# INFORMATIONS GÉNÉRALES

POUR PLUS D'INFORMATION
02 754 22 22
**visite tnt.com**

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Chaque envoi est soumis aux conditions générales de transport de TNT du pays d'origine de l'envoi, telles que publiées sur tnt.om à la date d'expédition de l'envoi. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis les conditions générales, les tarifs de transport et/ou les frais, les suppléments et toutes autres charges s'appliquant au traitement spécial de certains envois. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations ou une copie des conditions générales de TNT, veuillez vous rendre sur le site web local de TNT à l'adresse tnt.com ou contactez le Service clients de TNT.

## SUPPLÉMENTS

Nous nous réservons le droit d'évaluer et de réviser la majoration carburant et tout autre supplément indiqué sur tnt.com, ainsi que d'introduire de nouveaux suppléments si nous l'estimons nécessaire, de temps à autre et sans préavis.

**Supplément lié à une forte demande**

Pendant les pics activité lorsque les volumes de colis sont élevés et la demande de capacité en forte hausse, cela entraîne une augmentation des coûts d'exploitation et d'autres contraintes sur notre réseau. Nous pouvons par conséquent appliquer un supplément lié à une forte demande. Consultez tnt.com pour plus d'informations sur les suppléments liés à une forte demande en vigueur, les services concernés, leurs montants et les dates d'application.

**Majoration carburant**

Une surcharge carburant s'appliquera. Pour en savoir plus, rendez-vous sur tnt.com ou contactez le service clientèle de TNT.

## VALIDITÉ

Les tarifs et conditions sont valables à partir du 05/01/2026.

## TARIFS

Les tarifs proposés sont basés sur le profil et les volumes qui nous ont été indiqués par le client. S'il s'avère que les volumes réels sont inférieurs aux volumes attendus, nous nous réservons le droit de modifier, de corriger ou d'annuler les tarifs, et ce avec ou sans notification préalable. Les tarifs ne comprennent pas des droits à l'importation, des taxes et d'autres suppléments pouvant s'appliquer. Les tarifs indiqués dans ce plan tarifaire sont soumis à une augmentation générale annuelle.

## FACTEUR DE CONVERSION VOLUMÉTRIQUE (VCF)

| | VCF | L x l x H x VCF = poids volumetrique |
|---|---|---|
| **TNT Domestic Services** | **250** | |

Longueur (m) x Largeur (m) x Hauteur (m) x 250 (kg/m3)

Nos frais sont calculés sur la base du poids/des dimensions réel(les)s ou déclaré(e)s par le client. Le poids volumétrique (ou dimensionnel) en kilogrammes est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il excède le poids déclaré ou réel.

## MAXIMUM WEIGHT AND DIMENSIONS

| | TNT Domestic Express | TNT Domestic 12:00 Express | TNT Domestic 09:00 Express |
|---|---|---|---|
| l x L x h | 2.4 m x 1.2 m x 1.8 m | 2.4 m x 1.2 m x 1.5 m | 2.4 m x 1.2 m x 1.5 m |
| Poids colis (non palettisé) | 68 kg | 68 kg | 30 kg |
| Poids colis (palettisé) | 1000 kg | 500 kg | N/A |
| Poids envoi | 7000 kg | 500 kg | 210 kg |
| Volume envoi | 30 m3 | 3 m3 | 3 m3 |

