

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Veillez consulter [tnt.com](https://www.tnt.com) pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.

BORDEREUX & FACTURES PAPIER

Nous pouvons vous fournir des bordereaux et/ou factures papier si vous souhaitez ne pas transmettre vos données de façon électronique et/ou ne pas recevoir de factures électroniques.

Service	Suppl. Par	Tarif
• Bordereau non électronique (NEC)	Envoi	€ 8.00
• Facture non électronique (NEI)	Facture	€ 4.00
• Limitation de crédit (CRL)	Facture	Exception

Ce supplément s'applique si une facture n'est pas payée dans le délai imparti. Le supplément ne s'appliquera pas lorsque la facture est réévaluée à temps.

IMPORTATION

Grâce à notre service Express Import, vous gérez vos importations en provenance du monde entier en réglant vous-même l'ensemble du processus d'importation en tant qu'importateur et destinataire. Vous pouvez faire appel au Service clients pour la réservation de vos importations, ou les réserver vous-même avec notre système Express Import en ligne.

• Destinataire paie (RPF)	Envoi	15%
• Importation réglée par CS (XBB)	Envoi	€ 15.00

ASSURANCE

Pour vos marchandises de valeur, nous proposons une assurance jusqu'à 25 000 € pour le remplacement de vos envois perdus ou endommagés.

• Assurance (IN)	% de la valeur des marchandises minimum	1%
		€ 10.00

ENLÈVEMENT & LIVRAISON**Service zone éloignée**

Une zone éloignée est une destination difficilement accessible ou éloignée (en fonction du code postal ou de la localité). Nous livrons (ou enlevons) des envois dans des zones éloignées moyennant le paiement d'un supplément.

• Livraison / enlèvement en zone éloignée (OOA, OOC)	Envoi	€0.50/kg € 17.00 minimum € 50.00 maximum
--	-------	--

Livraison résidentielle

Un supplément s'applique aux livraisons résidentielles, c'est-à-dire des livraisons à des adresses privées ou des habitations, y compris des entreprises agréées depuis un domicile.

• Livraison résidentielle (RES)	Envoi	€ 3.00
---------------------------------	-------	--------

Erreur d'adresse

Si l'adresse du destinataire indiquée par l'expéditeur est incomplète ou incorrecte et que TNT ne peut en conséquence pas livrer l'envoi concerné, TNT fera tout ce qui est dans son pouvoir afin de retrouver l'adresse correcte et de pouvoir livrer l'envoi. Un supplément s'appliquera en vue de récupérer les frais additionnels.

• Erreur d'adresse (RWA)	Envoi	€ 6.00
--------------------------	-------	--------

TRAITEMENT DES ENVOIS**Traitement prioritaire**

Vous pouvez opter pour un traitement prioritaire de votre envoi de son enlèvement jusqu'à sa livraison. Votre envoi prioritaire sera identifié clairement au moyen de l'autocollant Priority.

• Priority (PR)	Envoi	€ 10.00
-----------------	-------	---------

Traitement supplémentaire

Les envois dont les dimensions dépassent les dimensions standard ou qui ne peuvent pas être triés sur notre convoyeur automatique, seront traités moyennant l'application d'un des suppléments suivants :

Tri manuel

Ce supplément s'applique aux envois dont un (ou plusieurs) article(s) pèse(nt) moins de 30 kg, mais dont une (ou plusieurs) dimension(s) dépasse(nt) les mesures maximales de 1,21 m (l) x 0,76 m (L) x 0,76 m (h).

• Tri manuel (SNC)	Envoi	€ 45.00
--------------------	-------	---------

Dimensions exceptionnelles

Ce supplément s'applique aux envois dont un (ou plusieurs) article(s) pèse(nt) 30 kg ou plus et dont une (ou

• Dimensions exceptionnelles (SED)	Envoi	€ 55.00
------------------------------------	-------	---------

Express: 1.2 m (l) x 1.2 m (L) x 1.5 m (h)

Economy Express & Domestic: 2.4 m (l) x 1.2 m (L) x 1.8 m (h)

