



# TNT ДОВІДНИК

---

Інструкції по  
створенню відправлень

СТОРІНКА

04

...

**ВІТАЄМО В  
TNT**

ЗНАЙОМСТВО  
ПОЧАТОК РОБОТИ  
ВІДКРИЙТЕ ДЛЯ СЕБЕ  
ЄВРОПЕЙСЬКИЙ  
РИНОК  
ВАШ ДОСТУП НА  
МІЖНАРОДНІ РИНКИ

СТОРІНКА

12

...

**ОБЕРІТЬ  
ПОСЛУГУ**

НАДТЕРМІНОВА  
ДОСТАВКА  
ДОСТАВКА ДО  
ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ  
І ЧАСУ  
ВАНТАЖНІ  
ПЕРЕВЕЗЕННЯ

СТОРІНКА

24

...

**СТВОРЕННЯ  
ВІДПРАВЛЕНЬ**

ІНСТРУМЕНТИ  
ДЛЯ СТВОРЕННЯ  
ВІДПРАВЛЕНЬ  
ПІДГОТОВКА  
ДОКУМЕНТАЦІЇ

СТОРІНКА

34

...

**ПАКУВАННЯ  
ВІДПРАВЛЕНЬ**

КАТАЛОГ УПАКОВКИ  
TNT  
ПЛЯШКИ & ПАЛЕТИ  
РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМНОЇ  
ВАГИ  
ОБМЕЖЕННЯ ПО ВАЗІ І  
РОЗМІРАХ

СТОРІНКА

42

...

**ВІДСТЕЖЕННЯ  
ВІДПРАВЛЕНЬ**

СПЕЦІАЛЬНІ  
УМОВИ ПРИЙОМУ  
ТА ДОСТАВКИ  
ВІДПРАВЛЕНЬ  
РОЗШИРЕНА  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ  
ІМПОРТ ТОВАРІВ  
НЕБЕЗПЕЧНІ ВАНТАЖІ  
МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

СТОРІНКА

46

...

**ДОДАТКОВІ  
ПОСЛУГИ**

СТОРІНКА

58

...

**ЗВ'ЯЖІТЬСЯ  
З НАМИ**

**TNT**  
**THE PEOPLE NETWORK**

ВІТАЄМО  
У TNT

## ДЯКУЄМО ЗА ВАШ ВИБІР TNT

Цей довідник допоможе вам обрати найкращий спосіб доставки відправлень вашим клієнтам.

Якими б не були ваші потреби в доставці, наша високваліфійована команда фахівців допоможе вам підібрати найкращий варіант. Для того, щоб зв'язатися з нами зателефонуйте за номером **0800 303 335**.

В особі TNT ви здобуваєте пратнера, а не постачальника. Ви отримуєте у своє розпорядження 56,000 експертів, готових вирішити будь-яке завдання і націлених на злагоджену роботу вашого бізнесу.

Ми працюємо для того, щоб з'єднати вас з вашими клієнтами, де б вони не знаходились. Виконання обіцянок, даних вами вашим клієнтам, в будь-який час і в будь-якій точці земної кулі - ось що змушує нас рухатись вперед.





# ПОЧАТОК РОБОТИ

## МИ ДОПОМАГАЄМО ВАМ ВИКОНУВАТИ ОБІЦЯНКИ ПЕРЕД ВАШИМИ КЛІЄНТАМИ

Для того, щоб почати роботу з нами, слідуєте простим крокам:

КРОК

01

...



### ОБЕРІТЬ ПОСЛУГУ

Ми надамо вам повний контроль над швидкістю вашого ланцюга поставок завдяки великому вибору послуг для всіх видів відправлень.

Сторінка 12

КРОК

02

...



### СТВОРІТЬ ВАШЕ ВІДПРАВЛЕННЯ

Наші електронні сервіси зроблять процес створення відправлень набагато зручнішим. Ви також можете використовувати ці сервіси для підготовки супровідних документів.

Сторінка 24

КРОК

03

...



### ПАКУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

Яким би не був ваш вантаж, довірте його доставку нам. Для того, щоб ваше відправлення прибуло в ідеальному стані, дотримуйтесь наших порад по упаковці.

Сторінка 34

КРОК

04

...



### ВІДСТЕЖЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

Ви будете абсолютно спокійні і впевнені, тому що в будь-який час зможете дізнатись, де знаходиться ваше відправлення.

Сторінка 42

КРОК

05

...



### ДОДАТКОВІ ПОСУЛГИ

Якщо у вас є нестандартний запит - від небезпечних вантажів до спеціальної обробки, ми завжди зможемо допомогти.

Сторінка 46



# ВІДКРИЙТЕ ДЛЯ СЕБЕ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ РИНОК

## НАДІЙНІСТЬ. В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС, В БУДЬ-ЯКІЙ ТОЧЦІ СВІТУ.

Наша швидка та широка європейська дорожня мережа забезпечує великий вибір по доставці, для того, щоб ви могли виконувати ваші зобов'язання перед клієнтами і розширювати кордони вашого бізнесу. Ми з'єднуємо вас з вашими клієнтами, виконуючи щоденно 55 000 автомобільних рейсів і більш ніж 700 авіарейсів.

Ми організуємо весь процес - доставки від початку до кінця. Ми долаємо сотні тисяч кілометрів між 72 європейськими дорожніми хабами щоденно і з'єднуємо їх з 68 аеропортами в 44 країнах по всьому континенту.



