

Guide des services FedEx Express et TNT

Quel que soit votre objectif professionnel, nous avons les services qu'il vous faut pour l'atteindre.

FedEx. Déjà demain.



Sommaire

Consultez le guide complet pour découvrir l'ensemble de nos services et solutions, ou cliquez sur un onglet pour accéder directement à la rubrique qui vous intéresse.

Réseau et services	Découvrez FedEx	04
	Notre réseau	05
	Vos services en un coup d'œil	08
	Le dédouanement	09
	E-commerce	10
Solutions en ligne	Nos solutions d'expédition	12
	Outils de suivi	15
	La facturation en ligne	16
Emballages	L'emballage de votre expédition	18
Développement durable et innovation	Notre ambition en matière de développement durable	21
	L'innovation en action	22
Contactez-nous		23





Combinée à la puissance de notre réseau mondial, notre large gamme de services vous aidera à concrétiser vos ambitions et à connecter votre entreprise au monde entier.

Découvrez FedEx Express	04
Notre réseau	05
Vos services en un coup d'œil	08
Le dédouanement	09
E-commerce	10



DÉCOUVREZ FEDEX EXPRESS

Le partenaire logistique des entreprises en Europe et dans le monde

En choisissant FedEx, vous misez sur un prestataire qui vous aide à aller plus loin, même dans les moments les plus critiques.

En tant que client FedEx, vous pouvez non seulement faire en sorte que vos destinataires soient livrés partout dans le monde, mais aussi leur offrir des expériences connectées parfaitement fluides. Ainsi, vous disposez de tous les atouts pour digitaliser et développer votre activité.

Mais nous ne sommes pas là uniquement quand tout va bien. Nous vous accompagnons également dans les contextes plus difficiles, qu'il s'agisse de maintenir l'activité sur les chaînes logistiques cruciales durant la pandémie de COVID-19 ou d'adapter nos procédures aux changements induits par le Brexit.

Nous mettons en place des initiatives ambitieuses pour insuffler un véritable changement et vous aider à atteindre votre prochain objectif :

- Des expéditions rapides avec des livraisons dès le lendemain partout dans le monde
- Des expéditions plus précises avec un suivi en temps quasi-réel 24h/24, 7j/7
- Des expéditions fluides grâce à des services pratiques et flexibles dédiés au e-commerce
- Des expéditions durables avec de nouveaux emballages réutilisables et recyclables



Contenu Réseau et services Solutions en ligne Emballages Développement durable et innovation Contactez-nous

NOTRE RÉSEAU DANS LE MONDE

De nouveaux horizons vous attendent

Prêt(e) à rencontrer votre prochain client? Quel que soit le marché que vous souhaitez conquérir, nous pouvons vous aider. Des services d'expédition fiables et rapides vers de nombreuses destinations, une large couverture géographique et un vaste choix d'options de livraison: profitez de tous les avantages FedEx pour vos prochains envois internationaux.

Une nouvelle gamme de services de livraison prioritaire

Un plus large choix d'horaires de livraison le lendemain, avec différentes options (le matin à la première heure, avant midi ou avant la fin de journée) disponibles pour les envois vers une sélection de villes en Europe, aux États-Unis et d'autres destinations à travers le monde.¹

Des livraisons rapides vers l'Asie-Pacifique

Pour vos envois vers l'Asie, bénéficiez de livraisons sous 2 à 5 jours avec nos services express, et sous 4 à 7 jours avec nos services économiques.²

Profitez d'un dédouanement sans encombre

Cumulant plusieurs dizaines d'années d'expérience dans le secteur du commerce international, FedEx met à votre disposition ses outils et services de dédouanement.

Une visibilité parfaite et un contrôle complet sur vos envois

Programmez, expédiez et suivez vos envois en temps quasi-réel grâce à nos outils d'expédition intuitifs.

- 1. La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales de transport s'appliquent. Rendez-vous sur <u>fedex.com/fr</u> pour découvrir tous nos services en détail.
- 2. La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Ils sont également susceptibles d'être modifiés en raison des restrictions dues à la COVID-19.
- 3. Cette affirmation s'appuie sur une analyse réalisée par FedEx en novembre 2021. Dans le cadre de cette analyse, les solutions d'envoi de colis d'UPS (NA1 et Express) et de DHL (services Express) ont été comparées, sur la base des devis obtenus en ligne, avec les services FedEx International Priority et FedEx International Priority et FedEx International Priority express. L'analyse a porté sur un échantillon de 140 000 combinaisons de localités d'origine et de destination, au départ de 17 pays européens (avec pondération en fonction du PIB) et à destination des principales régions d'activité économique des États-Unis déterminées par les analyses County Business Patterns (CBP). Des informations plus détaillées sont disponibles sur simple demande. 17 pays européens : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni, Suède et Suisse. Principales régions d'activité économique aux États-Unis : selon les analyses County Business Patterns (CBP) réalisées par le U.S. Census Bureau (Bureau du recensement des États-Unis). Les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination.



