



# TNT

## 用戶指南

---

安排付運 輕鬆自如

04

...

**TNT 歡迎您**

服務簡介  
開始使用快遞服務  
擴展您的歐洲網絡  
直達全球

12

...

**靈活服務選擇**

特快遞送  
定時及定日快遞  
重貨

24

...

**預約付運**

電子貨運管理工具  
準備所需文件

34

...

**包裝貨件**

TNT 包裝物資目錄  
紙皮箱及託盤  
計算體積重量  
尺寸和重量限制

42

...

**追蹤貨件**

46

...

**簡易付款工具**

50

...

**額外服務**

特別收派貨件安排  
升級責任保障  
入口服務  
危險品  
專業清關服務  
減碳服務

64

...

**聯絡我們**

THE PEOPLE NETWORK

TNT  
歡迎您

## 多謝您選用 TNT 快遞服務

本用戶指南助您挑選最合適的付運服務，在我們精英團隊的協助下，讓您與客戶緊密聯繫。

本指南詳列 TNT 各類的快遞服務，讓您節省時間與成本，並專注於您的重要業務。

無論是任何貨件或派送地點，我們訓練有素的客戶服務團隊也能助您挑選最切合所需的付運服務，歡迎致電 +852 2331 2663 與我們聯絡。

TNT 不只是您的快遞服務供應商，更是您可靠的業務夥伴，我們 56,000 多名快遞專員將成為您的強大後盾，為您解決任何貨運上的挑戰，確保您的業務運作暢順。

無論您的客戶身處何地，我們也將您們緊密聯繫。我們的團隊馬不停蹄把貨件妥善準時送到世界各地，確保您不負客戶所託，體現 The People Network 的服務理念。





# 開始使用 快遞服務

## 全天候支援 助您兌現承諾

只要按照以下步驟，便能隨即體驗專業的快遞服務。

第 1 步



### 靈活服務選擇

無論是哪種貨件或派送地點，您也能全盤掌握貨運速度，保持供應鏈運作暢順。

請參閱第12頁

第 2 步



### 預約付運

TNT的電子貨運管理工具讓您輕鬆安排及管理貨件付運，並助您準備所需的貨運文件。

請參閱第24頁

第 3 步



### 包裝貨件

無論貨件大小輕重，我們也能妥善送抵目的地。按照貨件包裝貼士，將有助確保貨件安全送到客人手上。

請參閱第34頁

第 4 步



### 追蹤貨件

您可全程追蹤貨件，一切盡在掌握，安枕無憂。

請參閱第42頁

第 5 步



### 簡易付款工具

我們的付款工具簡單易用，為您節省寶貴時間與成本，讓您專注拓展業務。

請參閱第46頁

第 6 步



### 額外服務

無論是運送危險品或需要特別處理的貨件，我們也盡應所求。

請參閱第50頁

# 擴展您的 歐洲業務網絡

## 何時何地 同樣可靠

TNT透過龐大高效的歐洲陸路網絡，為您提供多元化的快遞服務，讓您兌現對客戶的承諾，並助您擴展業務網絡。我們每星期提供55,000車次的陸路貨運服務，以及超過700空運班次，讓您與客戶緊密聯繫。

無論只是派遞至鄰近城市，或從法國快遞貨件至波蘭的某地方，TNT也能提供專業的門到門快遞服務，並為您安排一切細節。我們的車隊每天穿梭於72個歐洲陸路轉運中心，亦有航班往返48個國家的72個機場，絡繹不絕為您提供最優質的快遞服務。



每星期超過  
**700**班航班  
往返72個機場

往返歐洲  
**48**  
國家

每星期  
**55,000**車次  
穿梭歐洲陸路網絡

**多元化**  
的派遞服務

● 機場

### 美國

- 使用TNT快遞服務，貨件以兩天的運輸時間往來歐洲及美國，為您提供更快捷的連繫
- 使用我們的中午快遞，為您的急件於每天中午12時或之前派遞至整個美國
- 任何服務均提供更快的派遞服務，包括以TNT經濟快遞運送比較實惠及非緊急貨件

### 中國

- 我們每星期定時提供航班往來歐洲及中國
- 固定航班往返歐洲及中國主要商業及製造業中心，遍及北京、重慶、廣州、香港及上海

### 中東

- 我們每星期定時提供航班往來歐洲及杜拜
- 陸路網絡橫跨7個國家，連接中東各大商業中心，迅速運送包裹及重貨
- 定時及定日快遞服務亦提供貨件追蹤功能，貨運情況一目了然，安全可靠

### 南美洲

- 歐洲、北美洲及亞洲皆有航班直達南美洲各主要城市
- 領導巴西、智利和阿根廷的快遞市場，服務範圍廣泛
- 透過南美洲的專用全球派遞網絡，提供可靠的快遞及經濟快遞服務

### 亞太區

- 連接歐洲及所有亞太區主要商業中心，包括東京、曼谷、吉隆坡、新加坡、悉尼及墨爾本
- 無論是東亞地區，或是歐洲與東亞及中國之間，快遞服務更可靠、運送時間更易掌握
- 以貫通亞洲的定日陸路網絡及優質的安全快遞方案，提供門到門陸路快遞服務，連接超過125個亞洲城市，包括越南、泰國、新加坡、馬來西亞、老撾及經香港連接至中國

## 直達全球

### 只需要TNT一個快遞供應商，您便能接通全球

TNT整合全球派遞網絡，令您的業務更靈活高效，並能節省成本。

從取件、報關至確認送抵目的地，我們也一一妥善安排，照顧周到。

無論您的客戶身在何方，我們的卓越國際網絡也助您與客戶聯繫無間。

我們在覆蓋200個國家的整合門到門快遞網絡當中，均有專業精英緊守崗位，加上我們是「認可經濟營運商」(AEO)，有助於世界各地將通關手續化繁為簡，加快貨件運送。

第 1 步

# 靈活服務 選擇

無論是哪種貨件或派送地點，  
您也能全盤掌握貨運速度，  
保持供應鏈運作暢順。



# 靈活服務 選擇



## 靈活選擇供應鏈貨運速度

選用適合的門到門快遞服務，  
以配合您的業務需要。

我們善用龐大的全球派遞網絡，馬不停蹄把貨件準時送至世界各地。無論派送地點只在鄰近或跨越環球，我們也為您提供不同選擇，盡應所求。

請參考下表一覽TNT各種快遞服務。

您只需按照業務需要及預算選擇合適的服務，我們便會為您辦妥其他細節。

<b>重要急件快遞服務</b>	<b>特快派遞服務</b>	專車派遞 包機運送 專人派遞 最早航班快遞
<b>快捷可靠的國際快遞服務</b>	<b>定時及定日快遞服務</b>	<b>快遞服務</b> 特別快遞 朝九快遞 朝十快遞 中午快遞 快遞
		<b>經濟快遞服務</b> 經濟快遞
<b>重型貨運服務</b>	<b>重貨服務</b>	重貨空運服務 重貨陸運服務