Envoi non empilable

Le supplément s'applique à toute expédition de fret contenant au moins une unité, un skid ou une palette non empilable. Non empilable signifie que l'unité, le skid ou la palette ne peut pas être empilé(e) à la verticale sans danger. Ce supplément s'applique une fois par expédition, même si plusieurs unités identifiées comme non empilables sont regroupées en une expédition. Ce supplément s'applique quand une palette ou un carton ne peut pas être empilé verticalement d'une manière sûre et fiable. Tant le supplément "Envoi non empilable" que le supplément "Traitement supplémentaire" peuvent s'appliquer à un seul envoi. (Remarque : le supplément facturé ne représente pas un service pouvant être réservé et n'offre aucune garantie que l'envoi concerné n'aurait pas été empilé durant le transport.)

• Non empilable (SNS)	Envoi	€ 200.00
-----------------------	-------	----------

AHS Emballage

Cela s'applique si un objet :

- n'est pas entièrement emballée dans un contenant d'expédition extérieur;
- est emballée dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la mousse de polystyrène);
- est emballée dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable;
- est rond ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours;
- est attachée avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possède des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface);
- pourrait s'emmêler à d'autres emballages ou endommager d'autres emballages ou notre système de tri.

Complémentaire de manutention supplémentaire-Emballage	Envoi	€ 40.00
--	-------	---------

AHS Poids

Cela s'applique si un objet a un poids réel de plus de 31 kg (mais moins de 68 kg). Cela ne concerne pas un produit, un colis ou une boîte sur une palette standard.

Complémentaire de manutention supplémentaire-Poids (AHV)	Envoi	€ 20.00
--	-------	---------

*NOTE: TNT ne facturera toujours qu'un supplément de manutention supplémentaire par expédition. Le supplément sera facturé en fonction de la hiérarchie ci-dessous.

- 1) Dimensions exceptionnelles
- 2) Tri manuel
- 3) AHS Emballage
- 4) AHS Poids

Book slot delivery

Si le destinataire demande de retenir un envoi au dépôt de destination pendant plus d'un jour, un supplément « Book Slot Delivery » s'appliquera pour couvrir les frais d'entreposage encourus. Ce supplément sera appliqué dès le lendemain de l'arrivée de l'envoi au dépôt de destination.

• Book Slot Delivery (ST1, ST2...)	Nombre de jours Jusqu'à 30 kg Jusqu'à 125 kg >125 kg	€ 5.00/jour € 15.00/jour € 50.00/jour
------------------------------------	---	---

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Veillez consulter [tnt.com](https://www.tnt.com) pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.

TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES

Conformément aux réglementations internationales pour le transport (IATA, ADR, etc.), nous sommes autorisés à transporter et à manipuler des marchandises et des substances spéciales. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la page réservée aux marchandises dangereuses sur [tnt.com](https://www.tnt.com).

Marchandises dangereuses

Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses approuvées

Carboglace

Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois sous carboglace (UN 1845).

Quantités limitées

Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses ADR en quantités limitées, ne pouvant pas être transportées par voie aérienne.

Quantités exceptées

Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses en quantités exceptées.

Batteries au lithium

Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des batteries au lithium, conformément à la section II de l'instruction d'emballage concernée (IATA DGR) ou à la disposition spéciale 188 (ADR).

Biological Substance (Category B)

Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des substances biologiques de catégorie B (UN3373).

Organismes génétiquement modifiés

Supplément s'appliquant aux envois contenant un organisme génétiquement modifié (UN3245).

SERVICES DOUANIERS

Les formalités douanières simples sont incluses dans nos tarifs de livraison en porte-à-porte (c. à-d nos tarifs standard). Nous appliquerions néanmoins un supplément aux services douaniers supplémentaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter [tnt.com](https://www.tnt.com).

Frais de débours

Avance de paiement de Droits et Taxes versée aux autorités douanières au nom du client.

Remplacement du document T1

Remplacement du document T1

Importation/Exportation temporaire

Supplément s'appliquant à chaque demande d'exportation ou d'importation temporaire.

Documents ATR

Préparation des documents ATR pour les envois à destination de la Turquie

Documents d'exportation pour la douane

Préparation des documents d'exportation pour la douane

(Ré)importation temporaire

TNT importe ces envois conformément à des règles douanières spécifiques.

