

	KALİTE DÖKÜMANTASYON SİSTEMİ	
TNT Kurumsal Politikalar	Yayın Tarihi: Kasım 2008 Gözden Geçirme Tarihi: 02.12.2020 Revizyon Tarihi: 25.11.2020	

KALİTE POLİTİKASI

Değerlerimiz

TNT Fedex müşterilerimizin gereksinimlerini anlayarak ve bu gereksinimleri aşarak ve işletmemizin her bir bölümünde mükemmel müşteri hizmetleri sunarak taşımacılık endüstrisinde Kalite Yönetimi alanında lider olmayı arzu etmektedir.

Taahhüdümüz

TNT Fedex işletmenin performansını yönetmek ve sürekli olarak arttırmak için bir süreç yaklaşımını benimsemektedir. Aşağıdaki kilit süreçler işletmemizin tüm temel hususlarını kapsamaktadır:

Sürdürülebilir büyüme hedefi için, müşteri ilişkilerini stratejik yaklaşımla ele alıp, müşteri beklentilerini karşılayarak, müşteri memnuniyetini ve paydaşlarımızın memnuniyetlerini en üst seviyede tutacağını, Sektöründe öncü kuruluş olması ve bu niteliğini devam ettirmesi için yenilikleri hızlı ve etkili biçimde süreçlerine uyarlayacağını, Yeni iş modellerini hayata geçirmekte rakiplerinden her zaman bir adım önde olmak ve süreçlerini sürekli iyileştirmek için hizmet çeşitliliğini ve kalitesini yükselteceğini, Çalışanlarının süreçlerde aldığı rolü etkinleştirerek müşterilerine üstün çözümler sunmayı Etkin bir Kalite Yönetim Sistemi için, “Süreç Yaklaşımı” ve “Risk Temelli Düşünce” felsefesinin kullanımını tüm kurum içerisinde teşvik edeceğini ve bu felsefeyi, şirket kültürünün önemli bir ögesi olarak sürdüreceğini

Politika Kontrolü ve Gözden Geçirme

Bu politika her bir TNT Fedex çalışanına bildirilecek ve tüm diğer ilgili taraflara verilecektir. Politika değişiklikleri İşveren Vekili tarafından duyurulacaktır.

TNT Fedex kalite yönetim sistemi her yıl denetlenecek ve gözden geçirilecektir ve mevzuattaki değişiklikler veya şirket gereklilikleri dikkate alınarak revize edilecektir.

Ülke İşveren Vekili
Aralık 2020