БІЛЬШЕ  
**700**  
РЕЙСІВ  
МІЖ 72 АЕРОПОРТАМИ  
ЩОТИЖНЯ

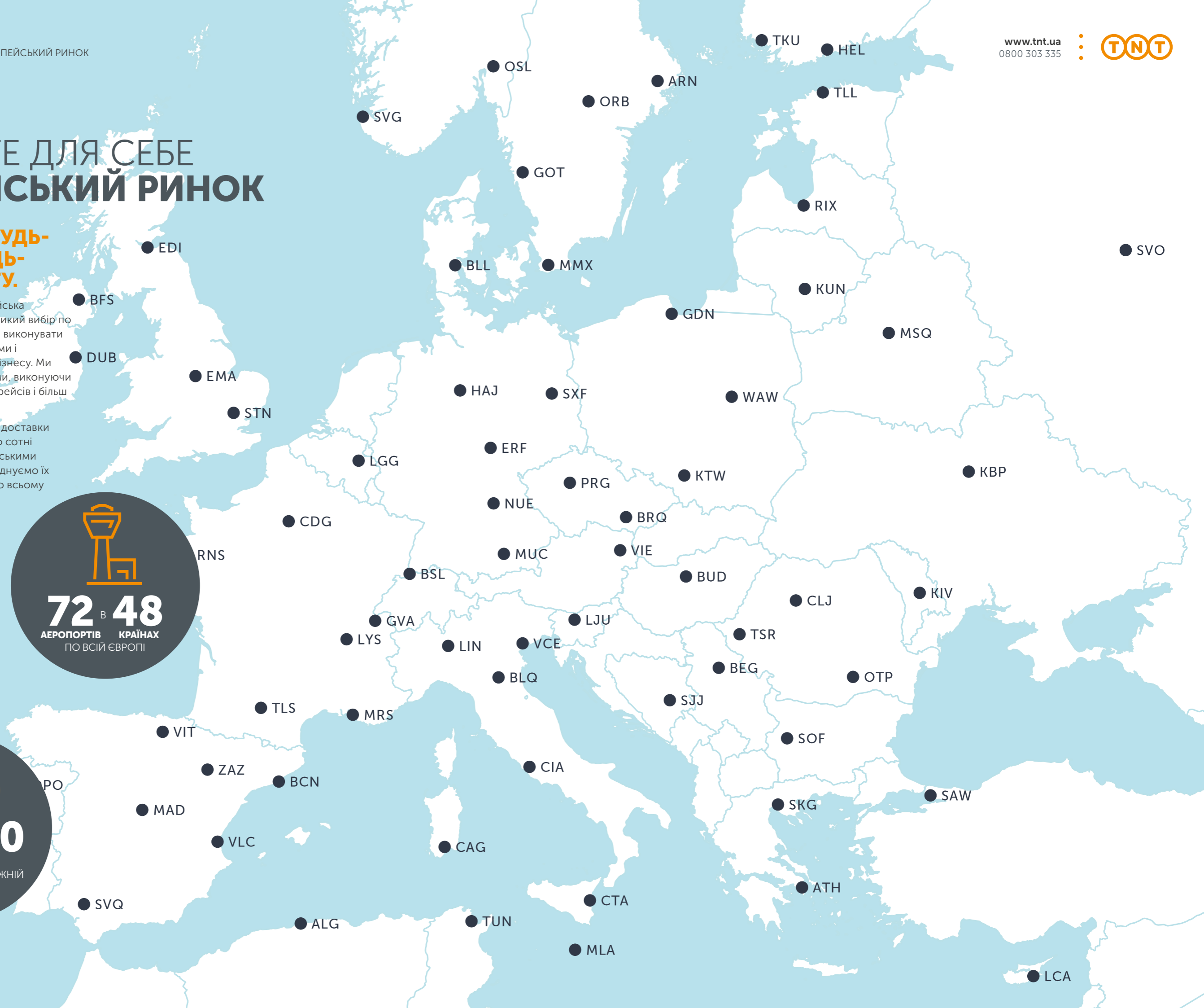


**72** в **48**  
АЕРОПОРТІВ КРАЇНАХ  
ПО ВСІЙ ЄВРОПІ



**55.000**  
РЕЙСІВ У НАШІЙ  
ЄВРОПЕЙСЬКІЙ ДОРОЖНІЙ  
МЕРЕЖІ  
ЩОТИЖНЯ

● АЕРОПОРТИ



### США

- Наш трансатлантичний Boeing 777 курсує між США і Європою п'ять разів на тиждень
- Загальнонаціональне покриття послуг Express і Economy Express через чотири міжнародні аеропорти США (Нью-Йорк, Чикаго, Лос-Анжелес, Маямі) і широку мережу депо по всій країні
- Повний доступ до найбільшої в світі економічної системи

### ПІВДЕННА АМЕРИКА

- Прямі рейси в усі великі північноамериканські міста з Європи, Північної Америки та Азії.
- Лідуюча позиція на ринку Бразилії, Чилі та Аргентини з доступом до всіх послуг TNT.
- Надійна робота послуг Express та Economy Express на території Південної Америки завдяки окремим дорожнім та повітряним мережам

### БЛИЖНІЙ СХІД

- Наш Boeing 777 курсує між Європою та Дубаї сім разів на тиждень
- Зв'язок між основними бізнес-центрами регіону, в тому числі через широку дорожню мережу, що з'єднує вісім країн
- Послуги з доставки до визначеного дня і часу з функцією відстеження

### КИТАЙ

- Наш повітряний флот, який складається з літаків Boeing 747s, курсує між Європою і Китаєм п'ять разів на тиждень
- Регулярні рейси в/з Європи в найбільші комерційні і промислові центри, включаючи Пекін, Чунцин, Гуанчжоу, Гонконг і Шанхай

### АЗІЙСЬКО-ТИХООКЕАНСЬКИЙ РЕГІОН

- Сполучення з усіма основними комерційними центрами включаючи Токіо, Бангкок, Куала-Лумпур, Сінгапур, Сідней та Мельбурн
- Надійні транзитні строки при перевезенні між Європою та Східною Азією і Китаєм
- Паназійська дорожня мережа, забезпечує імпорт і експорт вантажів від дверей до дверей у визначений день та об'єднує більш ніж 125 міст у В'єтнамі, Таїланді, Сінгапурі, Малайзії, Лаосу з Китаєм через Гонконг.

## ВАШ ДОСТУП НА МІЖНАРОДНІ РИНКИ

### TNT - НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР, ЩО З'ЄДНУЄ ВАС З УСІМ СВІТОМ

Ми пропонуємо єдину інтегровану дорожню та авіаційну мережу, щоб ваш бізнес став більш гнучким і економічно ефективним. Ми організуємо весь процес від прийому до митного оформлення і підтвердження доставки. Наші міжнародні можливості допомагають легко з'єднати вас з вашими партнерами, де б вони не знаходились.

Наші експерти місцевих ринків в 200 країнах допоможуть вашому вантажу подолати будь-які труднощі митного оформлення в найкоротші строки.



КРОК

01

## ОБЕРІТЬ ПОСЛУГУ

Ми надаємо вам повний контроль над швидкістю вашого ланцюжка поставок завдяки великому вибору послуг для всіх видів відправлень.





# ОБЕРІТЬ ПОСЛУГУ

## ОБЕРІТЬ ШВИДКІСТЬ ВАШОГО ЛАНЦЮГА ПОСТАВОК

TNT надає вибір, тому ваш бізнес завжди зможе відповісти на вимоги ваших клієнтів. Наш широкий портфель послуг дозволить вам контролювати строки і витрати на процес поставок.

Для найбільш  
термінових  
відправлень

### НАДТЕРМІНОВА ДОСТАВКА

СПЕЦІАЛЬНО ВИДІЛЕНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ  
ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЗА ОКРЕМОЮ АВІАНАКЛАДНОЮ  
ОСОБИСТИЙ КУР'ЄР

Для міжнародних  
відправлень, коли  
важливі швидкість  
та упевненість в  
результаті

### ДОСТАВКА ДО ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ І ЧАСУ

**EXPRESS**

SPECIAL EXPRESS  
9:00 EXPRESS  
10:00 EXPRESS  
12:00 EXPRESS  
EXPRESS

**ECONOMY**

12:00 ECONOMY EXPRESS  
ECONOMY EXPRESS

Для крупногабаритних  
вантажів

### ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

AIR FREIGHT  
ROAD FREIGHT  
SEA FREIGHT

# НАДТЕРМІНОВА ДОСТАВКА

## НАША ГАРАНТОВАНА ДОСТАВКА У ВИЗНАЧЕНІ СТРОКИ ДОЗВОЛЯЄ ВАМ ЗБЕРІГАТИ СПОКІЙ ПРИ ПЕРЕВЕЗЕННІ НАЙБІЛЬШ ТЕРМІНОВИХ ВІДПРАВЛЕНЬ

Це наші найбільш швидкі і надійні послуги з опцією відстеження. Обираючи їх, ви можете бути впевнені, вказуючи конкретний час доставки вашим клієнтам.



### СПЕЦІАЛЬНО ВИДІЛЕНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ

Отримайте повний контроль над доставкою з вашим спеціально виділеним транспортним засобом.

- Ми готові надати будь-який тип транспортного засобу - вибір за вами
- Надійна і зручна послуга з доставки від дверей до дверей протягом всього дня, сім днів на тиждень
- Індивідуальні рішення і оптимізовані маршрути
- Повне митне оформлення та підтвердження доставки
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



### ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЗА ОКРЕМОЮ АВІАНАКЛАДНОЮ

Використовуйте пріоритетне оформлення на найближчий рейс для доставки великих і термінових вантажів.

- Ідеально для дуже важких, об'ємних вантажів або швидкопсувних товарів
- Доставка від дверей до дверей або від дверей до аеропорту
- Постійне відстеження в будь-якій точці світу
- Можливість страхування для всіх видів вантажів



### ОСОБИСТИЙ КУР'ЄР

Відправляйте важливі документи і пакунки за допомогою спеціально виділеного кур'єра найближчим комерційним рейсом.

- Персональна доставка конкретному отримувачу
- Для документів і посилок
- Надійна і зручна послуга з доставки від дверей до дверей
- Виліт з аеропорту найближчим рейсом
- Можливість страхування для всіх видів вантажів



Оберіть  
потрібну вам  
швидкість  
доставки





# ДОСТАВКА ДО ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ І ЧАСУ

## МИ ПРОПОНУЄМО ШИРОКИЙ ВИБІР ПОСЛУГ ПРИ ДОСТАВЦІ ДО ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ І ЧАСУ

Наші послуги Express і Economy забезпечують доставку від дверей до дверей з можливістю відстеження процесу доставки онлайн. Просто виберіть найбільш потрібну вам послугу.

