

DÉCLARATION DE LITIGE MARCHANDISE – activité nationale des services TNT

Nous vous rappelons que toute réclamation litige marchandise est traitée en application des Conditions générales de Vente TNT pour l'Europe. Le présent formulaire ne peut valoir reconnaissance de responsabilité de FedEx Express FR.

Expéditeur

Nom de la Société :
N° de compte :
Nom du contact :
Tel :
Adresse e-mail :
Adresse :
Code Postal :
Ville :
Pays :

Destinataire

Nom de la Société :
N° de compte :
Nom du contact :
Tel :
Adresse e-mail :
Adresse :
Code Postal :
Ville :
Pays :

Détails de l'expédition

N° de bon de transport :
Date d'expédition :

Nature et détails du litige marchandise

Votre demande porte-t-elle sur une perte ou un dommage ? Perte Dommage
Description détaillée de la ou des pièces sinistrées incluant une description de la marchandise, des quantités ainsi que des emballages et conditionnements utilisés. Si possible, merci de nous fournir une brochure ou des photographies des marchandises et des conditionnements :

Valeur totale de la marchandise :
Valeur des pièces perdues / endommagées :
Si endommagé, coût des réparations :
Poids de la marchandise perdue/endommagée :
Dans le cas d'une expédition endommagée, merci de nous préciser l'adresse pour une expertise éventuelle :

Documents à joindre obligatoirement à votre demande

Pour permettre un traitement rapide de votre demande, merci de joindre toutes les pièces nécessaires au traitement de votre demande avec le formulaire dûment complété :

- 1) Copie de la facture commerciale ou facture justifiant de la valeur de la marchandise
- 2) Copie du devis de réparation (si applicable)
- 3) Copie de la confirmation de non-localisation (si applicable)
- 4) Joindre un RIB

Tous ces éléments devront être adressés par mail à l'adresse suivante : fr-litiges-tnt@fedex.com
Ils peuvent également être retournés par courrier à l'adresse ci-après :

FedEx Express FR – Service Litiges Marchandises de la marque TNT
58 avenue Leclerc CS 7237
69354 LYON cedex 07

Date :
Signature :

Nom :
Cachet :