# 特快派遞 服務

**我們的重要急件快遞服務讓您指定收派時間，  
獲得付運保證，令您安枕無憂**

這些是我們最快捷及最安全的服務選擇，為您提供全面貨件追蹤，  
讓您充滿信心向客戶承諾派件時間。



## 專車派遞

您可自選專車派遞貨件，全面掌握貨件派遞。

- 可按需要選擇小型貨車、大貨車、溫度控制貨車或裝有專業保安系統的貨車
- 提供靈活快遞方案，以及優化的貨運路線
- 全天候門到門快遞服務，安全便捷
- 全面清關服務及到貨確認服務
- 可選擇升級責任保障服務



## 包機運送

若要運送大型急件，可以選用包機運送服務。

- 不論在世界任何地方，運送過程均透徹清晰
- 由收件、報關至運送的門到門或門到機場快遞服務
- 可選擇升級責任保障服務
- 於歐洲內可提供即日服務



## 專人派遞

我們的快遞專員會乘坐商業航班，親自派送您的文件及包裹，讓您時刻安枕無憂。

- 專人親自將貨件送到收件人手上
- 適用於付運文件及包裹
- 可靠方便的門到門快遞服務
- 以下一班可行的航班運送
- 可選擇升級責任保障服務



## 最早航班快遞

結合最早的商業航班及最佳的派遞網絡提供最快捷的空運服務。

- 同日或翌日送抵世界大多數目的地
- 度身設計的方案滿足特定要求
- 門到門、門到機場、國際或本地、收件及派件，以及快速清關服務
- 比一般網絡運送的貨件，更快送達目的地
- 每天時刻均可安排服務

貨運速度  
由您掌握





# 定時及定日快遞 服務

## 我們給予您市場上最多元化的 定時及定日快遞服務選擇

TNT的快遞及經濟快遞服務廣泛，從門到門快遞、清關至網上貨件追蹤服務，全面照顧不同需要。您只需選擇合適的快遞方案，便可安枕無憂。

### 快遞服務

因應您對運送時間的要求，讓您獲得度身設計的快遞方案。



#### 特別快遞

因應您對運送時間的要求，提供度身設計的快遞方案。

- 全球專門取件及/或派遞
- 貨件將以最快及可行的路線派送
- 專業人員全程處理貨運安排
- 適用於文件、包裹和重貨
- 可選擇升級責任保障服務



#### 朝九快遞

我們的朝九快遞服務保證在工作天之開始，貨件便可送達您的客戶。

- 在下一個可行的工作天早上九時前，貨件便可送達目的地
- 適用於文件和包裹
- 服務範圍涵蓋超過40個國家的主要城市及商業區
- 每票貨件限重210公斤
- 可選擇升級責任保障服務



#### 朝十快遞

選用此早上派遞服務，為您客戶帶來方便。

- 在下一個可行的工作天早上十時前，貨件便可送達目的地
- 適用於文件和包裹
- 服務範圍涵蓋超過45個國家的主要城市及商業區
- 每票貨件限重210公斤
- 可選擇升級責任保障服務



#### 中午快遞

此正午時間派遞服務讓您在急切性及運費預算之間取得平衡。

- 在下一個可行的工作天的正午時間前，貨件便可送達目的地
- 適用於文件、包裹和重貨
- 服務範圍涵蓋超過65個國家的主要城市及商業區
- 每票貨件限重500公斤
- 可選擇升級責任保障服務



#### 快遞

貨件於工作天完結前派遞，讓您時刻配合客戶的需要。

- 在下一個可行的工作天將貨件派遞
- 適用於文件、包裹和重貨
- 服務範圍覆蓋全球
- 每票貨件限重500公斤
- 可選擇升級責任保障服務及優先處理服務

# 準時可靠



## 定時及定日快遞 服務

### 經濟快遞服務

非急件付運收費相宜，成本盡在您掌握當中。



#### 經濟快遞

為您的非緊急包裹和重貨，選擇收費相宜的定日快遞服務。

- 指定工作日派遞
- 包裹和重貨適用
- 服務範圍覆蓋全球
- 貨件每票限重1,500公斤
- 可選擇升級責任保障服務

實惠之選

#### EXPRESS IMPORT

Express Import入口快遞服務可於全球超過175個國家收取貨件，亦提供所有快遞及經濟快遞的服務選擇。

我們會處理一切所需的清關手續，讓您全面追蹤貨件，並自選付款的貨幣。請聯絡客戶服務部或透過 Express Import系統安排付運（參閱第56頁）。

# 重貨服務

## 無論是大小輕重的貨件 均可送抵世界各地

TNT為擁有AEO認證的可靠快遞服務專家，能提供專業的貨件處理及清關服務，並給予您有關貨運文件的意見。

我們的重貨服務經濟實惠，是非緊急重型貨運的理想服務選擇。我們與全球200多個國家的優質夥伴合作，無論是大小、輕重或任何形狀的貨件，也能妥善送達。



### 重貨空運服務

若包機運送、快遞及經濟快遞服務也未能滿足成本及速度的要求，重貨空運服務便是最佳選擇，能迅速將緊急的大型貨件送往世界各地。

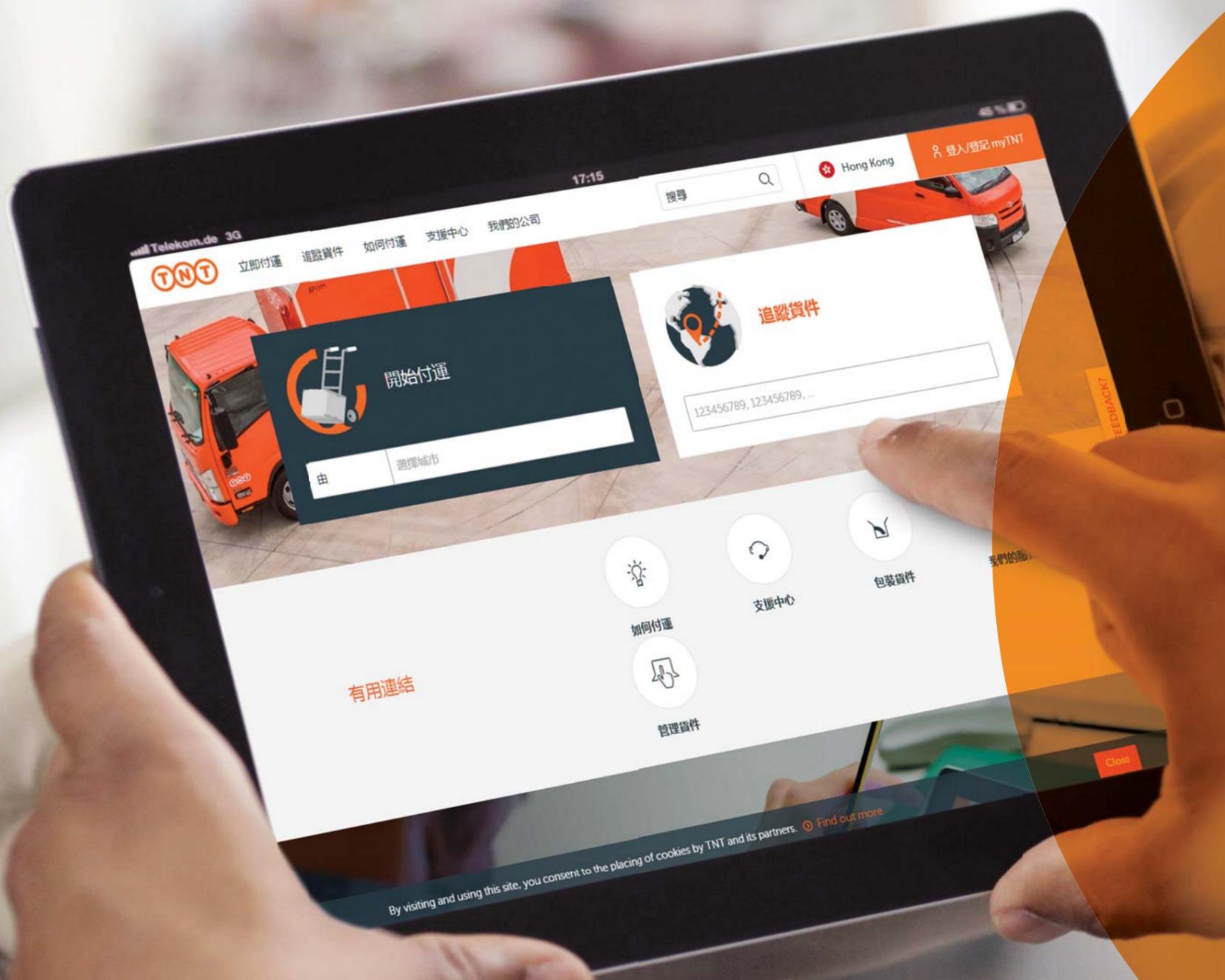
- 門到門快遞服務兼顧每個運送細節
- 可選擇門到機場快遞服務
- 最適合超過100公斤或不規則形狀的貨件



