



NEIN zu Transportschäden!

Januar 2016

TNT
THE PEOPLE NETWORK

Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Ihre
Sendung in **einwandfreiem Zustand** ankommt



Vertrauen Sie Ihre Sendung
TNT an, ...

... denn wir sagen „NEIN zu
Transportschäden!“ und
ergreifen vorbeugende
Maßnahmen.



Deshalb kontrollieren und scannen wir über den gesamten Versandprozess hinweg



Und was hat Ihr Unternehmen von weniger Transportschäden?

REDUZIERUNG VON UMSATZVERLUST DURCH SCHÄDEN

Weil Ihre Sendung fit für den Transport ist



REDUZIERUNG MÖGLICHER SANKTIONEN DURCH IHRE KUNDEN

Weil wir uns um Ihre Sendung von der Abholung bis zur Zustellung kümmern



REDUZIERUNG NEGATIVER AUSWIRKUNGEN AUF MARKE UND IMAGE

Weil wir Ihre Sendung in einwandfreiem Zustand zustellen



REDUZIERUNG IHRES VERWALTUNGS-AUFWANDS

Weil wir bei Schäden aktiv kommunizieren



Wie unterstützt TNT Sie dabei?



Wir beraten Sie, wie Sie Ihre Sendung am besten verpacken.



Wir behandeln Ihre Sendungen mit größter Sorgfalt.



Wir identifizieren beschädigte Sendungen und beheben ggf. Verpackungsschäden.

Waren sicher verpacken

5 nützliche Tipps, wie Sie Ihre Sendung am besten verpacken.

Weil wir wissen, wie sehr Ihr Unternehmen davon profitiert.

VORBEREITUNG IHRER SENDUNG IN 5 EINFACHEN SCHRITTEN

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Sendung mit der richtigen Verpackung und Etikettierung vor Beschädigung schützen sowie Verzögerungen bei der Lieferung und zusätzlichen Gebühren vermeiden können.



VERSANDKARTONS

- 1 QUALITÄT WÄHLEN**
Gebrauchte Versandkartons verlieren an Festigkeit. Stellen Sie sicher, dass Ihre Versandkartons fest und in gutem Zustand ist.
- 2 UNGENUTZTEN PLATZ VERMEIDEN**
Zurück Polsterung und Füllmaterial reduzieren die Stößeisigkeit. Vermeiden Sie Versandkartons, die zu groß für Ihre Inhalte sind und übermäßige Polsterung erfordern. Sie können zerbröckeln werden.
- 3 SCHWERE VERSANDKARTONS**
Bitte beachten Sie, dass wir Sendungen mit einem Gewicht von über 20 kg (44 lb.) auf Standardpaletten als Lastheile betrieblern. Schicken Sie uns Sendungen über 20 kg ohne eine Lastheile Übergabe, werden wir diese mit Lastheile transportieren. Dadurch kann es zu Abweichungen bei den von Ihnen angegebenen Maßen und Gewichten der Sendungen kommen, welche wir bei der Berechnung berücksichtigen werden.
- 4 IN H-FORM ZUSAMMENBRINGEN**
Verwenden Sie geeigneten Klebeband, bringen Sie es in einem H-Muster an der Ober- und Unterseite an und verschließen Sie unter Umständen schwere Paletten mit Verpackungsband.
- 5 DEUTLICHE BESCHRIFTUNG**
Entwerfen Sie zwei Aufkleber: bringen Sie neue Folienetiketten auf der Oberseite an, so dass die Barcode klar lesbar ist (nicht über die Kante gelagert).

PALETTEN

- 1 IN REIHEN STAPELN**
Reihen sorgen für maximale Stößeisigkeit. Wenn die Inhalt fest ist, können Sie den 'Mauser-Stuf' für erhöhte Stößeisigkeit anwenden.
- 2 ACHTEN SIE DARAUf, DASS NICHTS ÜBERHANGT.**
Artikel sollten gut auf die Palette passen, ohne über den Rand herauszuhängen. Wir können keine Paletten mit Überhängen akzeptieren.
- 3 FLACH HALTEN**
Eine ebene Oberfläche sorgt für Stößeisigkeit, Kompaktheit und Stößeisigkeit. Auf nicht-spezifische Paletten wird ein Aufpreis erhoben.
- 4 VERSCHNÜREN ODER EINWICKELN**
Verwenden Sie Verpackungsbander und/oder Schnurbinden, um Gegenstände auf der Palette zu befestigen. Die Palette sollte mit eingewickelt werden.
- 5 DEUTLICHE BESCHRIFTUNG**
Paletten werden für den Transport gepalst, daher müssen Etiketten an der Seite, nicht auf der Oberseite angebracht werden.