NOTRE RÉSEAU EN EUROPE

Des livraisons rapides par la route ou dans les airs

Optimisez vos livraisons en Europe en tirant parti de notre réseau routier européen et du réseau de l'une des plus grandes compagnies mondiales de fret aérien.

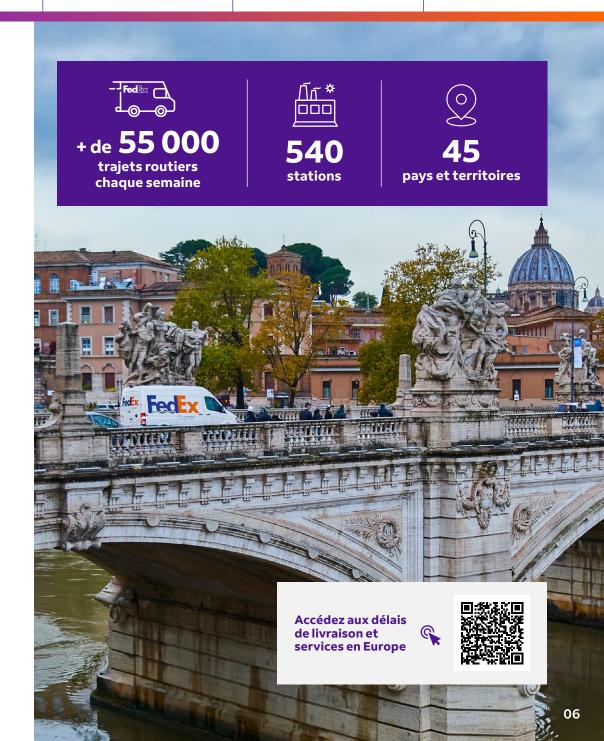
Grâce à l'union de FedEx Express et TNT, vous pouvez accéder à un réseau européen combiné plus performant que jamais. Profitez des atouts conjugués des deux entreprises, bénéficiez de forces et de capacités démultipliées et tirez avantage de leurs réseaux – le tout par l'intermédiaire d'un même représentant commercial.¹

Un transport rapide par voie routière

Notre réseau routier européen compte parmi les plus rapides d'Europe. Ainsi, vous pouvez faire livrer vos colis en seulement 24h pour certaines destinations – et en 48h pour la plupart d'entre elles.

Un transport rapide par voie aérienne

Grâce à notre réseau aérien dédié au transport express, vous bénéficiez de liaisons fiables et d'un accès rapide pour vos envois vers de nombreuses destinations en Europe, avec l'appui de nos hubs européens de Roissy CDG, Liège, Cologne et Stansted (Royaume-Uni).



FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT, et les services FedEx Express via des outils et des systèmes FedEx.

NOTRE RÉSEAU EN FRANCE

Des services hors pair pour vos envois en France

En plus d'une connaissance approfondie du marché local, nous comptons désormais davantage d'agences, de véhicules et d'employés, pour livrer vos destinataires particuliers et professionnels avec une simplicité et une rapidité inégalées, et répondre ainsi à vos exigences d'efficacité et de simplicité. Notre réseau de proximité permet aux clients d'accéder à un choix encore plus large de créneaux horaires et d'options de livraison.

Livrez vos clients tôt le matin

Livrez vos colis urgents dès le lendemain avant 9h ou 10h, et offrez à vos clients l'opportunité de répondre à leurs propres contraintes business.

Expédiez le jour suivant

Envoyez vos colis partout en France pour une livraison dès le lendemain avant 13h ou en début d'après-midi.

Notre expertise sectorielle

Nos équipes vous accompagnent dans la conduite et la recherche de solutions pour livrer des établissements de santé, des particuliers, des clients exigeants ou encore transporter du matériel médical, des pièces mécaniques et des produits de luxe... A chaque secteur sa solution!