# SERVICES COMPLÉMENTAIRES

POUR PLUS D'INFORMATION
02 754 22 22
**visite tnt.com**

**Veuillez consulter tnt.com pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.**

| | Service | Suppl. Par | Tarif |
|---|---|---|---|
| **BORDEREAUX & FACTURES PAPIER** | | | |
| Nous pouvons fournir des copies imprimées de vos factures sur demande. | • Bordereau non électronique (NEC) | Copie | € 8.00 |
| | • Facture non électronique (NEI) | Copie | Exception |
| Ce supplément s'applique si une facture n'est pas payée dans le délai imparti. Le supplément ne s'appliquera pas lorsque la facture est réglée à temps. | • Limitation de crédit (CRL) | Facture | Exception |
| **DESTINATAIRE PAIE** | | | |
| Veuillez contrôler le processus d'envoi en tant que réceptionnaire. Vous pouvez faire appel au Service clients pour la réservation, ou les réserver vous-même avec notre système Express Import en ligne. | • Express Domestic - destinataire paie (RPD) | Envoi | 15% |
| | • Importation réglée par CS (XBB) | Envoi | € 15.00 |
| **ASSURANCE** | | | |
| Pour vos marchandises de valeur, nous proposons une assurance jusqu'à 25 000 € pour le remplacement de vos envois perdus ou endommagés. | • Assurance (IN) | % de la valeur des marchandises | 1% |
| | | minimum | € 10.00 |
| **ENLÈVEMENT & LIVRAISON** | | | |
| **Livraison résidentielle** | | | |
| Un supplément s'applique aux livraisons résidentielles, c'est-à-dire des livraisons à des adresses privées ou des habitations, y compris des entreprises gérées depuis un domicile. | • Livraison résidentielle (RES) | Envoi | € 3.00 |
| **Erreur d'adresse** | | | |
| Si l'adresse du destinataire indiquée par l'expéditeur est incomplète ou incorrecte et que TNT ne peut en conséquence pas livrer l'envoi concerné, TNT fera tout ce qui est dans son pouvoir afin de retrouver l'adresse correcte et de pouvoir livrer l'envoi. Un supplément s'appliquera en vue de récupérer les frais additionnels. | • Erreur d'adresse (RWA) | Envoi | € 6.00 |
| **TRAITEMENT DES ENVOIS** | | | |
| **Traitement prioritaire** | | | |
| Vous pouvez opter pour un traitement prioritaire de votre envoi de son enlèvement jusqu'à sa livraison. Votre envoi prioritaire sera identifié clairement au moyen de l'autocollant Priority. | • Priority (PR) | Envoi | € 5.00 |
| **Traitement supplémentaire** | | | |
| Les envois dont les dimensions dépassent les dimensions standard ou qui ne peuvent pas être triés sur notre convoyeur automatique, seront traités moyennant l'application d'un des suppléments suivants : | | | |
| **Tri manuel** | • Tri manuel (SNC) | Envoi | € 45.00 |
| Ceci s'applique lorsqu'un article pèse moins de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes :<br>- 1,21 m (L) x 0,76 m (l) x 0,76 m (h)<br>- mais ne dépassant pas 2,74 m de longueur ou 4,20 m de longueur et de circonférence combinées.<br>La longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur). | | | |
| **Dimensions exceptionnelles** | • Dimensions exceptionnelles (SED) | Envoi | € 55.00 |
| Ce supplément s'applique aux envois dont un (ou plusieurs) article(s) pèse(nt) 30 kg ou plus et dont une (ou plusieurs) dimension(s) dépasse(nt) les mesures maximales:<br>Express : 1,2 m (L) x 1,2 m (l) x 1,5 m (h)<br>mais ne dépassant pas 3,02 m de longueur.<br>Economy Express : 2,4 m (L) x 1,2 m (l) x 1,8 m (h)<br>mais ne dépassant pas 3,02 m de longueur.<br>Le supplément "Tri manuel" ne s'appliquera pas en cas d'application du supplément "Dimensions exceptionnelles". | | | |
| **Envoi non empilable** | • Non empilable (SNS) | Envoi | € 200.00 |
