

# SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES  
visite [tnt.com](http://tnt.com)

Informações detalhadas sobre os nossos serviços adicionais, com informações mais atualizadas e encargos aplicáveis, estão disponíveis em [tnt.com](http://tnt.com). Reservamo-nos o direito de alterar as taxas de serviços adicionais ao longo do ano. As nossas tarifas são calculadas com base nos pesos e dimensões declarados ou reais. O peso volumétrico (ou dimensional) em quilogramas só é utilizado para o cálculo das tarifas, se este exceder o peso declarado ou o peso real.

## CARTAS DE PORTE MANUAIS E FATURAS EM PAPEL

	Serviço	Taxa por	Valor
Caso não pretenda transmitir os seus dados por via eletrónica e/ou receber faturas eletrónicas, poderemos fornecer-lhe cartas de porte e/ou faturas em papel.	Non-electronic consignment (NEC)	Envio	€ 5,00
	Non-electronic invoice (NEI)	Fatura	€ 4,00

## PREVIDENTE (Para entregas em Portugal Continental)

Valor cobrado por cada envio no transporte nacional, aumentando desta forma em caso de dano ou extravio, o limite de responsabilidade até €10,000. Caso não queira beneficiar desta condição, deverá formalizar o seu pedido por email ficando com uma indemnização no valor de €10 por quilo.	Previdente (AF3)	Envio	€ 0,99
--	------------------	-------	--------

## SERVIÇOS DE IMPORTAÇÃO

Administre os seus envios de importação em todo o mundo utilizando o nosso Serviço Express Import e assumo o controlo de todo o processo de envio na qualidade de importador e parte destinatária. Pode agendar o serviço de importação através dos nossos Serviços de Apoio ao Cliente, ou usar o nosso sistema online Express Import (EIS).	CS arranged import (XBB)	Envio	€ 15,00
---	--------------------------	-------	---------

## SEGURO

Para mercadorias valiosas, poderemos assegurar uma cobertura de até €25K para envios extraviados ou danificados.	Insurance (IN)	% valor da mercadoria	€ 10.00 + 1%
--	----------------	-----------------------	--------------

## RECOLHA E ENTREGA

<b>Recolha Tardia</b> Recolhas a pedido poderão ser agendadas, mediante um custo adicional, se necessitar que as suas mercadorias sejam recolhidas fora do horário de recolha normal da TNT na sua área.	Late collection	Envio	€ 20,00
<b>Recolha/Entrega ao Sábado</b> Recolha na sexta-feira para entrega sábado e/ou recolha no sábado para entrega segunda-feira.	Saturday Collection/ Delivery	Envio	Mediante consulta Serviços Especiais
<b>Serviço em área remota</b> Uma área remota é definida como uma localização remota ou de difícil acesso. Tal é determinado com base no código postal ou nome da localidade (para mais informações, visite <a href="http://tnt.com">tnt.com</a> ). Mediante um custo adicional, faremos entregas (ou recolhas) nestas áreas.	Out of Area delivery/ collection (OOA, OOC)	Envio	€ 0.42/kg, min € 22.00 max € 120.00
<b>Serviço de Entrega em Endereços Residenciais</b> Se o endereço de um destinatário estiver incompleto ou incorreto, poderemos tentar descobrir o endereço correto e fazer a entrega. Neste caso, será aplicado um custo adicional. Se não conseguirmos fazer a entrega, não poderemos ser responsabilizados pelo incumprimento do nosso compromisso de entrega.	Residential delivery (RES)	Envio	€ 3,00
<b>Resolução de Endereço Errado</b> Se o endereço de um destinatário estiver incompleto ou incorreto, poderemos tentar descobrir o endereço correto e fazer a entrega. Neste caso, será aplicado um custo adicional. Se não conseguirmos fazer a entrega, não poderemos ser responsabilizados pelo incumprimento do nosso compromisso de entrega.	Resolved wrong address (RWA)	Envio	€ 6,00

## TAXA INSULAR

Os envios com origem ou destino nos Açores ou Madeira, terão um adicional por envio.	Taxa Insular (HF5)	Envio	€ 40,00
--	--------------------	-------	---------

# SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES  
visite [tnt.com](http://tnt.com)

## MANUSEAMENTO DE ENVIOS

### Prioritário

Pode optar por um tratamento prioritário, desde a recolha até à entrega. O seu envio será claramente identificado com a nossa etiqueta Prioritário.

