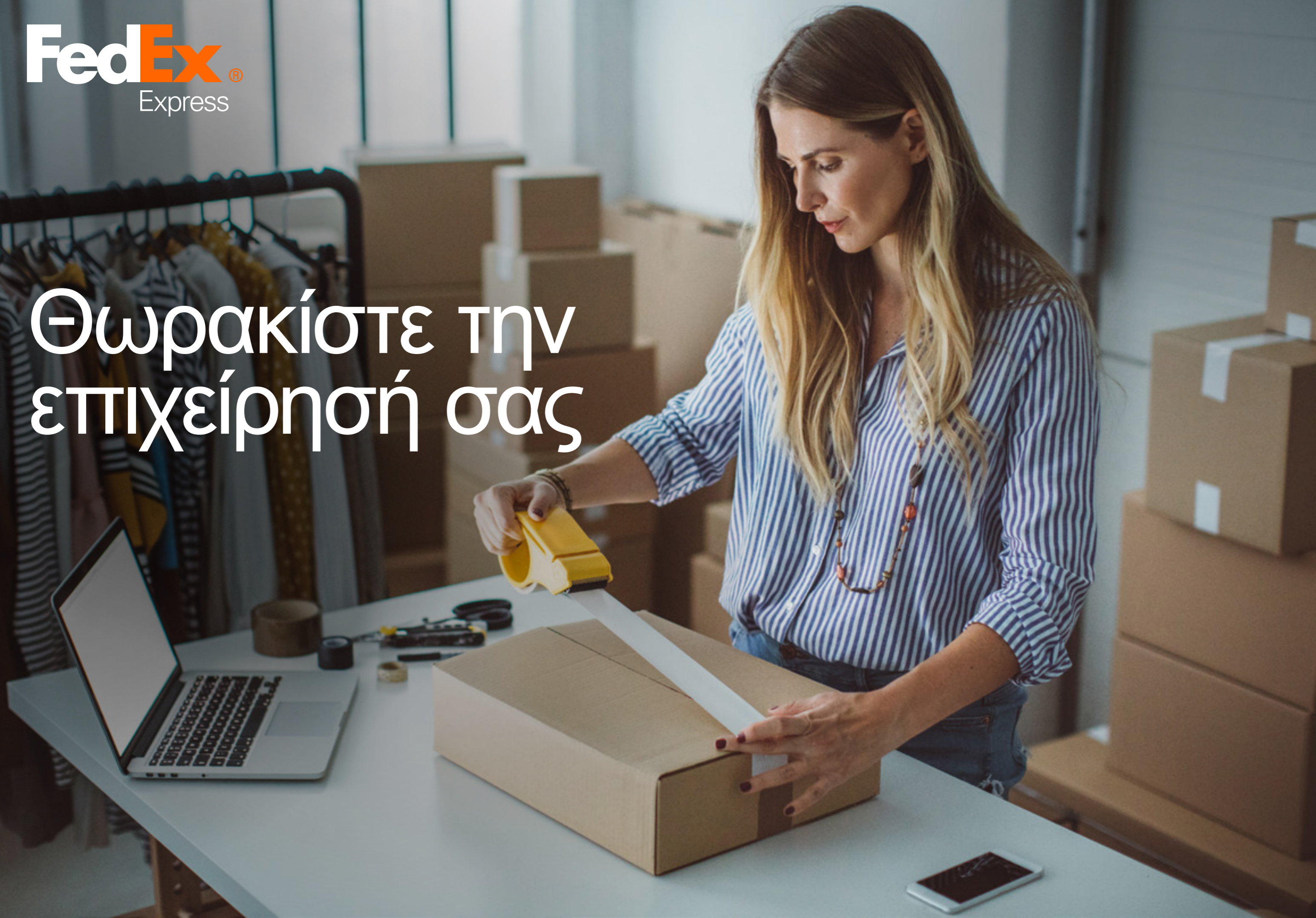


FedEx[®]
Express

Θωρακίστε την
επιχείρησή σας





Μαζί, παραδίδουμε

Οι παγκόσμιες προσπάθειες για τον περιορισμό της εξάπλωσης του COVID-19 επηρέασαν σημαντικά τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων σε όλο τον κόσμο.

Ο οδηγός μας έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να αντιδράσετε γρήγορα σε τυχόν δυσκολίες που μπορεί να αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας με την εφοδιαστική αλυσίδα, αλλά και για να σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε με ανθεκτικότητα την περίοδο αυτή που οι επιχειρηματικές δραστηριότητες διαταράσσονται.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έντυπο δεν αποτελούν νομικές, φορολογικές, οικονομικές, λογιστικές ή εμπορικές συμβουλές, αλλά είναι σχεδιασμένες ως γενικού περιεχομένου πληροφορίες, σχετικά με την επιχειρηματικότητα και το εμπόριο στη διάρκεια της περιόδου εξάπλωσης του COVID-19. Το περιεχόμενο, οι πληροφορίες και οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν δεν μπορούν να αντικαταστήσουν τις συμβουλές ενός εξειδικευμένου επαγγελματία, όπως για παράδειγμα ενός δικηγόρου, μια δικηγορική εταιρεία, ενός λογιστή ή ενός οικονομικού συμβούλου.

