

# Notre politique d'entreprise

Nous sommes un réseau qui relie d'une manière durable les entreprises, les marchés et les personnes à travers le monde.

Notre métier est de transférer les biens et documents de nos clients dans le monde entier, de façon adaptée à leurs besoins en mettant l'accent sur le respect du moment convenu pour le ramassage et la livraison de ces biens, et ce en parfait état.

## Notre mission

La mission de TNT Express Eurohub est de comprendre les attentes de nos clients intra- et extra-groupe et de délivrer le service convenu, en opérant de façon saine et sécurisée, en tenant nos promesses dès la première fois.

## Notre vision et nos ambitions

La vision est d'être l'entreprise de transport la plus admirée. Pour y contribuer nous nous sommes fixés les ambitions suivantes:

1. Nous voulons être admirés pour notre « **Mission Zéro** » accident et pour l'engagement, la pro-activité et le bien-être de nos collaborateurs.
2. Nous voulons être admirés pour la **performance** de notre service tant en matière de ponctualité, de traçabilité, de traitement des biens et documents sans dommage, ainsi que pour notre coût concurrentiel.
3. Conscients de l'impact de nos actions sur l'amont et l'aval de la chaîne de valeurs, nous voulons être admirés pour notre **esprit d'équipe** au sein de la chaîne d'approvisionnement ainsi que notre ouverture à l'amélioration permanente et aux changements nécessaires pour y parvenir.

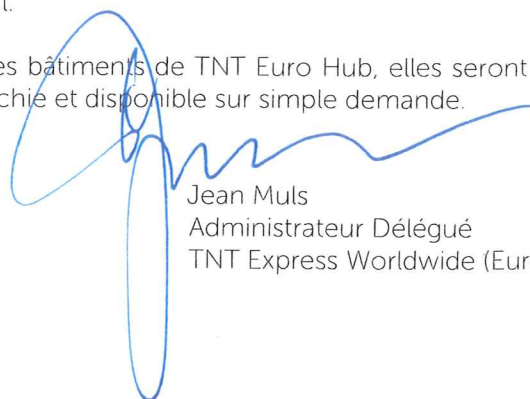
## Nos priorités

1. La sécurité au travail est au centre de nos priorités au travers de notre « **Mission Zéro** ». L'objectif est de créer un environnement sécurisé et de développer une culture dynamique Santé et Sécurité prônant des comportements adaptés chez chacun de nos collaborateurs et partenaires sur site.
2. Nous visons un engagement élevé de chaque collaborateur par une politique des hommes transparente, juste et éthique, basée sur le mérite et les compétences.
3. Nous voulons créer un esprit collaboratif fort au sein de chaque équipe, entre toutes les équipes et départements ainsi qu'avec tous les autres collègues de notre chaîne d'approvisionnement.
4. Nous recherchons l'amélioration continue de notre efficacité afin d'augmenter et stabiliser nos performances opérationnelles et notre qualité de service.
5. Nous nous engageons au respect des exigences légales applicables et à celles auxquelles nous avons souscrit.
6. Nous nous engageons envers une politique de protection de l'environnement visant à limiter notre empreinte carbone et à prévenir la pollution. Cette politique s'appuie sur une conscientisation de tout notre personnel.

Nous sommes convaincus que la mise en œuvre de ces priorités contribuera à assurer la pérennité de l'entreprise ainsi que sa position dans notre tissu économique et social.

Des copies de la présente politique sont affichées dans les bâtiments de TNT Euro Hub, elles seront également communiquées aux personnes concernées par leur hiérarchie et disponible sur simple demande.

Grâce-Hollogne, le 26 janvier 2017 (mise à jour)



Jean Muls  
Administrateur Délégué  
TNT Express Worldwide (Eurohub) sprl