılık ağını tek dağıtım kanalından yürütebilen bir lojistik ortağı arayışındaydı.

TNT, Makita'nın uluslararası üreticileri ve İngiltere'deki distribütörleri arasındaki bağlantıyı sağlayan, gelen ve giden gönderilerinin tüm lojistik işlemlerini yapan çözüm ortağı olma gururunu elde etti.

ZORLU BEKLENTİ

Makita, gelen ve giden gönderilerinin tüm lojistik sürecini yönetecek, tüm paket, paletli ve zaman öncelikli gönderileri emanet edebileceği güvenilir bir tedarikçiye ihtiyaç duyuyordu.

ÇÖZÜM

TNT, taşıma rotalarını en uygun halde oluşturarak, gelen gönderilerin İngiltere'ye ulaşacak; giden gönderilere İngiltere ağından çıkacak şekilde üreticiler ve distribütörler arasında alınmasını sağlayan bir ürün zinciri geliştirdi.

SONUÇ

- "Tam zamanında" performansında artış
- Başından sonuna takipte artış
- Operasyon maliyetlerinde düşüş
- Envanter yönetiminde daha çok kontrol





"Tedarikçiler, distribütörler ve müşteriler arasında çok daha düzenli bir zincir oluşturarak 'tam zamanında' teslim performansı ve 'istendiği an teslim' zamanları iyileştirildi."

SOSYAL SORUMLULUĐUMUZ



GÖREVİMİZ

TNT ile çalıştığınızda, Kurumsal Sorumluluğunu tamamiyla yerine getiren bir şirket seçmiş olursunuz.

Sağlık, Güvenlik ve Çevre konularındaki performansımızı sürekli olarak artırmaya odaklanırsınız.

Amacımız, sürdürülebilirlik ve çevreye duyarlılık çerçevesinde işinizi yapmanızı sağlamaktır.

SAĞLIK VE GÜVENLİK

Başarımızın kaynağı çalışanlarımız ve iş ortaklarımızdır. Bu yüzden daima iş sağlığı ve güvenliği şartlarını daha da geliştirmeye çalışıyoruz. İş eğitimi ve uygulamalarımızın amacı, her zaman ve her teslimde, sağlık ve güvenlik hususundaki yasal yükümlülüklerimizden çok daha fazlasını yerine getirmektir. TNT, araç, sürücü ve sürüş konularına odaklanmakta ve karayolu güvenliğine öncelik vermekte, bunun yanı sıra çalıştığı tedarikçiler için de aynı hassasiyeti göstermektedir.

ÇEVRE

Taşımacılık yapan bir şirket olarak çevreye olan etkimizi göz ardı edemeyiz. Enerji ve doğal kaynak kullanımımızı en aza düşürerek emisyon oranımızı azaltmak konusunda çalışmalarımızı daima sürdürüyoruz. Yakıt verimliliği teknolojilerini kullanarak, sürücülerimizin güvenliğini ve çevreye duyarlı sürüş tekniklerini artırarak, ideal güzergah ve rotaları kullanmayı amaçlarız.





HER ZAMAN SİZE YARDIMCI OLMAYA HAZIRIZ

TNT'nin sunduğu seçkin hizmetler, eğitimli kadrosu ve yalnız size özel çözümleri sayesinde müşterinize verdiğiniz sözü yerine getirirsiniz.

Müşteri Hizmetleri Departmanımız, 8.30- 21.00 saatleri arasında size her konuda yardımcı olmaya hazır.

Siz de 444 0 868 numaralı telefonumuzu arayarak veya trcustomerservice@tnt.com adresimize e-posta göndererek hizmetlerimizle hemen tanışabilirsiniz.

www.tnt.com.tr

TNT **taşıma şartları**

Bütün gönderiler, yasal yönetmeliklerle belirlenen TNT Taşıma Kural ve Koşulları dahilinde taşınmaktadır. TNT Taşıma Kural ve Koşullarına size en yakın TNT ofisinden veya tnt.com.tr internet adresimizden ulaşabilirsiniz.

İletişim bilgileri

444 0 868

www.tnt.com.tr