| Le supplément s'applique à toute expédition de fret contenant au moins une unité, un skid ou une palette non empilable. Non empilable signifie que l'unité, le skid ou la palette ne peut pas être empilé(e) à la verticale sans danger. Ce supplément s'applique une fois par expédition, même si plusieurs unités identifiées comme non empilables sont regroupées en une expédition. Ce supplément s'applique quand une palette ou un carton ne peut pas être empilé verticalement d'une manière sûre et fiable. Tant le supplément "Envoi non empilable" que le supplément "Traitement supplémentaire" peuvent s'appliquer à un seul envoi. (Remarque : le supplément facturé ne représente pas un service pouvant être réservé et n'offre aucune garantie que l'envoi concerné n'aurait pas été empilé durant le transport.) | | | |
| **AHS Emballage** | Complémentaire de manutention supplémentaire-Emballage (AHP) | Envoi | € 40.00 |
| Cela s'applique si un objet:<br>- n'est pas entièrement emballée dans un contenant d'expédition extérieur;<br>- est emballée dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la mousse de polystyrène);<br>- est emballée dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable;<br>- est ronde ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours;<br>- est attachée avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possède des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface);<br>- pourrait s'emmêler à d'autres emballages ou endommager d'autres emballages ou notre système de tri. | | | |
| **AHS Poids** | Complémentaire de manutention supplémentaire-Poids (AHW) | Envoi | € 40.00 |
| S'applique si une expédition de plus de 25 kg et de moins de 68 kg (poids réel) n'est pas palettisée, ou sur une palette non-standard.<br>Ne s'applique pas aux articles, colis ou boîtes sur une palette standard (EUR, EUR1, EUR2. EUR6\). | | | |
| **Dimensions non-autorisées** | Dimensions non-autorisées | Envoi | € 400.00 |
| S'applique si un article est extrêmement long ou volumineux et nécessite un tri manuel ou automatisé supplémentaire.<br>Ce supplément s'applique pour toute expédition comprenant :<br>- des articles de moins de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes :<br>- 2,74 m de longueur ou<br>- 4,20 m de longueur et de circonférence combinées*.<br>Ne s'applique pas aux articles, colis ou boîtes sur une palette standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6)<br>- des articles palettisés de plus de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes :<br>- 3,02 m de longueur.<br>La longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur).<br>IMPORTANT: Nous n'accepterons pas les expéditions répondant aux critères ci-dessus et nous pourrions refuser ou renvoyer les articles concernés à l'expéditeur. Si ces expéditions sont identifiées dans notre système, elles seront soumises au supplément pour dimensions non-autorisées. Cependant, dans des cas exceptionnels et à notre seule discrétion, les articles pourraient néanmoins être acceptés et livrés, auquel cas le supplément pour dimensions non-autorisées s'appliquera.<br>*NOTE: TNT n'appliquera qu'une seule surcharge pour manutention supplémentaire par envoi. Le supplément sera appliqué en fonction de la hiérarchie ci-dessous :<br>1) Dimensions non-autorisées<br>2) Hors norme<br>3) Non convoyable<br>4) Emballage spécifique<br>5) Poids élevé non palettisé | | | |
| **Book slot delivery** | | | |
| Si le destinataire demande de retenir un envoi au dépôt de destination pendant plus d'un jour, un supplément « Book Slot Delivery » s'appliquera pour couvrir les frais d'entreposage encourus. Ce supplément sera appliqué dès le lendemain de l'arrivée de l'envoi au dépôt de destination. | • Book Slot Delivery (ST1, ST2…) | Nombre de jours | |
| | | Jusqu'à 30 kg | € 5.00/jour |
| | | Jusqu'à 125 kg | € 15.00/jour |
| | | >125 kg | € 50.00/jour |