### 重貨陸運服務

運送大型貨件的經濟之選

- 可使用只運送您的貨件的專車
- 服務範圍涵蓋歐洲、中東及亞洲
- 直接、安全、穩妥可靠



第 2 步

# 預約付運

TNT的電子貨運管理工具讓您輕鬆安排及管理貨件付運，並助您準備所需的貨運文件。

## 預約付運

### 給予您便捷省時的快遞體驗

您可使用方便閣下的方法，致電或在網上預約快遞服務、管理及追蹤貨運情況。TNT提供五種功能全面的高效電子貨運管理工具，而細心周到的客戶服務專員亦隨時候命，為您解決一切快遞問題。

TNT的司機遍佈各地，您只需以電話或電子貨運管理工具預約，我們便隨即安排專員上門取件。

## 預約服務 簡單快捷

### tnt.com

直接前往tnt.com，無需登入便可以享用省時方便的一站式服務。只需簡單幾步，一切盡在掌握。

- 即時出口及境內付運服務報價
- 即時預約付運及製作文件
- 將運費到付文件直接電郵給客戶
- 即時追蹤貨件
- 提供網上發票，部分地區更可於網上付款

### myTNT

如需要定期快遞貨件，myTNT便是最快捷方便的好幫手。您可登入網站內經加密的網上帳戶，即可隨時處理整個付運過程。此系統特別適合低貨量客戶。

- 為各種付運服務提供個人化報價
- 在網上儲存資料以便自動填上所需的地址
- 將運費到付文件直接電郵給客戶
- 即時追蹤貨件，並有簽收紀錄供查閱
- 即時預約付運及製作文件
- 同一帳戶可有多個用戶使用系統，並提供詳細報告

### EXPRESS MANAGER

EXPRESS MANAGER與您的業務系統整合，透過操作簡易及方便使用的用戶介面，簡化貨運程序。此系統特別適合高貨量客戶。

- 系統全面完善，可供個別部門或多個辦公室使用
- 自動印製條碼標籤
- 建立及儲存定期付運貨件的派遞範本
- 為付運至不同目的地的相同貨件製作批次標籤
- 合併類似貨件，降低成本

### EXPRESS CONNECT

網站整合服務方案EXPRESS CONNECT讓您將公司網站及內部業務應用程式與TNT的貨運服務整合。此系統特別適合常於網上處理業務的客戶。

- 為您及客戶提供即時付運資訊
- 為您及客戶提供即時網上報價
- 製作發票及貨單
- 速製作條碼標籤
- 可整合於有您公司品牌的系統上



### EXPRESS SHIPPER

簡單易用的 EXPRESS SHIPPER 讓您即時一覽貨運情況，掌握最新資訊。

您可同時處理各項行政事宜，全面提升管理效率。此系統特別適合定期付運的客戶，並可讓您公司的多個用戶取得付運資料。

- 簡易報價及預約取件
- 管理及儲存付運地址
- 列印貨件標籤
- 即時追蹤貨件狀態
- 預先將付運通知電郵給客戶

### myTNT

這網上系統讓您輕鬆付運入口貨件，全面掌控於海外入口的取件安排。您可透過 myTNT 進入此支援超過 30 種語言的系統。

- 預先取得報價，以掌握付運成本
- 根據您的貨幣及語言報價及付款
- 根據您的貨幣及語言報價及付款
- 簡單快捷地安排重覆或定期取件
- 提供清關服務支援
- 前往 tnt.com 觀看示範短片

### 空運提單

除了使用網上貨運工具，您也可以人手填寫運單。



### 客戶服務

我們隨時候命為您效勞

我們期望保持您的業務運作暢順，  
並讓您兌現對客戶的承諾。

我們的客戶服務團隊接受高度訓練，  
專注於付運方案。他們時刻緊守崗位，  
確保您的顧客對服務滿意。

如您有任何查詢，或需要任何付運方面  
的協助，請致電客戶服務熱線  
**+852 2331 2663**。



# 準備所需文件

## 空運提單

準確填寫空運提單，能確保貨件盡早送達。

當您需要使用快遞服務，須先準備空運提單。空運提單上包含貨件資料，會連同貨件一同派遞。只要使用我們的電子貨運管理工具，便可輕鬆填妥空運提單。

當您把所有貨件資料輸入系統後，電子貨運管理工具會自動編製空運提單，然後以空白紙張列印出來。除了使用電子貨運管理工具，您也可以人手填寫空運提單。

以下例子顯示您需要填寫的資料。

### 空運提單號碼

每票貨件均有獨立的空運提單號碼，印於空運提單條碼的下方。您可在貨件追蹤工具輸入有關號碼，以追蹤貨件運送情況。

Sender: TNT Account: 27726			
ABC street City 1254 Country		* 4 1 3 1 9 5 3 9 2 *	
Contact: M Smith Tel: 125456789		Sender Ref: XXXX XXXX	
Delivery Address DEF street City 1255 Country		Shipping Date: 16 Aug 2016 Description of Goods XXXX XXXX Package Type: BOX Dimensions: 58cm x 56cm x 41cm	
Contact: J Doe Tel: 98 765 432		Special Delivery Instructions NON DANGEROUS GOODS	
Service& Options (48N) Economy Express		No. of Pieces 1 of 1 Consignment Weight 4.000 kg	
<small>TNT'S LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CARRIER'S CONTRACT OF CARRIAGE. THE CARRIER'S CONTRACT OF CARRIAGE IS AVAILABLE AT <a href="http://www.tnt.com/MyTNT/Contract/Carrier-48n">http://www.tnt.com/MyTNT/Contract/Carrier-48n</a>, AND ACCEPTANCE AND SIGNATURE OF THIS CONTRACT, IF NO SERVICE OR BILLING OPTION HAS SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHANGED TO THE SLOWER.</small>			