Vos services en un coup d'œil

Accédez aux services de nos deux portefeuilles via un même représentant commercial.*

Services d'expédition disponibles pour vos envois **Urgent Moins urgent** FedEx Priority Overnight® FedEx International Economy® Une livraison dès le lendemain pour l'envoi de colis en France Une solution économique, avec livraison dans le monde sous 4 à 7 jours FedEx International First®/FedEx Europe First® FedEx International Economy® Freight Nos services les plus rapides à l'international, avec livraison le Une solution économique pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg, matin à la première heure vers une sélection de destinations¹ avec livraison dans le monde sous 4 à 7 jours ouvrés selon les localités NOUVEAU FedEx International Priority® Express1 Economy Express Une livraison dès le lendemain avant midi vers une sélection Des livraisons à jour défini pour les envois à destination de destinations – et même avant 10h30 pour certains envois de plus de 200 pays FedEx International Priority® Notre service le plus plébiscité pour les envois de colis vers plus de 220 pays, avec livraison avant la fin de journée FedEx International Priority® Freight Notre service d'envoi de fret à l'international le plus rapide pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg Une livraison avant 9h le jour ouvré suivant pour les envois vers une sélection de destinations dans plus de 40 pays Une livraison avant 10h le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 45 pays 12:00 Express Une livraison avant midi le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 65 pays Une livraison avant 13h ou dans la journée le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 200 pays NOUVEAU FedEx International Connect Plus® Bénéficiez de notre service d'envoi à l'international dédié au e-commerce, une solution associant rapidité de livraison et prix avantageux

Services optionnels à valeur ajoutée

Plusieurs options sont proposées en complément de nos services FedEx:

FedEx® Global Returns

La garantie d'une expérience de retour réussie pour vos clients comme pour vos fournisseurs

Marchandises dangereuses²

Une parfaite tranquillité d'esprit pour vos envois les plus sensibles

FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Un suivi avancé pour vos envois de grande valeur

SenseAware™

Surveillez le contenu de votre colis, à l'intérieur comme à l'extérieur, en temps réel

FedEx® Delivery Signature

Choisissez les modalités de remise de vos colis

FedEx Supply Chain

Améliorez l'efficacité de votre chaîne logistique

Next Flight Out

Special Express

Palette Service France

Air Freight

Les avantages de nos services FedEx:

- la garantie de remboursement FedEx⁴
- le dédouanement
- des emballages réutilisables pour les titulaires d'un compte FedEx
- une expertise relative au transport dans un certain nombre de secteurs, tels que l'automobile, la santé et le e-commerce
- les derniers outils numériques pour gérer et simplifiervos envois

Special Services³

Des solutions personnalisées pour vos besoins uniques

Dedicated vehicle Air Charter Onboard Courier

Un défi à relever ?

Nous sommes là pour vous aider 24h/24, 7j/7

Accédez aux tarifs et délais de livraison pour vos envois nationaux et internationaux







•



^{*} FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT, et les services FedEx Express via des outils et des systèmes FedEx.

^{1.} Ce service est uniquement disponible à partir de la dernière version des outils automatisés (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02 et WSXI v26 (WSXI3600). La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales de transport s'appliquent – pour en savoir plus sur nos services, rendez-vous sur <u>fedex.com</u>. 2. La prise en charge des marchandises dangereuses n'est pas proposée pour tous les services d'expédition. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <u>fedex.com</u>. 3. Les clients FedEx devront créer un compte TNT afin d'accéder aux solutions Special Services. Les conditions générales de transport TNT s'appliquent – pour en savoir plus, rendez-vous sur <u>fedex.com</u>. 4. Applicable uniquement sous conditions. Les conditions générales de transport s'appliquent – pour obtenir des informations détaillées sur nos services, rendez-vous sur <u>fedex.com</u>.



DÉDOUANEMENT

Comment nous pouvons vous accompagner pour dédouaner vos envois

Expédiez à l'international en toute sérénité en vous appuyant sur notre expérience, garante d'une procédure de dédouanement efficace

Saviez-vous que FedEx propose des services de dédouanement pour tous les envois internationaux? Les procédures de dédouanement peuvent s'avérer complexes. Mais grâce à nos spécialistes locaux expérimentés, nous vous garantissons un dédouanement efficace et conforme aux réglementations. Nous sommes également à vos côtés pour vous aider à remplir les documents requis et à calculer le montant des droits de douane et taxes.

Si les documents que vous avez fournis sont corrects et les marchandises conformes aux réglementations, le colis sera dédouané, sachant que FedEx peut généralement intervenir en qualité de représentant en douane.

