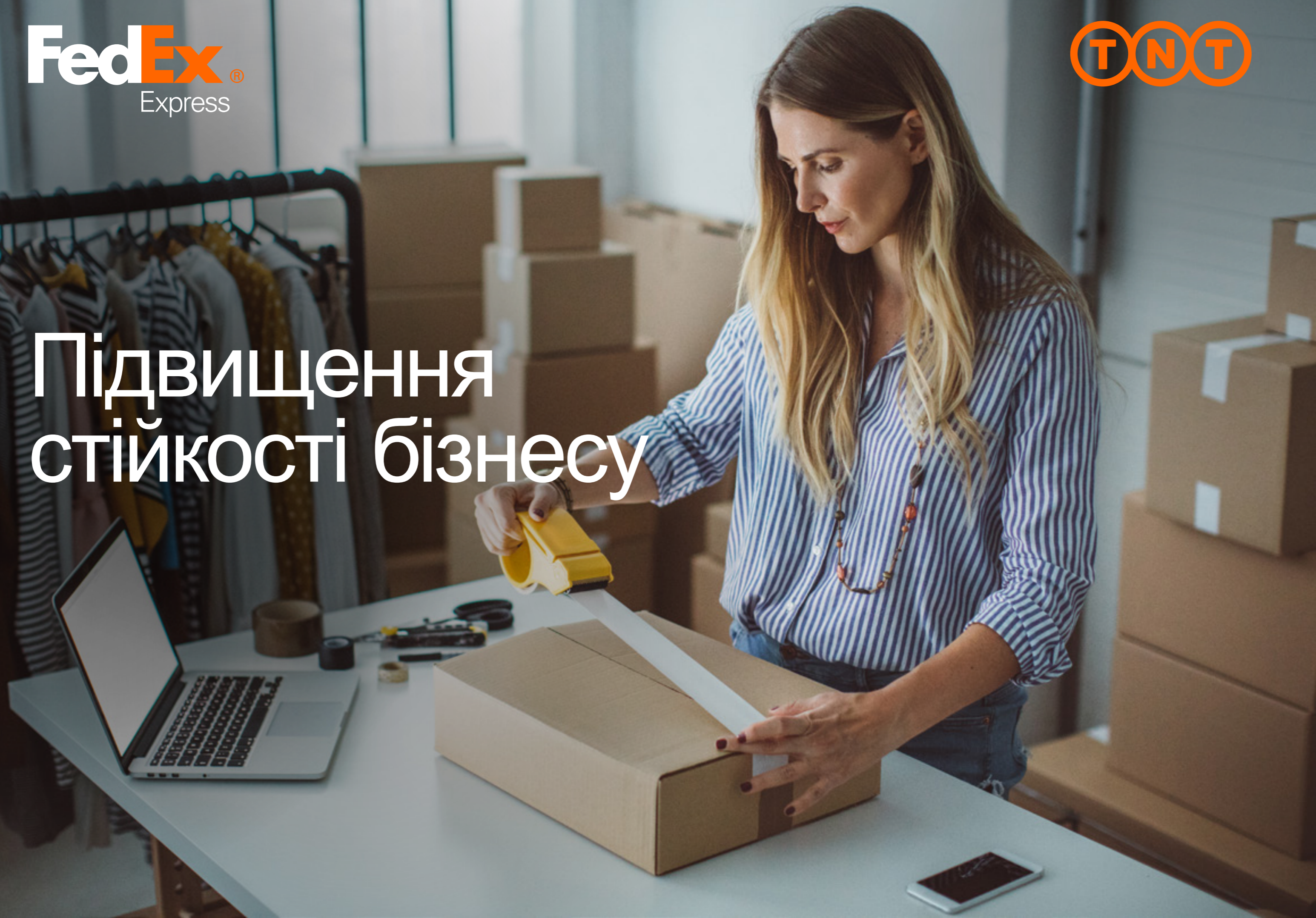


FedEx[®]
Express



Підвищення стійкості бізнесу



Доставляємо вантажі разом

Глобальні зусилля, спрямовані на припинення розповсюдження коронавірусу COVID-19, мали істотний вплив на способи ведення господарської діяльності підприємствами в усьому світі.

Мета нашого посібника полягає в тому, щоб допомогти вам швидко реагувати на складні логістичні завдання й підвищити стійкість бізнесу в ці непрості часи.

Інформацію, що міститься в цьому документі, не слід тлумачити як поради з юридичних, податкових, фінансових, бухгалтерських або комерційних питань. Цей документ має на меті надати загальну інформацію стосовно ведення бізнесу й комерційної діяльності в період пандемії COVID-19. Уміст цього документа разом зі згаданими тут послугами не замінюють собою отримання консультацій від компетентних фахівців, зокрема дипломованих адвокатів, юридичних фірм, бухгалтерів чи фінансових радників.

Матеріал є власністю компанії FedEx. Дата публікації: 28 квітня 2020 р.





1

Безпека на першому місці

Здоров'я й безпека широких верств населення є пріоритетом номер один. Тому вкрай важливо виконувати офіційні вказівки уряду вашої країни й [запроваджувати практичні рекомендації](#).