		INT/ROAD		2	
Con No. 453357553		Service Economy Express		Option	
Piece 1 of 1		Weight 20.00kg			
Customer Reference		Origin MAD		Pickup Date 17 Jul 2014	
From: TNT EXPRESS 28108 ALCOBENDAS Spain		Routing QAR-3 LGG JFK			
TO: MARCEL 00441884939373 TNT USA 12 NY STREEY		Sort			
10506 BANKSVILLE United States		Dest NE8-23		Depot	
Postcode / Cluster Code 10506					
1100453357553011875433010506					

此空運提單由myTNT所編製。

## 空運提單上包括的資料

### 1.

#### 由 (寄件地址)

填妥公司名稱、收件地址、聯絡人姓名及電話號碼。

### 2.

#### 至 (收件人地址)

填妥收件人的公司名稱、收件人地址、聯絡人姓名及電話號碼。

註：我們無法派件至郵政信箱。

如選擇「收件人付費」，請注意我們只接受固定的公司地址。

### 3.

#### 貨件內容

請詳細描述貨件內容、件數、總重量及體積。

### 4.

#### 服務

請選擇所需服務。

倘若您沒選擇任何一項服務，我們將自動選擇快遞服務。如您需要特別快遞服務，請與客戶服務部聯絡。

另外，您可選擇所需服務：

優先服務 — 我們的「快遞」服務及「經濟快遞」服務可提供優先取件及派件服務。

升級責任保障 — 此服務為貨件提供全額保障。如為非文件貨件選用升級責任保障，請填寫貨物價值及所用貨幣。文件貨件選用此保障則毋須填寫有關資料。

### A.

#### 遞送地址

請填寫收件人的公司名稱、地址、聯絡人姓名及電話號碼。

註：我們無法派件至郵政信箱。

### B.

#### 應繳納關稅的貨物詳情

如貨物需要繳納關稅，請填寫收件人的VAT/TVA/BTW號碼及貨件價值（即商業發票上標明的金額）。

### C.

#### 特殊遞送說明

請於此欄填寫任何所需的特殊遞送說明。

### D.

#### 客戶參考編號

您可於此欄填寫您需要列印在發票上的內部參考編號，以24個字元為限。您亦可用此參考編號，在tnt.com的「追蹤貨件」部分檢視貨件情況。

### E.

#### 收件人付費

如果快遞費用由收件人支付，請在方格內打「X」，並提供收件人的TNT帳號。如不清楚收件人的帳號，請與客戶服務部聯絡。

註：發件人須就所有未支付的費用承擔責任。

## 商業發票 (Commercial Invoices)

選用適合的門到門快遞服務，  
以配合您的業務需要。

海關部門要求付運所有國際貨件時均須提供發票。

如貨件為商業交易的一部分或作銷售用途，便須使用商業發票。

沒有商業價值的貨品可使用預約發票 (Proforma Invoice)。我們建議客戶使用自己的發票，而以下的發票範本則顯示發票應註明的資料。

您亦可使用電子貨運管理工具簡易地製作發票，詳情請瀏覽 [www.tnt.com.hk](http://www.tnt.com.hk) 或參閱第 24 頁。

1 INVOICE								
From			To					
2			3					
4 Date of Invoice:			Reference No:					
Sender VAT No:								
5 Invoice No:			8					
Item No.	Product Description	Product Code or Serial No.	Origin	Tariff No.	Number of Items	Currency	Unit Price	Total Item Value
	6		7		9	10		11
12 INCO Terms			Gross weight: 13 (kg)					
Shipping mark or nos.:			Net weight of goods: (kg)					
Number and type of packages:								
Package dimensions:								
14 I declare all of the information to be true to the best of my knowledge.			Signature 15					
			Date					

## 商業發票需要包含的資料

- “Invoice”一字 (“Proforma Invoices” 只可在若干情況下使用)。
- 發件人的公司名稱及地址。
- 收件人的公司名稱及地址。
- 發票日期。
- 發票編號。
- 每件貨件的詳細描述，以釐定正確的稅則分類 (只填寫產品目錄編號或零件編號並不足夠)。
- 每類貨件的原產地 (即貨物生產地點)。
- 請填寫稅號或商品編號 (如有)，若未能提供稅號，必須詳細準確地描述貨品。
- 每項貨品的數量。
- 清楚標明呈列貨物價值的貨幣。
- 發票所列貨物的總值。
- 《國際商業貿易條款》乃根據貨物買賣雙方的交易及付款，以及官方責任移交處而定。
- 貨物總重 (包括包裝)、淨重 (不包括包裝) 及數量。
- 發票須註明 “I declare all of the information to be true to the best of my knowledge” (意即「本人聲明就本人所知，所填報的各項資料均屬真確。」)
- 發票必須簽名及註明日期。

辦理清關手續時必須提供已簽署的商業發票。各國海關要求可能有所不同，並可能會作出修訂而不另行通知。

如有疑問，請與客戶服務部聯絡。

有關清關方面的服務詳情，請參閱第 60 頁

第 3 步

## 包裝貨件

按照貨件包裝貼士，將有助確保貨件安全送到客人手上。





# 妥善包裝 萬無一失

## 妥善的包裝，有助貨件完好送抵目的地。

TNT「Fit to Travel」計劃旨在避免貨件在運送過程中受損。

以下部分將會介紹一些簡單包裝貼士，保障您的貨件能像其他數以百萬件貨件一樣，準時又完好無缺地送到客戶手上。

我們亦提供多種 TNT 品牌的優質包裝物料，如欲預訂，請與客戶服務部聯絡。



## TNT 包裝物資目錄

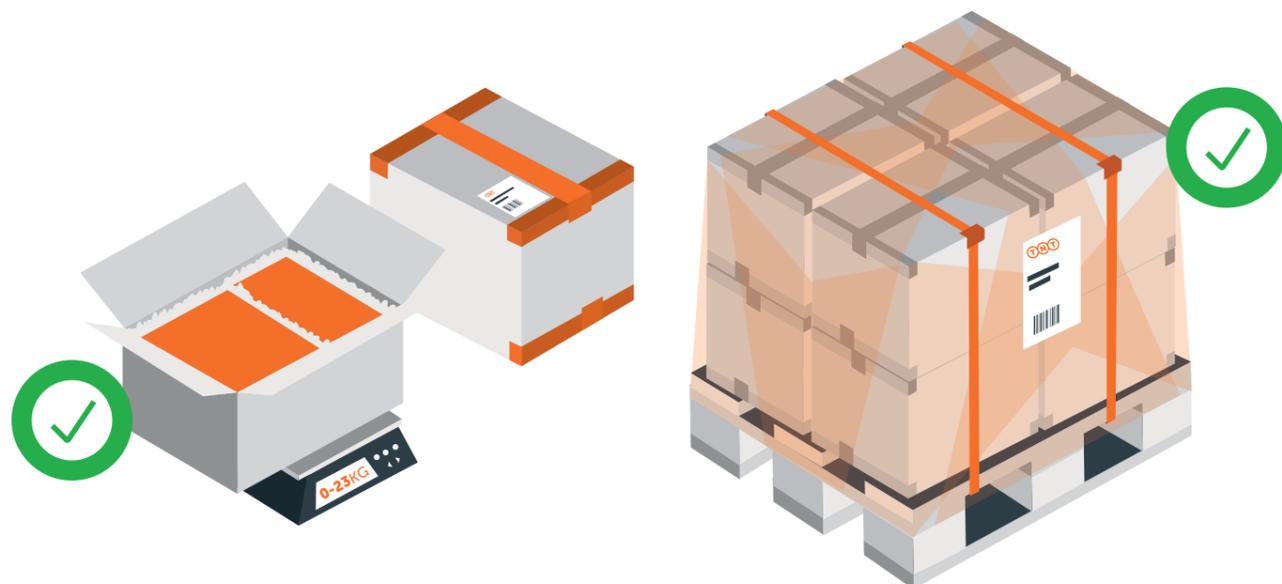
我們可根據您的需要提供自封包裝膠袋、紙皮信封和紙皮箱。使用合適的包裝物料能確保貨物得到妥善保護，請選擇以下合適的包裝物資，並向客戶服務部預訂。