### EXPRESS SERVICES

Якщо вам необхідна гарантована доставка до визначеного терміну, виберіть послугу Express.



#### SPECIAL EXPRESS

Це рішення пропонує особливі умови прийому відправлення і доставку в обраний вами час.

- Виділений транспортний засіб для прийому та/чи доставки відправлень по всьому світу
- Професійні спеціалісти працюють з вашим відправленням від початку до кінця
- Для документів, посилок і вантажів
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



#### 9:00 EXPRESS

З нашою послугою по доставці до 9:00 ви можете бути впевнені, що відправлення буде доставлено до початку робочого дня.

- Гарантована доставка до 9:00 наступного чи найближчого робочого дня
- Для документів та посилок
- Доставка у великі міста більш ніж 40 країн світу
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



#### 10:00 EXPRESS

Скористайтесь ранньою доставкою для зручності роботи ваших клієнтів.

- Гарантована доставка до 10:00 наступного чи найближчого робочого дня
- Для документів та посилок
- Доставка у великі міста більш ніж 45 країн світу
- Для відправлень вагою до 210 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



#### 12:00 EXPRESS

Доставка до опівдня - для ідеального балансу між швидкістю і вартістю.

- Гарантована доставка до 12:00 наступного чи найближчого робочого дня
- Для документів, посилок та вантажів
- Доставка у великі міста більш ніж 65 країн світу
- Для відправлень вагою до 500 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



#### EXPRESS

Доставка до кінця наступного чи найближчого робочого дня.

- Доставка у 200+ країн по всьому світу
- Для документів, посилок та вантажів
- Для відправлень вагою до 500 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень

Довірте нам  
доставку  
точно у  
строк





# ДОСТАВКА ДО ВИЗНАЧЕНОГО ДНЯ І ЧАСУ

## ПОСЛУГИ ECONOMY

Зменшіть витрати на доставку менш термінових відправлень.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

За допомогою найшвидшої європейської мережі ми гарантуємо економічну доставку до опівдня.

- Гарантована доставка до опівдня визначеного робочого дня
- Для посилок і вантажів
- Доставка в найбільші міста більш ніж 25 європейських країн
- Для відправлень вагою до 500 кг
- Можливість страхування для всіх видів відправлень



### ECONOMY EXPRESS

Для менш термінових посилок і вантажів оберіть економічну послугу з доставки до визначеного робочого дня.

- Гарантована доставка у визначений робочий день
- Для посилок і вантажів
- Доставка по всьому світу
- Для відправлень вагою до 7000 кг по Європі і до 500 кг по світу
- Можливість страхування для всіх видів відправлень

*Контролюйте  
ваші витрати*



# ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

Розширте  
кордони

## З TNT ВІДПРАВЛЯТИ ВАЖКІ ТА ГАБАРИТНІ ВАНТАЖІ ЛЕГКО

За допомогою різноманітних видів транспорту ми завжди зможемо доставити будь-який вантаж незалежно від його ваги і розмірів.



### AIR FREIGHT

Економічно ефективне рішення для доставки термінових вантажів по всьому світу від дверей до дверей чи від дверей до аеропорту.



### ROAD FREIGHT

Автомобільні перевезення для економічного транспортування крупногабаритних вантажів. Ви можете обрати виділений транспортний засіб цілком для вашого вантажу або оплатити тільки об'єм, що займає ваш вантаж в автомобілі.



### SEA FREIGHT

Контейнерні перевезення для економічного транспортування крупногабаритних вантажів. Оберіть варіант доставки: від дверей до дверей, від дверей до порту чи від порту до порту.





КРОК

02

## СТВОРІТЬ ВАШЕ ВІДПРАВЛЕННЯ

Наші електронні сервіси роблять процес створення відправлень набагато зручнішим. Ви також можете використовувати ці сервіси для підготовки транспортних документів.



# СТВОРІТЬ ВАШЕ ВІДПРАВЛЕННЯ

## МИ ХОЧЕМО СПРОСТИТИ ДЛЯ ВАС ПРОЦЕС СТВОРЕННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

Ви можете створювати і відстежувати відправлення за допомогою наших електронних сервісів.

Ми пропонуємо на ваш вибір п'ять ефективних інструментів, а також підтримку нашого Відділу по роботі з клієнтами для вирішення будь-якої задачі. Процес створення відправлення потребує від вас всього лише декілька кліків мишкою.

# Просто і ШВИДКО

### WWW.TNT.UA

Створюйте відправлення за допомогою New Booking Tool на нашому сайті без необхідності реєстрації.

- Інформація про вартість міжнародних відправлень
- Миттєве оформлення транспортних документів
- Підтвердження по email з копією транспортних документів

### myTNT

Якщо ви оформлюєте відправлення регулярно - найбільш простий та швидкий спосіб. Ви отримаєте доступ до власного захищеного кабінету myTNT на сайті www.tnt.ua, де зможете створювати відправлення, зберігати адресну книгу та багато іншого.

- Персональний прорахунок вартості відправлень
- Зберігання адресної книги онлайн для автоматичного заповнення накладних
- Відправлення транспортних документів по email вашому відправнику вантажів
- Відстеження відправлень в реальному часі, включаючи підтвердження про доставку
- Одночасний доступ для декількох користувачів

### EXPRESS MANAGER

Програма Express Manager має розширені функції і можливостями зберігання великих об'ємів даних. Вона дозволяє легко керувати великою кількістю відправлень.

- Використання для потреб як окремих підрозділів, так і складних організаційних структур
- Автоматичне створення та друк транспортних накладних
- Створення і зберігання шаблонів накладних для регулярних відправлень
- Одночасне оформлення декількох ідентичних накладних

### EXPRESS CONNECT

Ми пропонуємо цілий ряд рішень з інтеграції електронних сервісів TNT з вашим веб-сайтом та іншими додатками.

- Відстеження відправлень
- Розрахунок вартості доставки для вас і ваших клієнтів
- Підготовка транспортних документів
- Інтеграція з вашим брендом



#### EXPRESS SHIPPER

Цей легкий у використанні додаток встановлюється на ваш комп'ютер та забезпечує доступ до всіх функцій у будь-який час.

- Дізнайтесь вартість доставки і створіть відправлення без додаткових зусиль
- Зберігайте адресну книгу у додатку
- Друкуйте транспортні накладні
- Відстежуйте відправлення в режимі реального часу
- Сповіщуйте отримувача відправлення по email про створення відправлення

#### EXPRESS IMPORT

Полегшіть процес імпортування за допомогою цієї онлайн-системи та повністю контролюєте свої транспортні витрати.

- Контролюйте та створюйте імпортні відправлення
- Отримуйте вартість доставки з-за кордону
- Організуйте повторні доставки вантажу швидко та просто
- Не потрібен окремий аккаунт номер TNT
- Багатомовний інтерфейс

#### ПАПЕРОВА ТРАНСПОРТНА НАКЛАДНА

Якщо ви вважаєте за краще не використовувати наші онлайн-інструменти, ви можете заповнити транспортну накладну в паперовому вигляді.

### ВІДДІЛ ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

#### Ми завжди раді допомогти

Ми хочемо, щоб ваш бізнес розвивалася без перешкод, і допомагаємо вам виконувати ваші обіцянки клієнтам. Наші висококваліфіковані, націлені на результат співробітники Відділу по роботі з клієнтами завжди готові допомогти.

Якщо у вас виникнуть питання, просто зателефонуйте за номером **0 800 303 335**







# ПІДГОТОВКА ДОКУМЕНТІВ

## ТРАНСПОРТНА НАКЛАДНА

Транспортна накладна необхідна при доставці будь-якого відправлення.

Для того щоб зробити відправлення, вам необхідно заповнити накладну. Вона містить всю інформацію про ваше відправлення і супроводжує його протягом усього процесу доставки. Найпростіший спосіб оформити накладну - використовувати один з наших електронних сервісів. Коли ви введете всю інформацію про відправлення, додаток сам створить накладну, яку ви зможете роздрукувати на звичайному папері. Якщо ви вважаєте за краще не використовувати наші онлайн-сервіси, ви можете заповнити накладну вручну.

Приклади нижче допоможуть вам в цьому.