Ιδιοκτησία της FedEx, δημοσιεύτηκε στις 28 Απριλίου 2020.



**1**

Προτεραιότητα στην ασφάλεια

Η υγεία και η ασφάλεια του ευρύτερου πληθυσμού είναι η νούμερο ένα προτεραιότητα, οπότε είναι σημαντικό να ακολουθήσετε τις επίσημες οδηγίες της κυβέρνησής σας και να [υιοθετήσετε μέτρα βέλτιστων πρακτικών](#).

Η ασφάλεια των πελατών σας είναι επίσης υψίστης σημασίας. Δεν είναι μόνο απαραίτητο να διασφαλίσετε ότι τα τμήματα της δικής σας επιχείρησης κάνουν οτιδήποτε χρειάζεται για τη διατήρηση της ασφάλειας των ανθρώπων τους, αλλά είναι σημαντικό και να μπορείτε να εμπιστευτείτε ότι και οποιοσδήποτε εξωτερικός συνεργάτης σας – συμπεριλαμβανομένων όσων μπορεί να έρχονται σε άμεση επαφή με τους πελάτες σας – κάνουν το ίδιο.

3

Με επίκεντρο την αποδοτικότητα

Η επιχειρησιακή αποδοτικότητα μπορεί να σας βοηθήσει να θωρακιστείτε απέναντι στις δυσκολίες, οπότε ίσως αξίζει να δώσετε επιπλέον έμφαση σε αυτό όπου μπορείτε. Ο έλεγχος των εξόδων μπορεί να είναι ένας σημαντικός τομέας που πρέπει να λάβετε υπόψη – μπορείτε να παρακολουθείτε τους χρόνους μεταφοράς της FedEx χρησιμοποιώντας [το απλό μας ηλεκτρονικό εργαλείο](#) – ενώ μπορείτε επίσης να διερευνήσετε αν μπορείτε να αξιοποιήσετε πόρους από κοινού με άλλες τοπικές επιχειρήσεις.

Ένας άλλος τομέας που πρέπει να εξετάσετε είναι η ενσωμάτωση λογισμικού τρίτων στα εσωτερικά σας συστήματα. Οι συμβατές λύσεις της [FedEx® Compatible solutions](#) μπορούν να σας βοηθήσουν αποτελεσματικά με τον επιχειρηματικό σας σχεδιασμό, τις αποστολές και τη διαχείριση της αποθήκης και των μεταφορών, ενώ σας παρέχουν εύκολη πρόσβαση στις πιο πρόσφατες δυνατότητες αποστολής της FedEx.

2

Διεύρυνση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού σας

Για να βοηθήσετε την επιχείρησή σας να αντιμετωπίσει τις διακυμάνσεις στη διαθεσιμότητα βασικών μελών του ανθρώπινου δυναμικού της, είναι λογικό να διευρύνετε τις δεξιότητες των εργαζομένων σας. Προβείτε στα απαραίτητα βήματα για να διασφαλίσετε ότι η γνώση εξαπλώνεται ευρέως, ώστε να συμβάλλετε στη διαφύλαξη της συνέχειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας και διαμορφώστε τον αριθμό των εργαζομένων που μπορούν να εκτελούν βασικές εργασίες, όπως η συμπλήρωση εμπορικών τιμολογίων και η συσκευασία των αποστολών με τον σωστό τρόπο.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε online ενημερώσεις για να ενισχύσετε τις εκπαιδευτικές σας δυνατότητες – Η FedEx διαθέτει πολυάριθμους online οδηγούς που καλύπτουν όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε σχετικά με τη διαδικασία αποστολών στο [theshippingchannel.com](#).

4

Ενδυνάμωση της αλυσίδας προμηθειών σας

Εξετάστε προσεκτικά την αλυσίδα προμηθειών σας και δείτε αν μπορεί να υπάρχουν αδυναμίες που σχετίζονται με την τρέχουσα κατάσταση. Τώρα θα μπορούσε να είναι μια καλή στιγμή να αναζητήσετε τρόπους ενδυνάμωσης. Η FedEx προσφέρει ένα εύρος [λύσεων αλυσίδας προμηθειών](#) για να σας βοηθήσει να βελτιστοποιήσετε τις διαδικασίες σας και να ενδυναμώσετε το δίκτυό σας.

Θα μπορούσε επίσης να είναι η κατάλληλη στιγμή να εξετάσετε αν πρέπει να διαφοροποιήσετε τους προμηθευτές ή τις χώρες από όπου πραγματοποιείτε εισαγωγές. Και μιλήστε στους τρέχοντες προμηθευτές σας σχετικά με τα σχέδιά σας για τη συνέχεια της επιχειρηματικής σας δραστηριότητας – οι αλλαγές στον τρόπο που σας αποστέλλουν προϊόντα θα μπορούσε να συμβάλει στην αποφυγή τυχόν προβλημάτων με τις προμήθειες.