Waren sicher verpacken: In 5 Schritten zur transportfertigen Sendung – **Versandkartons**

Hilfreiche Tipps, wie Sie Ihre Sendung vor Beschädigung schützen, Transportverzögerungen vermeiden, richtig verpacken und etikettieren. Vermeiden Sie außerdem Zuschläge für nicht stapelbare Paletten.



- 1 QUALITÄT WÄHLEN**
Stellen Sie sicher, dass Ihr Versandkarton fest und in gutem Zustand ist.
- 2 UNGENUTZTEN PLATZ VERMEIDEN**
Vermeiden Sie zu großen Kartonagen, vermeiden Sie Lücken und leeren Raum im Karton.
- 3 SCHWERE VERSANDKARTONS MARKIEREN**
Kartons, die schwerer als 30 kg sind, befördern wir i.d.R. auf Standardpaletten als Ladehilfe. Kleben Sie bitte ein Etikett „Heavy“ auf Kartons über 25 kg.
- 4 IN „H“-FORM ZUKLEBEN**
Verwenden Sie geeignetes Klebeband und bringen Sie es in einem „H“-Muster an der Ober- und Unterseite an.
- 5 DEUTLICHE BESCHRIFTUNG**
Entfernen Sie alte Aufkleber: Bringen Sie neue Etiketten auf der Oberseite an, so dass der Barcode glatt ist (nicht über die Kante gefaltet).

Waren sicher verpacken: In 5 Schritten zur transportfertigen Sendung – Paletten

Hilfreiche Tipps, wie Sie Ihre Sendung vor Beschädigung schützen, Transportverzögerungen vermeiden, richtig verpacken und etikettieren. Vermeiden Sie außerdem Zuschläge für nicht stapelbare Paletten.



IN REIHEN STAPELN

Stapeln Sie Pakete auf Paletten sorgfältig in Reihen. Wenn der Inhalt fest ist, können Sie den ‚Maurer-Stil‘ für erhöhte Stabilität anwenden.

KEINE ÜBERHÄNGE

Platzieren Sie die Artikel gut auf der Palette, sodass sie an keiner Stelle über den Rand hinausragen.

FLACH HALTEN

Eine ebene Fläche sorgt für Belastbarkeit, Kompaktheit und Stapelfestigkeit.

VERSCHNÜREN ODER EINWICKELN

Verwenden Sie Verpackungsbänder und/oder Strechfolie, um Gegenstände auf der Palette zu befestigen. Die Palette sollte mit eingewickelt werden.

DEUTLICHE BESCHRIFTUNG

Paletten werden gestapelt, daher müssen Etiketten an der Seite, nicht auf der Oberseite, angebracht werden.

Die Unversehrtheit Ihrer Sendungen geht vor

Deshalb schließen wir nicht ordnungsgemäß verpackte Sendungen direkt vom Versand aus.

Sendungen mit Verpackungsschäden sind eine Gefahr für Ihre Ware, für andere Sendungen und für Mitarbeiter.

ES TUT UNS LEID, WIR **KÖNNEN** IHRE SENDUNG NICHT AKZEPTIEREN ...

Wir benötigen Ihre Mithilfe, um Ihre Sendung zuverlässig und sicher zu transportieren. Mangelhafte Verpackungen bringen Ihre Waren, andere Sendungen und unsere Mitarbeiter/innen in Gefahr. Vor der Annahme einer Sendung überprüft unser Fahrer nach Möglichkeit, ob sie transportfähig ist.

VERSANDKARTONS

UNGEKLEBTE VERPACKUNGEN
Keine schweren Gegenstände in dünnen Versandkartons. Die Kartons müssen stabil, hochwertig und groß genug sein. Verwenden Sie bei Bedarf zusätzliche Verpackungsmaterialien, um Ihren Versandkarton zu stabilisieren.



BESCHÄDIGTE VERSANDKARTONS
Keine durchgeschnittenen, zerdrückten oder anderweitig beschädigten Kartons.

NISSLE VERSANDKARTONS
Keine wässrigen, undichten oder wasserbeschädigten Kartons.

ÜBER 30 KG
Kartons, die schwerer als 30 kg sind, befinden sich i. d. R. auf Containerpaletten als Ladehilfe.

PALETTEN

UNGERÜSTETE GEGENSTÄNDE
Alle auf der Palette müssen mit Verpackungsmaterialien und/oder Folie fixiert sein und eine einseitige, unebene GröÙe bilden.



PALETTEN MIT ÜBERHÄNGEN
Gegenstände dürfen nicht größer als die Palette sein.

MINDERWERTIGE PALETTEN
Keine minderwertigen oder beschädigten Paletten.