### НОМЕР НАКЛАДНОЇ

Кожному напрямку присвоюється унікальний номер. Він розташований під штрих кодом на транспортній накладній. Ви можете використовувати цей номер для того, щоб відстежити ваше відправлення за допомогою інструментів для відстеження.

## ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА ПОВИННА БУТИ ВНЕСЕНА В НАКЛАДНУ

- РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР ВІДПРАВНИКА В TNT**  
Введіть ваш клієнтський номер TNT. Клієнтський номер вказаний в договорі на перевезення. Ви також можете уточнити ваш клієнтський номер у Відділі по роботі з клієнтами. Юридичній особі, зареєстрованій під цим клієнтським номером, буде виставлений рахунок за перевезення (якщо не вибрана опція в пункті 2 «оплата одержувачем»).
- ОПЛАТА ОДЕРЖУВАЧЕМ**  
Якщо одержувач оплачує перевезення, поставте хрестик у відповідному квадраті і впишіть клієнтський номер одержувача в TNT. Якщо клієнтський номер одержувача невідомий, будь ласка, зв'яжіться з Відділом по роботі з клієнтами.  
Важливо: відправник несе відповідальність за всі неоплачені рахунки.
- ПОЗНАЧКИ ВІДПРАВНИКА**  
Ви можете внести будь-яку позначку (слова і/або цифри) довжиною не більше 24 символів. Зверніть увагу, що ця позначка буде надрукована на рахунку. Ви можете використовувати позначку для відстеження вашого відправлення на [www.tnt.ua](http://www.tnt.ua).
- ВІДПРАВНИК**  
Впишіть назву компанії, адресу прийому відправлення, контактну особу і телефонний номер.  
**Важливо:**  
• Пишіть ВЕЛИКИМИ ЛІТЕРАМИ  
• При заповненні накладної вручну натисніть на ручку із зусиллям, щоб інформація відбилась на всіх копіях. Не використовуйте гелеві чорнила.
- ОДЕРЖУВАЧ**  
Впишіть назву компанії одержувача, адреса компанії, контактну особу та телефонний номер.  
Важливо: ми не доставляємо відправлення на абонентські скриньки. Якщо ви вибрали опцію «оплата одержувачем» в пункті 2, необхідно вписати юридичну адресу компанії одержувача.
- АДРЕСА ДОСТАВКИ**  
Впишіть назву компанії, адресу доставки, контактну особу і телефонний номер.  
Важливо: ми не доставляємо відправлення на абонентські скриньки.
- НЕБЕЗПЕЧНИЙ ВАНТАЖ**  
Вкажіть, чи містить відправлення небезпечний вантаж. Якщо ви відправляєте небезпечний вантаж, будь ласка, попередньо зв'яжіться з Відділом по роботі з клієнтами.
- ТИП ПОСЛУГИ**  
Відзначте обрану вами послугу. Якщо жодна послуга не вибрана, буде застосована послуга Express. Будь ласка, зв'яжіться з Відділом по роботі з клієнтами, якщо ви вибираєте послугу Special Express. Якщо ви не впевнені, чи підходить ваше відправлення під опис «Документи» або «Не Документи», будь ласка, зв'яжіться з Відділом по роботі з клієнтами.
- ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ**  
Виберіть необхідні додаткові послуги: Priority - Пріоритетна обробка відправлення на всьому шляху проходження, послуга доступна в поєднанні з послугами Express і Economy Express. Розширена відповідальність - Страхове покриття повної вартості відправлення. Будь ласка, внесіть страхову вартість і вкажіть валюту для «Не Документів». Для страхування документів залиште поля порожніми.
- ОСОБЛИВІ ІНСТРУКЦІЇ ПО ДОСТАВЦІ**  
Впишіть додаткові побажання з доставки вашого відправлення.
- ВМІСТ ВІДПРАВЛЕННЯ**  
Дайте повний опис товарів, кількість місць, вагу брутто і розмір коробок.
- ТОВАРИ, ЩО ОПОДАТКОВУЮТЬСЯ МИТОМ, ПОДАТКАМИ І ЗБОРАМИ**  
Для відправлень, які обкладаються митами, будь ласка, вкажіть реєстраційний номер одержувача, впишіть вартість і вкажіть валюту (Відповідно до комерційного інвойсу).



## КОМЕРЦІЙНИЙ ІНВОЙС

Митні органи вимагають рахунок на всіх міжнародних перевезень.

Комерційний рахунок-фактура використовується, коли товари є частиною комерційної угоди або призначені для продажу.

Проформа інвойс - для товарів, які не мають комерційної цінності. Ми рекомендуємо клієнтам використовувати свої власні рахунки-фактури, але нижченаведений приклад вказує, яка інформація обов'язково повинна бути включена.

1 INVOICE								
From			To					
2			3					
4 Date of Invoice:			Reference No:					
Sender VAT No:								
5 Invoice No:			8					
Item No.	Product Description	Product Code or Serial No.	Origin	Tariff No.	Number of Items	Currency	Unit Price	Total Item Value
	6		7		9	10		11
12 INCO Terms			Gross weight: 13 (kg)					
Shipping mark or nos.:			Net weight of goods: (kg)					
Number and type of packages:								
Package dimensions:								
14 I declare all of the information to be true to the best of my knowledge.			Signature 15					
			Date					

## ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА ПОВИННА БУТИ ВКЛЮЧЕНА В ІНВОЙС

- Слово "інвойс"
- Назва та адреса компанії-відправника.
- Назва та адреса компанії-одержувача.
- Дата виставлення інвойсу.
- Номер інвойсу.
- Повний опис кожного товару у вантажі (позначення артикулу недостатньо для опису товару) для забезпечення правильної класифікації товарів.
- Країна походження (де виготовлено) для кожного товару.
- Якщо відомо, внесіть код ТН ЗЕД. У разі якщо код невідомий, залиште поле порожнім. Ми підберемо його на підставі докладного опису товару, наданого вами.
- Кількість кожного виду товару.
- Вкажіть назву валюти, в якій виражається вартість товарів.
- Повна вартість всіх товарів в інвойсі.
- Для контрактних вантажів: Інкотермс, міжнародні правила, описують торгові терміни, які регулюють відповідальність і обов'язок сторін (продавця і покупця), а також перехід ризиків пошкодження і втрати товару.
- Вага брутто (включаючи упаковку), вага нетто (без упаковки) і кількість одиниць товару.
- Наступна або рівнозначна фраза має бути присутня в інвойсі: «Відправник підтверджує правильність і достовірність наданої в інвойсі інформації»
- На інвойсі повинен стояти підпис, дата і печатка організації.

Підписаний інвойс в трьох примірниках необхідний для митного оформлення. Якщо у вас виникнуть питання з оформлення інвойсу, будь ласка, зверніться у Відділ по роботі з клієнтами.

Додаткова інформація про послугу митного оформлення на стор. 60.

КРОК

03

## ПАКУВАННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

Дотримуйтесь керівництва по упаковці, для того щоб ваше відправлення було доставлено в ідеальному стані.



# НАДІЙНО ЗАПАКУЙТЕ ВАШЕ ВІДПРАВЛЕННЯ

## НАДІЙНА УПАКОВКА ВАШОГО ВІДПРАВЛЕННЯ ДОПОМОЖЕ ЙОМУ ДОСЯГТИ МІСЦЯ ПРИЗНАЧЕННЯ В ІДЕАЛЬНОМУ СТАНІ

Програма TNT «Fit to travel» існує для того, щоб запобігти пошкодженню вантажу під час його транспортування.

На цих сторінках ви знайдете прості практичні поради для захисту вашого відправлення. Ми також пропонуємо великий вибір високоякісних пакувальних матеріалів TNT. Якщо ви хочете замовити їх, зв'яжіться з Відділом по роботі з клієнтами.



## КАТАЛОГ УПАКОВКИ TNT

За вашим запитом ми можемо надати вам пластикові пакети, картонні конверти і картонні коробки. Правильно підбираючи упаковку, ви забезпечите вашому відправленню максимальний захист. Будь ласка, виберіть відповідну упаковку зі списку, наведеного нижче, і зверніться до Відділу по роботі з клієнтами для того, щоб замовити її.