類別	包裝物資	描述	尺寸 (厘米)
紙皮信封	doc	A4 文件適用 內有塗層以免文件受潮	35 x 27.5
包裝膠袋	bag 1	A4 文件及小型扁平貨件適用， 厚度不超過 50 毫米，重量不超過 2 公斤	30 x 40
	bag 2	A3 文件及小型扁平貨件適用， 厚度不超過 50 毫米，重量不超過 4 公斤	38 x 47.5
紙皮箱	box B	4 公斤以下的文件或貨件適用	40 x 29.5 x 19
	box C	6 公斤以下的文件或貨件適用	40 x 29.5 x 29
	box D	10 公斤以下的文件或貨件適用	50 x 39.5 x 29
	box E	15 公斤以下的文件或貨件適用	44 x 39.5 x 49.5
醫療保溫包裝箱	Medpak Ambient	專為醫療用品，如生物物質等而設的 室保包裝箱	外層：23 x 18 x 12 內層：16 x 11.6 x 7.4
	Medpak Frozen 10	專為需用乾冰或需保持 而設的特別包裝箱	外層：40 x 37 x 35.5 內層：20 x 18 x 7

## 確保您的貨件準備好開始付運

我們需要客戶的配合，妥善包裝好您的貨件，使我們能安全無誤地將貨件送抵目的地。

以下這些簡單提示能確保您的貨件如您期望的送到客戶手上。



## 準備您的貨件

只需 5 個簡單步驟

### 紙箱

- 1 選擇高品質的紙箱**  
使用過的紙箱容易失去承托力。確保您的紙箱堅固及完整。
- 2 避免留有空間**  
過度填充會減少紙箱的堆疊能力。避免使用過大的紙箱來裝載您付運的貨品，以致使用過多填塞物，可能令貨件受損。
- 3 較重包裹**  
我們接受 70 公斤以下無託盤的箱子。如箱子超過 23 公斤，請貼上「HEAVY」標籤。
- 4 以 H 形貼紙封口**  
在箱子頂部及底部以 H 形狀貼上完整的封口膠紙。如箱子較重的話，請考慮綁上繩子固定。
- 5 貼上清晰的標籤**  
清除舊標籤。在包裹頂部貼上新標籤，並確保條碼平服地貼於紙箱上（不會沿著邊角摺疊）

### 託盤

- 1 以垂直方式堆疊貨物**  
這樣可充分發揮託盤的承托力。如貨物比較堅硬，請使用「砌磚式」方法堆疊於託盤內，提高穩定性。
- 2 貨物切勿超出在託盤範圍**  
貨件應該平放於託盤內，不應超出在託盤範圍。我們接受超出託盤範圍的託盤貨件，但因為此類貨件容易受損或會損壞其他貨件，所以我們建議貨件安放於託盤內。
- 3 保持平放**  
放於最頂部的貨物需要平放，使其結構更加堅固緊密，而且方便堆疊。不可堆疊的託盤會被徵收附加費。
- 4 用帶子固定或包裹起來**  
使用帶子及/或伸拉包裝法使貨品固定在託盤內。請連同託盤一起包裹。
- 5 貼上清晰的標籤**  
託盤會堆疊起以便運送，故此請將標籤貼在側邊，而非頂部。

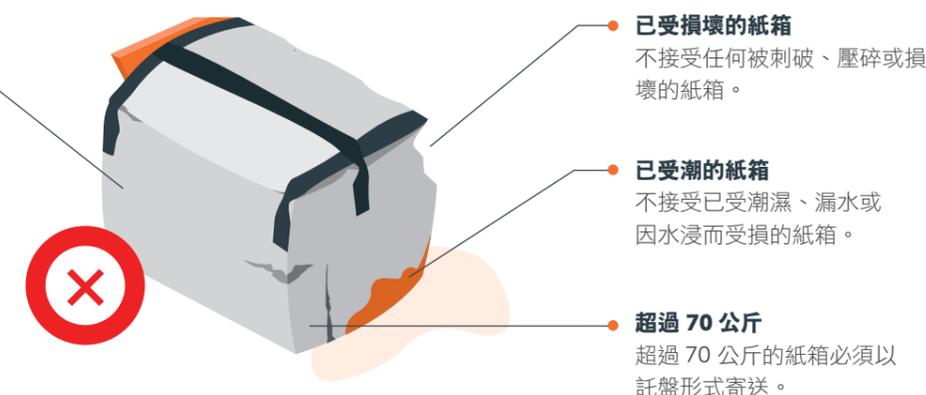
## 避免包裝貨件出現問題

有瑕疵的包裝能令您的貨件、其他貨件及我們TNT團隊承受風險。

接受任何貨件前，我們的速遞員會檢查貨件是否「準備好開始付運」。

### 紙箱

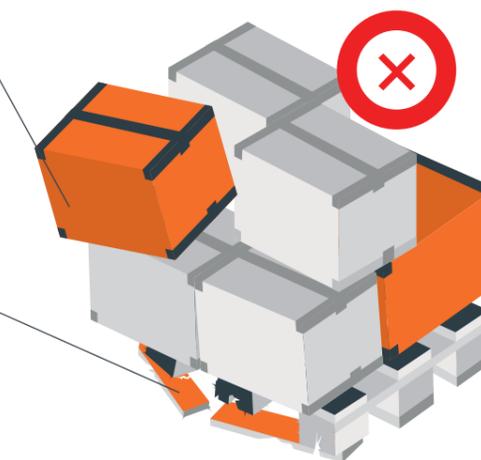
**不正確的包裝**  
不能在比較脆弱的紙箱裡擺放重物。紙箱必須堅固、完整及大小適合。如有需要，請使用額外的繩子加固您的箱子。