IRREGULÄRE GEGENSTÄNDE

SCHARFE KANTEN
Keine freiliegenden scharfen Gegenstände. Ausreichende Polsterung ist erforderlich, um Verletzungen zu vermeiden.



HERVORSTEHENDE TEILE
Gegenstände, die überhängen oder herausragen, können Verletzungen verursachen oder andere Sendungen beschädigen.

⊗ Gefahrgutsendungen müssen die Auflagen von IMDA und ADR vollständig erfüllen.

Weitere Informationen über ordnungsgemäÙe Verpackung erhalten Sie auf tnt.de oder kontaktieren Sie uns unter EUROPE@300000.

*© Copyright 2017 der TNT Group. Alle Rechte vorbehalten. TNT ist ein eingetragenes Warenzeichen der TNT Group.



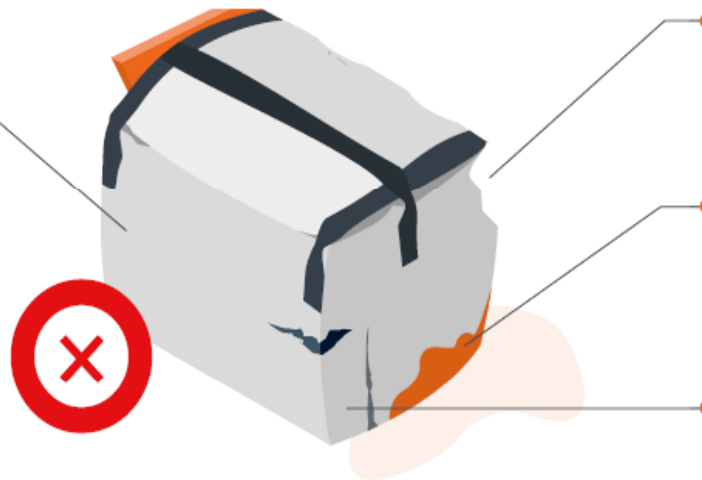
Die Unversehrtheit Ihrer Sendungen geht vor

Deshalb schließen wir nicht ordnungsgemäß verpackte Sendungen direkt vom Versand aus.

VERSANDKARTONS

UNGEEIGNETE VERPACKUNGEN

Keine schweren Waren in dünnen Versandkartons. Die Kartons müssen stabil, hochwertig und groß genug sein. Verwenden Sie bei Bedarf zusätzliche Verpackungsbänder, um Ihren Karton zu stabilisieren.



BESCHÄDIGTE KARTONS

Keine durchstochenen, zerdrückten oder anderweitig beschädigten Kartons

NASSE VERSANDKARTONS

Keine nasse, tropfende Verpackung

ÜBER 30 KG

Kartons, die schwerer als 30 kg sind, befördern wir i.d.R. auf Standardpaletten als Ladehilfe.

Die Unversehrtheit Ihrer Sendungen geht vor

Deshalb schließen wir nicht ordnungsgemäß verpackte Sendungen direkt vom Versand aus.

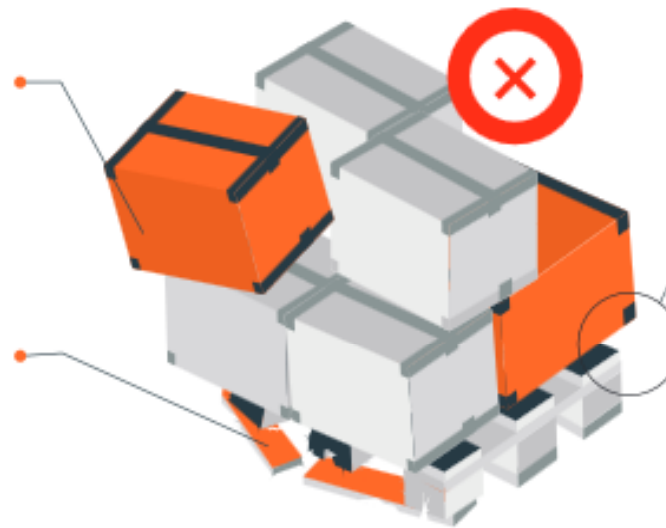
PALETTEN

UNBEFESTIGTE GEGENSTÄNDE

Alles auf der Palette muss mit Verpackungsbändern und/oder Folie fixiert sein und eine einzige, untrennbare Einheit bilden.

MINDERWERTIGE PALETTEN

Verwenden Sie keine minderwertigen oder beschäftigten Paletten.



PALETTEN MIT ÜBERHÄNGEN

Gegenstände dürfen nicht größer als die Palette sein.

Die Unversehrtheit Ihrer Sendungen geht vor

Deshalb schließen wir nicht ordnungsgemäß verpackte Sendungen direkt vom Versand aus.