Priority  
(PR)

Envio

€ 10,00

### Manuseamento Adicional

Os envios que excederem as nossas dimensões padrão, ou que não puderem ser colocados no nosso tapete rolante automático, estarão sujeitos a uma das seguintes sobretaxas:

#### Não colocável no tapete rolante (Non-conveyable)

Taxa aplicada se um item pesar menos de 30 kg e exceder qualquer uma das seguintes dimensões:

1,21 m (C) x 0,76 m (L) x 0,76 m (A)

Non-conveyable (SNC)

Envio

€ 45,00

#### Dimensões excessivas (Exceeding dimensions)

Taxa aplicada se um item pesar 30 kg ou mais e exceder qualquer uma das seguintes

Express: 1.2 m (C) x 1.2 m (L) x 1.5 m (A)

Economy Express: 2.4 m (C) x 1.2 m (L) x 1.8 m (A)

Exceeding dimensions  
(SED)

Envio

€ 55,00

#### Embalagem AHS (previstas para entrar em vigor a partir de janeiro de 2023)

Aplica-se se um item:

- não está completamente embalado num recipiente exterior ou numa embalagem;
- está embalado num recipiente exterior ou numa embalagem não feito de cartão ondulado (papêlo), incluindo mas não limitado a metal, madeira, lona, couro, plástico (duro e macio), ou espuma de poliestireno expandida (por exemplo, Esferovite);
- está embalado num recipiente exterior ou numa embalagem coberto com filme retrátil ou filme elástico;
- é redondo ou cilíndrico, incluindo (sem limitação) tubos de correio, latas, barris, pneus, tambores ou baldes;
- está amarrado com cintas metálicas, plásticas ou de tecido, ou tenha rodas (por exemplo, bicicletas), rodinhas, pegas ou correias, incluindo embalagens em que a superfície exterior esteja frouxamente embalada, ou quando o conteúdo sobressaia fora da superfície;
- pode ficar emaranhado, causar danos a outros pacotes ou ao nosso sistema de triagem da TNT

AHS Packaging (AHP)

Envio

€ 40,00

#### Peso AHS (deverá entrar em vigor a partir de janeiro de 2023)

Aplica-se se um item tiver um peso real superior a 31kg (mas inferior a 68kg).

Não se aplica se o item, pacote ou caixa estiver embalado numa paleta padrão.

AHS Weight (AHW)

Envio

€ 20,00

\*NOTA: A TNT aplicará sempre apenas uma sobretaxa Adicional de Manuseamento por envio. A sobretaxa será aplicada com base na hierarquia abaixo:

- 1) Dimensões excessivas (Exceeding dimensions)
- 2) Não colocável no tapete rolante (Non-conveyable)
- 3) Embalagem AHS (AHS packaging)
- 4) Peso AHS (AHS weight)

### Envio não empilhável (Non-stackable shipment)

Esta sobretaxa aplica-se a qualquer envio de carga que contenha pelo menos uma peça ou paleta que não seja empilhável. Não empilhável significa que uma peça ou paleta não pode ser empilhada verticalmente de forma segura. Esta sobretaxa aplica-se uma vez por envio, mesmo que várias peças identificadas como não empilháveis estejam agregadas a um envio. Um envio pode ser alvo de uma sobretaxa de "Manuseamento Adicional" e da sobretaxa "Não Empilhável". (Observação: A sobretaxa cobrada não representa um serviço comercializado e não implica nenhuma garantia de que as mercadorias em questão não possam ser empilhadas em algum momento durante o transporte.)

Non-stackable (SNS)

Envio Internacional  
Envio Nacional

€ 150,00

€ 50,00

### Manuseamento de múltiplos itens

Se o seu envio conter mais do que um item, será cobrado um valor adicional pelo tratamento do seu envio.

Multi piece consignment  
(MPC)

Envio

€ 5,00

### Entrega com armazenamento (Book slot)

Se, a pedido do destinatário, um envio tiver de permanecer no armazém de destino por mais de um dia, será aplicada uma taxa de entrega com armazenamento para cobrir os custos incorridos por nós. A cobrança da taxa tem início no dia após a chegada ao armazém de destino.

Book slot delivery (ST1,  
ST2...)