### 託盤

**不附於託盤上的貨物**  
所有貨品必須以繩子及/或以包裹方式附著於託盤上，形成一個單一、不可分隔的完整托盤。

**低質素的託盤**  
不接受品質差劣或損毀的託盤。



### 不規則的物品

**尖銳的邊緣**  
貨件的尖銳部分不能暴露於外，必須以充足的包裹物包裹尖角，以免傷及他人。



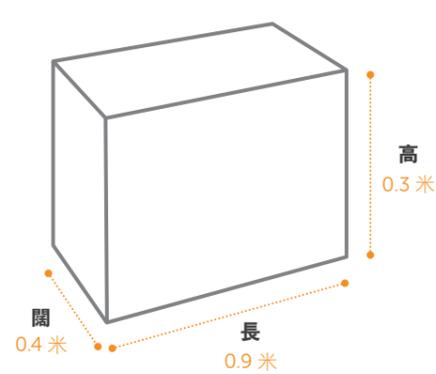
① 如付運的貨品含有危險物，必須確保符合 IATA 及 ADR 的規則。

## 計算體積重量

不同原產地及目的地對國際貨件均有不同的重量及尺寸限制。下表列明我們對標準貨件尺寸、重量及體積的規定。

如欲查詢各國貨運要求，請瀏覽tnt.com或與客戶服務部聯絡。

### 快遞服務例子



<b>箱</b>	
長	0.9 米
闊	0.4 米
高	0.3 米
<b>X</b>	
換算因子 見下表	0.108
<b>X</b>	200
體積重量 等於	22 公斤



<b>圓柱體</b>	
直徑	0.3 米
高	0.4 米
直徑	0.3 米
<b>X</b>	
換算因子 見下表	0.036
<b>X</b>	200
體積重量 等於	7.5 公斤

## 服務

## 換算因子

### 快遞服務

朝九快遞  
朝十快遞  
中午快遞  
快遞

乘以 200  
長 (米) x 闊 (米) x 高 (米) x 200

### 經濟快遞服務

經濟快遞

## 大小及重量限制

不同原產地及目的地對國際貨件均有不同的重量及尺寸限制。下表列明我們對標準貨件尺寸、重量及體積的規定。

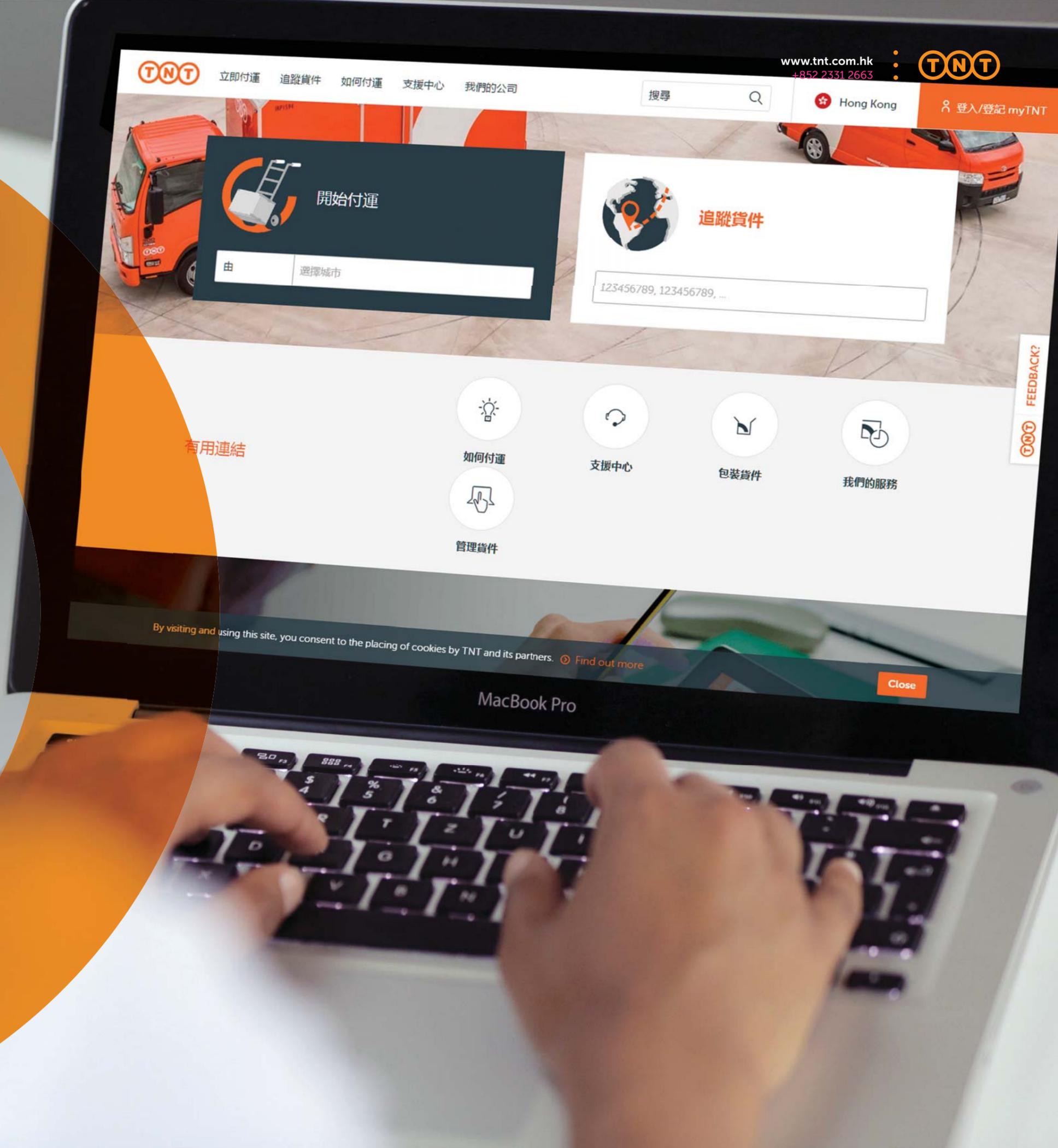
如欲查詢各國貨運要求，請瀏覽tnt.com或與客戶服務部聯絡。

		朝九快遞	朝十快遞	中午快遞	快遞	經濟快遞
最大尺寸	長 x 闊 x 高 (米)	1x0.6x0.7	1x0.6x0.7	1x0.6x0.7	1.2x0.6x0.7	2.4x1.2x1.5
	單件貨件重量 (無託盤)	30 公斤	30 公斤	30 公斤	70 公斤	70 公斤
最高重量	單件貨件重量 (連託盤)	不適用	不適用	不適用	500 公斤	1000 公斤
	每票貨件重量	210 公斤	210 公斤	500 公斤	500 公斤	1500 公斤

第 4 步

# 追蹤貨件

您可全程追蹤貨件，一切盡在掌握，安枕無憂。



# 追蹤貨件

## 簡易追蹤貨件，一切盡在掌握

我們為您提供即時付運情況，您亦可透過電郵查閱簽收記錄，**每一步也清楚了然，讓您倍添安心。**

從收取貨件至送抵目的地的每一刻，TNT也讓您全程緊貼付運過程。

只要選用其中一種電子貨運追蹤方式，便可全程掌握派遞情況：



### 網站

使用我們的貨件追蹤功能，輕易地於數秒間找到多件貨件。請直接前往 [tnt.com](http://tnt.com)，輸入您的空運提單編號或客戶參考編號，以了解貨件狀態及預計送達時間。貨件追蹤功能亦能讓您儲存貨件詳情，及以共享連結或電郵傳送貨件詳情給您的客戶及同事。