Si vos marchandises ne sont pas conformes ou si un complément d'informations est nécessaire, nos représentants en douane et spécialistes se rapprocheront de vous pour assurer un dédouanement aussi rapide que possible. Solutions en ligne



E-COMMERCE

Boostez votre activité de e-commerce

De la création d'une boutique en ligne à la prospection de nouveaux clients à travers le monde, l'optimisation d'une activité de e-commerce est une tâche exigeante.

À chaque livraison, il est essentiel de dépasser les attentes du client, et nous l'avons bien compris. Notre objectif est d'améliorer votre taux de conversion, tout en vous aidant à fidéliser vos clients grâce à une politique de retours simple.

Découvrez comment FedEx peut vous aider à développer votre activité de e-commerce





Nos solutions pour une livraison fiable et rapide des envois de e-commerce

Des services adaptés à chaque besoin

Découvrez nos services dédiés aux livraisons e-commerce en France, en Europe et dans le reste du monde. Pour vos livraisons en France, livrez vos destinataires à domicile (Essentiel 24h et Essentiel Flexibilité), au travail ou en points de proximité. Pour vos livraisons à l'international, faites appel à FedEx® International Connect Plus, notre nouveau service de livraison à jour défini dédié au e-commerce.

Des modalités de livraison pratiques pour les clients

Envoyez à vos clients des **informations de suivi par SMS ou par e-mail** – en leur offrant la possibilité de modifier la date et le lieu de livraison sans frais supplémentaires. Ils peuvent également choisir de venir retirer leur envoi dans l'un des 280 000 points de retrait à travers le monde.

Des retours simples et efficaces

Grâce à notre procédure de retour, vous réceptionnez rapidement vos marchandises, pour réapprovisionner vos stocks et rembourser vos clients. Vos clients peuvent programmer l'enlèvement ou le dépôt de leur retour à l'adresse qui leur convient le mieux, tout en bénéficiant des **emballages réutilisables** pour plus de simplicité.

Une parfaite compatibilité logicielle

Grâce à notre collaboration avec des fournisseurs logiciels de premier plan, intégrez nos outils d'expédition directement à votre boutique en ligne (gestion des commandes et des stocks, expédition multi-transporteurs, paniers d'achat, retours, etc.).

Notre expérience en dédouanement

Expédiez à l'international sans encombre grâce à nos solutions de dédouanement, nos outils de gestion des documents simples d'utilisation et nos équipes expérimentées à votre service partout dans le monde.

Modules e-commerce

Disponibles pour tous les sites, les modules e-commerce facilitent la proposition de nos services de livraison depuis votre site webmarchand. En quelques clics, vous pourrez notamment afficher nos services de livraison, imprimer les bons de transport, suivre vos expéditions, etc.

Solutions en ligne

Communication des documents d'expédition, suivi des envois, gestion des factures et optimisation des services destinés aux clients : découvrez comment simplifier la procédure d'expédition grâce à nos solutions et outils digitaux.

Nos solutions d'expédition 12

Outils de suivi

La facturation en ligne 16



NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

Optimisez votre chaîne logistique

Vous souhaitez expédier à l'international en toute simplicité et proposer des modalités de livraison optimales à vos clients ? Gérez et simplifiez vos expéditions grâce à notre suite complète de solutions et d'outils digitaux.

NOUVEAU FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

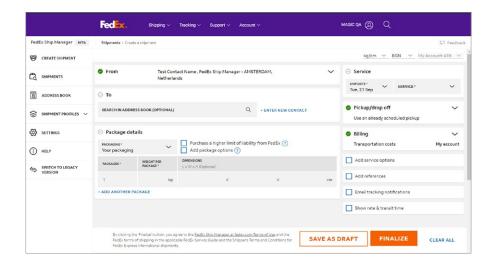
De la création d'un envoi à l'impression des étiquettes, ce nouvel outil accélère l'ensemble de la procédure :

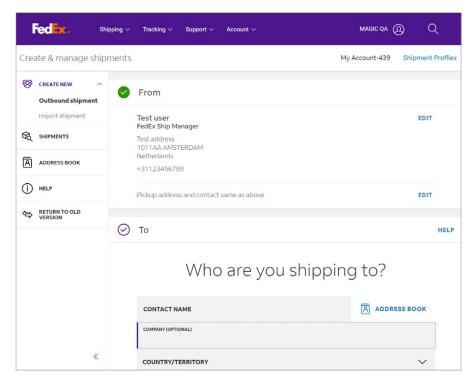
- Un outil accessible depuis n'importe quel ordinateur par plusieurs utilisateurs
- Une interface intuitive et conviviale, optimisée en fonction des retours clients
- Des fonctionnalités avancées pour simplifier les envois
- L'accès aux nouveaux services et fonctionnalités dès leur lancement

Rendez-vous dans la rubrique Aide & Contact pour accéder à des informations et consultez notre FAQ qui vous aidera à préparer, expédier et réceptionner vos envois









NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

Electronic Trade Documents

La solution pour gagner du temps, faire des économies, réduire les risques de retard en douane et consommer moins de papier.