Número de dias

Até 30 kg

Até 125 kg

>125 kg

€ 5.00/dia

€ 15.00/dia

€ 50.00/dia

## SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES  
visite [tnt.com](https://www.tnt.com)**TRANSPORTE BENS ESPECIAIS (MERCADORIAS PERIGOSAS)**

De acordo com os regulamentos de transporte internacionais (IATA, ADR, etc.), poderemos oferecer serviços de transporte e manuseamento especiais para os produtos e substâncias classificados e designados. Para obter informações mais pormenorizadas, consulte a secção Mercadorias Perigosas em [tnt.com](https://www.tnt.com).

**Mercadorias/Materiais perigosos**

Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas inteiramente regulamentadas.

**Gelo seco**

Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham gelo seco (UN 1845).

**Quantidades limitadas**

Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas em quantidades limitadas (ADR) (não se aplica em transportes aéreos).

**Quantidades isentas**

Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Matérias Perigosas em Quantidades Isentas

**Baterias de lítio**

Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham Baterias de Lítio, em conformidade com a secção II da Instrução de Embalamento aplicável (IATA DGR) ou com a provisão especial 188 (ADR).

**Substâncias biológicas (categoria B)**

Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham substâncias biológicas, categoria B (UN3373).

**Organismos Geneticamente Modificados**

Taxa de serviço aplicada a envios que contenham organismos geneticamente modificados (UN3245).

Serviço	Taxa por	Valor
Dangerous goods/Hazardous (HZ)	Envio	€ 100,00
Dry ice (DI)	Envio	€ 10,00
Limited quantities (LQ)	Envio	€ 20,00
Excepted quantities (EQ)	Envio	€ 10,00
Lithium batteries (LB)	Envio	€ 5,00
Biological substance (BB)	Envio	€ 10,00
Genetically modified organism (GM)	Envio	€ 10,00

**SERVIÇOS ADUANEIROS**

As nossas tarifas de entrega porta-a-porta (i.e. tarifas padrão) incluem formalidades de desalfandegamento simples. Para casos mais complexos, ou para facilitar as transações internacionais do cliente, nós vamos cobrar serviços aduaneiros adicionais. Para mais informações, consulte [tnt.com](https://www.tnt.com).

**Itens Individuais Adicionais**

Uma taxa de serviço aplicada por item individual adicional para envios com vários tipos de mercadorias para desalfandegamento.

**Documento de trânsito / Entrada In-bond**

Permite que um envio seja transportado sob procedimento aduaneiro de trânsito (por exemplo, documento T1 na Europa)

**Armazenamento Aduaneiro**

As taxas de armazenamento são aplicadas quando o envio não pode sair da TNT/outra devido a requisitos aduaneiros, informação insuficiente ou a seu pedido.

**Taxa de Desembolso / Disbursement Fee**

Pagamento de Direitos e Impostos (D&T) às autoridades aduaneiras em nome do cliente.

**Outra Agência Governamental**

Taxas de manuseamento especiais associadas à OGA, à Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA), ao Ministério da Saúde, ao Ministério Agricultura e à CITES.

**Ajuste Após Entrada**

Alteração das informações iniciais de entrada a pedido do cliente ou erro identificado pelo cliente.

Multiple-line Entry	Item adicional	€ 8,00 /por item individual adicional a partir do 6º item
Transit Document / In-bond Entry	Envio	€ 25,00
Storage	Número de dias	€ 5,00/dia, min € 10,00
Duty and Tax payment	Valor das Taxas e Impostos	D&T entre € 0 a € 50: 30% do valor D&T; mín € 5,00  D&T entre € 50 a € 600: taxa fixa € 15,00  D&T acima de € 600: 2.5% do valor de D&T
Other Government Agencies	Envio	€ 37,00 por envio mais taxa de direitos de passagem
Entry Amendment	Envio	€ 84,00

<p><b>Importação/Exportação Temporária</b> A pedido do cliente, entrada aduaneira especial para importação temporária/desalfandegamento.</p>	Temporary Import/Export	Envio	€ 42,00
<p><b>Sobretaxa alfandegária Reino Unido-EU</b> Aplicada a expedições entre o Reino Unido e a União Europeia. A sobretaxa corresponde a um valor fixo por expedição e pode ser sujeita a alterações. Visite o website local da TNT em <a href="http://tnt.com">tnt.com</a> para consultar as sobretaxas mais recentes.</p>	UK-EU Customs	Envio	€ 4,90