### 應用程式 APP

TNT應用程式 APP是追蹤貨件的最好方法。其整合的追蹤貨件功能，使您能快捷地找到貨件的位置及預計送達時間。清晰簡潔的格式讓您能掌握所需貨件資訊，一覽無遺。

應用程式 APP能於Android 及iOS 免費下載。

[www.tnt.com/app](http://www.tnt.com/app)



### 客戶服務

若沒有上述裝置，您亦可致電客戶服務熱線 **+852 2331 2663** 查詢貨運情況。



# 全面掌控 每一步



第 5 步

## 簡易付款工具

我們的付款工具簡單易用，為您節省寶貴時間與成本，讓您專注拓展業務。

# 簡易發單 工具

## 每步設想周到，助您化繁為簡

更簡單易用的網上發單系統，令處理業務更輕鬆。

只要利用 TNT 的網上系統，您便無需再處理任何文件，亦不會錯過付款日期，減少人為出錯的機會。

我們的系統能助您事半功倍：

### 網上結單及網上發票

TNT 的免費網上結單及網上發票服務，讓您簡單快捷地在網上管理帳單，而且安全可靠，從此管理帳戶再簡單不過。

- 安全妥善管理所有 TNT 發票及查閱帳戶結單
- 提出及跟進查詢
- 下載不同文件格式的發票（pdf、xls、csv、xml 等格式）
- 減少紙張，實踐環保



省卻處理  
帳單的時間



第 6 步

# 額外服務

我們為您提供多元化的體驗與額外服務，滿足您個別的貨運需要。



# 額外服務

## 為您打造 用心服務

TNT特別安排的收件及派遞服務，全面配合您的業務需要。

業務的需要有時難以預料，我們可以因應您的特別情況提供合適的方案，當中有額外收費。

### 辦公時間過後收件

如需在TNT辦公時間以外收件，我們也能靈活配合。此按需求的服務，確保無論在何時，您的貨件均可開始付運。

### 周六收件/派遞

您可以在周末送出貨件，就此我們會安排在星期五收件，於星期六派件；或於星期六收件，下一個星期一派件。

### 偏遠地區派遞服務

即使地區偏遠或交通不便之地方，TNT也樂意提供派遞或收件服務。郵區編碼詳情請瀏覽tnt.com。

## 處理貨件

無論如何特別的派遞要求，憑藉我們全面的貨運網絡及專業智慧，均可為您一一辦妥。

70多年來，我們處理過大量形形式的派遞服務要求。各地的快遞專員隨時候命，配合您的一切貨運要求，從一般快遞到特別派遞服務，也能妥善安排。

### 優先處理

如需由收件至派遞獲優先處理，我們會在貨件清楚貼上優先處理標籤。

### 額外的貨件處理

如您的貨件不適合於我們的自動貨件傳送系統輸送，或超出我們的標準長闊高度限制，我們會額外處理貨件。

### 處理多件貨件

假若一票空運提單上包括多件貨件，我們亦能妥善處理。

如您認為貨件需要特別處理，請與客戶服務部聯絡。

### 特別處理

對於性質特殊的貨件，我們會利用特別方法及設備，使其與一般貨件一樣迅速安全地送抵目的地。

我們可以處理：

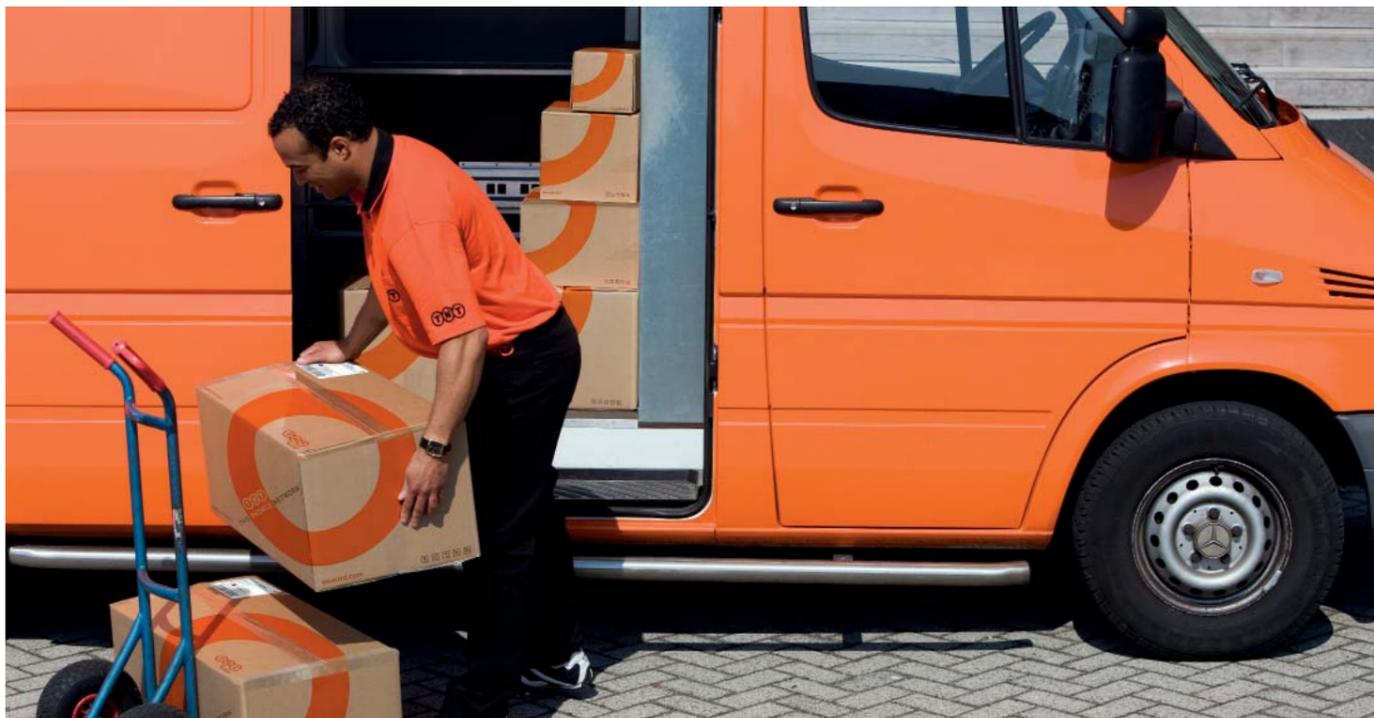
- 不可疊放的貨件（即包含不可疊放物品的貨件）
- 根據國際運輸規定（如國際航空運輸協會、國際公路運送危險物品歐洲協議等），我們可運送及處理指定類別的物質

## QUOTE DESK

TNT的專業團隊隨時候命，為您的重貨即時提供具競爭力的報價。客戶可致電 +852 2331 2663，然後按2字 取得報價或電郵您的查詢至quotes.hk@tnt.com

- 快速報價
- 為新客戶即時開戶
- 由報價至預約付運提供一站式服務

如若獲得更快速的回覆，請準備好這些資料：貨件詳情、收件及派送地點、貨件重量及體積。



## 升級責任保障

### 選擇TNT，讓您只需一個貨運夥伴，便能滿足您的環球業務

這表示TNT作為您單一的服務商，能照顧到您貨運上各方面的大小需要，包括升級責任保障。

因此，TNT推出升級責任保障，為貨件提供全額保障，避免因各種風險引致的損失<sup>(1)</sup>。您只需選用升級責任保障，即可享用有關服務，無需另行投保，讓您輕鬆處理環球貨運，從此安枕無憂。