FedEx® Global Trade Manager

L'outil pour accéder à des informations détaillées sur les marchandises, les pays et les réglementations douanières.

Centre de préparation de documents

Tous les documents que vous utilisez le plus souvent sauvegardés au même endroit, pour y accéder à tout moment.

Assistance à l'expédition internationale

Un assistant qui vous aide à trouver les codes du Système harmonisé (SH), pour un calcul précis des droits de douane et taxes.

API FedEx®

Les fonctionnalités FedEx accessibles depuis votre application ou votre site Internet.

Solutions FedEx® Compatible

Des solutions bénéficiant de certifications tierces, afin de bénéficier d'un accès direct et rapide aux services FedEx.

fedex.com et l'application FedEx Mobile

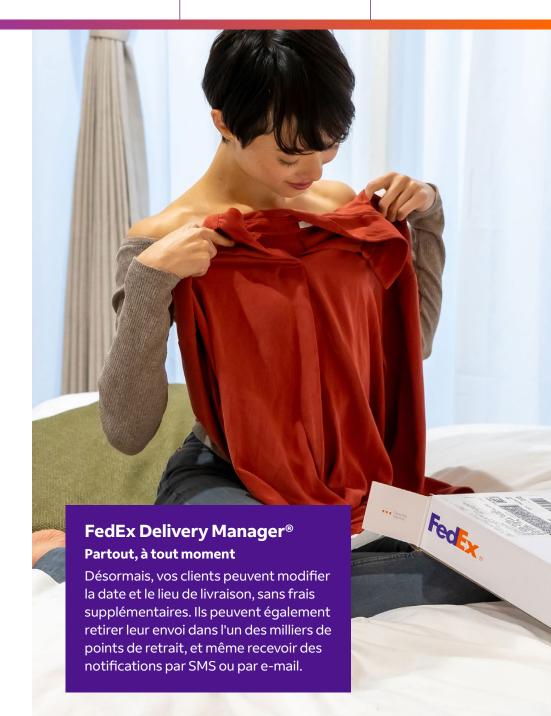
Création d'envois, programmation d'enlèvements, gestion de documents, et bien plus encore.





Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

Certaines solutions mentionnées ci-dessus sont soumises à conditions. Rendez-vous sur fedex.com pour en savoir plus.





Contenu

NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

myTNT

Simple d'utilisation, myTNT est un outil d'expédition 100 % en ligne conçu pour accélérer et simplifier les expéditions pour les entreprises de toutes tailles. Accédez à votre propre espace sécurisé en ligne et gérez tout (enlèvements, colis, factures, etc.) depuis une interface unique. Deux versions de myTNT sont disponibles : myTNT national pour vos envois en France métropolitaine et myTNT international pour vos envois dans le monde ainsi que pour vos importations.

Cliquez, Envoyez!

Une solution 100 % en ligne pour expédier vos produits en 5 minutes. Sans numéro de compte, vous pouvez obtenir un devis immédiat, programmez votre envoi et payez en ligne par carte bancaire ou PayPal.

TNT Expedio

Pour vos envois nationaux, imprimez facilement depuis votre dépôt les bordereaux d'expédition en grand nombre, contrôlez la faisabilité de vos expéditions et suivez vos colis en direct.

E.D.I (Échange de Données Informatiques)

Intégrez l'édition des bordereaux d'expédition TNT directement à vos systèmes d'information, pour une parfaite transmission des informations depuis l'expédition jusqu'à la livraison.

TNT Express Connect

Grâce à notre portefeuille de solutions dédiées à l'intégration Web, vous pouvez intégrer les services d'expédition TNT à votre site Internet et à vos applications métier en interne.

tnt.fr

Pour obtenir un devis immédiatement, programmer un envoi et suivre une livraison.

OUTILS DE SUIVI

Une visibilité 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble de vos livraisons

Anticipez tous les événements grâce à nos outils de suivi simples d'utilisation. Vérifiez où se trouve un envoi, recevez une notification dès sa livraison et bénéficiez d'une parfaite tranquillité d'esprit à chaque étape de l'expédition.

