

SERVIÇOS ADICIONAIS

Informações detalhadas sobre os serviços adicionais, com informações mais atualizadas e encargos aplicáveis, estão disponíveis em tnt.com. Reservamos o direito de alterar as tarifas dos serviços adicionais ao longo do ano. Os encargos são calculados com base no peso e dimensões declaradas ou reais. O peso volumétrico em quilogramas só é utilizado para o cálculo dos encargos, se este exceder o peso declarado ou o peso real.

CARTAS DE PORTE MANUAIS E FATURAS EM PAPEL

Caso não pretenda transmitir os seus dados por via eletrónica e/ou receber faturas eletrónicas, poderemos fornecer-lhe cartas de porte e/ou faturas em papel.

Serviço	Taxa por	Valor
Non-electronic consignment (NEC)	Envio	5 €
Non-electronic invoice (NEI)	Fatura	4 €

PREVIDENTE (Para entregas em Portugal Continental)

Valor cobrado por cada envio no transporte nacional, aumentando desta forma em caso de dano ou extravio, o limite de responsabilidade até €10,000. Caso não queira beneficiar desta condição, deverá formalizar o seu pedido por email ficando com uma indemnização no valor de €10 por quilo.

Previdente (AF3)	Envio	€ 0,99
------------------	-------	--------

SERVIÇOS DE IMPORTAÇÃO

Administre os seus envios de importação em todo o mundo utilizando o nosso Serviço Express Import e assumira o controlo de todo o processo de envio na qualidade de importador e parte destinatária. Pode agendar o serviço de importação através dos nossos Serviços de Apoio ao Cliente, ou usar o nosso sistema online Express Import (EIS).

CS arranged import (XBB)	Envio	15 €
--------------------------	-------	------

SEGURO

Para mercadorias valiosas, poderemos assegurar uma cobertura de até €25K para envios extraviados ou danificados.

Insurance (IN)	% valor da mercadoria	1% min 10 €
----------------	-----------------------	----------------

RECOLHA E ENTREGA

Recolha Tardia

Recolhas a pedido poderão ser agendadas, mediante custo adicional, se necessitar que as suas mercadorias sejam recolhidas fora do horário de recolha normal da TNT na sua área.

Late collection	Envio	20 €
-----------------	-------	------

Recolha/Entrega ao Sábado

Recolha na sexta-feira para entrega sábado e/ou recolha no sábado para entrega segunda-feira.

Saturday Collection/ Delivery	Envio	Mediante consulta Serviços Especiais
-------------------------------	-------	---

Serviço em área remota

Uma área remota é definida como uma localização remota ou de difícil acesso. Tal é determinado com base no código postal ou localidade (para mais informações, visite TNT.com). Mediante um custo adicional, faremos entregas (ou recolhas) nestas áreas.

Out of Area delivery/ collection (OOA, OOC)	Envio	0,42 €/kg min 22 € max 120 €
---	-------	------------------------------------

Serviço de Entrega em Endereços Residenciais

Uma taxa de entrega em endereços residenciais aplica-se a envios para casas ou residências particulares, incluindo casos em que uma empresa tem operações numa residência.

Residential delivery (RES)	Envio	3 €
----------------------------	-------	-----

Resolução de Endereço Errado

Se o endereço de um destinatário estiver incompleto ou incorreto, poderemos tentar descobrir o endereço correto e fazer a entrega. Neste caso, será aplicado um custo adicional. Se não conseguirmos fazer a entrega, não poderemos ser responsabilizados pelo incumprimento do nosso compromisso de entrega.

Resolved wrong address (RWA)	Envio	6 €
------------------------------	-------	-----

MANUSEAMENTO DE ENVIOS

Prioritário

Pode optar por um tratamento prioritário, desde a recolha até à entrega. O seu envio será claramente identificado com a nossa etiqueta Prioritário.

Priority (PR)	Envio	10 €
---------------	-------	------

Manuseamento adicional

Os envios que excederem as nossas dimensões padrão, ou que não puderem ser colocados no tapete rolante automático, estarão sujeitos a uma das seguintes sobretaxas:

Não colocável no tapete rolante (Non-conveyable)

Taxa aplicada se um item pesar menos de 30 kg e exceder qualquer uma das seguintes dimensões: 1,2 m (C) x 0,7 m (L) x 0,6 m (A)

Non-conveyable (SNC)	Envio	45 €
----------------------	-------	------

Dimensões excessivas (Exceeding dimensions)

Taxa aplicada se um item pesar 30 kg ou mais e exceder qualquer uma das seguintes dimensões:

Express: 1,2 m (C) x 1,2 m (L) x 1,5 m (A)

Economy Express: 2,4 m (C) x 1,2 m (L) x 1,8 m (A)

Exceeding dimensions (SED)	Envio	55 €
----------------------------	-------	------

A sobretaxa «Não colocável no tapete rolante» não será considerada se for aplicada a sobretaxa «Dimensões excessivas».

Envio não empilhável (Non-stackable shipment)

Esta sobretaxa é aplicada se uma paleta ou caixa não puder ser empilhada verticalmente em segurança. Um envio pode ser alvo de uma sobretaxa de «Manuseamento adicional» e da sobretaxa «Não empilhável». (Observação: A sobretaxa cobrada não representa um serviço comercializado e não implica nenhuma garantia de que as mercadorias em questão não possam ser empilhadas em algum momento durante o transporte.)