IRREGULÄRE GEGENSTÄNDE

SCHARFE KANTEN

Keine freiliegenden scharfen Gegenstände. Ausreichend Polsterung ist erforderlich, um Verletzungen zu vermeiden.



HERVORSTEHENDE TEILE

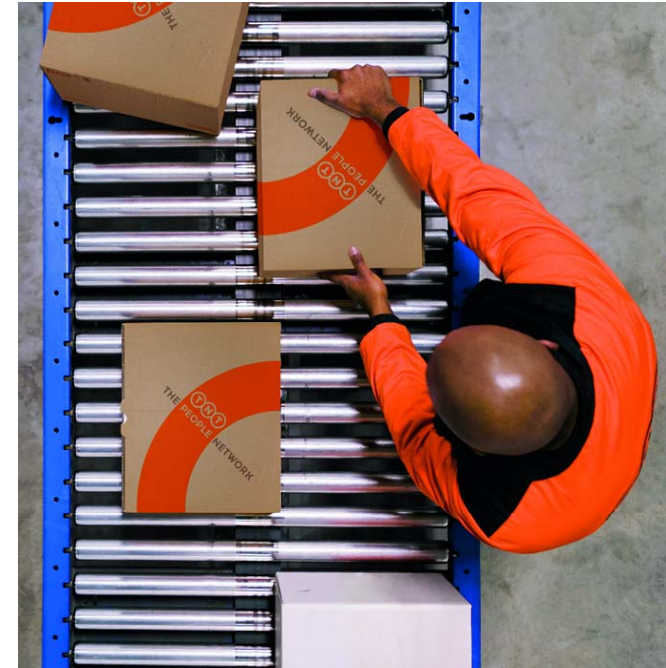
Gegenstände, die überhängen oder hervorstehen, könnten Verletzungen oder andere Sendungen beschädigen.



Wir handeln

Wir haben einen hohen Qualitätsstandard geschaffen, um Ihre Sendung in einwandfreiem Zustand zu transportieren und auszuliefern.

Weil wir wissen, wie sehr Ihr Unternehmen davon profitiert.



Wir behandeln Ihre Sendungen mit Sorgfalt



Wir bilden unsere Mitarbeiter kontinuierlich aus und haben Richtlinien für den sicheren Umgang mit Ihren Sendungen entwickelt, um Schäden zu vermeiden.

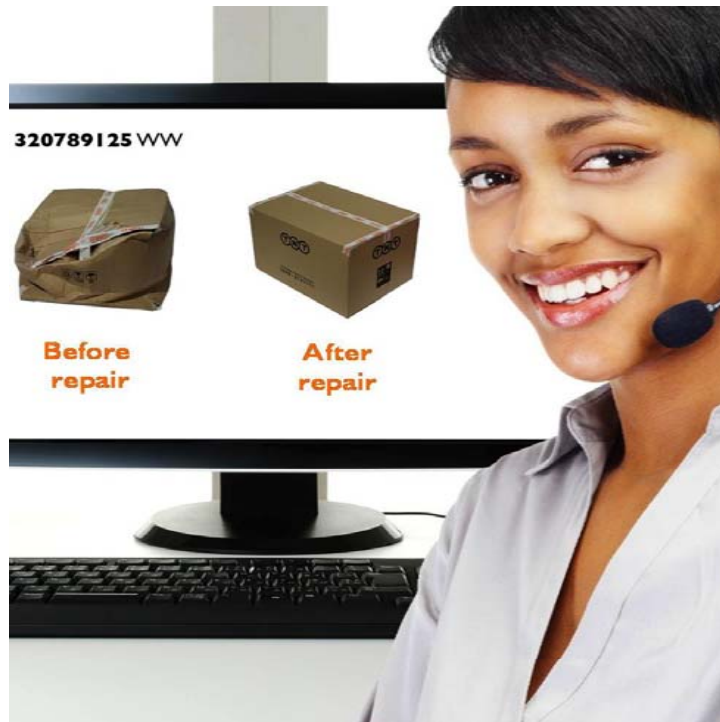
Wir identifizieren Verpackungsschäden

Wir haben einen detaillierten Prozess erstellt, wie wir bei Schäden mit Ihren Sendungen umgehen.

Weil wir wissen, wie sehr Ihr Unternehmen davon profitiert.



Wir informieren Sie proaktiv



Wenn eine beschädigte Verpackung nicht vor Ort repariert werden kann und/oder eine Verzögerung eintritt, werden unsere engagierten Kundendienst-Mitarbeiter Sie proaktiv informieren, um eine Lösung zu finden.



THE PEOPLE NETWORK