Suivi colis

Grâce à nos outils de suivi en ligne conçus pour être rapides, simples et pratiques, accédez d'un simple clic à des informations actualisées sur vos envois. Suivez vos envois en temps quasi-réel sans vous identifier. Demandez à recevoir les informations actualisées sur vos envois et notifications de livraison.

Applis mobiles

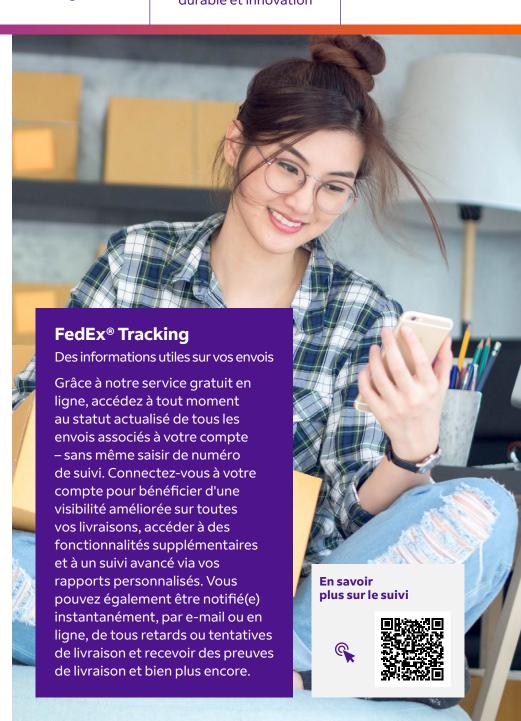
Vous souhaitez bénéficier de fonctionnalités de suivi avancé, avec des mises à jour 24h/24, 7j/7 ? Découvrez nos applis mobiles pour iOS et Android, et recevez des alertes automatiques sur le statut de vos envois.

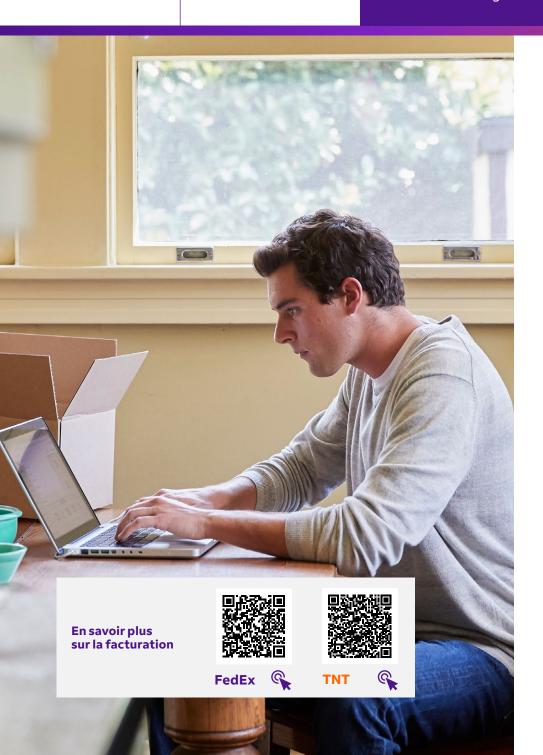
Accédez aux dernières actualités

Rendez-vous sur la page "Actualités sur nos services" pour connaître les derniers changements en matière d'expédition et de réglementation, ou suivez-nous sur les réseaux sociaux.









LA FACTURATION EN LIGNE

Une facturation efficace pour une entreprise performante

Pour vos factures FedEx

Avec FedEx® Billing Online, vous pouvez désormais recevoir, consulter et régler vos factures FedEx depuis une interface unique, gratuite et parfaitement sécurisée. Vos factures électroniques sont assorties d'une signature électronique vous confirmant, à vous et aux autorités fiscales locales, leur origine, leur authenticité et leur intégrité.

Pour vos factures TNT

Pour vos factures de transport national, souscrivez à la facturation électronique directement via votre espace sécurisé myTNT national. Vous recevrez alors vos factures par e-mail et non plus par voie postale. Vous pourrez également accéder à l'historique de vos factures.