Безпека ваших клієнтів має першорядне значення. Для вас важливо не тільки робити все можливе для забезпечення безпеки людей, але й бути впевненими в тому, що ваші зовнішні постачальники, а також ті, хто напряду контактують із вашими клієнтами, роблять так само.

3

Ефективність понад усе

Операційна ефективність допоможе вам стати більш стійкими до потрясінь. А тому цьому аспекту варто приділити підвищену увагу. Контроль витрат може бути однією з важливих сфер, на яку слід звернути увагу. Ви можете контролювати тарифи й терміни доставки з FedEx за допомогою [нашого простого інструмента](#). Крім того, можна вивчити можливості створення пулу ресурсів з іншими місцевими підприємствами.

Наступним аспектом, над яким варто поміркувати, є інтеграція стороннього програмного забезпечення у внутрішні системи підприємства. [Сумісні рішення FedEx®](#) можуть допомогти з бізнес-плануванням, доставкою та керуванням складським зберіганням і транспортуванням, забезпечуючи ефективність і надаючи зручний доступ до найсучасніших можливостей FedEx у сфері доставки вантажів.

2

Розширення бази навичок персоналу

Щоб ваше підприємство могло успішно працювати в умовах обмеженої доступності ключових працівників, було б доцільним розширити базу навичок персоналу. Необхідно вжити заходів для широкого розповсюдження знань, щоб забезпечити безперервність бізнес-процесів і збільшити кількість працівників, здатних виконувати ключові завдання, як-от правильне заповнення комерційних рахунків і пакування відправлень.

Користуйтеся онлайн-ресурсами, щоб розширити можливості свого підприємства з навчання персоналу. У FedEx є безліч онлайн-посібників з усією необхідною інформацією щодо надсилання відправлень на сайті theshippingchannel.com.

4

Зміцнення логістичного ланцюга

Уважно вивчіть свій логістичний ланцюг і визначте, де можуть бути слабкі місця, пов'язані з поточною ситуацією. Саме зараз є слушний час, щоб шукати можливості для зміцнення. Компанія FedEx пропонує цілу низку [рішень для логістичного ланцюга](#), які дозволять оптимізувати процеси й зміцнити свою мережу.

Також зараз варто поміркувати над диверсифікацією постачальників або країн, із яких ви імпортуєте продукцію. Поговоріть зі своїми нинішніми постачальниками про їхні плани щодо забезпечення безперервності бізнес-процесів, адже внесення змін у способи доставки продукції вам може допомогти уникнути проблем із поставками.

5

Оптимізація зберігання запасів

Зберігання запасів може бути доцільним на певних експортних ринках або в певних регіонах. І якщо для вашого підприємства це питання актуальне, важливо розглянути потенційні наслідки введення будь-яких обмежень у цих регіонах. Цілком можливо, що доставка вантажів на ці ринки із власної бази виявиться більш ефективною стратегією.

Подібним чином, якщо ви імпортуєте товари для свого підприємства, може бути доречним переглянути графік доставки. Поміркуйте, чи не варто збільшити обсяг матеріальних запасів, якщо місткість складів вам це дозволяє.

Компанія FedEx пропонує широкий асортимент послуг із доставки преміум- і економ-класу в пункти призначення по всьому світу*.

*Звертаємо вашу увагу на те, що ми вносимо деякі зміни в наші послуги у відповідь на швидко мінливу ситуацію у світі. Детальніше про поточну доступність наших послуг можна дізнатися [тут](#).

7

Підтримка зв'язку з клієнтами

Зв'яжіться зі своїми клієнтами, щоб обговорити проблеми, з якими ви або вони стикаються в цей час. Що б це не було — мінімізація загального порушення в роботі підприємств, допомога клієнтам у вирішенні нагальних питань або підтримка людей у їхніх складних ситуаціях — ви можете вирішувати актуальні завдання, коригуючи графік доставки, змінюючи [послуги доставки](#), якими ви користуєтесь, або пропонуючи [альтернативні варіанти доставки](#) для більшої зручності.

6

Розширення можливостей електронної комерції

Якщо ваш бізнес зазнав різкого падіння кількості клієнтів через запроваджені владою заходи безпеки, з'ясуйте, чи є інші способи привернути клієнтів. Один зі шляхів полягає в тому, щоб поліпшити (або розпочати) [діяльність у сфері електронної комерції](#).

Для деяких підприємств обслуговування клієнтів онлайн і ефективна доставка їм вантажів можуть допомогти зберегти рівень продажів, коли офіси зачинені, а пересування людей обмежено.

FedEx продовжує працювати

Ми розуміємо, що ви покладаєтеся на нас щодня, щоб надавати обслуговування вашим клієнтам по всьому світу. Запевняємо вас, що ми продовжимо працювати в регіонах, постраждалих від спалаху COVID-19, щоб ваш бізнес і надалі успішно працював, а клієнти були задоволені.*

Дізнатися більше про заходи, яких ми вживаємо для забезпечення безпеки в умовах пандемії COVID-19, можна [тут](#). З рекомендаціями для Європейського союзу можна ознайомитися [тут](#).

*Звертаємо вашу увагу на те, що ми вносимо деякі зміни в наші послуги у відповідь на швидко мінливу ситуацію у світі. Детальніше про поточну доступність наших послуг можна дізнатися [тут](#).