# SERVICES COMPLÉMENTAIRES

POUR PLUS D'INFORMATION
02 754 22 22
**visite tnt.com**

**Veuillez consulter tnt.com pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.**

| TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES | Service | Suppl. Par | Tarif |
|---|---|---|---|
| Conformément aux réglementations internationales pour le transport (IATA, ADR, etc.), nous sommes autorisés à transporter et à manipuler des marchandises et des substances spéciales. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la page réservée aux marchandises dangereuses sur tnt.com. | | | |
| **Marchandises dangereuses**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses approuvées | • Marchandises dangereuses (HZ) | Envoi | € 80.00 |
| **Carboglace**<br>Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois sous carboglace (UN 1845). | • Carboglace (DI) | Envoi | € 12.50 |
| **Quantités limitées**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses ADR en quantités limitées, ne pouvant pas être transportées par voie aérienne. | • Quantités limitées (LQ) | Envoi | € 20.00 |
| **Quantités exceptées**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses en quantités exceptées. | • Quantités exceptées (EQ) | Envoi | € 10.00 |
| **Batteries au lithium**<br>Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des batteries au lithium, conformément à la section II de l'instruction d'emballage concernée (IATA DGR) ou à la disposition spéciale 188 (ADR). | • Batteries au lithium (LB) | Envoi | € 5.00 |
| **Biological Substance (Category B)**<br>Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des substances biologiques de catégorie B (UN3373). | • Substance biologique (BB) | Envoi | € 10.00 |
| **Organismes génétiquement modifiés**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant un organisme génétiquement modifié (UN3245). | • Organismes génétiquement modifiés (GM) | Envoi | € 10.00 |

Valable à partir du 05/01/2026 et sous réserve de modifications.
Tous les tarifs sont en EUR et sans TVA, droits, taxes et autres charges.

# INFORMATIONS GÉNÉRALES

POUR PLUS D'INFORMATION
02 754 22 22
**visite tnt.com**

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Chaque envoi est soumis aux conditions générales de transport de TNT du pays d'origine de l'envoi, telles que publiées sur tnt.om à la date d'expédition de l'envoi. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis les conditions générales, les tarifs de transport et/ou les frais, les suppléments et toutes autres charges s'appliquant au traitement spécial de certains envois. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations ou une copie des conditions générales de TNT, veuillez vous rendre sur le site web local de TNT à l'adresse tnt.com ou contactez le Service clients de TNT.

## SUPPLÉMENTS

Nous nous réservons le droit d'évaluer et de réviser la majoration carburant et tout autre supplément indiqué sur tnt.com, ainsi que d'introduire de nouveaux suppléments si nous l'estimons nécessaire, de temps à autre et sans préavis.

**Supplément lié à une forte demande**

Pendant les pics activité lorsque les volumes de colis sont élevés et la demande de capacité en forte hausse, cela entraîne une augmentation des coûts d'exploitation et d'autres contraintes sur notre réseau. Nous pouvons par conséquent appliquer un supplément lié à une forte demande. Consultez tnt.com pour plus d'informations sur les suppléments liés à une forte demande en vigueur, les services concernés, leurs montants et les dates d'application.

**Majoration carburant**

Une surcharge carburant s'appliquera. Pour en savoir plus, rendez-vous sur tnt.com ou contactez le service clientèle de TNT.

## VALIDITÉ

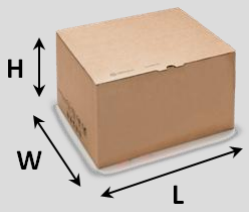
Les tarifs et conditions sont valables à partir du 05/01/2026.

## TARIFS

Les tarifs proposés sont basés sur le profil et les volumes qui nous ont été indiqués par le client. S'il s'avère que les volumes réels sont inférieurs aux volumes attendus, nous nous réservons le droit de modifier, de corriger ou d'annuler les tarifs, et ce avec ou sans notification préalable. Les tarifs ne comprennent pas des droits à l'importation, des taxes et d'autres suppléments pouvant s'appliquer. Les tarifs indiqués dans ce plan tarifaire sont soumis à une augmentation générale annuelle.