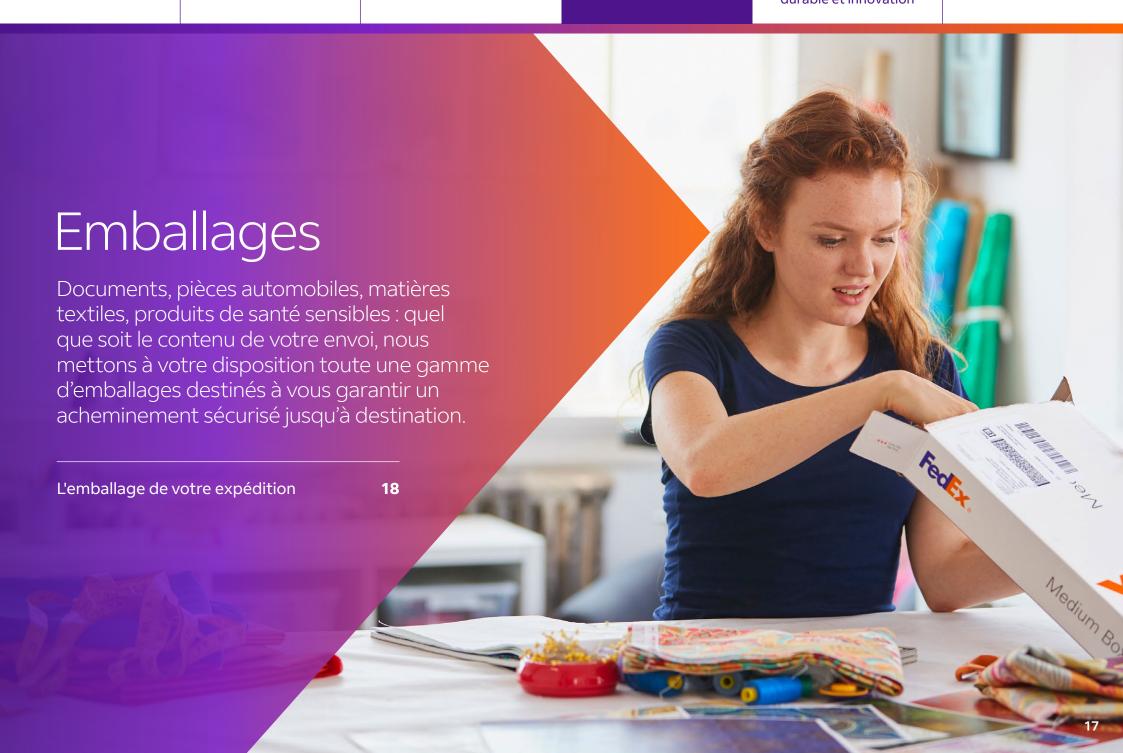
Pour vos factures de transport international, rendez-vous sur tnt.fr, et inscrivez-vous à notre solution de facturation électronique elnvoicing. Vous pourrez ainsi visualiser vos factures et les télécharger au format PDF, CSV ou Excel. Vous pourrez également accéder à un semestre d'historique et importer directement les informations dans votre système de facturation pour éviter les erreurs au moment de la saisie.

Options de paiement flexibles

Réglez vos factures avec une simplicité inégalée.

Parmi les options disponibles presque partout :

Prélèvement automatique | Carte de crédit | Virement



L'EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Découvrez notre large gamme d'emballages gratuits*

Quel que soit le contenu et la destination de votre envoi, vous devez utiliser l'emballage adéquat. Explorez notre gamme complète d'options d'emballage dans les pages suivantes, et commandez vos fournitures (gratuitement pour les titulaires d'un compte FedEx).



Préparer votre envoi

Visionnez nos vidéos explicatives sur Shipping Channel, la ressource incontournable pour en savoir plus sur l'expédition.

Emballages standards

Les fournitures habituelles pour les envois nationaux et internationaux.



FedEx Envelope

Jusqu'à 60 pages au format A4 (forfait jusqu'à 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Box - petit modèle

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg) $27,6 \times 31,1 \times 3,8$ cm



FedEx Box - modèle intermédiaire

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Box - grand modèle

Jusqu'à 13 kg (poids minimum facturable : 1 kg) $31,4 \times 45,4 \times 7,6$ cm



FedEx Tube

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 4 kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



Pochettes FedEx

Des pochettes pratiques pour les bordereaux d'expédition FedEx

^{*} La gratuité des emballages ne s'applique que pour les titulaires d'un compte FedEx.