即使不選用此服務，您的貨件也受TNT服務條款及細則中所載的全球公約保障，會按照貨件重量（而非實際價值）而獲得有限責任保障。

#### 升級責任保障給您的好處：

- 倍添安心：貨件享有全面保障，最高可獲得全額賠償
- 費用相宜：只需額外支付相當於貨物價值的1%費用（視乎國家而定）
- 容易管理：您可以在網上或致電選擇附加升級責任保障
- 全球保障：幾乎所有類別的貨件皆受到保障，範圍涵蓋全球200多個國家

詳情請瀏覽[www.tnt.com.hk](http://www.tnt.com.hk)

<sup>(1)</sup> 因包裝不當導致貨件損壞恕不受保，詳情請參閱服務條款及細則。



# 入口服務

## 入口快遞

有了TNT網的環球貨運網絡，管理入口付運猶如出口一樣輕鬆。

我們的入口快遞讓您全盤掌握入口貨運的每個步驟，只要選擇貨運速度及派遞時間，收件與送件同樣輕鬆。您更可以自選報價及發單貨幣，倍添方便。

入口快遞服務讓您透過以下服務，在超過175個國家收取貨件：

- 朝九快遞
- 快遞
- 朝十快遞
- 經濟快遞
- 中午快遞

作為您的環球快遞夥伴，只要您登入我們的網站使用網上付運或聯絡客戶服務部，我們便可為您安排收件、運輸及清關事宜，毋須另外聯繫發件國家當地的快遞服務商。

善用TNT網上入口快遞工具，您可全面掌握海外收件付運。

TNT精心研發的網上入口快遞系統，可在您完成預約服務前要求報價，讓您挑選最合適的服務，全面控制派遞時間及付運成本。

您可登入myTNT帳戶使用入口快遞，系統提供英文、西班牙文、德文、法文、意大利文及簡體中文等30種語言選擇。

# 一切為您 細心安排



## 危險品

### 危險品運送專家

我們擁有專業設備及專家團隊，為您把危險物品安全送到目的地，不負所託。

TNT於運送危險品方面經驗豐富，能為您提供最切合業務需要且安全合規的運送方式，把危險品送到世界各地。

我們是認可的危險品運送專家，遵從最嚴格的專業標準及運送程序，無論陸運或空運貨件均安全合規，讓您倍加安心。

#### 我們為以下危險品提供付運服務：

- 受全面監管的危險品
- 限量危險品
- 外數量危險品
- 例外數量放射性物質
- 包裝指引第二節的鋰電池
- 乾冰
- B類生物物質
- 基因改造（微）生物

有關我們付運危險品的服務詳情，請與客戶服務部聯絡。

#### 接納運送危險品及相關限制

TNT可運送大部分危險品，惟須符合有關監管要求，當然部分國家有其特別限制。對於某一些危險品，我們只可為已獲有關許可的客戶提供付運服務，以確保所有危險品貨件運送全面符合有關法例及規例。

如欲查詢付運危險品事宜，請與客戶服務部聯絡，我們的專家很樂意為您提供專業意見。



# 專業 清關服務

## 專業清關 路路暢通

作為您的貨運夥伴，我們清楚了解您發件和收件國家當地的海關規例及合規要求，讓您專注處理重要業務。

70多年來，TNT 累積了豐富的國際貨運經驗，對於出口控制、清關及進出口規例相當熟悉，並且支援充足，隨時為客戶服務。我們確保每個步驟也符合規定，並緊貼規例的最新修訂，對貨運過程中的所有清關要求也了如指掌。

TNT的專業知識讓您盡享優勢

我們對於清關安排及進出口規例具備專業知識及強大支援，以下各項讓您安枕無憂：

- 安排周到的清關服務
- 熟悉當地海關事宜的專家
- 清晰的相關清關資訊
- 代您填寫申報表時能確保符合規定
- 高效率、及時及準確地處理清關事宜
- 擁有供應鏈貿易夥伴合作關係認可，包括AEO、PiP、STP+及C-TPAT<sup>(\*)</sup>

由始至終，助您正確打點一切

參考以下幾個簡單貼士，確保貨件順暢通關。

- 貨件應附有載列準確資料的商業發票
- 提供所有必要的有關付運文件，例如產地證明、ATR貨物流通證書等
- 檢查貨件是否合規及已取得所需許可，確保貨件並非受限制物品或違禁品

## 額外清關服務更添方便

我們也提供額外清關服務，讓您更輕鬆處理您的國際貿易事務：

### 預付關稅

惠及您的客戶，您可能會支付所有付運有關費用，包括關稅及地方稅項等。在稅項方面，我們可以代您先預支有關費用，其後我們再向您收取回這些費用。

### 特別清關服務

無論需要過境文件、退回問題貨品或安排臨時進出口貨件，我們也能化繁為簡，為您解決特別的報關需要。



如欲查詢我們的海關服務詳情，請與客戶服務部聯絡。

- (\*) AEO: Authorised Economic Operator  
PiP: Partners in Protection  
STP+: Secure Trade Partnership Plus  
C-TPAT: Customs, Trade Partnership Against Terrorism (海關與貿易夥伴合作反恐計劃)

# 減碳服務

## 保護環境 坐言起行

TNT的減碳服務助您積極減少業務對環境造成的影響。  
這些減碳服務讓您對碳排放資訊了解更多，助您及時採取行動。

### 碳排放報告

追蹤及分析您的碳足跡

您可選擇簡單一頁的碳排放報告概要或詳細的數據摘錄，同時可選擇報告的編製次數。TNT的碳排放報告助您識別有效減碳的方法，以符合相關行業規例。我們的系統經SGS驗證，符合主要的歐盟標準(EN16258)。

### 碳中和付運

助您減少碳排放對運送貨件的影響

以碳中和的付運方式，能全面抵銷碳排放。  
我們能計算貨運產生的碳排放量，然後採用高標準的碳排放額度，以抵銷碳排放量。我們會每年發放證書，註明代您抵銷的碳排放量，您亦可使用TNT的碳中和標誌，展示對環保的承擔。

### 碳排放及全球供應鏈

預測及模擬碳排放量的影響

TNT的碳排放預報能估計客戶未來業務的碳排放量，以配合標書或報價單的要求。碳排放情景模擬則模擬及優化運輸供應鏈的碳排放量，以減少整體碳足跡。

詳情請瀏覽 [tnt.com](http://tnt.com)



## 隨時候命 為您效勞

TNT的優秀團隊具備專業睿智，矢志提供卓越的環球快遞服務，助您兌現對客戶的承諾。

我們以客為尊，隨時為您效勞。

致電客戶服務熱線 +852 2331 2663 或瀏覽 [www.tnt.com.hk](http://www.tnt.com.hk) 與我們聯絡。



## **TNT** **服務條款**

所有貨件均受TNT的服務條款及細則約束。  
詳情請瀏覽[tnt.com](http://tnt.com)。

### **客戶服務熱線**

+852 2331 2663

[www.tnt.com.hk](http://www.tnt.com.hk)