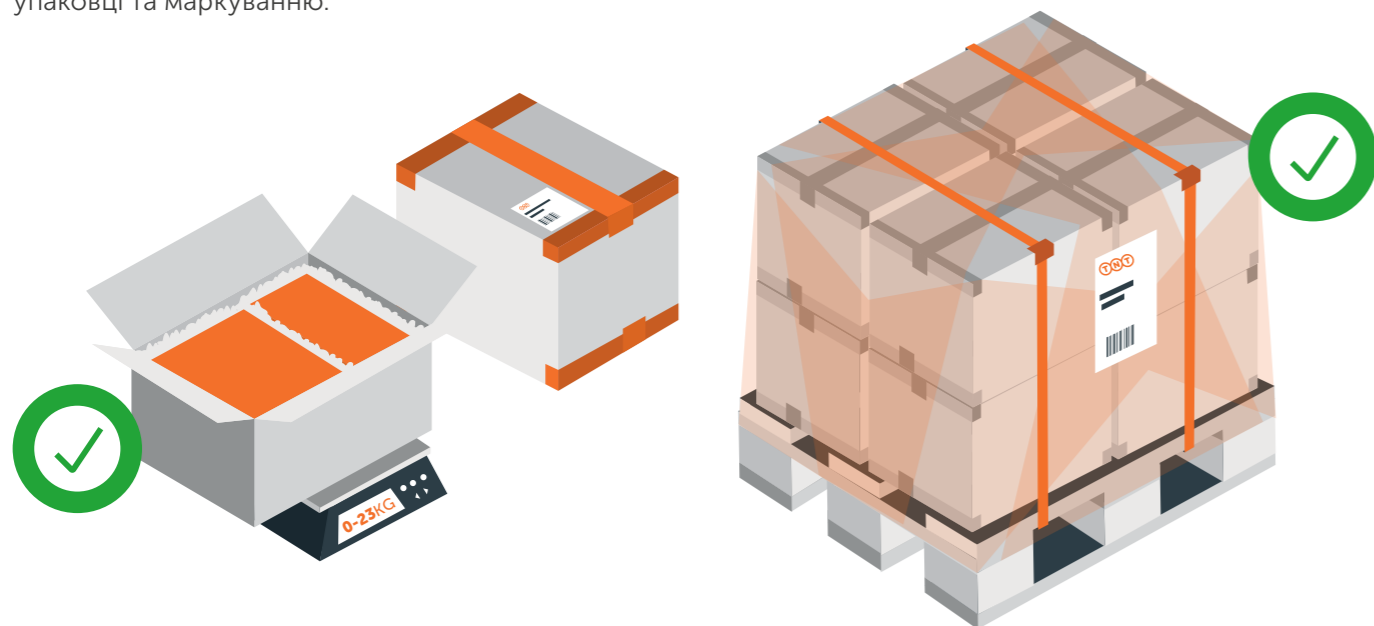
КАТЕГОРІЯ	НАЗВА	ОПИС	РОЗМІРИ (мм)
КАРТОННИЙ КОНВЕРТ	doc 1	Для документів формату A5. З покриттям, що захищає вміст від вологи	313 x 243
	doc 2	Для документів формату A5. З покриттям, що захищає вміст від вологи	339 x 302
КАРТОННА КОРОБКА	doc 3		317 x 260 x 37
ПЛАСТИКОВИЙ КОНВЕРТ	bag 1	Для документів A4 та невеликих плоских предметів, що не перевищують товщину 50 мм і вагу 2 кг	Зовні: 400 x 300 Всередині: 395 x 290
	bag 2	Для документів A3 та невеликих плоских предметів, що не перевищують товщину 50 мм і вагу 4 кг	Зовні: 475 x 380 Всередині: 470 x 370
КАРТОННА КОРОБКА	box 1	Для документів і предметів вагою до 2 кг	360 x 300 x 90
	box 2	Для документів і предметів вагою до 5 кг	330 x 290 x 120
	box 3	Для документів і предметів вагою до 8 кг	360 x 330 x 220
	box 4	Для документів і предметів вагою до 12 кг	420 x 255 x 340
УПАКОВКА ДЛЯ ПЛЯШОК	bottle 1	Підходить для упаковки однієї пляшки. Включає додаткову внутрішню упаковку	328 x 102 x 102
	bottle 2	Підходить для упаковки однієї пляшки. Включає додаткову внутрішню упаковку	328 x 204 x 102
	bottle 3	Підходить для упаковки однієї пляшки. Включає додаткову внутрішню упаковку	345 x 306 x 102

Ми також можемо надати спеціальну упаковку, наприклад сухий лід, упаковку для транспортування при особливих температурних режимах або зі збереженням температури навколишнього середовища.

## ПЕРЕКОНАЙТЕСЬ, ЩО ВАШЕ ВІДПРАВЛЕННЯ ГОТОВЕ ДО ПОДОРОЖІ

Ми сподіваємось, що ви відповідально ставитесь до упаковки відправлень, що допоможе нам доставити їх в ідеальному стані.

Дізнайтесь, як убезпечити ваше відправлення від пошкодження, затримки та доплат завдяки правильній упаковці та маркуванню.



## ПІДГОТУЙТЕ СВОЄ ВІДПРАВЛЕННЯ ЗА 5 ПРОСТИХ КРОКІВ

### КОРОБКИ

- 1 **ОБИРАЙТЕ ЯКІСТЬ**
  - Старі коробки втрачають міцність. Слідкуйте, щоб ваша коробка була достатньо міцна та в хорошому стані.
- 2 **УНИКАЙТЕ ПОРОЖНЬОГО ПРОСТОРУ**
  - Забгато амортизаційного матеріалу зменшує міцність штабелювання. Уникайте коробок, які занадто великі для вашого вантажу і потребують надмірного використання амортизаційних матеріалів. Існує великий ризик, що вони зімнуться.
- 3 **ВАЖКІ КОРОБКИ**
  - Ми приймаємо коробки до 70 кг без палети, але на коробки понад 23 кг прохання приклеювати етикетку "HEAVY" або "ВАЖКИЙ ВАНТАЖ".
- 4 **ЗАКЛЕЮЙТЕ КОРОБКИ У ФОРМІ ЛІТЕРИ "Н"**
  - Використовуйте відповідну пакувальну стрічку для запечатування верхньої та нижньої частини коробки у формі літери "Н". Важкі коробки можуть потребувати стягування ременями.
- 5 **ЧІТКЕ МАРКУВАННЯ**
  - Видаліть старі етикетки. Прикріпіть нові етикетки на верхній частині таким чином, щоб штрих-код розташовувався на пласкій поверхні (не загинався через край).

### ПАЛЕТИ

- 1 **УКЛАДАЙТЕ В ШТАБЕЛІ**
  - Штабелі забезпечують максимальну міцність укладання. Якщо вміст коробок твердий, то для підвищення стабільності штабелю можна скористатися "мулярським способом".
- 2 **ЖОДНИХ ЗВИСІВ**
  - Вантаж повинен повністю розміщуватись на палеті, не звисаючи над краєм. Ми не приймаємо палети зі звисами.
- 3 **ЗРОБІТЬ ЇЇ ПЛАСКОЮ**
  - Рівна верхня поверхня робить палету міцною, компактною та придатною для штабелювання. За непридатні для штабелювання палети стягується додаткова плата.
- 4 **СТЯГНІТЬ ЇЇ РЕМЕНЯМИ АБО ОБГОРНІТЬ**
  - Використовуйте стягування ременями та/або обгортання еластичною плівкою для закріплення вантажу на палеті.
- 5 **ЧІТКЕ МАРКУВАННЯ**
  - Для транспортування палети укладаються одна на одну, тому етикетки повинні бути прикріплені до бокових сторін, а не зверху.