## FACTEUR DE CONVERSION VOLUMÉTRIQUE (VCF)

| | VCF | l x L x h x VCF = poids volumetrique |
|---|---|---|
| **TNT SERVICES EXPRESS** (9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express en Express) | **200** | Longueur (m) x Largeur (m) x Hauteur (m) x 200 (kg/m3) |
| **TNT Express Services (Reste du monde)** | **200** | Longueur (m) x Largeur (m) x Hauteur (m) x 200 (kg/m3) |
| **TNT Economy Services (Europe)** (12:00 Economy Express, Economy Express) | **250** | Longueur (m) x Largeur (m) x Hauteur (m) x 250 (kg/m3) |
| **TNT Economy Services (Reste du monde)** | **200** | Longueur (m) x Largeur (m) x Hauteur (m) x 200 (kg/m3) |




Nos frais sont calculés sur la base du poids/des dimensions réel(les)s ou déclaré(e)s par le client. Le poids volumétrique (ou dimensionnel) en kilogrammes est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il excède le poids déclaré ou réel.

## MAXIMUM WEIGHT AND DIMENSIONS

| | TNT Express | TNT Economy Express | TNT P46Envois Internationaux |
|---|---|---|---|
| l x L x h | 2.4 m x 1.2 m x 1.5 m | 2.4 m x 1.2 m x 1.8 m | Les restrictions de poids et de dimensions s'appliquant aux envois internationaux peuvent varier en fonction de l'origine et des destinations. Veuillez contacter le Service clients TNT pour de plus amples informations. |
| Poids colis (non palettisé) | 68 kg | 68 kg | |
| Poids colis (palettisé) | 500 kg | 1000 kg | |
| Poids envoi | 500 kg | 7000 kg | |
| Volume envoi | 3 m3 | 30 m3 | |