Emballages réutilisables

NOUVEAU Recyclables, réutilisables, étanches et indéchirables. Pour les envois pesant jusqu'à 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Petit (26,4 x 32,4 cm) / Large (30,5 x 39,4 cm) / Extra Large (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Rembourrage en papier bulle 29,5 x 37,5 cm

Emballages Clinical

Suremballage pour l'envoi d'échantillons cliniques exemptés.



FedEx Clinical Pak

À utiliser de préférence lorsque les dimensions du conditionnement extérieur renforcé sont inférieures à la taille maximum acceptable ($18 \times 10,25 \times 5,25$ cm)



UN3373 Clinical Pak

À utiliser de préférence lorsque les dimensions du conditionnement extérieur renforcé sont inférieures à la taille maximum acceptable ($18 \times 10,25 \times 5,25$ cm)

Emballages à prix fixe¹

Pour les envois de colis uniques via FedEx International Priority®.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Pour commander vos emballages, scannez le QR code ou cliquez ici²







Les tarifs des emballages Box ne peuvent faire l'objet d'une remise. Si vous bénéficiez de tarifs personnalisés, veuillez vous assurer que ce produit répond pleinement à vos besoins.

^{2.} Les emballages FedEx ne doivent pas être utilisés pour les envois intra-européens utilisant le service International Economy®.

Développement durable et innovation

Notre ambition est de contribuer à un avenir plus éco-responsable par l'adoption de technologies innovantes, en ayant pour ambition d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations d'ici 2040.

Notre ambition en matière de développement durable

L'innovation en action

Contenu

21

22



flotte de véhicules vers le zéro émission, notamment avec le lancement du nouveau fourgon de livraison électrique BrightDrop

EV600 de General Motors.



Contenu

NOTRE AMBITION EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos solutions pour initier un changement positif

Notre entreprise couvre 99 % du PIB mondial. Par conséquent, nous avons à cœur de prendre des mesures audacieuses pour protéger la seule et unique planète sur laquelle nous pouvons tous vivre – et développer nos activités.



En 2021, nous avons annoncé notre ambition d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations mondiales d'ici 2040. Priority Earth est notre initiative pour y parvenir.

Notre approche « Réduire, remplacer, révolutionner » continue d'orienter notre stratégie, qui consiste à réduire l'impact environnemental de nos sites opérationnels, des matériaux utilisés ainsi que de nos flottes aériennes et terrestres.

Nous consacrons plus de 2 milliards de dollars d'investissements initiaux pour l'électrification des véhicules, les pratiques de développement durables et la capture du carbone.

« Cet objectif s'inscrit dans notre engagement de longue date visant à intégrer le développement durable dans l'ensemble de nos opérations et à investir dans des solutions pérennes qui transformeront FedEx et l'ensemble de notre industrie. »

Frederick W. Smith, P.-D.G.

Découvrez certaines de nos initiatives en matière de développement durable en Europe et dans le reste du monde



Dans les airs

FedEx® FuelSense est notre programme global axé sur la réduction de la consommation de carburant. Comptant plus de 70 projets dédiés à l'économie de carburant et à la modernisation de la flotte, il a déjà permis d'économiser 3 342 millions de litres de kérosène depuis 2005*.



Sur terre

Nous avons amorcé la transition de notre flotte de véhicules vers le zéro émission. En parallèle, nous avons lancé un programme pilote proposant de nouvelles solutions plus éco-responsables pour les livraisons du dernier kilomètre, notamment avec le déploiement de vélos-cargos électriques dans 6 grandes villes européennes.



Au sein de nos sites opérationnels

Toutes les nouvelles infrastructures européennes de FedEx sont conçues pour répondre aux labels de durabilité LEED®/BREEAM®. Notre nouvelle infrastructure certifiée BREEAM® Good à Toulouse met à l'honneur des matériaux de construction durables, des panneaux solaires et même des aménagements spéciaux pour préserver la faune locale.



^{*} Source: Rapport ESG 2021 (Sauf mention contraire, les données concernent chacune de nos sociétés d'exploitation et l'ensemble des zones géographiques sur notre exercice fiscal 2020, clôturé le 31 mai 2020.)

Vous êtes prêt(e) à développer votre activité ?

Vous souhaitez savoir comment nous pouvons contribuer au développement de votre activité? Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Grâce à notre large gamme de services, à notre connaissance approfondie du commerce international et à notre équipe dédiée, nous disposons de tous les atouts pour vous accompagner à chaque étape de votre évolution.

Suivez-nous:





Contacter FedEx Express ou TNT

Pour accéder à notre Service Clients en ligne et obtenir davantage d'informations, contactez-nous en ligne.





FedEx