Importation temporaire

Les marchandises se trouvent temporairement au sein de l'UE en vue de leur réparation, ajout ou transformation et quittent l'UE dans un état altéré. Les marchandises se trouvent temporairement au sein de l'UE et quittent l'UE dans le même état.

Réimportation

Ces marchandises se trouvent temporairement en dehors de l'UE en vue de leur réparation, ajout ou transformation et sont ensuite importées de nouveau dans l'UE. TNT se charge de cette réglementation complexe de sorte que vous puissiez vous concentrer sur votre cœur de métier.

Exécution d'une instruction client

Supplément s'appliquant si le destinataire demande à TNT d'exécuter une instruction douanière spécifique chez le destinataire lors de chaque importation.

Livraison avec document T1

Supplément s'appliquant si TNT règle le document T1 pour vous et remplit le document de transfert (TC11). Vous gardez le contrôle du processus de dédouanement puisque vous pouvez effectuer vous-même la déclaration auprès de la douane et sous-traiter la préparation des documents spécifiques.

Dédouanement & livraison spécifiques / Coûts d'appel auprès de la douane

Un supplément de 75 euros s'applique si nous devons faire appel auprès de la douane en votre nom, à moins que le problème n'ait été causé par TNT. En outre, il faut que nous ayons reçu la réclamation dans les 2 semaines qui suivent la réception de la facture. Par ailleurs, la facture doit être payée avant que TNT ne puisse faire appel en votre nom. Enfin, il est possible que la douane facture des frais supplémentaires au client.

Multiple-line Entry

Supplément s'appliquant aux envois contenant plusieurs types de marchandises qui requièrent un dédouanement individuel sur plusieurs lignes.

Entreposage douanier

Des frais d'entreposage s'appliquent quand un envoi ne peut pas être libéré par TNT ou par un autre site en raison de certaines exigences douanières, d'un manque d'informations douanières ou à la demande du client.

Surtaxe douanière Royaume-Uni/Union Européenne

S'applique aux expéditions entre le Royaume-Uni et l'Union Européenne. La surtaxe est un montant forfaitaire appliqué à chaque expédition et qui est susceptible d'être modifié. Veuillez consulter le site Web local de TNT sur [tnt.com](https://www.tnt.com) pour connaître les dernières surtaxes.

Veillez vous rendre sur le site web local de TNT à l'adresse [tnt.com](https://www.tnt.com) pour les services douaniers actuels et coûts associés.

Valable à partir du 01/01/2024 et sous réserve de modifications.

Tous les tarifs sont en EUR et sans TVA, droits, taxes et autres charges.

Service	Suppl. Par	Tarif
• Marchandises dangereuses (HZ)	Envoi	€ 35.00
• Carboglace (DI)	Envoi	€ 15.00
• Quantités limitées (LQ)	Envoi	€ 35.00
• Quantités exceptées (EQ)	Envoi	€ 15.00
• Batteries au lithium (LB)	Envoi	€ 10.00
• Substance biologique (BB)	Envoi	€ 25.00
• Organismes génétiquement modifiés (GM)	Envoi	€ 10.00
• Paiement de droits et taxes	Montant des Droits et Taxes	Montant Droits et taxes de € 0 to € 50: 30% du montant des droits et taxes, avec un minimum de € 5.00 Droits et taxes de € 50 to € 600: forfait de 15,00 € Droits et taxes supérieures à 600 € : 2,5 % du montant des droits et taxes
• Remplacement du document T1	Envoi	€ 40.00
• Importation/Exportation	Envoi	€ 75.00
• Documents ATR	Envoi	€ 45.00
• Documents d'exportation pour la douane	Envoi	€ 75.00
• (Ré)importation temporaire	Envoi	€ 45.00
• Exécution d'une instruction client	Envoi	€ 5.00
• Livraison avec document T1	Envoi	€ 45.00
• Dédouanement & livraison spécifiques / Coûts d'appel auprès de la douane	Envoi	€ 75.00
• Multiple-line Entry	Par ligne supplémentaire	€ 8.00
• Entreposage douanier	par pièce par jour ouvrable après deux jours ouvrables avec un minimum de € 10.00	€ 10.00
• Douanes Royaume-Uni/Union Européenne	Envoi	€ 4.90