# SERVICES COMPLÉMENTAIRES

POUR PLUS D'INFORMATION
02 754 22 22
**visite tnt.com**

**Veuillez consulter tnt.com pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.**

| | Service | Suppl. Par | Tarif |
|---|---|---|---|
| **BORDEREAUX & FACTURES PAPIER** | | | |
| Nous pouvons fournir des copies imprimées de vos factures sur demande. | • Bordereau non électronique (NEC) | Copie | € 8.00 |
| | • Facture non électronique (NEI) | Copie | Exception |
| Ce supplément s'applique si une facture n'est pas payée dans le délai imparti. Le supplément ne s'appliquera pas lorsque la facture est réglée à temps. | • Limitation de crédit (CRL) | Facture | Exception |
| **IMPORTATION** | | | |
| Grâce à notre service Express Import, vous gérez vos importations en provenance du monde entier en réglant vous-même l'ensemble du processus d'importation en tant qu'importateur et destinataire. Vous pouvez faire appel au Service clients pour la réservation de vos importations, ou les réserver vous-même avec notre système Express Import en ligne. | • Importation réglée par CS (XBB) | Envoi | € 15.00 |
| **ASSURANCE** | | | |
| Pour vos marchandises de valeur, nous proposons une assurance jusqu'à 25 000 € pour le remplacement de vos envois perdus ou endommagés. | • Assurance (IN) | % de la valeur des marchandises | 1% |
| | | minimum | € 10.00 |
| **ENLÈVEMENT & LIVRAISON** | | | |
| **Service zone éloignée** Une zone éloignée est une destination difficilement accessible ou éloignée (en fonction du code postal ou de la localité). Nous livrons (ou enlevons) des envois dans des zones éloignées moyennant le paiement d'un supplément. | • Livraison / enlèvement en zone éloignée (OOA, OOC) | Envoi | €0.45/kg<br>€ 22.00 minimum |
| **Livraison résidentielle** Un supplément s'applique aux livraisons résidentielles, c'est-à-dire des livraisons à des adresses privées ou des habitations, y compris des entreprises gérées depuis un domicile. | • Livraison résidentielle (RES) | Envoi | € 3.00 |
| **Erreur d'adresse** Si l'adresse du destinataire indiquée par l'expéditeur est incomplète ou incorrecte et que TNT ne peut en conséquence pas livrer l'envoi concerné, TNT fera tout ce qui est dans son pouvoir afin de retrouver l'adresse correcte et de pouvoir livrer l'envoi. Un supplément s'appliquera en vue de récupérer les frais additionnels. | • Erreur d'adresse (RWA) | Envoi | € 6.00 |
| **TRAITEMENT DES ENVOIS** | | | |
| **Traitement prioritaire** Vous pouvez opter pour un traitement prioritaire de votre envoi de son enlèvement jusqu'à sa livraison. Votre envoi prioritaire sera identifié clairement au moyen de l'autocollant Priority. | • Priority (PR) | Envoi | € 18.00 |
| **Traitement supplémentaire** Les envois dont les dimensions dépassent les dimensions standard ou qui ne peuvent pas être triés sur notre convoyeur automatique, seront traités moyennant l'application d'un des suppléments suivants : | | | |
| **Tri manuel** Ceci s'applique lorsqu'un article pèse moins de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes :<br>- 1,21 m (L) x 0,76 m (l) x 0,76 m (h)<br>- mais ne dépassant pas 2,74 m de longueur ou 4,20 m de longueur et de circonférence combinées.<br>La longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur). | • Tri manuel (SNC) | Envoi | € 45.00 |
| **Dimensions exceptionnelles** Ce supplément s'applique aux envois dont un (ou plusieurs) article(s) pèse(nt) 30 kg ou plus et dont une (ou plusieurs) dimension(s) dépasse(nt) les mesures maximales:<br>Express : 1,2 m (L) x 1,2 m (l) x 1,5 m (h) mais ne dépassant pas 3,02 m de longueur.<br>Economy Express : 2,4 m (L) x 1,2 m (l) x 1,8 m (h) mais ne dépassant pas 3,02 m de longueur. | • Dimensions exceptionelles (SED) | Envoi | € 55.00 |
