

Építsünk
alkalmazkodóképes
vállalatot!





Együtt sikerül!

A COVID-19 járvány megfékezése érdekében bevezetett globális megszorítások jelentős mértékben hatottak az üzleti folyamatokra.

Ez az útmutató segítséget nyújt a vállalata előtt álló logisztikai nehézségek gyors leküzdéséhez és támogatást nyújt a jelenlegi zavaros helyzethez való alkalmazkodásban.

Az ebben a dokumentumban található információk nem minősülnek jogi, adó-, pénzügyi, könyvelési vagy kereskedelmi tanácsnak. A feltüntetett információk célja, hogy általános tudnivalókat biztosítsanak a vállalkozással és kereskedelemmel kapcsolatban a COVID-19 járvány vonatkozásában. A dokumentum tartalma, a benne nyújtott információk és szolgáltatások nem helyettesítik egy megfelelő képzettséggel rendelkező szakember (például egy jogi tanácsadó, ügyvédi iroda, könyvelő vagy pénzügyi szakértő) tanácsadását.

A FedEx jogvédett tartalma, közzétéve 2020. április 28-án





1

A biztonság az első

A Föld népességének egészsége és biztonsága a legfontosabb jelenleg, ezért a létfontosságú, hogy kövesse saját országának kormánya által kiadott utasításokat és [új gyakorlatokat vezessen be](#).

Az ügyfelei biztonsága a legfontosabb. Nem csak arról van szó, hogy a vállalat működését úgy kell alakítani, hogy az ügyfelek számára a lehető legbiztonságosabb legyen, de fontos, hogy a külső szolgáltatóinkban is megbízassunk – különösen azokban, akiknek közvetlen kapcsolata lehet az ügyféllel – ezen a téren.

3

A hangsúly a hatékonyságon van

A működés hatékonysága ellenállóvá tesz egy vállalatot a nehézségekkel szemben, ezért érdemes külön hangsúlyt fektetni erre a témára. A költségek ellenőrzése lehet az egyik területe a fejlődésnek – a FedEx árai és a tranzitidők figyelésére használja [egyszerű online eszközünket](#) – miközben azt is megvizsgálhatja, hogy tudna más helyi vállalatokkal összefogni erőforrások terén.

Szintén megfontolásra érdemes tanács egy harmadik fél által kezelt szoftver bevezetése a vállalat belső rendszerébe. [A FedEx® Compatible](#) megoldásai segítenek az üzleti tervezésben, küldemény szállításban és raktárkészlet kezelésben, valamint támogatják a szállítási tervezést és segítik a hatékonyság növelését, miközben a legfrissebb FedEx szállítási kapacitási adatokhoz is hozzáférést biztosít Önnek.

2

A munkavállalói kompetenciák szélesítése

A vállalat túlélése érdekében a munkaerő kulcsfontosságú elemeinek elérhetőségének jelenlegi zavara miatt érdemes lehet a meglévő munkavállalók kompetenciáit bővíteni. Biztosítsa, hogy a tudás a vállalatban belül mindenkihez eljusson, így támogatva az üzletfolytonosság biztonságát! Állítson össze csoportokat azon alkalmazottakból, akik kulcsfontosságú feladatokat tudnak elvégezni, például kereskedelmi számlákat tudnak kiadni vagy helyesen csomagolnak küldeményeket!

Használhat online forrásokat a képzési kapacitás növelésére – A FedEx gazdag választékot kínál online útmutatókból a küldés-szállítás folyamatáról a theshippingchannel.com weboldalon.

4

A beszállítói hálózat erősítése

Vizsgálja meg beszállítói hálózatát és találja meg a jelenlegi helyzetéhez kapcsolódó leggyengébb pontokat! Most van itt az ideje, hogy hatékonyabbá váljon a vállalata! A FedEx számos [beszállítói hálózat megoldása](#) segíthet a folyamatok optimalizálásában és hálózatának erősítésében.

Szintén jó alkalom, hogy megfontolja a beszállítók diverzifikálását vagy azon országok körének bővítését, ahonnan importál. Kérdezzen rá meglévő beszállítóinál az üzletfolytonossági tervükre – az Önnek való szállítási módjának megváltoztatása segíthet elkerülni az ellátási problémákat.

5

Raktárkészlet tárolásának helye

Készletet tartani bizonyos exportpiacok vagy régiók esetében észszerű lehet, de ha ez egy megszokott folyamat, akkor most érdemes lehet átgondolni, hogy hogyan hathatnak a korlátozások a raktárkészletek elérhetőségére. Talán kiderül, hogy a saját telephelyről szállítani ezekre a piacokra jobban megéri.

Ha árut importál, talán megéri átnézni a kiszállítási tervet. Érdemes lehet például nagyobb mennyiséget elraktározni a telephelyén, ha van rá szabad kapacitása.

A FedEx széles skálájú prémium és gazdaságos szolgáltatásai segítségével bármilyen célországba eljuthat*.

*Kérjük vegye figyelembe, hogy a gyorsan változó helyzet lekövetésére bizonyos szolgáltatásainkat átalakítottuk. A jelenleg elérhető szolgáltatásokról [itt](#) olvashat bővebben.

7

A vásárlók bevonása

Vegye fel a kapcsolatot az ügyfeleivel és beszéljék meg, milyen nehézségekkel kell szembenézniük ezekben az időkben! Még ha nem is jelentős az üzlet egészére nézve, ügyfelei segítése sürgős kéréseknél vagy az emberek kihívásokkal szembeni harcának támogatásában megoldást jelenthet a kiszállítási időpontok átszervezése, azon [szállítási szolgáltatások](#) módosítása, amelyeket használ vagy [alternatív kiszállítási opciók kidolgozásával](#) hogy mindenkinek kényelmesebb legyen.

6

Az e-kereskedelem erősítése

Ha a vállalata nagyon sok ügyfelet veszített a hatósági biztonsági intézkedések miatt, vizsgálja meg, hogyan érheti el másként az ügyfeleit! Az egyik lehetőség, hogy fejlessze (vagy elindítsa) az [e-kereskedelmét](#).

Egyes vállalatok számára az ügyfelek online kiszolgálása és a szolgáltatások e-kereskedelem formájában való nyújtása segít fenntartani az értékesítést, amíg a fizikai telephely zárva van vagy az emberek mozgása korlátozva van.

A FedEx folyamatosan működik.

Tudatában vagyunk annak, hogy nap mint nap milyen bizalommal van irántunk, amikor rajtunk keresztül érintkezik az ügyfeleivel világszerte. Biztos lehet benne, hogy mi továbbra is működünk a COVID-19 járvány által érintett területeken is, hogy az Ön vállalata is tovább működhessen és az ügyfelei elégedettek maradjanak.*

Tájékozódjon azokról a lépésekről, amelyet megteszünk a COVID-19 járvány vonatkozásában a biztonság garantálása érdekében [itt](#), és az Európai Unió hivatalos útmutatójából [itt](#).

*Kérjük vegye figyelembe, hogy a gyorsan változó helyzet lekövetésére bizonyos szolgáltatásainkat átalakítottuk. A jelenleg elérhető szolgáltatásokról [itt](#) olvashat bővebben.

