

FedEx[®]
Express

Stiprinkite
savo verslą



Kartu mes įveiksime iššūkius

Viso pasaulio pastangos sustabdyti COVID-19 plitimą turėjo didžiulės įtakos įmonių darbui visame pasaulyje.

Mūsų gairės skirtos padėti jums greitai reaguoti į bet kokius logistikos iššūkius, su kuriais gali susidurti jūsų įmonė, ir išlikti lankstiems šiuo sudėtingu laikotarpiu.

Šiame dokumente pateikta informacija nėra teisinė, mokestinė, finansinė ar prekybinė rekomendacija; tai tėra bendra su verslu ir komercija COVID-19 pandemijos metu susijusi informacija. Čia pateikiamas turinys, informacija ir aprašytos paslaugos nepakeičia kompetentingo specialisto, pvz., licencijuoto advokato, teisės paslaugų įmonės, buhalterio ar finansininko, konsultacijos.

„FedEx“ nuosavybė, paskelbta 2020 m. balandžio 28 d.





1

Saugumas pirmoje vietoje

Visuomenės sveikata bei saugumas yra didžiausi prioritetai, todėl labai svarbu laikytis savo valdžios rekomendacijų ir [taikyti geriausias įmanomas priemones](#).

Jūsų klientų saugumas yra nepaprastai svarbus. Būtina užtikrinti ne tik savo pačių veiklos saugumą žmonėms, bet labai svarbu ir įsitikinti, kad visi išoriniai partneriai, su kuriais dirbate, įskaitant ir tuos, kurie gali turėti tiesioginį kontaktą su jūsų klientais, irgi daro tą patį.

3

Susikoncentruokite į efektyvumą

Darbo efektyvumas gali padėti tapti atsparesniems sunkumams, todėl gali būti naudinga, kai įmanoma, visą dėmesį kreipti į jį. Išlaidų kontroliavimas gali būti viena iš svarbiausių sričių, į kurią reikia atkreipti dėmesį. „FedEx“ kainas ir tranzito laiką galite stebėti naudodamiesi [mūsų paprastu įrankiu](#). Taip pat verta pagalvoti, ar galite savo išteklius sujungti su kitų vietinių įmonių ištekliais.

Dar vienas svarstytinas pasiūlymas yra įdiegti trečiosios šalies programinę įrangą į jūsų vietines sistemas. „[FedEx® Compatible](#)“ sprendimai gali padėti jūsų įmonei efektyviai planuoti, siųsti ir valdyti sandėliavimą bei transportavimą ir paprastai pasiekti naujausias „FedEx“ siuntimo funkcijas.

2

Praplėskite savo darbuotojų kompetencijas

Kad jūsų įmonė galėtų susidoroti su situacija, kai pagrindiniai komandos nariai dirbti negali, labai svarbu padidinti visų darbuotojų žinių ir įgūdžių bagažą. Imkitės veiksmų, kad užtikrintumėte, jog žinios yra plačiai skleidžiamos ir verslas nesužlugęs. Turi būti daugiau nei vienas darbuotojas, kuris mokėtų atlikti svarbiausias užduotis, pavyzdžiui, išrašyti komercinę sąskaitą faktūrą ar tinkamai supakuoti siuntas.

Galite naudoti internetinius išteklius savo mokymo galimybės pagerinti, nes „FedEx“ yra paruošusi naudingų internetinių vadovų, aprėpiančių visas siuntimo proceso sritis; visą reikiamą informaciją rasite adresu theshippingchannel.com.

4

Sustiprinkite savo tiekimo grandinę

Atidžiai peržiūrėkite savo tiekimo grandinę ir turėdami omeny šių dienų situaciją nuspręskite, kur gali būti jos silpnosios vietos. Dabar yra geras metas ieškoti būdų, kaip ją sustiprinti. „FedEx“ siūlo daugybę [tiekimo grandinės sprendimų](#), kurie padės jums optimizuoti savo procesus ir sustiprinti savo tinklą.

Taip pat dabar yra geras metas pagalvoti, gal verta pakeisti tiekėjus ar šalis, iš kurių importuojate. Pasikalbėkite ir su dabartiniais tiekėjais apie jų verslo planus, nes produktų siuntimo jums būdo pakeitimas gali padėti išvengti bet kokių tiekimo problemų.

5

Pagalvokite, kur laikyti atsargas

Gali būti naudinga laikyti atsargas tam tikrose eksporto rinkose ar regionuose, tačiau taip darant labai svarbu pagalvoti, kaip gali būti paveiktas jūsų verslas, jei tose vietose bus pritaikyti kokie nors apribojimai. Galite nuspręsti, kad geriausia į tas rinkas siųsti iš savo namų bazės.

O jei jūsų įmonė importuoja prekes, gali būti naudinga peržiūrėti pristatymo grafiką. Pasvarstykite, gal verta savo patalpose laikyti didesnius medžiagų kiekius, jei turite pakankamai pajėgumų.

„FedEx“ teikia labai įvairias „Premium“ ir „Economy“ siuntimo paslaugas į pristatymo vietas visame pasaulyje*.

*Įsidėmėkite, kad mes keičiame kai kurias savo paslaugas reaguodami į greitai kintančią situaciją visame pasaulyje. Jei norite rasti naujausią informaciją apie mūsų paslaugas, spustelėkite [čia](#).

7

Dirbkite su savo klientais

Susisieki su savo klientais ir aptarkite visus konkrečius iššūkius, su kuriais jūs arba jie šiuo metu susiduriate. Nesvarbu, ar tai būtų apskritai veiklos trikdžių mažinimas, pagalba klientams labai skubių siuntų atveju ar tiesiog pagalba žmonėms jiems asmeniškai nepalankiu metu, jūs galite padėti išspręsti kilusias problemas pasiūlydami lankstų savo pristatymo grafiką, pakeisdami [siuntimo paslaugas](#) arba suteikdami [kitų pristatymo variantų](#), kad būtų patogiau.

6

Plėskite savo e. prekybos galimybes

Jei valdžios institucijoms įvedus saugumo priemones jūsų įmonė susiduria su žymiu klientų skaičiaus mažėjimu, pagalvokite apie kitus klientų pasiekimo būdus. Vienas iš jų galėtų būti [e. prekybos paslaugų teikimo gerinimas \(arba pradžia\)](#).

Kai kurioms įmonėms klientų aptarnavimo internetu galimybių tobulinimas ir efektyvus prekių pristatymas gali padėti išlaikyti pardavimo srautą, kai fizinės parduotuvės uždarytos arba ribojamas žmonių judėjimas.

„FedEx“ ir toliau dirba

Mes žinome, kaip jūs mumis pasitikite, nes kiekvieną dieną atvykstame pas jūsų klientus visame pasaulyje. Galite būti tikri, kad mes ir toliau dirbsime COVID-19 pandemijos paveiktose vietose, kad užtikrintume jūsų verslo tęstinumą ir jūsų klientų pasitenkinimą.*

Jei norite plačiau sužinoti apie tai, kokių veiksmų imamės, kad užtikrintume saugumą COVID-19 pandemijos metu, žr. [čia](#), o jei norite sužinoti Europos Sąjungos nurodymus, žr. [čia](#).

*Įsidėmėkite, kad mes keičiame kai kurias savo paslaugas reaguodami į greitai kintančią situaciją visame pasaulyje. Jei norite rasti naujausią informaciją apie mūsų paslaugas, spustelėkite [čia](#).