| **Envoi non empilable** Le supplément s'applique à toute expédition de fret contenant au moins une unité, un skid ou une palette non empilable. Non empilable signifie que l'unité, le skid ou la palette ne peut pas être empilé(e) à la verticale sans danger. Ce supplément s'applique une fois par expédition, même si plusieurs unités identifiées comme non empilables sont regroupées en une expédition. Ce supplément s'applique quand une palette ou un carton ne peut pas être empilé verticalement d'une manière sûre et fiable. Tant le supplément "Envoi non empilable" que le supplément "Traitement supplémentaire" peuvent s'appliquer à un seul envoi. (Remarque : le supplément facturé ne représente pas un service pouvant être réservé et n'offre aucune garantie que l'envoi concerné n'aurait pas été empilé durant le transport.) | • Non empilable (SNS) | Envoi | € 200.00 |
| **AHS Emballage**<br>Cela s'applique si un objet:<br>- n'est pas entièrement emballée dans un contenant d'expédition extérieur;<br>- est emballée dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la mousse de polystyrène);<br>- est emballée dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable;<br>- est ronde ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours;<br>- est attachée avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possède des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface);<br>- pourrait s'emmêler à d'autres emballages ou endommager d'autres emballages ou notre système de tri. | Complémentaire de manutention supplémentaire-Emballage (AHP) | Envoi | € 40.00 |
| **AHS Poids**<br>S'applique si une expédition de plus de 25 kg et de moins de 68 kg (poids réel) n'est pas palettisée, ou sur une palette non-standard.<br>Ne s'applique pas aux articles, colis ou boîtes sur une palette standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6). | Complémentaire de manutention supplémentaire-Poids (AHW) | Envoi | € 40.00 |
| **Dimensions non-autorisées**<br>S'applique si un article est extrêmement long ou volumineux et nécessite un tri manuel ou automatisé supplémentaire.<br>Ce supplément s'applique pour toute expédition comprenant :<br>- des articles de moins de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes :<br>- 2,74 m de longueur ou<br>- 4,20 m de longueur et de circonférence combinées*.<br>Ne s'applique pas aux articles, colis ou boîtes sur une palette standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6)<br>- des articles palettisés de plus de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes :<br>- 3,02 m de longueur.<br>La longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur).<br>IMPORTANT: Nous n'accepterons pas les expéditions répondant aux critères ci-dessus et nous pourrions refuser ou renvoyer les articles concernés à l'expéditeur. Si ces expéditions sont identifiées dans notre système, elles seront soumises au supplément pour dimensions non-autorisées. Cependant, dans des cas exceptionnels et à notre seule discrétion, les articles pourraient néanmoins être acceptés et livrés, auquel cas le supplément pour dimensions non-autorisées s'appliquera.<br>*NOTE: TNT n'appliquera qu'une seule surcharge pour manutention supplémentaire par envoi. Le supplément sera appliqué en fonction de la hiérarchie ci-dessous :<br>1) Dimensions non-autorisées<br>2) Hors norme<br>3) Non convoyable<br>4) Emballage spécifique<br>5) Poids élevé non palettisé | Dimensions non-autorisées | Envoi | € 400.00 |
| **Book slot delivery** Si le destinataire demande de retenir un envoi au dépôt de destination pendant plus d'un jour, un supplément « Book Slot Delivery » s'appliquera pour couvrir les frais d'entreposage encourus. Ce supplément sera appliqué dès le lendemain de l'arrivée de l'envoi au dépôt de destination. | • Book Slot Delivery (ST1, ST2…) | Nombre de jours<br>Jusqu'à 30 kg<br>Jusqu'à 125 kg<br>>125 kg | <br>€ 5.00/jour<br>€ 15.00/jour<br>€ 50.00/jour |