Non-stackable (SNS)	Internacional	150 €
	Doméstico	50 €

Manuseamento de múltiplos itens

Se o seu envio conter mais do que um item, será cobrado um valor adicional pelo tratamento do seu envio.

Multi piece consignment (MPC)	Envio	5 €
-------------------------------	-------	-----

SERVIÇOS ADICIONAIS

	Serviço	Taxa por	Valor
<p>Entrega com armazenamento (Book slot)</p> <p>Se, a pedido do destinatário, um envio tiver de permanecer no armazém de destino por mais de um dia, será aplicada uma taxa de entrega com armazenamento para cobrir os custos incorridos por nós. A cobrança da taxa tem início no dia após a chegada ao armazém de destino.</p>	Book slot delivery (ST1, ST2...)	Número de dias Até 30 kg Até 125 kg >125 kg	5 € / dia 15 € / dia 50 € / dia
TAXA INSULAR			
Os envios com origem ou destino nos Açores ou Madeira, terão um adicional por envio.	Taxa Insular (HF5)	Envio	40 €
TRANSPORTE DE BENS ESPECIAIS (MERCADORIAS PERIGOSAS)			
De acordo com os regulamentos de transporte internacionais (IATA, ADR, etc.), poderemos oferecer serviços de transporte e manuseamento especiais para os produtos e substâncias classificados e designados. Para obter informações mais pormenorizadas, consulte a secção Mercadorias Perigosas em tnt.com .			
<p>Mercadorias/Materiais perigosos</p> <p>Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas inteiramente regulamentadas.</p>	Dangerous goods/Hazardous (HZ)	Envio	100 €
<p>Gelo seco</p> <p>Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham gelo seco (UN 1845).</p>	Dry ice (DI)	Envio	10 €
<p>Quantidades limitadas</p> <p>Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas em quantidades limitadas (ADR) (não se aplica em transportes aéreos).</p>	Limited quantities (LQ)	Envio	20 €
<p>Quantidades isentas</p> <p>Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Matérias Perigosas em Quantidades Isentas</p>	Excepted quantities (EQ)	Envio	10 €
<p>Baterias de lítio</p> <p>Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham Baterias de Lítio, em conformidade com a secção II da Instrução de Embalamento aplicável (IATA DGR) ou com a provisão especial 188 (ADR).</p>	Lithium batteries (LB)	Envio	5 €
<p>Substâncias biológicas (categoria B)</p> <p>Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham substâncias biológicas, categoria B (UN3373).</p>	Biological substance (BB)	Envio	10 €
<p>Organismos Geneticamente Modificados</p> <p>Taxa de serviço aplicada a envios que contenham organismos geneticamente modificados (UN3245).</p>	Genetically modified organism (GM)	Envio	10 €
SERVIÇOS ADUANEIROS			
As nossas tarifas de entrega porta-a-porta (i.e. tarifas padrão) incluem formalidades de desalfandegamento simples. Para casos mais complexos, ou para facilitar as transações internacionais do cliente, nós vamos cobrar serviços aduaneiros adicionais. Para mais informações, consulte tnt.com .			
<p>Itens Individuais Adicionais</p> <p>Uma taxa de serviço aplicada por item individual adicional para envios com vários tipos de mercadorias para desalfandegamento.</p>	Multiple-line Entry	Item adicional	€ 8 /por item individual adicional a partir do 6º item individual
<p>Documento de trânsito / Entrada In-bond</p> <p>Permite que um envio seja transportado sob procedimento aduaneiro de trânsito (por exemplo, documento T1 na Europa)</p>	Transit Document / In-bond Entry	Envio	44 €
<p>Armazenamento Aduaneiro</p> <p>As taxas de armazenamento são aplicadas quando o envio não pode sair da TNT/outra devido a requisitos aduaneiros, informação insuficiente ou a seu pedido.</p>	Storage	Número de dias	5 € / dia min 10 €
<p>Taxa de Desembolso / Disbursement Fee</p> <p>Pagamento de Direitos e Impostos (D&T) às autoridades aduaneiras em nome do cliente.</p>	Duty and Tax payment	Valor das Taxas e Impostos	Valor de D&T entre 0 € a 50 €: 30% do valor D&T; min 5 € Valor de D&T entre 50 € a 600 € taxa fixa 15€ Valor de D&T acima de 600 €: 2.5% do valor de D&T

Outra Agência Governamental Taxas de manuseamento especiais associadas à OGA, à Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA), ao Ministério da Saúde, ao Ministério Agricultura e à CITES.	Other Government Agencies	Envio	37 € por envio mais taxa de direitos de passagem
Ajuste Após Entrada Alteração das informações iniciais de entrada a pedido do cliente ou erro identificado pelo cliente.	Entry Amendment	Envio	84 €
Importação/Exportação Temporária A pedido do cliente, entrada aduaneira especial para importação temporária/desalfandegamento.	Temporary Import/Export	Envio	42 €
Sobretaxa alfandegária Reino Unido-EU Aplicada a expedições entre o Reino Unido e a União Europeia. A sobretaxa corresponde a um valor fixo por expedição e pode ser sujeita a alterações. Visite o website local da TNT em tnt.com para consultar as sobretaxas mais recentes.	Alfândega Reino Unido-EU	Envio	4,90 €