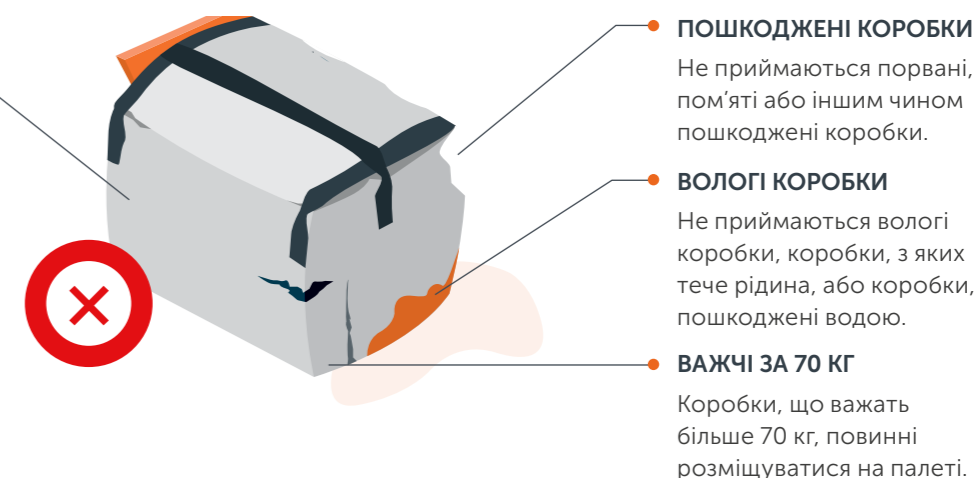
## УНИКАЙТЕ ЦИХ ПОМИЛОК ПРИ ПАКУВАННІ

Неналежне пакування створює ризики для ваших речей, для інших відправлень, а також для членів команди TNT.

Перш ніж прийняти будь-яке відправлення, наш кур'єр перевіряє його на придатність для транспортування.

### КОРОБКИ

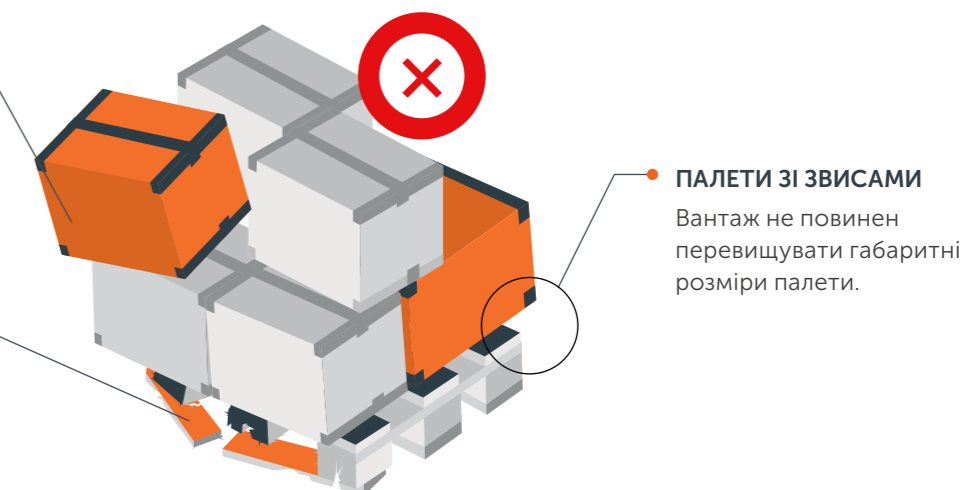
**НЕПРИДАТНА УПАКОВКА**  
Важкі предмети в ненадійних коробках. Коробки повинні бути достатньої міцності, якості та розміру. За необхідності використовуйте додаткове перев'язування, аби зміцнити вашу коробку.



### ПАЛЕТИ

**НЕЗАКРІПЛЕНИЙ ВАНТАЖ**  
Всі частини вантажу повинні бути закріплені на палеті шляхом стягування ременями та/або обгортання плівкою і утворювати єдиний нероздільний блок.

**НИЗЬКОЯКІСНІ ПАЛЕТИ**  
Палети поганої якості або з пошкодженнями.



### НЕСТАНДАРТНІ ВАНТАЖІ

**ГОСТРІ КРАЇ**  
Не допускається наявність виступаючих гострих предметів. Для уникнення травмування такі предмети необхідно ретельно обгорнути достатньою кількістю амортизаційного матеріалу.



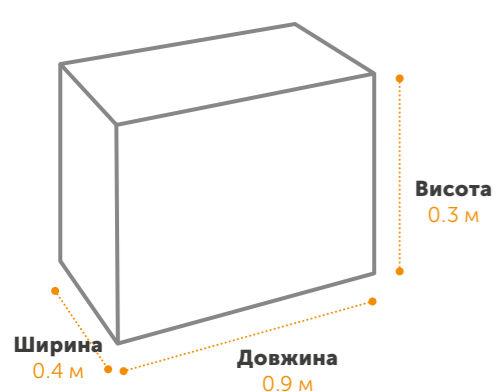


## РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМНОЇ ВАГИ

Легкий великогабаритний вантаж тарифікується по об'ємній вазі. Це означає, що вартість транспортування вантажу розраховується виходячи з простору, який він займає, а не з його фізичної ваги. Це стандартний метод розрахунку Міжнародної асоціації повітряного транспорту (IATA).

Для розрахунку об'ємної ваги необхідно просто перемножити довжину, ширину і висоту вантажу, а потім помножити отримане число на коефіцієнт об'ємного ваги, згідно з таблицею нижче. Наприклад, нижче ми розрахували об'ємну вагу коробки і циліндра.

ПРИКЛАД ДЛЯ МІЖНАРОДНОЇ ПОСЛУГИ EXPRESS



Коробка	
Довжина	0.9 м
Ширина	0.4 м
Висота	0.3 м
<b>X</b>	
Коефіцієнт див.нижче	0.108
<b>X</b>	200
Об'ємна вага дорівнює	22 кг



Циліндр	
Діаметр	0.3 м
Висота	0.4 м
<b>X</b>	
Діаметр	0.3 м
Коефіцієнт див.нижче	0.036
<b>X</b>	200
Об'ємна вага дорівнює	7.5 кг

ПОСЛУГА	КОЕФІЦІЄНТ РОЗРАХУНКУ ОБ'ЄМНОЇ ВАГИ
<b>EXPRESS</b> Special Express 9:00 Express 10:00 Express 12:00 Express Express	Помножити на 200 Довжина (м) x Ширина (м) x Висота (м) x 200
<b>ECONOMY</b> 12:00 Economy Express Economy Express	Помножити на 250 Довжина (м) x Ширина (м) x Висота (м) x 250

## ОБМЕЖЕННЯ ЗА ВАГОЮ ТА РОЗМІРОМ

Обмеження за вагою та розміром можуть змінюватися в залежності від пункту відправлення і доставки. Таблиця нижче містить стандартні обмеження при міжнародній доставці. Для того щоб дізнатися обмеження при доставці, будь ласка, зв'яжіться з Відділом по роботі з клієнтами або відвідайте сайт [www.tnt.ua](http://www.tnt.ua).

ЄВРОПА		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
МАКС. ГАБАРИТИ	Дх Шх В (метри)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.8
	<b>ВАГА ОДНОГО МІСЦІЯ</b> (непалетизованого)	30 кг	30 кг	70 кг	70 кг	70 кг	70 кг
МАКС. ВАГА	<b>ВАГА ОДНОГО МІСЦІЯ</b> (палетизованого)	N/A	N/A	500 кг	500 кг	500 кг	1000 кг
	<b>ВАГА ПО НАКЛАДНІЙ</b>	210 кг	210 кг	500 кг	500 кг	500 кг	7000 кг
СВІТ		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
МАКС. ГАБАРИТИ	Дх Шх В (метри)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	N/A	2.4x 1.2x 1.5
	<b>ВАГА ОДНОГО МІСЦІЯ</b> (непалетизованого)	30 кг	30 кг	70 кг	70 кг	N/A	70 кг
МАКС. ВАГА	<b>ВАГА ОДНОГО МІСЦІЯ</b> (палетизованого)	N/A	N/A	500 кг	500 кг	N/A	1000 кг
	<b>ВАГА ПО НАКЛАДНІЙ</b>	210 кг	210 кг	500 кг	500 кг	N/A	1500 кг

КРОК

04

# ВІДСТЕЖЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

Ви будете абсолютно спокійні і впевнені, тому що в будь-який момент часу зможете дізнатися, де знаходиться ваше відправлення.





# ВІДСТЕЖЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ

## ВІДСЛІДКУЙТЕ ВАШЕ ВІДПРАВЛЕННЯ І ЗАВЖДИ ЗБЕРІГАЙТЕ КОНТРОЛЬ НАД СИТУАЦІЄЮ

З моменту прийому вашого відправлення до моменту його доставки ви можете відстежувати процес в режимі реального часу, а також отримувати підтвердження із зображенням підпису отримувача.

Просто оберіть один з наших електронних сервісів по відстеженню:



### ONLINE

Дізнайтесь актуальний статус вашого відправлення на [www.tnt.ua](http://www.tnt.ua) за допомогою номера накладної чи позначки відправника.



### EMAIL

Статус вашого відправлення і підтвердження доставки можуть бути надіслані на ваш email. Для цього відправте номер накладної чи позначку відправника на адресу:

[tnt.ua@tnt.com](mailto:tnt.ua@tnt.com)



### КОНТАКТ ЦЕНТР

Якщо вам потрібно дізнатися, де перебуває відправлення, і у вас немає доступу до зазначених інструментів, будь ласка, зателефонуйте у службу обслуговування клієнтів за номером **0800 303 335**.



### APP

Відстежуйте ваші відправлення за допомогою мобільного додатку, доступного для iPhone, Android, Blackberry та Windows Mobile. Просто завантажте TNT App за посиланням: <http://expressmobile.tnt.com>



### SMS TEXT

Відправте номер накладної чи позначку відправника на номер **+44 7860 010 203** - та вам надійде повідомлення зі статусом вашого відправлення.

*Контроль  
на кожному  
етапі*





КРОК

05

## ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Ми пропонуємо вам широкий вибір додаткових послуг, які допоможуть у вирішенні ваших самих нестандартних задач.





# ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

## ПОСЛУГИ, СТВОРЕНІ ДЛЯ ВАС

В TNT, ми завжди готові зробити більше, щоб виправдати вашу довіру. Тому ми надаємо вам весь наш досвід і великий вибір додаткових послуг для того, щоб забезпечити вам індивідуальний підхід.

### ДОСТАВКА ОСОБИСТО В РУКИ

Ми доставимо і передамо ваше особливо важливе відправлення особисто в руки одержувачу після пред'явлення їм посвідчення особи.

### ПРИЙОМ І ДОСТАВКА ВАНТАЖІВ В ВИХІДНІ І СВЯТКОВІ ДНІ

TNT працює поза рамками робочого дня, надаючи зручну доставку 24/7 для ефективної роботи вашого бізнесу. Ми можемо забрати і доставити ваш вантаж в будь-який час дня і ночі, а також у вихідний або святковий день без обмежень.

### ДОСТАВКА У ВІДДАЛЕНІ РЕГІОНИ

Для нас не існує понять «занадто далеко» або «занадто важко». Ми можемо забрати і/або доставити вантаж у важкодоступні або віддалені пункти.

### ДОСТАВКА НА ПРИВАТНУ АДРЕСУ

Не обмежуйте доставку ваших відправлень адресами компаній ми також можемо доставити ваше відправлення на приватну адресу.

## ОБРОБКА

Яким би нестандартним не був ваш вантаж і якою б складною не була доставка, наш досвід і професіоналізм дозволяють знайти рішення.

Понад 70 років ми організуємо доставку різних вантажів. Наша міжнародна команда експертів завжди готова працювати над вашими логістичними завданнями, від рутинних до неординарних.

### ПРІОРИТЕНА ОБРОБКА

Виберіть пріоритетну обробку вашого відправлення від моменту прийому до доставки. Ваше відправлення буде відмічене спеціальною наклейкою.

### ДОДАТКОВА ОБРОБКА

Якщо ваше відправлення не може бути оброблено на нашому автоматичному конвеєрі або воно перевищує стандартні габарити для перевезення, ми забезпечимо додаткові методи обробки.

### ОБРОБЛЕННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ, ЩО СКЛАДАЄТЬСЯ З ДЕКІЛЬКОХ МІСЦЬ

Ми можемо доставити ваше відправлення, навіть якщо воно потребує більше одного місця.

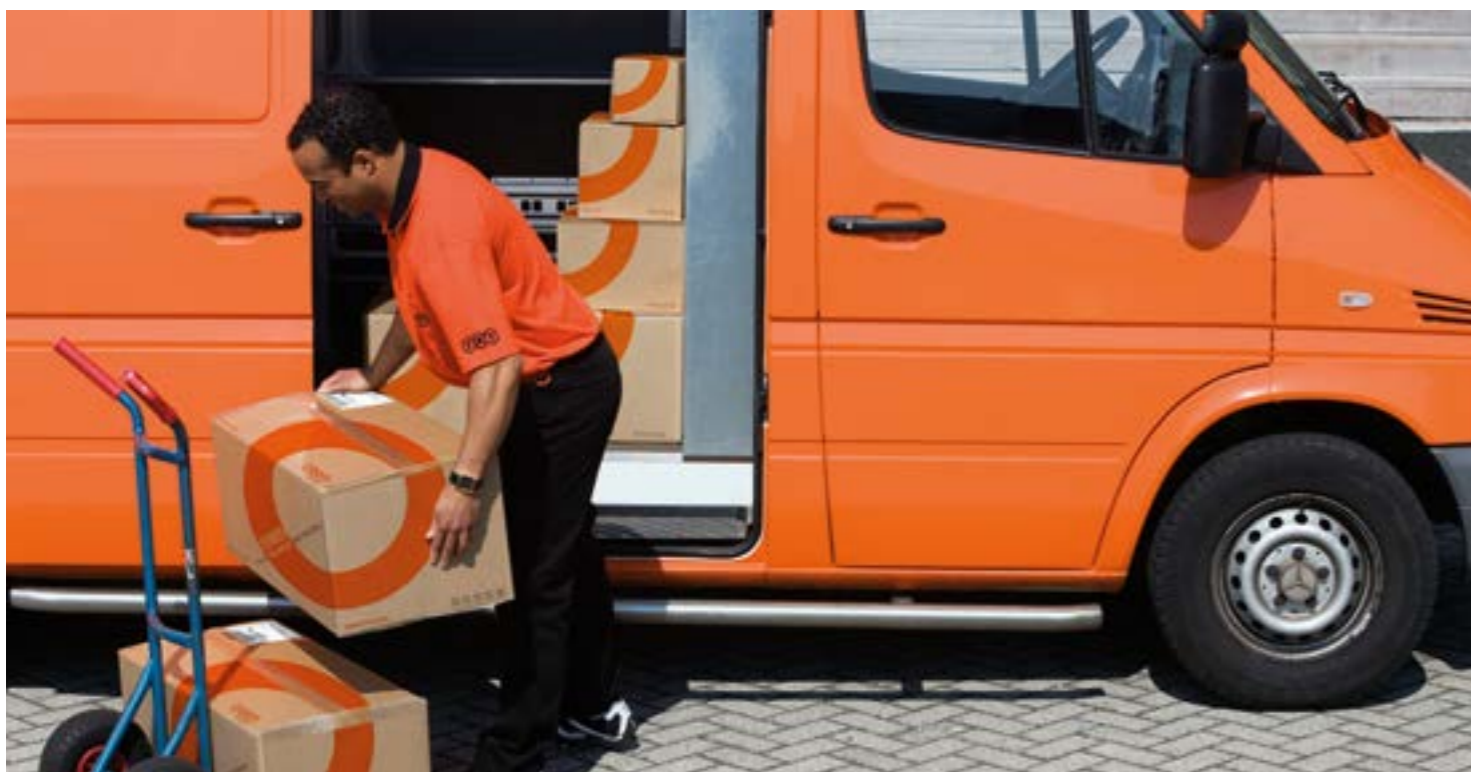
Для детальної інформації зверніться до Відділу по роботі з клієнтами TNT.