# SERVICES COMPLÉMENTAIRES

POUR PLUS D'INFORMATION
02 754 22 22
**visite tnt.com**

**Veuillez consulter tnt.com pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.**

| TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES | Service | Suppl. Par | Tarif |
|---|---|---|---|
| Conformément aux réglementations internationales pour le transport (IATA, ADR, etc.), nous sommes autorisés à transporter et à manipuler des marchandises et des substances spéciales. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la page réservée aux marchandises dangereuses sur tnt.com. | | | |
| **Marchandises dangereuses**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses approuvées | • Marchandises dangereuses (HZ) | Envoi | € 80.00 |
| **Carboglace**<br>Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois sous carboglace (UN 1845). | • Carboglace (DI) | Envoi | € 12.50 |
| **Quantités limitées**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses ADR en quantités limitées, ne pouvant pas être transportées par voie aérienne. | • Quantités limitées (LQ) | Envoi | € 20.00 |
| **Quantités exceptées**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses en quantités exceptées. | • Quantités exceptées (EQ) | Envoi | € 10.00 |
| **Batteries au lithium**<br>Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des batteries au lithium, conformément à la section II de l'instruction d'emballage concernée (IATA DGR) ou à la disposition spéciale 188 (ADR). | • Batteries au lithium (LB) | Envoi | € 5.00 |
| **Biological Substance (Category B)**<br>Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des substances biologiques de catégorie B (UN3373). | • Substance biologique (BB) | Envoi | € 10.00 |
| **Organismes génétiquement modifiés**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant un organisme génétiquement modifié (UN3245). | • Organismes génétiquement modifiés (GM) | Envoi | € 10.00 |
| **SERVICES DOUANIERS** | | | |
| Les formalités douanières simples sont incluses dans nos tarifs de livraison en porte-à-porte (c.-à-d nos tarifs standard). Nous appliquerions néanmoins un supplément aux services douaniers supplémentaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter tnt.com | | | |
| **Frais de débours**<br>Avance de paiement de Droits et Taxes versée aux autorités douanières au nom du client. | • Paiement de droits et taxes | Montant des Droits et Taxes | Montant Droits et taxes de<br>€ 0 to € 50: 30% du montant des droits et taxes, avec un minimum de € 12.00<br><br>Droits et taxes de € 50 to € 600: forfait de 15,00 €<br><br>Droits et taxes supérieurs à 600 € : 2,5 % du montant des droits et taxes |
| **Remplacement du document T1**<br>Remplacement du document T1 | • Remplacement du document T1 | Envoi | € 40.00 |
| **Importation/Exportation temporaire**<br>Supplément s'appliquant à chaque demande d'exportation ou d'importation temporaire. | • Importation/Exportation | Envoi | € 45.00 |
| **Documents ATR**<br>Préparation des documents ATR pour les envois à destination de la Turquie | • Documents ATR | Envoi | € 45.00 |
| **Documents d'exportation pour la douane**<br>Préparation des documents d'exportation pour la douane | • Documents d'exportation pour la douane | Envoi | € 75.00 |
| **(Ré)importation temporaire**<br>TNT importe ces envois conformément à des règles douanières spécifiques.<br>Importation temporaire<br>Les marchandises se trouvent temporairement au sein de l'UE en vue de leur réparation, ajout ou transformation et quittent l'UE dans un état altéré. Les marchandises se trouvent temporairement au sein de l'UE et quittent l'UE dans le même état.<br>Réimportation<br>Ces marchandises se trouvent temporairement en dehors de l'UE en vue de leur réparation, ajout ou transformation et sont ensuite importées de nouveau dans l'UE. TNT se charge de cette réglementation complexe de sorte que vous puissiez vous concentrer sur votre coeur de métier. | • (Ré)importation temporaire | Envoi | € 45.00 |
| **Exécution d'une instruction client**<br>Supplément s'appliquant si le destinataire demande à TNT d'exécuter une instruction douanière spécifique chez le destinataire lors de chaque importation. | • Exécution d'une instruction client | Envoi | € 5.00 |
| **Livraison avec document T1**<br>Supplément s'appliquant si TNT règle le document T1 pour vous et remplit le document de transfert (TC11). Vous gardez le contrôle du processus de dédouanement puisque vous pouvez effectuer vous-même la déclaration auprès de la douane et sous-traiter la préparation des documents spécifiques. | • Livraison avec document T1 | Envoi | € 45.00 |
| **Dédouanement & livraison spécifiques / Coûts d'appel auprès de la douane**<br>Un supplément de 75 euros s'applique si nous devons faire appel auprès de la douane en votre nom, à moins que le problème n'ait été causé par TNT. En outre, il faut que nous ayons reçu la réclamation dans les 2 semaines qui suivent la réception de la facture. Par ailleurs, la facture doit être payée avant que TNT ne puisse faire appel en votre nom. Enfin, il est possible que la douane facture des frais supplémentaires au client. | • Dédouanement & livraison spécifiques / Coûts d'appel auprès de la douane | Envoi | € 75.00 |
| **Multiple-line Entry**<br>Supplément s'appliquant aux envois contenant plusieurs types de marchandises qui requièrent un dédouanement individuel sur plusieurs lignes. | • Multiple-line Entry | Par ligne supplémentaire | € 8.00 |
| **Entreposage douanier**<br>Des frais d'entreposage s'appliquent quand un envoi ne peut pas être libéré par TNT ou par un autre site en raison de certaines exigences douanières, d'un manque d'informations douanières ou à la demande du client. | • Entreposage douanier | par pièce par jour ouvrable après deux jours ouvrables avec un minimum de € 10.00 | € 10.00 |
| **U.S. Inbound Processing Fee**<br>S'applique aux importations en provenance des États-Unis dans le cadre du traitement et du dédouanement de ces envois. | • U.S. Inbound Processing Fee | Envoi | € 2.40 |
| **Surtaxe douanière Royaume-Uni/Union Européenne**<br>S'applique aux expéditions entre le Royaume-Uni et l'Union Européenne. La surtaxe est un montant forfaitaire appliqué à chaque expédition et qui est susceptible d'être modifié. Veuillez consulter le site Web local de TNT sur tnt.com pour connaître les dernières surtaxes.<br>Veuillez vous rendre sur le site web local de TNT à l'adresse tnt.com pour les services douaniers actuels et coûts associés. | • Douanes Royaume-Uni/Union Européenne | Envoi | € 4.90 |

Valable à partir du 05/01/2026 et sous réserve de modifications.

Tous les tarifs sont en EUR et sans TVA, droits, taxes et autres charges.