

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

Styrk din  
virksomhed



## Sammen leverer vi

Den globale indsats mod spredningen af COVID-19 har fået væsentlig betydning for den måde, hvorpå virksomheder drives i hele verden.

Denne vejledning er udfærdiget med henblik på at hjælpe dig med hurtigt at reagere på de logistiske udfordringer, din virksomhed kan komme ud for, og understøtte dig i at opbygge modstandsdygtighed i denne tid med driftsforstyrrelser.

Oplysningerne i dette dokument skal ikke opfattes som juridisk, skattemæssig, økonomisk, regnskabsmæssig eller forretningsmæssig rådgivning, men er tænkt som en generel vejledning i at drive forretning og handel under COVID-19-perioden. Indhold, oplysninger og tjenester beskrevet heri kan ikke erstatte rådgivning fra kompetente fagfolk, for eksempel en autoriseret advokat, et advokatfirma, en revisor eller en økonomisk rådgiver.

Indholdet tilhører FedEx og blev offentliggjort d. 28. april 2020.



**1**

## Prioriter sikkerhed

Den brede befolkningssundhed og sikkerhed er af højeste prioritet, så det er vigtigt, at du følger de officielle anvisninger fra myndighederne i dit land og [træffer de rette foranstaltninger](#).

Dine kunders sikkerhed er også af afgørende betydning. Det er ikke kun altafgørende at sikre, at din egen virksomhed gør alt, hvad der er muligt, for at sikre medarbejdernes sundhed. Det er også vigtigt, at du kan stole på, at eksterne leverandører, du samarbejder med – inklusive dem, der har direkte kontakt med dine kunder – gør det samme.

**3**

## Fokuser på effektivitet

En effektiv drift kan hjælpe dig med at blive mere modstandsdygtig over for modgang, så det kan være en fordel at lægge mere vægt på dette, hvor det er muligt. Omkostningskontrol kan være et vigtigt område at kigge på – du kan overvåge dine FedEx-priser og -transittider ved at anvende [vores enkle værktøj](#) – og du kan også undersøge, om du kan sammenlægge ressourcer med andre lokale virksomheder.

Et andet emne, du kan overveje, er integration af tredjepartssoftware i dine interne systemer. [FedEx® Compatible-løsninger](#) kan hjælpe dig med forretningsplanlægning, forsendelse og administration af lagerføring og transport, så processerne effektiviseres, mens du får enkel adgang til de seneste FedEx-forsendelsesmuligheder.

**2**

## Videndeling i din medarbejderstab

For at kunne håndtere fravær af nøglemedarbejdere, er det en god ide at sikre videndeling blandt dine medarbejdere. Træf foranstaltninger for at sikre, at viden deles bredt, så driften kan opretholdes, og øg antallet af medarbejdere, der kan udføre nøgleopgaver såsom udfærdigelse af handelsfakturaer og korrekt pakning af forsendelser.

Du kan benytte dig af onlineresourcer til at øge din træningskapacitet – FedEx har et væld af onlinevejledninger, der dækker alt, du har brug for at vide, om forsendelsesprocessen på [theshippingchannel.com](#).

**4**

## Styrk din forsyningskæde

Giv din forsyningskæde et grundigt eftersyn, og se efter svagheder i forbindelse med den aktuelle situation. Nu er et godt tidspunkt at finde måder at styrke forsyningskæden på. FedEx tilbyder et udvalg af [løsninger](#), der kan hjælpe dig med at optimere dine processer og styrke dit netværk.

Det kan også være tid til at overveje, om du skal udskifte leverandører eller de lande, du importerer fra. Tal med dine nuværende leverandører om deres beredskabsplaner – ved at ændre måden, hvorpå de leverer produkter til dig, kan problemer med forsyningen forebygges.

5

## Overvej lagerplacering

Lagerføring i specifikke eksportmarkeder eller regioner kan være fordelagtigt, men hvis det er noget, din virksomhed praktiserer, er det vigtigt at overveje, hvordan du kan blive påvirket, hvis der indføres restriktioner i disse områder. Du finder måske ud af, at levering til disse markeder fra dit hjemland er en bedre strategi.

Hvis du importerer varer til din virksomhed, er det også en god idé at gennemgå din leveringsplan. Overvej, om det vil være fordelagtigt at lagere større mængder af materialer i dine lokaler, hvis du har kapaciteten til det.

FedEx tilbyder et bredt udvalg af Premium- og Economy-tjenester til destinationer over hele verden\*.

\*Bemærk: Vi justerer i øjeblikket nogle af vores tjenester for at tilpasse os den hastigt ændrende situation over hele verden. Hvis du vil vide mere om vore tjenesters aktuelle tilgængelighed, skal du klikke [her](#).

7

## Inddrag dine kunder

Kontakt dine kunder for at tale om specifikke udfordringer, du eller de står over for i denne tid. Uanset, om det er minimering af driftsforstyrrelser, hjælp til dine kunder med håndtering af hasteanmodninger eller hjælp gennem individuelle udfordringer, kan du muligvis løse akutte problemer ved at justere dine leveringsplaner, ændre de [shipping services](#), du anvender, eller tilbyde [alternative leveringsmuligheder](#), der er mere fordelagtige.

6

## Opgrader dine kompetencer inden for e-handel

Hvis din virksomhed er ude for et stort fald i kunder som følge af myndighedernes anvisninger, kan du undersøge, om der er andre måder at nå ud til dine kunder på. En ting, du kan overveje, er, hvordan du forbedrer (eller påbegynder) din [e-handel](#).

For at opretholde salget når dine fysiske lokaler er lukkede og kundernes bevægelighed er begrænset, kan du kigge på muligheden for at betjene kunderne online og få dine varer effektivt frem til dem.

## FedEx fortsætter driften

Tak for den tillid, du hver dag udviser os ved at lade os levere varer til dine kunder i hele verden. Du kan roligt stole på, at vi fortsat leverer til områder, der er omfattet af COVID-19-udbruddet, så du kan være sikker på, at din virksomhed kan opretholde driften, og dine kunder fortsat er glade og tilfredse.\*

Find ud af mere om de foranstaltninger, vi træffer for at garantere sikkerheden under COVID-19-udbruddet, [her](#), og læs en vejledning fra EU [her](#).

\*Bemærk: Vi justerer i øjeblikket nogle af vores tjenester for at tilpasse os den hastigt ændrende situation over hele verden. Hvis du vil vide mere om vore tjenesters aktuelle tilgængelighed, skal du klikke [her](#).