### СПЕЦІАЛЬНА ОБРОБКА

Деякі вантажі мають нестандартні характеристики тому ми пропонуємо додаткові послуги для забезпечення своєчасної та безпечної доставки.

Ми перевозимо:

- Непридатні до штабелювання вантажі
- Небезпечні вантажі відповідно до міжнародних правил перевезень (IATA, АДР і ін.).



# РОЗШИРЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

## ПРАЦЮЮЧИ З TNT, ВИ ПРАЦЮЄТЕ З ЄДИНИМ ЛОГІСТИЧНИМ ПАРТНЕРОМ ПО ВСЬОМУ СВІТУ

Ми готові надати рішення для будь-якої вашої потреби в рамках доставки, включаючи страхування.

Незважаючи на те, що ми завжди докладаємо всіх зусиль для того, щоб доставити ваше відправлення в ідеальному стані, в рідкісних випадках обставини, невідкладні нашому контролю, можуть вплинути на хід доставки. Для подібних ситуацій ми передбачили послугу зі страхування відправлень на суму їх повної вартості<sup>(1)</sup>. Немає необхідності вдаватися до послуг сторонньої страхової організації - просто відзначте "розширена відповідальність" при оформленні накладної TNT, і все інше зробимо ми.

Якщо послуга розширеної відповідальності не обрана, то відповідальність буде визначатися відповідно до законодавства України і міжнародних конвенцій, як зазначено в наших Генеральних умовах перевезення.

### Переваги:

- Впевненість і спокій: ваше відправлення застраховано від всіх ризиків на суму його повної вартості
- Зручність: просто виберіть опцію розширеної відповідальності при заповненні накладної або при оформленні заявки по телефону<sup>(2)</sup>
- Міжнародне покриття: діє практично для всіх видів товарів на території більш ніж 200 країн

<sup>(1)</sup> Пошкодження вантажу в результаті його неправильного пакування не компенсується

<sup>(2)</sup> Для отримання більш докладної інформації ознайомтесь з Генеральними умовами перевезення TNT. При перевезенні вантажу вартістю понад 25 000 євро, будь ласка, зверніться до Відділу по роботі з клієнтами.





# ІМПОРТ ТОВАРІВ

## EXPRESS IMPORT

Завдяки нашій глобальній мережі ми з однаковою легкістю експортуємо та імпортуємо вантажі наших клієнтів.

Наш сервіс Express Import надає вам контроль над всім процесом перевезення в якості імпортера. Отримувати вантажі так само легко, як і відправляти їх. Для вашої зручності ми розрачуємо вартість доставки і виставимо рахунок в гривнях. Сервіс Express Import дозволяє вам отримувати вантажі більше ніж з 175 країн, використовуючи такі послуги:

- EXPRESS
- ECONOMY EXPRESS

Як ваш глобальний партнер ми організуємо весь процес самостійно. Немає необхідності звертатися до постачальника в країні відправлення. Просто зателефонуйте до відділу по роботі з клієнтами, і ми організуємо прийом, доставку і, при необхідності, митне оформлення вашого вантажу.

Ми  
впораємося  
з будь-яким  
завданням





# НЕБЕЗПЕЧНІ ВАНТАЖІ

## НАШІ СПІВРОБІТНИКИ Є СЕРТИФІКОВАНИМИ ФАХІВЦЯМИ В ОБЛАСТІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ

У нас є необхідний досвід і обладнання для надійного перевезення небезпечних вантажів. Щодня ми доставляємо небезпечні вантажі по всьому світу і можемо запропонувати вам найкращий спосіб транспортування з дотриманням всіх вимог безпеки і відповідно до нормативних вимог.

Скористайтесь перевагами роботи з надійним партнером, який володіє високим рівнем професіоналізму, і виконує правила перевезення вантажів при транспортуванні як по землі, так і по воді або повітря.

### Ми перевозимо:

- Небезпечні вантажі, дозволені для перевезення (всі, окрім 1 і 7 класів)
- Небезпечні вантажі в обмежених кількостях
- Небезпечні вантажі у виняткових кількостях
- Радіоактивні матеріали у відповідній упаковці
- Літєві батареї відповідно до Розділу II
- Сухий лід
- Біологічні матеріали категорії B
- Генно модифіковані (мікро) організми

Для отримання більш докладної інформації про наші послуги з перевезення небезпечних вантажів, будь ласка, зв'яжіться з відділом по роботі з клієнтами.

### Можливості та обмеження

Ми можемо перевозити більшість видів небезпечних вантажів за умови, що вони підготовлені для відправки відповідно до необхідних вимог, однак існують певні обмеження в деяких країнах. Вантажі приймаються за умови надання паспорта безпеки. Це необхідно для того, щоб забезпечити перевезення усіх небезпечних вантажів відповідно з діючими законами і вимогами.

Для отримання консультації з питання перевезення небезпечних вантажів, будь ласка, зв'яжіться з відділом по роботі з клієнтами.





# МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

## МІЖНАРОДНА ДОСТАВКА ЗА ДОПОМОГОЮ НАШИХ ЕКСПЕРТІВ

Зосередьтеся на основних справах і будьте впевнені, що ваш перевізник знає і розуміє правила і вимоги митного оформлення як країни відправлення, так і країни призначення.

Наші знання в області митного законодавства і досвід з організації експортних та імпорتنних поставок, накопичений протягом 65 років успішних міжнародних перевезень, знаходиться повністю в розпорядженні наших клієнтів. Ми забезпечуємо дотримання всіх законів і норм, ми в курсі останніх правил і завжди маємо інформацію про те, які документи необхідно надати митним органам в процесі перевезення вашого вантажу.

### СКОРИСТАЙТЕСЯ НАШИМИ ЗНАННЯМИ І ПРОФЕСІОНАЛІЗМОМ

Ми надаємо наш досвід і підтримку в питаннях здійснення імпорту, експорту та організації митного оформлення ваших вантажів:

- Контроль на всіх етапах митного оформлення
- Атестовані фахівці в галузі митної справи
- Завжди актуальна інформація по етапах митного оформлення
- Професійне заповнення декларацій на товари (ДТ)
- Ефективне і своєчасне вирішення митних питань

### ЕФЕКТИВНІСТЬ ПРОЦЕСУ ВІД ПОЧАТКУ І ДО КІНЦЯ

Декілька простих порад, які допоможуть вашій вантажу пройти митні формальності.

- Додайте до відправлення інвойс і переконайтесь, що всі дані в ньому заповнені коректно
- Надайте всі необхідні дозвільні документи на товар
- Переконайтесь в тому, що товар дозволений для міжнародного перевезення і не є товаром, який потрапляє під заборону або обмеження

## ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ З МИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ

Щоб зробити ваш міжнародний бізнес ще простішим, ми пропонуємо ряд додаткових послуг з митного оформлення:

### МИТНИЙ ТРАНЗИТ

При необхідності оформлення вантажу на митному посту за вашим вибором ми готові надати послугу митного транзиту.

За додатковою інформацією, будь ласка, зверніться до Відділу по роботі з клієнтами.



## МИ ЗАВЖДИ ГОТОВІ ДОПОМОГТИ

Працюючи з TNT, ви отримаєте найвищий рівень сервісу, професійний персонал і відповідальний підхід до всіх ваших запитів.

Зверніться до нас сьогодні, щоб оцінити наш сервіс.

Зателефонуйте за номером **0800 303 335** чи відправте електронний лист на адресу [tnt.ua@tnt.com](mailto:tnt.ua@tnt.com).

Відвідайте сайт [www.tnt.ua](http://www.tnt.ua)



## **TNT** **умови надання послуг**

Перевезення всіх відправлень здійснюється у відповідності до Генеральних умов перевезень. Текст Генеральних умов перевезень доступний в офісі TNT чи на сайті [www.tnt.ua](http://www.tnt.ua).

## **Контактні дані**

ТОВ "ТНТ УКРАЇНА"

вул. Центральна 21 ж., с.Гора, Київська обл.,  
Бориспільський р-н., Україна, 08324

Телефон відділу по роботі з клієнтами:  
0800 303 335

Email: [tnt.ua@tnt.com](mailto:tnt.ua@tnt.com)

[www.tnt.ua](http://www.tnt.ua)