5

Τα πιθανά μέρη φύλαξης αποθεμάτων

Η διατήρηση αποθέματος σε συγκεκριμένες αγορές ή περιοχές εξαγωγών μπορεί να έχει νόημα, αλλά αν αυτό είναι κάτι που κάνει η επιχείρησή σας είναι σημαντικό να σκεφτείτε πώς θα επηρεαζόσασταν ενδεχομένως αν τυχόν περιορισμοί επρόκειτο να επιβληθούν σε αυτές τις τοποθεσίες. Μπορεί να ανακαλύψετε ότι οι αποστολές σε αυτές τις αγορές από την εγχώρια βάση σας είναι μια καλύτερη στρατηγική.

Παρομοίως, αν εισάγετε εμπορεύματα για την επιχείρησή σας, ίσως αξίζει να ελέγξετε το πρόγραμμα παραδόσεών σας. Εξετάστε αν έχει νόημα να διατηρήσετε μεγαλύτερους όγκους υλικών στις εγκαταστάσεις σας, εφόσον έχετε τέτοια δυνατότητα.

Η FedEx έχει ένα ευρύ φάσμα premium και economy υπηρεσιών αποστολής, διαθέσιμες σε προορισμούς σε όλο τον κόσμο*.

*Λάβετε υπόψη ότι προσαρμόζουμε ορισμένες από τις υπηρεσίες μας, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στην ταχέως μεταβαλλόμενη κατάσταση σε όλο τον κόσμο. Για λεπτομέρειες σχετικά με την τρέχουσα διαθεσιμότητα των υπηρεσιών μας, κάντε κλικ [εδώ](#).

7

Δέσμευση των πελατών σας

Επικοινωνήστε με τους πελάτες σας για να συζητήσετε τυχόν συγκεκριμένες δυσκολίες που αντιμετωπίζετε είτε εσείς είτε εκείνοι αυτό το διάστημα. Ελαχιστοποιεί τις συνολικές διαταραχές στην επιχειρηματική δραστηριότητα, βοηθώντας τους πελάτες σας να επιλύσουν επείγοντα αιτήματα ή υποστηρίζοντας ανθρώπους που αντιμετωπίζουν τις δικές τους ατομικές δυσκολίες. Ίσως να είστε σε θέση να επιλύσετε πιεστικά προβλήματα διαφοροποιώντας τα προγράμματα παραδόσεών σας, αλλάζοντας τις [υπηρεσίες αποστολών](#) που χρησιμοποιείτε ή παρέχοντας [εναλλακτικές επιλογές παράδοσης](#) στους πελάτες σας στο εξωτερικό για μεγαλύτερη άνεση.

6

Ενίσχυση των δυνατοτήτων σας για ηλεκτρονικό εμπόριο

Αν η επιχείρησή σας αντιμετωπίζει δραματική μείωση πελατών λόγω των μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τις αρχές, ερευνηστε αν υπάρχουν άλλοι τρόποι να αλληλεπιδράσετε με τους πελάτες σας. Κάτι που πρέπει να εξετάσετε είναι το πώς μπορείτε να βελτιώσετε (ή να ξεκινήσετε) [δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου](#).

Για ορισμένες επιχειρήσεις, η βελτίωση της ικανότητάς σας να εξυπηρετείτε τους πελάτες online, και η αποτελεσματική αποστολή εμπορευμάτων σε αυτούς, μπορεί να συμβάλει στη σταθερή ροή των πωλήσεων όταν οι φυσικές εγκαταστάσεις σας είναι κλειστές ή οι μετακινήσεις των ανθρώπων είναι περιορισμένες.

Η FedEx συνεχίζει να λειτουργεί

Αναγνωρίζουμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε κάθε μέρα για να απευθυνθείτε στους πελάτες σας σε όλο τον κόσμο. Να είστε βέβαιοι ότι θα συνεχίσουμε να λειτουργούμε σε περιοχές που έχουν επηρεαστεί από την έξαρση του COVID-19, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι μπορείτε να διατηρήσετε την ομαλή λειτουργία της επιχείρησής σας και να παραμείνουν οι πελάτες σας ικανοποιημένοι.*

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα βήματα στα οποία προχωρούμε, ώστε να εγγυηθούμε την ασφάλεια κατά την έξαρση του COVID-19 [εδώ](#), και οδηγίες από την Ευρωπαϊκή Ένωση [εδώ](#).

*Λάβετε υπόψη ότι προσαρμόζουμε ορισμένες από τις υπηρεσίες μας, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στην ταχέως μεταβαλλόμενη κατάσταση σε όλο τον κόσμο. Για λεπτομέρειες σχετικά με την τρέχουσα διαθεσιμότητα των υπηρεσιών μας, κάντε κλικ [εδώ](#).

